

ELECTRONIC ARTS
LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PRO KONCOVÉHO UŽIVATELE SOFTWARE

UPOZORNĚNÍ: ČLÁNEK 14 OBSAHUJE ZÁVAZNOU ROZHODČÍ DOLOŽKU A ZŘEKnutí SE HROMADNÉ ŽALOBY. TÝKAJÍ SE VAŠICH PRÁV OHLEDNĚ ŘEŠENÍ JAKÝCHKOLIV SPORŮ SE SPOLEČNOSTÍ EA. DOPORUČUJEME, ABYSTE SI JEJ PŘEČETLI.

Toto licenční ujednání pro koncového uživatele (dále jen „Licenční smlouva“) je smluvním ujednáním mezi vámi a společností Electronic Arts Inc., včetně jejích přidružených a dceřiných společností (dále jen „společnost EA“). Tato Licenční smlouva se týká vašeho používání tohoto softwarového produktu a veškeré doprovodné dokumentace, a dále aktualizací a upgradů, které nahrazují nebo doplňují tento software a nejsou distribuovány se samostatnou licencí (dále jen souhrnně „**Software**“). Tento software je vám licencován, a nikoliv prodán.

INSTALACÍ A POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY A ZAVAZUJETE SE BÝT JIMI VÁZANI. ODDÍL 2 NÍŽE POPISUJE DATA, KTERÁ MŮŽE SPOLEČNOST EA POUŽÍVAT K TOMU, ABY VÁM MOHLA POSKYTOVAT SLUŽBY A PODPORU V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREM. POKUD NESOUHLASÍTE S TÍMTO VYUŽITÍM DAT, NEINSTALUJTE ANI NEPOUŽÍVEJTE TENTO SOFTWARE. ODDÍL 14 NÍŽE STANOVUJE, ŽE JAKÉKOLIV SPORY MUSÍ BÝT ŘEŠENY V ZÁVAZNÉM ROZHODČÍM ŘÍZENÍ NA INDIVIDUÁLNÍ BÁZI. POKUD NAINSTALUJETE SOFTWARE, PLNĚ PŘIJÍMÁTE PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY, NEINSTALUJTE ANI NEPOUŽÍVEJTE TENTO SOFTWARE.

Právo na vrácení (vztahuje se pouze na ty, kteří zakoupili fyzické balení Software v kamenných obchodech ve Spojených státech). POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY A SOFTWARE JSTE PLNĚ NENAINSTALOVALI ANI NEPOUŽILI, MŮŽETE SOFTWARE VRÁTIT A ZÍSKAT ZPĚT PENÍZE NEBO JEJ VYMĚNIT ZA JINÝ PRODUKT DO TŘICETI (30) DNŮ OD DATA ZAKOUPENÍ, A TO V MÍSTĚ, KDE JSTE JEJ ZAKOUPILI, POKUD SE BUDETE ŘÍDIT INSTRUKCEMI PRO VRACENÍ DOSTUPNÝMI NA [HTTP://WARRANTYINFO.EA.COM/CZ](http://warrantyinfo.ea.com/cz).

1. Udělení omezené licence a podmínky použití.

- A. **Udělení.** Prostřednictvím tohoto nákupu získáváte osobní, omezenou a nevýlučnou licenci udělovanou společností EA k nainstalování

a používání Softwaru výlučně k osobním a nekomerčním účelům, jak je stanoveno dále v této Licenční smlouvě a doprovodné dokumentaci. Vaše nabytá práva jsou podmíněna vaším dodržováním této Licenční smlouvy. Využívání on-line služeb v souvislosti se Softwarem se řídí zvláštními podmínkami služeb. Podmínky služeb najdete na adrese <http://terms.ea.com/cz>. Sběr, uchovávání, používání a přenos osobních dat se řídí zvláštními Zásadami nakládání s osobními údaji a soubory cookie. Zásady nakládání s osobními údaji a soubory cookie najdete na adrese <http://privacy.ea.com/cz>

B. Přístup k online funkcím a/nebo službám. Pro přístup k on-line funkcím a/nebo službám může být vyžadován účet EA, včetně souhlasu s Podmínkami on-line služeb společnosti EA (<http://terms.ea.com/cz>) a Zásadami nakládání s osobními údaji a soubory cookie (<http://privacy.ea.com/cz>) a registrace sériového kódu dodávaného společně se Softwarem. Pro přístup k on-line funkcím a/nebo službám, včetně obsahu ke stažení, smí být použit pouze licencovaný software a přístup k těmto funkcím je vyhrazen pouze vám a vaší nejbližší rodině nebo členům vaší domácnosti.

C. EA vám může poskytnout virtuální body, mince nebo měny („virtuální měna EA“) za účelem jejich využití v daném softwarovém prostředí. Zakoupením, obdržením za odměnu nebo nabytím virtuální měny EA od společnosti EA nebo jejich schválených partnerů nebo poboček jiným způsobem získáváte osobní, omezenou, nepřevoditelnou a odvolatelnou licenci k přístupu a výběru herního obsahu, který společnost EA jmenovitě zpřístupnila prostřednictvím daného softwarového prostředí. Virtuální měna EA nemá žádnou peněžní hodnotu a není reálnou měnou ani majetkem žádného druhu. Virtuální měnu EA není možné prodávat, obchodovat s ní, převádět ji nebo ji směňovat za hotovost; je možné ji pouze využívat ke směně za herní obsah v daném softwarovém prostředí. Virtuální měna EA je nevratná, není-li to výslovně písemně nebo jiným, zákonem požadovaným způsobem, povoleno společností EA.

D. Omezení použití virtuální měny EA platí pro držitele licencí s trvalým pobytem v Japonsku. Souhlasíte s tím, že bude používat virtuální měnu EA zakoupenou k použití v softwaru ve lhůtě 180 měsíců ode dne nákupu.

2. Souhlas s použitím údajů. Společnost EA si uvědomuje, že je pro vás důležité vědět, jakým způsobem se shromažďují, používají a sdílí informace o vaší osobě, a oceňujeme vaši důvěru v to, že tyto činnosti provedeme pečlivě a rozumně. Informace o zákaznících jsou důležitou součástí našeho podnikání, a společnost EA tak nikdy neprodá žádné třetí straně informace, podle nichž by vás bylo možné identifikovat. Bez vašeho svolení nesdílíme my ani zástupci

jednající našim jménem žádné informace, které umožňují osobní identifikaci, s výjimkou ojedinělých případů, kdy je poskytnutí takových údajů vyžadováno zákonem nebo slouží k prosazení zákonných práv společnosti EA.

Během hraní této hry mohou společnost EA a její přidružené společnosti shromažďovat a ukládat data z vašeho počítače nebo zařízení. Informace, které společnost EA a její přidružené společnosti shromažďují, zahrnují technické a související údaje týkající se vašeho počítače (nebo zařízení) a operačního systému (včetně IP adresy a ID zařízení) a také informace o používání Softwaru (včetně, nikoliv však výhradně, úspěšné instalace či odstranění), hraní hry, statistikách používání, interakci se systémem a o periferních zařízeních. Hrajete-li tuto hru offline, data se v okamžiku případného přístupu k online funkcím či službám přenesou do společnosti EA a jejích přidružených společností. Společnost EA a její přidružené společnosti mohou tyto informace používat ke zlepšení svých produktů a služeb, k tomu, aby vám poskytovaly služby a komunikovaly s vámi (včetně marketingových účelů), k usnadnění poskytování aktualizací softwaru, dynamického poskytování obsahu a podpory softwaru a k odstraňování chyb v softwaru a dalšímu zlepšování možností používání. NESOUHLASÍTE-LI S TÍMTO SHROMAŽĎOVÁNÍM A VYUŽÍVÁNÍM INFORMACÍ, SOFTWARE NEINSTALUJETE ANI NEPOUŽÍVEJTE.

Tyto a veškeré další údaje poskytované společností EA a/nebo shromážděné společností EA v souvislosti s instalací a použitím tohoto Softwaru jsou shromažďovány, využívány, ukládány a přenášeny společností EA, 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 v souladu se Zásadami nakládání s osobními údaji a soubory cookie společnosti EA, které naleznete na adrese www.ea.com/cz. Je-li kterékoli ustanovení v tomto oddílu v rozporu nebo se úplně neshoduje se Zásadami nakládání s osobními údaji a soubory cookie společnosti EA, platí zásady nakládání s osobními údaji a soubory cookie.

- 3. Souhlas s veřejným zpřístupněním údajů.** Pokud se zapojíte do využívání online služeb, jako jsou např. hraní online nebo stahování a nahrávání obsahu, společnost EA a její pobočky mohou také shromažďovat, používat, ukládat, přenášet a zveřejňovat statistické údaje týkající se hraní her (včetně skóre, hodnocení a výsledků) nebo identifikovat obsah, který je vámi vytvářen a sdílen s ostatními hráči. Údaje, které vás osobně identifikují, jsou shromažďovány, používány, ukládány a přenášeny v souladu se Zásadami nakládání s osobními údaji a soubory cookie společnosti EA, umístěnými na www.ea.com/cz.
- 4. Ukončení platnosti.** Toto licenční ujednání zůstává v platnosti až do svého ukončení. Vaše práva, která pro vás z tohoto licenčního ujednání vyplývají, budou okamžitě a automaticky, bez dalšího vyrozumění společnosti EA

ukončena, pokud nedodržíte podmínky tohoto licenčního ujednání. Bezprostředně po ukončení jste povinni přestat software užívat a zničit veškeré kopie softwaru, které máte ve svém držení nebo ve své moci. Ukončením nejsou omezena další práva a zákonné či obyčejové nápravné prostředky společnosti EA. Oddíly 4–14 této Licenční smlouvy zůstávají v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti Licenční smlouvy z libovolného důvodu.

5. **Omezená záruka na záznamová média.** OMEZENÁ ZÁRUKA NA ZÁZNAMOVÉ MÉDIUM, KTERÉ SE DODÁVÁ SPOLU SE SOFTWAREM, JE ZDE ZAHRNUTA JAKO REFERENCE. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVÁ SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE ROVNĚŽ MÍT DALŠÍ PRÁVA PODLE PLATNÝCH MÍSTNÍCH ZÁKONŮ, KTERÁ JSOU V KAŽDÉ JURISDIKCI JINÁ .

6. Omezení odpovědnosti, zřeknutí se záruk

Část A tohoto oddílu 6 platí výhradně pro držitele licencí s trvalým pobytem v Evropské unii. Část B tohoto oddílu 6 platí výhradně pro držitele licencí s trvalým pobytem mimo území Evropské unie.

A. Držitelé licencí s trvalým pobytem v Evropské unii

- i. Tento oddíl popisuje všechny vzájemné finanční závazky mezi vámi a společnostmi EA, které se týkají níže uvedených skutečností:
 - (1) jakékoliv porušení této Licenční smlouvy, ať již z jakéhokoliv důvodu,
 - (2) jakékoliv vámi uskutečněné použití nebo další prodej Softwaru či doprovodné dokumentace nebo jakéhokoliv produktu či služby, jež je součástí Softwaru či doprovodné dokumentace,
 - (3) a jakákoliv vyjádření, prohlášení či protiprávní čin (včetně nedbalosti), k nimž dojde na základě či ve spojitosti s touto Licenční smlouvou.
- ii. Žádné ustanovení této Licenční smlouvy neomezuje ani nevylučuje závazky z vaší strany ani ze strany společnosti EA, které se týkají těchto skutečností:
 - (1) úmrtí nebo zranění osob z důvodu nedbalosti nebo

- (2) podvod či záměrné zkreslení skutečnosti nebo
 - (3) porušení podmínek vyplývajících z platných ustanovení o příslušném prodeji zboží a zákonů na ochranu spotřebitele ve vaší zemi trvalého pobytu nebo
 - (4) záměrné nedodržení závazků nebo úmyslný nesprávný postup.
- iii. Aniž by byla dotčena výše uvedená ustanovení tohoto oddílu, neponesete ani vy ani společnost EA za žádných okolností žádnou vzájemnou odpovědnost, ať již by se týkala smlouvy, úmyslného porušení práva (včetně nedbalosti) či odškodnění nebo porušení zákonných povinností či uvedení v omyl ani žádnou jinou odpovědnost v níže uvedených případech:
- (1) ztráta příjmů
 - (2) ztráta obchodního zisku či smluv
 - (3) přerušení obchodní činnosti
 - (4) ztráta možnosti použít finanční prostředky nebo předpokládané úspory
 - (5) ztráta informací
 - (6) ztráta příležitosti, zákazníků či reputace
 - (7) ztráta, poškození nebo narušení dat
 - (8) nebo jakékoliv nepřímé či následné ztráty či škody jakéhokoliv druhu, jakkoliv vzniklé, ať již způsobené záměrným porušením práva (včetně nedbalosti), porušením smlouvy či jinak,
- a to za předpokladu, že tento oddíl 6iii nezabrání nárokům vzniklým z důvodu ztráty či poškození vašeho hmotného majetku, který spadá pod podmínky v oddílu 6, nebo jakýmkoliv jiným nárokům vzniklým z důvodu přímých finančních ztrát, které nejsou vyloučeny v žádné kategorii popsané výše v tomto článku 6iii.
- iv. V souladu s článkem 6ii a oddílem 6iii bude nejvyšší úhrnná odpovědnost společnosti EA na základě nebo ve spojitosti s touto Licenční smlouvou či některou vedlejší smlouvou, ať již na základě smlouvy či úmyslného

porušení práva (včetně nedbalosti) či jinak, za každých okolností omezena částkou, kterou jste za Software skutečně zaplatili.

B. Všichni ostatní držitelé licencí

- i. Omezení odpovědnosti. V PLNÉM ROZSAHU, V JAKÉM TO UMOŽŇUJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY, SPOLEČNOST EA ANI JEJÍ DCEŘINÉ NEBO SESTERSKÉ SPOLEČNOSTI VŮČI VÁM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDAJÍ ZA OSOBNÍ ÚJMU, ŠKODU NA MAJETKU, UŠLÝ ZISK, NÁKLADY NA NAHRAZENÍ ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, ZTRÁTU DAT, ZTRÁTU DOBRÉHO JMÉNA, PŘERUŠENÍ PRACÍ, ZÁVADU NEBO PORUCHU NA POČÍTAČI NEBO JINOU FORMU PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ, NÁSLEDNÉ NEBO TRESTNĚPRÁVNÍ ŠKODY ZPŮSOBENÉ JEDNÁNÍM VYPLÝVAJÍCÍM NEBO SOUVISEJÍCÍM S TOUTO LICENCÍ NEBO SOFTWAREM, AŽ UŽ PLYNOUCÍ Z OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI), SMLOUVY, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST EA O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY VYROZUMĚNA ČI NIKOLIV. CELKOVÁ VÝŠE ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI EA VŮČI VÁM ZA VŠECHNY ŠKODY (S VÝJIMKOU POŽADAVKŮ PODLE PLATNÝCH ZÁKONŮ) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU VÁMI SKUTEČNĚ ZAPLACENOU ZA SOFTWARE.. **V NĚKTERÝCH PRÁVNÍCH ŘÁDECH NENÍ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA SMRT, TĚLESNOU ÚJMU, KLAMAVÁ NEPRAVDIVÁ PROHLÁŠENÍ ČI URČITÉ ÚMYSLNÉ ČI NEDBALOSTNÍ JEDNÁNÍ, ČI PORUŠENÍ ZVLÁŠTNÍCH ZÁKONŮ, NEBO OMEZENÍ NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY MOŽNÉ, PROTO SE NA VÁS NĚKTERÁ NEBO VEŠKERÁ PROHLÁŠENÍ O OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI NEMUSEJÍ VZTAHOVAT. VÍCE INFORMACÍ O PRÁVECH SPOTŘEBITELE JE AUSTRALSKÝM SPOTŘEBITELŮM K DISPOZICI NA ADRESE <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

Zřeknutí se záruk. S VÝJIMKOU OMEZENÉ ZÁRUKY NA ZÁZNAMOVÁ MÉDIA A V PLNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY JE VÁM TENTO SOFTWARE POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“, SE VŠEMI CHYBAMI A BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, BEZ UJIŠTĚNÍ O FUNKČNOSTI NEBO GARANCE JAKÉHOKOLIV DRUHU A VY JEJ POUŽÍVÁTE NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ. VEŠKERÁ RIZIKA SPOJENÁ S USPOKOJIVOU KVALITOU A VÝKONNOSTÍ NESETE VY. SPOLEČNOST EA A POSKYTOVATELÉ LICENCE SPOLEČNOSTI EA (DÁLE JEN SOUHRNNĚ „SPOLEČNOST EA“) NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNOU ZÁRUKU A TÍMTO SE

ZŘÍKAJÍ VŠECH VYJÁDŘENÝCH, MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH I ZÁKONNÝCH ZÁRUK, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK STAVU, NEPŘETRŽITÉHO UŽITÍ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH OSOB A PŘÍPADNÝCH ZÁRUK VZNIKAJÍCÍCH NA ZÁKLADĚ MANIPULACE, POUŽÍVÁNÍ NEBO OBCHODOVÁNÍ. SPOLEČNOST EA NEPOSKYTUJE ZÁRUKU PROTI ZÁSAHU DO VAŠEHO NERUŠENÉHO UŽÍVÁNÍ SOFTWARE; ŽE SOFTWARE BUDE VYHOVOVAT VAŠIM POŽADAVKŮM; ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NEPŘETRŽITÝ ČI BEZ CHYB, NEBO ŽE SOFTWARE BUDE KOMPATIBILNÍ SE SOFTWAREM TŘETÍCH STRAN, NEBO ŽE BUDOU PŘÍPADNÉ CHYBY V SOFTWAREU OPRAVENY. ŽÁDNÉ ÚSTNÍ ČI PÍSEMNÉ SDĚLENÍ POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ EA NEBO OPRAVNĚNÝM ZÁSTUPCEM NEBUDE VYTVÁŘET ZÁRUKU. **NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZOVÁNÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK ČI OMEZENÍ POUŽITELNÝCH ZÁKONNÝCH PRÁV ZÁKAZNÍKA, TUDÍŽ SE NĚKTERÉ NEBO VŠECHNY VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NA VÁS NEMUSEJÍ VZTAHOVAT. VÍCE INFORMACÍ O PRÁVECH SPOTŘEBITELE JE AUSTRALSKÝM SPOTŘEBITELŮM K DISPOZICI NA ADRESE <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

7. **Omezení odpovědnosti prohlášení o vyloučení záruk jsou podstatné podmínky tohoto licenčního ujednání.** Souhlasíte s tím, že ustanovení tohoto licenčního ujednání, která omezují odpovědnost, jsou podstatnými podmínkami tohoto licenčního ujednání. Výše uvedená omezení odpovědnosti platí i v případě, pokud výše uvedený nápravný prostředek vyplývající z omezené záruky na záznamové nosiče nesplní svůj základní účel.
8. **Oddělitelnost a trvání platnosti ustanovení.** V případě, že je jakékoliv ustanovení tohoto licenčního ujednání na základě příslušného právního předpisu protiprávní nebo nevymahatelné, zbývající část ustanovení bude pozměněna tak, aby bylo dosaženo pokud co možno nejbližšího účinku původního ustanovení, přičemž veškerá ostatní ustanovení tohoto licenčního ujednání zůstávají plně v platnosti a účinnosti.
9. **USA – Omezená práva vlády.** Pokud patříte mezi koncové uživatele z řad vládních orgánů, pak se toto ustanovení vztahuje právě na vás. Software poskytovaný v souvislosti s tímto licenčním ujednáním byl vyvinut výhradně ze soukromých prostředků dle ustanovení nařízení FAR článek 2.101, nařízení DFARS čl. 252,227-7014 písm. a) bod 1) a nařízení DFARS článek 252,227-7015 (či jiného obdobného nebo následného vládního nařízení), je poskytován jako „komerční zboží,“ „komerční počítačový software“ a/nebo „komerční počítačová softwarová dokumentace.“ V souladu s nařízením

DFARS článek 227.7202 a nařízením FAR článek 12.212, a v rozsahu, jakém to vyžadují federální předpisy USA, minimální omezená práva stanovená v nařízením FAR článek 52.227-19 (nebo obdobném či následném vládním nařízením), bude jakékoliv užití, změna, reprodukce, vydání, předvádění, vystavování, zpřístupňování nebo distribuce vládou USA nebo v její prospěch, upraveno výhradně tímto licenčním ujednáním a bude zakázáno, kromě rozsahu, v jakém to výslovně umožňuje toto licenční ujednání.

10. Náprava nad rámec náhrady škody. Souhlasíte s tím, že porušení této Licenční smlouvy může způsobit nenapravitelnou škodu společnosti EA, u které peněžní vyrovnání nemusí být adekvátní, a společnost EA je oprávněna domáhat se spravedlivé náhrady nad rámec nápravných prostředků, která jí náležejí podle této smlouvy nebo podle zákona.

11. Rozhodné právo. Pokud máte trvalý pobyt v Evropské unii, tato Licenční smlouva a vaše používání Softwaru se řídí i) zákony země vašeho trvalého pobytu a (ii) výslovně souhlasíte s tím, že výhradní jurisdikcí pro jakékoliv nároky či činy vyplývající či související s touto Licenční smlouvou či používáním aplikace budou soudy v zemi vašeho trvalého pobytu, a výslovně souhlasíte s výkonem osobní jurisdikce takových soudů.

Jste-li obyvatelem Korejské republiky, potom se: (I) tato licenční smlouva a vaše užití aplikace řídí korejskými právními předpisy, s vyloučením ustanovení o konfliktu práva; a (II) výslovně se v souvislosti s jakýmkoli nárokem nebo řízením vyplývajícím nebo souvisejícím s touto Licenční smlouvou a/nebo vaším užitím aplikace podřizujete příslušnosti korejských soudů, a výslovně udělujete souhlas s uplatňováním osobní příslušnosti těmito soudy.

U všech ostatních kupujících: (i) tato licenční smlouva a/nebo vaše užívání této aplikace se řídí právními předpisy státu Kalifornie, s vyloučením ustanovení o konfliktu právních norem; a (ii) výslovně souhlasíte s tím, že se v souvislosti s jakýmkoliv nárokem nebo řízením vyplývajícím z této licenční smlouvy a/nebo vašeho užívání této aplikace nebo s nimi souvisejícím, které nespadá do rozhodčího řízení stanoveného níže v oddílu 14, podřizujete výlučné autoritě federálních nebo státních soudů uplatňované v kalifornském okrese San Mateo, a výslovně vyjadřujete souhlas s uplatňováním soudní pravomoci těmito soudy. Upozorňujeme, že se na vaše jednání mohou rovněž vztahovat místní, státní, celostátní a mezinárodní právní předpisy. Strany si sjednávají, že Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží (Vídeň, 1980) se na toto licenční ujednání ani na spory nebo transakce vyplývající z tohoto licenčního ujednání nevztahuje.

12. Úplné ujednání Toto licenční ujednání představuje kompletní ujednání mezi vámi a společností EA s ohledem na software a nahrazuje všechny předchozí nebo současné dohody týkající se předmětu ujednání. Žádné dodatky k tomuto licenčnímu ujednání ani jeho úpravy nebudou závazné, dokud nebudou vyhotoveny písemně a podepsány společností EA. Žádné neuplatňování, nebo prodlení s uplatňováním, jakéhokoliv práva nebo oprávnění vyplývajícího z tohoto ujednání jednou ze stran, nezakládá vzdání se tohoto práva nebo oprávnění, stejně tak jednorázové nebo částečné uplatňování práva nebo oprávnění vyplývajícího z tohoto ujednání nebrání budoucímu výkonu jiného práva. V případě rozporu mezi tímto licenčním ujednáním a platnými kupními či jinými podmínkami jsou určující podmínky tohoto licenčního ujednání.

13. Řešení sporů pro obyvatele Evropské unie. Většinu stížností uživatelů lze vyřešit rychle a k vaší spokojenosti přihlášením do našeho rozhraní podpory zákazníků pomocí vašeho účtu na stránkách <http://help.ea.com/cz>. V nepravděpodobném případě, kdy by společnost EA nemohla vyřešit některé záležitosti k vaší plné spokojenosti (nebo nemůže-li společnost EA vyřešit záležitosti související s vaší osobou poté, co se tak vynasnaží učinit neformálně), pak můžete vy nebo my postoupit tuto záležitost k alternativnímu vyřešení sporu (například smírčí řízení či rozhodčí soud) s předchozím písemným souhlasem druhé strany.

14. Řešení sporů v závazném rozhodčím řízení.

Tento oddíl 14 platí pro všechny kupující, s výjimkou těch, kteří mají trvalý pobyt v Evropské unii. Účelem tohoto oddílu je stanovit snadný způsob řešení vzájemných sporů, pokud se tyto vyskytnou. Jak je uvedeno v oddílu 14 písm. e), společnost EA vám zaplatí 150 % z hodnoty rozhodčího nálezu, pokud rozdíl mezi rozhodčím nálezem a náhradou nepřesáhne 5 000 USD v případě, kdy nebudeme moci naše spory vyřešit neformální cestou, a v rámci rozhodčího řízení získáte nárok na částku převyšující poslední nabídku finančního vyrovnání společnosti EA (existuje-li taková nabídka).

TYTO INFORMACE SI POZORNĚ PŘEČTĚTE. TÝKAJÍ SE VAŠICH PRÁV.

Většinu vašich stížností lze vyřešit rychle a k vaší spokojenosti přihlášením se prostřednictvím vašeho účtu do rozhraní podpory zákazníků společnosti EA na stránce <http://help.ea.com>. V nepravděpodobném případě, že by společnost EA nedokázala vyřešit nějaký problém k vaší spokojenosti (nebo nedokázala vyřešit vlastní problém s vaší osobou neformální cestou), vy i společnost EA souhlasíte s následujícím závazným postupem pro vyřešení jakýchkoliv sporů mezi námi.

Toto ustanovení se vztahuje na všechny spotřebitele v nejvyšším možném rozsahu povoleném zákonem, avšak výslovně vylučuje občany Québecu, Ruska, Švýcarska, členských států Evropské unie a Korejské

republiky. Přijmutím podmínek této licence se vy i společnost EA výslovně zřikáte práva na soudní řízení s porotou nebo na účast ve skupinové žalobě. Toto ujednání je určeno k volnému výkladu.

Rozhodce, a nikoliv jakýkoliv místní, státní nebo federální soud, má výlučnou pravomoc k řešení jakéhokoliv a všech sporů mezi námi, včetně jakýchkoliv sporů souvisejících s výkladem, oblastí působnosti, vymahatelností nebo vytvořením této rozhodčí dohody, včetně, ale ne výhradně, všech nároků, které může kterákoliv strana této rozhodčí dohody považovat za nevymahatelné. Tento oddíl se vztahuje se na veškeré spory mezi námi („*spory*“), včetně, ale ne výhradně, těchto nároků:

- (a) nároky vyplývající související s jakýmkoliv hlediskem vztahu mezi námi, ať už na základě smlouvy, občanskoprávního deliktu, právních předpisů, podvodu, chybného výkladu či jakékoli jiné právní teorie,
- (b) nároky, které vznikly ještě před uzavřením tohoto ujednání nebo jakékoli předchozí smlouvy (včetně, ale ne výhradně, souvisejících s reklamou),
- (c) nároky, které jsou v současné době předmětem domnělé skupinové žaloby, u níž nejste členem certifikované skupiny; a
- (d) nároky, které mohou vzniknout po ukončení platnosti tohoto ujednání.

Jediné spory, na které se tento oddíl nevztahuje, jsou tyto:

- 1) spory týkající se vymáhání, ochrany nebo platnosti jakýchkoliv práv duševního vlastnictví patřících vám nebo společnosti EA (nebo jakémukoliv poskytovateli licence společnosti EA);
- 2) — spory týkající se nebo vyplývající z podezření z krádeže, pirátství či nepovoleného užívání duševního vlastnictví,
- 3) pokud máte trvalé bydliště v Austrálii: nároky na vymáhání jakýchkoliv zákonných práv spotřebitele, na které máte nárok podle australských zákonů na ochranu spotřebitele
- 4) navíc nemůže žádné ustanovení tohoto oddílu kterékoliv ze stran zabránit v podání soudní žaloby kvůli drobnému nároku.

Odkazy na „společnost EA“, „vás“ a „nás“ se vztahují na naše příslušné pobočky, přidružené společnosti, zástupce, zaměstnance, právní předchůdce, právní nástupce a obhájce, jakož i na všechny autorizované či neautorizované uživatele nebo příjemce služeb nebo softwaru v souladu s touto nebo předchozími smlouvami mezi námi. Tato dohoda o rozhodčím řízení dokládá mezistátní obchodní transakci, proto se výklad a vymáhání tohoto ustanovení řídí federálním zákonem o rozhodčím řízení. Tato dohoda o rozhodčím řízení zůstane v platnosti i po ukončení platnosti tohoto licenčního ujednání pro koncového uživatele.

A. Neformální jednání / oznámení o sporu. Vy a společnost EA souhlasíte s tím, že jakýkoli spor se budete nejprve pokoušet vyřešit neformální cestou, a to po dobu nejméně třiceti (30) dní před zahájením rozhodčího řízení. Takové neformální jednání začíná přijetím písemného oznámení zaslaného jednou stranou straně druhé („*oznámení o sporu*“). Oznámení o sporu musí splňovat tyto náležitosti: a) musí obsahovat celé jméno a úplné kontaktní údaje strany, která spor zahájila; b) musí obsahovat popis povahy nároku či sporu a důvodu k němu; c) musí uvádět konkrétní požadovanou nápravu („*požadavek*“). Společnost EA zašle své oznámení o sporu na vaši fakturační adresu (pokud jste nám ji poskytli) nebo na e-mailovou adresu, kterou jste nám poskytli. Oznámení o sporu z vaší strany zasílejte na tuto adresu: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

B. Závazné rozhodčí řízení. Pokud vy a společnost EA nedokážete vyřešit případný spor při neformálním jednání probíhajícím po dobu 30 dní od přijetí oznámení o sporu, můžete vy nebo společnost EA postoupit spor do rozhodčího řízení ke konečnému a výhradnímu rozhodnutí. Rozhodnutí k zahájení rozhodčího řízení z jakékoli strany bude konečné a pro druhou stranu závazné. **BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE TÍMTO USTANOVENÍM SE VY A SPOLEČNOST EA VZDÁVÁTE PRÁVA NA SOUD A SOUDNÍ ŘÍZENÍ PŘED POROTOU.**

Rozhodčí řízení bude vedeno v souladu s pravidly pro komerční rozhodčí řízení vydanými sdružením American Arbitration Association („sdružení AAA“), případně v souladu s doplňkovými postupy pro spory se spotřebiteli vydanými sdružením AAA („*pravidla pro spory se spotřebiteli vydanými sdružením AAA*“); obojí tato pravidla jsou k dispozici na webu sdružení AAA www.adr.org. Poplatky za rozhodčí řízení a váš podíl na odměně pro rozhodce se budou řídit pravidly asociace AAA, případně budou omezeny pravidly pro spotřebitele asociace AAA. Bude-li rozhodce považovat tyto náklady za nepřiměřené nebo zašlete-li společnosti EA na výše uvedenou adresu, na kterou se má zasílat oznámení o sporu, oznámení s informací o tom, že nejste schopni uhradit poplatky nezbytné k zahájení rozhodčího řízení, společnost EA obratem uhradí všechny poplatky a výdaje za rozhodčí řízení. Rozhodčí řízení může probíhat za osobní účasti stran, zasláním potřebných dokumentů, telefonicky nebo on-line. Rozhodce poskytne své rozhodnutí v písemné podobě a na žádost kterékoliv ze stran uvede důvody, které ho k rozhodnutí vedly. Rozhodce se musí řídit příslušnými zákony, a pokud tak neučiní, může být libovolný nález zpochybněn. Vy a společnost EA můžete v zájmu vynucení rozhodčího řízení, vynucení postupu nedokončeného rozhodčího řízení nebo potvrzení, změny, zrušení nebo vydání soudního rozhodnutí týkajícího se nálezu rozhodce vést spor u soudu.

C. Omezení. Vy a společnost EA souhlasíte s tím, že jakékoliv rozhodčí řízení se omezí na spor mezi společnostmi EA a vámi osobně, bez ohledu na to, zda se jedná o finanční odškodné nebo soudní zákaz, a jakékoliv odškodné udělené v rozhodčím řízení bude určeno pouze vám jako jednotlivci.. V

nejvyšším rozsahu povoleném zákonem platí a) k žádnému rozhodčímu řízení se nemůže připojit jiné; b) žádný spor nebude rozhodován na základě skupinové žaloby ani s využitím postupů skupinové žaloby; a c) u žádného sporu nevzniká právo ani oprávnění k domnělému zahájení v zastoupení jménem veřejnosti nebo jakýchkoli dalších osob. **VY A SPOLEČNOST EA SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE KTERÁKOLI STRANA MŮŽE VZNÉST NÁROK PROTI DRUHÉ STRANĚ POUZE Z POZICE JEDNOTLIVCE, A NIKOLI JAKO ŽALUJÍCÍ STRANA NEBO ČLEN SKUPINY V JAKÉMKOLI DOMNĚLÉM SKUPINOVÉM NEBO ZÁSTUPNÉM ŘÍZENÍ.** Dále platí, že pokud se vy a společnost EA nedohodnete jinak, nemusí rozhodce provést konsolidaci nároků více osob a nemusí předsedat jakékoli formě zástupného nebo skupinového řízení. Pokud se toto konkrétní ustanovení ukáže jako nevymahatelné, bude celá tato rozhodčí dohoda považována za zcela neplatnou.

D. Místo konání. Máte-li trvalé bydliště v USA, bude rozhodčí řízení probíhat v místě, které je pro vás přiměřeně dostupné. V případě osob žijících mimo USA bude rozhodčí řízení zahájeno v okrese San Mateo ve státě Kalifornie v USA a vy a společnost EA souhlasíte s tím, že se pro účely vynucení rozhodčího řízení, vynucení postupu nedokončeného rozhodčího řízení nebo potvrzení, změny, zrušení či vydání soudního rozhodnutí týkajícího se nálezu rozhodce podřídíte soudní pravomoci tohoto soudu.

E. Náhrady a poplatky za právní zástupce. Pokud rozhodce rozhodne u jakéhokoli nároku, který vnesete vůči společnosti EA, ve váš prospěch a výše finanční hodnoty nálezu přesáhne výši poslední písemné nabídky na finanční vyrovnání zaslané společností EA před zasláním finálních písemných dokumentů rozhodci, bude společnost EA postupovat takto:

- (a) zaplatí vám 150 % z hodnoty rozhodčího nálezu, pokud rozdíl mezi rozhodčím nálezem a náhradou nepřesáhne 5 000 USD; a
- (b) uhradí vám všechny přihlašovací, správní a rozhodčí poplatky, které jste zaplatili asociaci AAA. Každá strana bude mít odpovědnost za své vlastní poplatky právním zástupcům a související výlohy (včetně poplatků a nákladů odborných znalců), ale rozhodce bude mít právo udělit poplatky a výlohy na právní zástupce, pokud bude tato možnost k dispozici dle platného práva. Společnost EA se vzdává jakéhokoli případného práva na náhradu poplatků a výdajů za právní zástupce v souvislosti s jakýmkoli rozhodčím řízením, které mezi námi proběhne.

F. Omezení pravomoci rozhodce. Rozhodce smí uložit určující nebo příkazující nápravu pouze ve prospěch jednotlivé strany, která žádá o nápravu, a pouze v rozsahu nezbytně nutném k zajištění nápravy stanoveném jednotlivým nárokem této strany.

G. Změny tohoto ujednání. Společnost EA nebude vymáhat změny této rozhodčí dohody u držitelů účtů bez vyjádřeného souhlasu se změněnými podmínkami.

Verze 20160901