

**VIGTIG INFORMATION TIL INDBYGGERE I DEN EUROPÆISKE UNION:
RUL NED FOR AT SE DEN FIFA 17 EU-EULA, SOM ER GÆLDENDE FOR DIG.**

ELECTRONIC ARTS
SLUTBRUGERLICENSAFTALE FOR SOFTWARE
FIFA 17

BEMÆRK: AFSNIT 15 INDEHOLDER EN BINDEnde VOLDGIFTSKLAUSUL OG AFKALD PÅ KOLLEKTIVE SØGSMÅL. DEN PÅVIRKER DINE RETTIGHEDER FOR, HVORDAN ENHVER UOVERENSSTEMMELSE MED EA SKAL LØSES. DU BEDES VENLIGST LÆSE DEN.

Denne slutbrugerlicensaftale ("Licens") er en aftale mellem dig og Electronic Arts Inc. samt deres datterselskaber og associerede selskaber ("EA"). Denne Licens dækker din brug af denne software samt relateret dokumentation, opdateringer og opgraderinger, der erstatter eller supplerer softwaren, og som ikke forhandles med egen separat Licens (samlet: "**softwaren**"). Denne software udlicenses, men sælges ikke, til dig.

Når du installerer eller anvender softwaren, accepterer du samtidig vilkårene i denne licens og indvilger i at være bundet af disse vilkår. Afsnit 2 herunder beskriver de data, som EA kan bruge til at yde service og support til dig i forbindelse med softwaren. Hvis du ikke er indforstået med brugen af disse data, skal du ikke installere eller bruge softwaren. Afsnit 15 herunder fastslår, at eventuelle konflikter i alle tilfælde løses igennem en bindende voldgift. HVIS DU INSTALLERER softwaren, vil det blive betragtet som en fuld accept af denne licens' vilkår og betingelser. Hvis du ikke accepterer denne licens' betingelser, skal du ikke installere eller bruge softwaren.

Fortrydelsesret og returnering (gælder for personer, der har købt softwarepakken igennem fysiske detailhandler i USA). Hvis du ikke erklærer dig enig i betingelserne for denne licens eller licensen for den Origin-softwaren, og du samtidig ikke har installeret eller brugt softwaren, kan du returnere softwaren der, hvor du oprindeligt købte softwaren, og få den refunderet inden for tredive (30) dage fra købsdatoen ved at følge instruktionerne på <http://help.ea.com/dk/article/electronic-arts-warranty-policy/>.

1. Begrænset licensbevilling og brugsbetingelser.

- A. **Bevilling.** Igennem dette køb tildes og bevilges du af EA en personlig, ikke-eksklusiv licens til at installere og bruge softwaren til ikke-kommercielle formål udelukkende i henhold til denne licens' betingelser og den ledsagende dokumentation. Dine tildelte rettigheder er betingede af din overholdelse af denne aftale. Enhver form for kommercielt brug er

forbudt. Det er udtrykkeligt forbudt at udstede underlicens, udleje, lease eller på anden måde distribuere softwaren eller rettigheder til softwaren. Betingelserne i din licens træder i kraft på den dato, du installerer eller på anden måde anvender softwaren, og ophører, når: (i) du bortskaffer softwaren, (ii) dit abonnement til softwaren er ophørt, annulleret eller udløber, eller (iii) EA bringer denne licens til ophør. Din licens vil ophøre øjeblikkeligt, hvis du forsøger at omgå den tekniske beskyttelse af softwaren. En separat aftale om servicebetingelser regulerer din anvendelse af onlinetjenester i forbindelse med softwaren. Du kan se aftalen om servicebetingelser på <http://terms.ea.com/da>. En separat fortroligheds-/cookiepolitik dækker indsamling, opbevaring, brug og overførsel af brugeroplysninger. Du kan se fortroligheds-/cookiepolitikken på <http://privacy.ea.com/da>.

- B. Tekniske beskyttelsesmetoder.** Pc-versionen af denne software gør brug af Origin-onlineaktivering og Denuvo fra Sony DADC Austria AG for at beskytte indholdet. For at spille og verificere softwaren samt verificere din licens første gang, du bruger softwaren på en ny maskine ("verificér" eller "verificering"), skal du bruge en EA-konto, acceptere EAs online servicebetingelser og fortroligheds-/cookiepolitik (tilgængelig via www.ea.com/dk), installere Origin-klienten (<http://www.origin.com/da-dk/about>), acceptere Origin EULA-aftalen, og have en funktionel internetforbindelse. Serienummeret, der følger med denne software, vil blive verificeret under verificeringen. Verificering er begrænset til én EA-konto pr. serienummer. Derfor kan denne software ikke overføres til andre. EA forbeholder sig retten til at undersøge ægtheden igennem efterfølgende onlineverificering. Der er ingen begrænsning på antallet af maskiner, som softwaren kan verificeres på, men du må ikke starte og anvende softwaren på mere end fem (5) unikke maskiner inden for en periode på 24 timer. Hvis du deaktiverer eller på anden vis manipulerer med den tekniske beskyttelse, risikerer du, at softwaren ikke fungerer ordentligt, og du vil have overtrådt denne licens. Husk at gemme dit serienummer, da du kan få brug for det, hvis du senere vil installere softwaren på andre maskiner.

Denne softwares tekniske beskyttelsesforanstaltninger kan forårsage konflikter med visse applikationer, såsom debuggere, såfremt denne software potentielt kan bruges til tilsidesættelse af teknologien til adgangskontrol, hvilket er forbudt af Digital Millennium Copyright Act.

- C. Adgang til onlinefunktioner og/eller -tjenester.** Hvis du vil have adgang til onlinetjenester og/eller -funktioner kan det være nødvendigt at oprette en EA-konto, acceptere EAs servicebetingelser (<http://terms.ea.com/da>) og fortroligheds-/cookiepolitik online

(<http://privacy.ea.com/da>) samt registrere softwaren via serienummeret leveret sammen med softwaren. Det er udelukkende muligt at få adgang til onlinetjenester og/eller -funktioner, inklusiv indhold, der kan downloades, via licenseret software, og adgangen til disse funktioner er samtidig begrænset til dig og din nærmeste familie eller medlemmer af din husstand.

D. EA's virtuelle møntfod. EA kan stille virtuelle point, mønter eller møntfod (EA's virtuelle møntfod) til rådighed for brug i softwaren. Ved at købe, optjene eller på anden måde modtage EA's virtuelle møntfod fra EA eller en af EA's godkendte samarbejdspartnere eller datterselskaber får du en personlig, begrænset, ikke-overførbart, opsigelig licens, som giver dig adgang til at vælge fra det spilindhold, som EA udtrykkeligt har gjort tilgængeligt i softwaren. EA's Virtuelle møntfod har ingen pengemæssig værdi og udgør ikke valuta eller ejendom af nogen art. EA's virtuelle møntfod kan ikke sælges, handles, overføres eller ombyttes til kontanter, den kan kun indløses til EA-spilindhold i softwaren. EA's virtuelle møntfod kan ikke refunderes, medmindre der foreligger en udtrykkelig skriftlig tilladelse fra EA, eller hvor loven kræver det.

Beboere i Japan: Du indvilger i inden 180 dage fra købsdatoen at bruge al EA's virtuelle møntfod, som er købt til afbenyttelse i softwaren.

E. Yderligere restriktioner. Din ret til at bruge applikationen er begrænset til licensbevillingen herover, og du må ikke på anden vis kopiere, fremvise, forsøge at deaktivere, distribuere, udgive, modificere, overføre, lave afledte værker af eller bruge softwaren eller dele af den til formål, der ikke er udtrykkeligt godkendt af EA. Medmindre det udtrykkeligt er godkendt af EA, forbydes du at gøre kopier af applikationen tilgængelige på netværk, hvor de kan bruges af andre brugere. Du må ikke gøre softwaren tilgængelig på et netværk, hvor den kan downloades af andre brugere. Du må ikke fjerne eller andre EAs varemærker, logoer eller juridiske bekendtgørelser, der er indeholdt i softwaren eller de tilhørende materialer.

F. Forbehold af rettigheder. Du har købt en licens til softwaren, og dine rettigheder er omfattet af denne aftale. Undtagen hvor indhold udtrykkeligt er licenseret til dig i denne aftale, forbeholder EA sig al ret, ejendomsret og alle rettigheder til softwaren (inklusive alle figurer, historier, billeder, fotografier, animationer, film, musik og tekst), samt alle tilknyttede copyrights, varemærker og andre intellektuelle rettigheder deri. Denne licens er begrænset til EAs intellektuelle rettigheder og deres licenshavere af softwaren og inkluderer ikke nogen rettigheder til andre intellektuelle rettigheder eller patentrettigheder. Undtagen i det omfang, det er tilladt under

gældende lovgivning, må du ikke på nogen måde dekompile, adskille eller foretage "reverse engineering" af applikationen eller nogen komponenter i den. Du må ikke fjerne, ændre eller tilsløre nogen dele af produktidentifikationen, ophavsretten eller andre oplysninger om intellektuelle rettigheder i softwaren. Alle rettigheder, der ikke direkte er givet her, forbeholdes EA.

G. Dine bidrag. I bytte for at bruge denne software, og i den grad dine bidrag igennem brug af denne software kan give anledning til nogen form for copyright-spørgsmål, giver du hermed EA en eksklusiv, evig, uigenkaldelig, fuldt ud overførlig og med mulighed for sub-licensering, verdensomspændende ret og licens til at bruge dine bidrag på enhver måde i forbindelse med softwaren og beslægtede varer og services, inklusive retten til at reproducere, kopiere, adaptere, modificere, opvise eller vise, udgive, sende, transmittere eller på anden måde kommunikere til offentligheden på alle måder, kendte som endnu ukendte, og at distribuere dine bidrag uden yderligere varsel eller kompensation af nogen art i hele den periode, beskyttelsen af intellektuel ejendomsret er givet af internationale konventioner. Du giver hermed afkald på eventuelle moralske rettigheder angående faderskab, offentliggørelse, omdømme eller navngivelse med hensyn til EA og andre spilleres brug og nydelse af sådanne aktiver i forbindelse med softwaren og relaterede varer og tjenesteydelser i henhold til gældende lovgivning. Licensen, du hermed giver til EA, såvel som den afståelse af moralske rettigheder, du giver, overlever enhver ophævelse af denne Licens.

2. Tilladelse til brug af data.

EA ved, at du tænker på, hvordan oplysninger om dig bliver indsamlet, anvendt og delt, og vi værdsætter din tillid til, at vi gør det på en passende og ansvarlig måde. Oplysninger om vores kunder er en vigtig del af vores forretning, og EA ville aldrig sælge personligt identificerende oplysninger til nogen. Vi og vores agenter deler ikke oplysninger, der identificerer dig personligt, uden dit samtykke, bortset fra sjældne tilfælde, hvor videregivelse af dem er krævet ved lov, eller for at håndhæve EA's juridiske rettigheder.

Når du spiller dette spil, kan EA og dets partnere 1) installere og/eller køre software på din computer og 2) indsamle, anvende og lagre data fra din computer eller enhed. Oplysninger, som EA og dets partnere indsamler, omfatter tekniske og lignende oplysninger om din computer (eller maskine) og styresystem (herunder IP-adresse og maskinens ID(-'er)) samt oplysninger om din brug af softwaren (herunder, men ikke begrænset til, en gennemført installation og/eller fjernelse af softwaren), gameplay og brugsstatistikker, systeminteraktioner og eksterne enheder.

EA og dets partnere kan anvende denne information til at forbedre deres produkter og tjenester, yde service til og kommunikere med dig (herunder med henblik på markedsføring), lette tilvejebringelsen af softwareopdateringer, dynamisk leveret indhold og softwaresupport samt implementere foranstaltninger mod snyd, håndhæve EA's politikker, fejlfinde eller på anden måde forbedre din oplevelse. Vær venligst opmærksom på, at hvis du spiller offline vil oplysningerne beskrevet ovenfor blive gemt på din maskine. Hvis og når du forbinder til internettet vil disse oplysninger blive sendt til EA og deres tilslutninger.

HVIS DU IKKE INDVILGER I DENNE INDSAMLING OG BRUG AF OPLYSNINGER, MÅ DU IKKE INSTALLERE ELLER BRUGE SOFTWAREN.

Disse og alle andre data, som leveres til EA eller indsamles af EA i forbindelse med din installation og brug af denne software, indsamles, bruges, lagres og overføres af EA Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 i overensstemmelse med EAs fortroligheds-/cookiepolitik på www.ea.com/dk.

Såfremt noget i dette afsnit skulle være i modstrid med betingelserne i EAs fortroligheds-/cookiepolitik, vil betingelserne i fortroligheds-cookiepolitikken gøre sig gældende.

3. **Tilladelse til offentlig fremvisning af data.** Hvis du bruger onlinetjenester, såsom onlinespil og download og upload af materiale, kan EA og deres associerede selskaber indsamle, bruge, gemme, overføre og offentligt fremvise statistiske data, der vedrører spil (inklusive score, placeringer på ranglister og gennemførsler), eller til at identificere indhold, som er oprettet af dig og delt med andre spillere. Data, der personligt identificerer dig, indsamles, bruges, gemmes og overføres i overensstemmelse med EAs fortroligheds-/cookiepolitik, der kan ses på www.ea.com/dk.
4. **Ophør.** Denne Licens er gældende indtil dens ophør. Dine rettigheder vil blive bragt til ophør omgående og uden varsel fra EA, hvis du ikke efterkommer alle vilkår og betingelser i denne Licens. Umiddelbart efter ophøret skal du destruere alle kopier af softwaren i din besiddelse eller under din kontrol samt indstille al brug af softwaren. Ophør vil ikke begrænse nogen som helst af EA's andre rettigheder eller retsmidler i loven eller i billighedsret. Afsnit 4 – 15 vil overleve ophør eller udløb af denne aftale uanset grunden til ophøret.
5. **Begrænset garanti på indspilningsmedier.** DEN BEGRÆNSEDE GARANTI PÅ INDSPILNINGSMEDIER, DER FØLGER MED DIN SOFTWARE, ER DÆKKET HERI PR. REFERENCE. DENNE

BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU HAR MULIGVIS OGSÅ YDERLIGERE RETTIGHEDER UNDER DEN GÆLDENDE LOKALE LOVGIVNING, DER VARIERER FRA DOMSMYNDIGHED TIL DOMSMYNDIGHED.

6. **Fralæggelse af garantier.** UNDTAGEN DEN BEGRÆNSEDE GARANTI PÅ OPTAGEMEDIET, HVIS TILGÆNGELIGT, OG I DEN VIDESTE UDSTRÆKNING TILLADT UNDER GÆLDENDE LOVGIVNING LEVERES DENNE SOFTWARE TIL DIG, "SOM DEN ER", INKLUSIVE ALLE FEJL OG UDEN GARANTI AF NOGEN ART OG UDEN YDELSESGARANTI, OG DIN BRUG AF DEN ER PÅ EGEN RISIKO. ALT ANSVAR FOR TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG YDELSE HVILER PÅ DIG. EA OG EAS LICENSGIVERE (SAMLET "EA" I FORHOLD TIL DETTE AFSNIT OG AFSNIT 5) PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, OG FRALÆGGER SIG HERMED ETHVERT OG ALLE EKSPPLICITTE, IMPLICITTE ELLER LOVMÆSSIGE GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR TILSTAND, UAFBRUDT BRUG, SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL, OVERHOLDELSE AF TREDJEPARTSRETTIGHEDER SAMT GARANTIER (HVIS SÅDANNE EKSISTERER), DER ER OPSTÅET SOM FØLGE AF EVENTUEL HANDEL, BRUG ELLER BYTTE. EA GIVER INGEN GARANTI MOD FORSTYRRELSER AF DIN BRUG AF DENNE SOFTWARE; AT SOFTWAREN OPFYLDER DINE KRAV; AT DRIFTEN AF SOFTWAREN IKKE VIL BLIVE AFBROD ELLER ER FEJLFRI, ELLER AT SOFTWAREN ER KOMPATIBEL MED TREDJEPARTSSOFTWARE, ELLER AT FEJL I DENNE SOFTWARE VIL BLIVE RETTET. INTET MUNDTLIGT ELLER SKRIFTLIGT RÅD GIVET AF EA ELLER NOGEN AUTORISEREDE REPRÆSENTANTER VIL UDGØRE EN GARANTI. **VISSE DOMSMYNDIGHEDER TILLADER IKKE FRALÆGGELSER AF ELLER BEGRÆNSNINGER PÅ UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SÅ NOGLE AF ELLER ALLE OVENSTÅENDE FRALÆGGELSER OG BEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG. FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER OM RETTIGHEDER FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE HENVISES TIL <http://help.ea.com/dk/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**
7. **Ansvarsbegrænsning.** I DEN VIDESTE UDSTRÆKNING TILLADT UNDER GÆLDENDE LOVGIVNING KAN EA, DERES UNDERFIRMAER ELLER PARTNERE HVERKEN HOLDES ANSVARLIGE FOR PERSONSKADE, SKADE PÅ EJENDOM, MISTET IND TJENING, UDGIFTER TIL ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, TAB AF DATA, MISTET GOODWILL, ARBEJDSSTANDSNING, COMPUTERNEDBRUD ELLER - FEJL ELLER NOGEN FORMER FOR DIREKTE, INDIREKTE, SÆRLIGE, TILFÆLDIGE, AFLEDTE ELLER STRAFFERETLIGE SKADER SOM FØLGE AF NOGEN FORM FOR HANDLING OPSTÅET UD AF, ELLER SOM HAR FORBINDELSE TIL, DENNE LICENS ELLER SOFTWAREN, HVAD ENTEN DET ER SOM FØLGE AF ERSTATNINGSRET (DERIBLANDT FORSØMMELSE), KONTRAKT, FORMELT ANSVAR ELLER ANDET,

UANSET OM EA ER BLEVET OPLYST OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER ELLER EJ. Under ingen omstændigheder vil EAs samlede ansvar under denne aftale overskride det beløb, du har betalt for softwaren (medmindre det er påkrævet af gældende lov). **VISSE DOMSMYNDIGHEDER TILLADER IKKE EN ANSVARSBEGRÆNSNING I FORBINDELSE MED DØDSFALD, PERSONSKADE, FALSK MARKEDSFØRING ELLER VISSE OVERLAGTE ELLER UAGTSOMME HANDLINGER ELLER BRUD PÅ SÆRLIGE LOVE ELLER BEGRÆNSNING AF TILFÆLDIG ELLER AFLEDT SKADE, SÅ OVENSTÅENDE ERSTATNINGSBEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG. FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER OM FORBRUGERRETTIGHEDER FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE HENVISES TIL <http://help.ea.com/dk/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

8. **Erstatningsbegrænsning og begrænsning af garantier er væsentlige betingelser i denne licens.** Du er indforstået med, at bestemmelserne i denne licens, som begrænser ansvaret, er væsentlige betingelser for denne Licens. De fornævnte erstatningsbegrænsninger er også gældende, selvom de ovenstående beføjelser under den begrænsede garanti for optage-medier ikke lever op til sit intendede formål.
9. **Adskillelse og opretholdelse.** Hvis nogen bestemmelser i denne licens er ulovlige eller ikke kan håndhæves under gældende lovgivning, vil resten af bestemmelsen ændres med henblik på at efterfølge virkningen af de originale vilkår i videst muligt omfang. Alle andre bestemmelser i denne licens forbliver gyldige og vil kunne håndhæves fuldt ud.
10. **USA rettigheder for den amerikanske regering.** Hvis du er regeringsansat slutbruger i USA, gælder denne betingelse for dig. Softwaren leveret i forbindelse med denne Licens er blevet udviklet udelukkende for private udgifter som defineret i FAR-afsnit 2.101, DFARS-afsnit 252.227-7014(a)(1) og DFARS-afsnit 252.227-7015 (eller alle tilsvarende eller efterfølgende bureaureguleringer heraf), og leveres som "kommercielle genstande," "kommerciel computersoftware" og/eller "kommerciel computersoftware-dokumentation." I henhold til DFARS-afsnit 227.7202 og FAR-afsnit 12.212, og i den udstrækning, det kræves af amerikansk lovgivning og minimumrettighederne beskrevet i FAR-afsnit 52.227-19 (eller alle tilsvarende eller efterfølgende bureaureguleringer heraf), vil enhver brug, ændring, reproduktion, udgivelse, opførelse, fremvisning, afsløring eller distribution heraf af eller for den amerikanske regering, skal udelukkende være styret af denne Licens og være forbudt, bortset fra tilfælde, hvor denne Licens udtrykkeligt tillader det.
11. **Erstatningspåbud.** Du accepterer, at et brud på denne Licens kan forarsage uoprettelig skade for EA, for hvem økonomisk erstatning ikke er tilstrækkelig,

og EA vil have ret til passende erstatning ud over alle erstatninger herunder eller i henhold til loven, anden sikkerhed eller skadesbevis.

12. **Gældende lov.** Hvis du bor i Republikken Korea, vil (i) Koreas lovgivning, bortset fra landets bestemmelser om lovmæssige konflikter, gælde for denne licens og din brug af applikationen; og (ii) du indvilger udtrykkeligt i, at den eneste domsmyndighed for alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i relation til denne licens og/eller din brug af applikationen, er Koreas domstole, og du indvilger udtrykkeligt i disse domstoles autoritet. Hvis du bor andre steder: vil (i) Staten Californiens lovgivning, bortset fra dens bestemmelser om lovmæssige konflikter, gælde for denne licens og/eller din brug af applikationen; og (ii) du i forbindelse med alle retslige krav og stridigheder, der ikke er underlagt mæglingsreglen i afsnit 15 herunder indvilger udtrykkeligt i, at den eneste domsmyndighed for alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i relation til denne licens og/eller din brug af applikationen er de føderale og statslige domstole, der dækker San Mateo County i Californien, og du indvilger udtrykkeligt i disse domstoles autoritet. Bemærk, at din omgang med Applikationen også kan være underlagt andre lokale, statslige, nationale eller internationale love. Parterne accepterer, at FN-konventionen om aftaler om internationale køb (Wien, 1980) ikke er gældende for denne Licens eller for nogen uoverensstemmelser eller transaktioner opstået som følge af denne Licens.
13. **Eksport.** Du accepterer at overholde USA's og andre gældende eksportkontrollove og accepterer ikke at overføre softwaren til et udenlandsk eller nationalt bestemmelsessted, der er forbudt af sådanne love, uden først at modtage, og derefter efterkomme, de nødvendige regeringstilladelser. Du bekræfter, at du ikke er en person, som EA har forbud mod at handle med i henhold til den gældende lovgivning.
14. **Hele aftalen.** Denne licens udgør hele aftalen mellem dig og EA med hensyn til softwaren og overskrider alle tidligere opfattelser af materialet. Ingen rettelser eller ændringer af denne Licens vil være bindende, medmindre de forefindes skriftligt og er underskrevet af EA. Ingen manglende håndhævelse eller forsinkelse af håndhævelse i begge parter tilfælde af nogen rettigheder eller beføjelser vil udgøre et afkald derpå, ej heller vil nogen enkelte eller delvise håndhævelser af rettigheder eller beføjelser udelukke yderligere håndhævelse af alle andre rettigheder i henhold til licensen. I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem denne licens og alle gældende købsbetingelser eller andre betingelser vil betingelserne i denne Licens være gældende.
15. **Afgørelse af uoverensstemmelser ved tvungen mægling.** Formålet med dette Afsnit er at give en let anvendelig metode til løsning af tvister mellem os, såfremt de måtte opstå. Som beskrevet herunder i afsnit 15.f: Hvis vi ikke kan løse vores uoverensstemmelser uformelt, og du modtager en forligssum, der er større end EA's seneste forligstilbud til dig (såfremt et sådant er givet),

vil EA betale dig 150 procent af din forligssum op til 5000 dollar over din forligssum.

LÆS VENLIGST FØLGENDE GRUNDIGT. DET VEDRØRER DINE RETTIGHEDER.

A. De fleste af dine spørgsmål kan besvares hurtigt og tilfredsstillende, hvis du logger på vores EA-kundesupportbrugerflade med din EA-konto på <http://help.ea.com/dk>. I det usandsynlige tilfælde, at EA ikke kan løse et problem på tilfredsstillende vis (eller hvis EA ikke på uformel vis kan løse en uoverensstemmelse med dig), indvilger du og EA i at være bundet af følgende procedure for at løse alle tvister. **Denne regel gælder for alle forbrugere i lovens videste udstrækning, men gælder udtrykkeligt ikke for borgere i Quebec, Rusland, Schweiz, medlemsstaterne i EU og Republikken Korea. Ved accept af betingelserne i denne licens fralægger du og EA jer udtrykkeligt retten til en retssag med jury eller deltagelse i "class action"-retssager.** Dette afsnit skal fortolkes bredt. Den dækker alle uoverensstemmelser mellem os ("Uoverensstemmelser"), herunder, men ikke begrænset til:

- (a) erstatningskrav opstået som følge af eller i forbindelse med aspekter ved forholdet mellem os, uanset om det er som følge af kontrakt, erstatningspligt, vedtægter, svindel, falsk markedsføring eller andre juridiske teorier;
- (b) erstatningskrav opstået før denne Aftale eller tidligere aftaler (herunder, men ikke begrænset til erstatningskrav baseret på reklamer);
- (c) erstatningskrav, der i øjeblikket er genstand for et påstået kollektivt søgsmål, hvori du ikke er medlem af en godkendt klasse, og
- (d) erstatningskrav, der måtte opstå efter denne Aftales ophør.

De eneste tvister, der ikke er dækket af dette Afsnit, er følgende:

- 1) - erstatningskrav om at håndhæve eller beskytte eller i forhold til gyldigheden af nogen af dine eller EA's (eller EA's licenshaveres) intellektuelle ejendomsrettigheder
- 2) - erstatningskrav i forbindelse med eller opstået som følge af anklager om tyveri, piratkopiering eller uautoriseret brug af intellektuel ejendom;
- 3) - hvis du bor i Australien: et erstatningskrav om at håndhæve enhver lovbestemt forbrugerrettighed, som tilkommer dig i henhold til australsk forbrugerlovgivning.
- 4) Derudover vil intet i denne aftale forhindre nogen af parterne i at indlede retssager med mindre krav.

Referencer til "EA", "dig" og "os" omfatter vores respektive datterselskaber, samarbejdspartnere, agenter, medarbejdere, tidligere interessenter, efterfølgere og erhverver, såvel som autoriserede og ikke-autoriserede brugere eller modtagere af tjenester eller software underlagt denne eller tidligere aftaler mellem os. Denne voldgiftsaftale er beviset for en transaktion i interstatslig handel, og dermed er fortolkningen og håndhævelsen af denne bestemmelse underlagt Federal Arbitration Act (den amerikanske voldgiftslov). Denne maglingsaftale vil opretholdes trods ophævelse af denne EULA.

B. Uformelle forhandlinger/Tvistmeddelelse. Du og EA indvilger i først at forsøge at løse enhver uoverensstemmelse uformelt i mindst 30 dage, før en voldgift indledes. Sådanne uformelle forhandlinger vil starte med modtagelsen af et skriftligt varsel fra den ene person til den anden ("uoverensstemmelsesvarsel"). Uoverensstemmelsesvarsler skal: (a) indeholde det fulde navn på og kontaktoplysninger for den klagende part, (b) beskrive arten af og grundlaget for kravet eller uoverensstemmelsen og (c) fremsætte den specifikke erstatning, der søges ("krav"). EA vil sende sin Tvistmeddelelse til din faktureringsadresse (hvis du har opgivet den) eller til den e-mail-adresse, du har opgivet. Du skal sende din Tvistmeddelelse til: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

C. Bindende voldgift. Hvis du og EA ikke kan afgøre en tvist via uformelle forhandlinger inden for 30 dage efter modtagelsen af en tvistmeddelelse, kan enten du eller EA vælge at få afgjort tvisten endegyldigt og eksklusivt gennem bindende voldgift. Alle valg om voldgift fra den ene eller den anden part er endelige og gensidigt bindende. **DU FORSTÅR, AT DU OG EA MED DENNE AFTALE FRALÆGGER JER RETTEN TIL SØGSMÅL OG RETSSAGER MED JURY.** Voldgiften administreres af American Arbitration Association (det amerikanske voldgiftsinstitut, "AAA") under deres Commercial Arbitration Rules (handelsretlige voldgiftsregler) og, hvis det er relevant, AAA's Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (AAA's tillægsprocedurer for forbrugerrelaterede tvister, ("AAA Consumer Rules"), som begge kan findes på AAA's webside www.adr.org. Dine udgifter til voldgift og din del af vederlaget til voldgiftsmanden reguleres af AAA-reglerne og, hvis relevant, begrænses det af AAA Consumer Rules. Hvis voldgiftsmanden afgør, at sådanne udgifter er for høje, eller hvis du sender EA en meddelelse til adressen for Tvistmeddelelser herover og meddeler, at du ikke kan betale udgifterne til voldgift, vil EA betale alle voldgiftsudgifter. Voldgiften kan foretages personligt via indsendelse af dokumenter, via telefon eller online. Mægleren vil træffe en afgørelse på skrift og vil give et grundlag for afgørelse, hvis en af parterne beder herom. Voldgiftsmanden skal følge gældende lovgivning, og i modsat fald kan alle kompensationer anfægtes. Du og EA kan via retten fremskynde voldgift, bremse en afventende voldgiftssag eller bekræfte, ændre, frasige jer eller vedgå en bedømmelse af kendelsen afsagt af voldgiftsmanden.

D. Begrænsninger. Du og EA accepterer, at alle voldgiftssager er begrænset til den individuelle Tvist mellem dig og EA, uanset om den efterspurgte erstatning er en økonomisk erstatning eller et erstatningspåbud, og hvis en erstatning tildeles dig ved voldgift, gælder den dig som enkeltperson. I lovens videste udstrækning: a) kan ingen anden tilslutte sig voldgiften, b) ingen tvist kan indgå i en kollektiv voldgift eller underlægges kollektive søgsmål; og c) der er ingen rettigheder eller bemyndigelser, hvorunder en tvist kan siges at repræsentere den generelle offentlighed eller nogen andre personer bortset fra dig selv. **DU OG EA ACCEPTERER, AT I HVER ISÆR KUN KAN GØRE KRAV GÆLDENDE OVER FOR HINANDEN I JERES INDIVIDUELLE KAPACITET OG IKKE SOM REPRÆSENTANT FOR ELLER MEDLEM AF EN KLASSE ELLER I NOGEN REPRÆSENTATIV ROLLE.** Medmindre både du og EA indgår anden aftale, må voldgiftsmanden desuden ikke konsolidere mere end én persons krav og må ikke på anden vis påtage sig nogen former for repræsentative eller kollektive søgsmål. Hvis denne specifikke provision ikke kan håndhæves, er hele denne voldgiftsaftale ugyldig og skal undgås.

E. Placering. Hvis du er borger i USA, vil voldgift finde sted på et sted inden for rimelig afstand af din bopæl. For borgere uden for USA vil voldgift blive iværksat i San Mateo County i staten Californien i USA, og du og EA accepterer at underlægge jer denne domstols personretlige autoritet til fremskyndelse af mægling eller bekræftelse, ændring, frasigelse eller diskussion af mæglerens kompensation.

F. Gældsinddrivelse og advokatsalærer. Hvis mægleren træffer afgørelse til fordel for et krav, du har fremsat mod EA og giver dig en kompensation, der har større monetær værdi end EAs seneste skriftlige forligstilbud fremsendt før øvrige skriftlige indsendelser til mægleren, vil EA:

- (a) Betale dig 150 % af din mæglingskompensation, op til 5.000 dollar over din mæglingskompensation
- (b) - godtgøre samtlige udgifter, som du har betalt til AAA, for arkivering, administration og voldgift. Parterne hver især er ansvarlige for egne advokatombkostninger og dertilhørende udgifter (herunder udgifter og gebyrer til sagkyndige), men voldgiftsmanden har bemyndigelse til at udstede advokatudgifter og -gebyrer inden for rammerne af gældende lov. EA frasiger sig retten til at modtage kompensation for advokatsalærer og udgifter i forbindelse med alle voldgiftssager, som vi er involveret i.

G. Begrænsning af voldgiftsmandens bemyndigelse. Voldgiftsmanden kan kun give erstatning eller påbud til fordel for den individuelle part, der søger erstatning, og kun i et omfang, det er nødvendigt for at yde erstatning på baggrund af partens individuelle krav.

H. Ændringer i aftalen. EA vil ikke håndhæve væsentlige ændringer til denne voldgiftsaftale imod kontoindehavere, medmindre de udtrykkeligt har accepteret de ændrede betingelser.

ELECTRONIC ARTS
SLUTBRUGERLICENSAFTALE FOR EU-SOFTWARE
FIFA 17

Denne slutbrugerlicensaftale ("licens") er en aftale mellem dig og Electronic Arts Inc. ("EA"). Denne licens dækker din brug af denne software samt relateret dokumentation, opdateringer og opgraderinger, der erstatter eller supplerer softwaren, og som ikke forhandles med egen separat licens (samlet: "**softwaren**"). Denne software er licenseret til dig, og du ejer ikke softwaren.

Når du downloader, installerer eller anvender softwaren, accepterer du samtidig vilkårene i denne licens og indvilger i at være bundet af disse vilkår. Afsnit 2 nedenfor beskriver de data, som EA kan behandle, indsamle, bruge og opbevare i forbindelse med tilvejebringelse af tjenester og support til dig i forbindelse med softwaren i overensstemmelse med vores fortroligheds-/cookiepolitik på <http://privacy.ea.com/da>.

1. Begrænset licensbevilling og brugsbetingelser.

- A. **Bevilling.** Ved at acceptere denne licens tildes og bevilges du af EA en personlig, ikke-eksklusiv licens til at installere og bruge softwaren til ikke-kommercielle formål udelukkende i henhold til denne licens' betingelser og den ledsagende dokumentation. Dine tildelte rettigheder er betingede af din overholdelse af denne Licens. Enhver form for kommercielt brug er forbudt. Det er udtrykkeligt forbudt at udstede underlicens, udleje, lease eller på anden måde distribuere softwaren eller rettigheder til softwaren. Betingelserne i din licens træder i kraft på den dato, du installerer eller på anden måde anvender softwaren, og ophører, når: (i) du bortskaffer softwaren, (ii) dit abonnement til softwaren er ophørt, annulleret eller udløber, eller (iii) EA bringer denne licens til ophør.
- B. **Yderligere restriktioner.** Din ret til at bruge softwaren er begrænset til licensbevillingen herover i (A), og du må ikke på anden vis kopiere, fremvise, forsøge at deaktivere, distribuere, fremføre, udgive, modificere, lave afledte værker af eller bruge softwaren eller dele af den til formål, der ikke er udtrykkeligt godkendt af EA. Medmindre det udtrykkeligt er godkendt af EA, forbydes du at gøre kopier af applikationen tilgængelige på netværk, hvor de kan bruges af andre brugere. Du må ikke gøre softwaren tilgængelig på et netværk, hvor den kan downloades af andre brugere. Du må ikke fjerne, ændre eller sløre produktidentifikation, ophavsret, varemærker eller logoer eller juridiske bekendtgørelser, der indgår i softwaren eller relaterede aktiver.
- C. **Forbehold af rettigheder.** Du har købt en licens til softwaren, og dine rettigheder er omfattet af denne aftale. Undtagen hvor indhold udtrykkeligt er licenseret til dig i denne aftale, forbeholder EA sig al ret, ejendomsret

og alle rettigheder til softwaren (inklusive alle figurer, historier, billeder, fotografier, animationer, film, musik og tekst), samt alle tilknyttede copyrights, varemærker og andre intellektuelle rettigheder deri. Denne licens er begrænset til EAs intellektuelle rettigheder og deres licenshavere af softwaren og inkluderer ikke nogen rettigheder til andre intellektuelle rettigheder eller patentrettigheder. Medmindre det kan udtrykkes som en undtagelse til forbuddene i henhold til lovgivningen i dit bopælsland, må du under ingen omstændigheder dekompile, adskille eller foretage reverse engineering af softwaren eller dele heraf.

- D. **Adgang til onlinefunktioner og -tjenester.** For at få adgang til onlinetjenester og/eller -funktioner kan det være påkrævet med en EA-konto, herunder (i) accept af EAs online servicebetingelser, som bestemmer din brug af onlinetjenester i forbindelse med softwaren (og som kan findes via <http://terms.ea.com/da>), (ii) accept af EAs fortroligheds-/cookiepolitik (<http://privacy.ea.com/da>) og (iii) registrering af softwaren via serienummeret leveret sammen med softwaren. Det er udelukkende muligt at få adgang til onlinetjenester og/eller -funktioner, inklusiv indhold, der kan downloades, via licenseret software, og adgangen til disse funktioner er samtidig begrænset til dig og din nærmeste familie eller medlemmer af din husstand.
- E. **EA's virtuelle møntfod.** EA kan stille virtuelle point, mønter eller møntfod (EA's virtuelle møntfod) til rådighed for brug i softwaren. Ved at købe, optjene eller på anden måde modtage EA's virtuelle møntfod fra EA eller en af EA's godkendte samarbejdspartnere eller datterselskaber får du en personlig, begrænset, ikke-overførbar, opsigelig licens, som giver dig adgang til at vælge fra det spilindhold, som EA udtrykkeligt har gjort tilgængeligt i softwaren. EA's Virtuelle møntfod har ingen pengemæssig værdi og udgør ikke valuta eller ejendom af nogen art. EA's virtuelle møntfod kan ikke sælges, handles, overføres eller ombyttes til kontanter, den kan kun indløses til EA-spilindhold i softwaren. EA's virtuelle møntfod kan ikke refunderes, medmindre der foreligger en udtrykkelig skriftlig tilladelse fra EA, eller hvor loven kræver det.
- F. **Tekniske beskyttelsesmetoder.** Din licens vil ophøre øjeblikkeligt, hvis du forsøger at omgå den tekniske beskyttelse af softwaren.

Pc-versionen af denne software gør brug af Origin-onlineaktivering og Denuvo fra Sony DADC Austria AG for at beskytte indholdet. For at verificere softwaren samt verificere din licens første gang, du bruger softwaren på en ny maskine ("verificér" eller "verificering"), skal du bruge en EA-konto, acceptere EAs online servicebetingelser og fortroligheds-

/cookiepolitik online (tilgængelig via www.ea.com/dk), installere Origin-klienten(<http://www.origin.com/da-dk/about>), acceptere Origin EULA-aftalen, og have en internetforbindelse. Serienummeret, der følger med denne software, vil blive verificeret under verificeringen. Verificering er begrænset til én EA-konto pr. serienummer. Derfor kan denne software ikke overføres til andre. EA forbeholder sig retten til at undersøge ægtheden igennem efterfølgende onlineverificering. Der er ingen begrænsning på antallet af maskiner, som softwaren kan verificeres på, men du må ikke starte og anvende softwaren på mere end fem (5) unikke maskiner inden for en periode på 24 timer. Hvis du deaktiverer eller på anden vis manipulerer med den tekniske beskyttelse, risikerer du, at softwaren ikke fungerer ordentligt, og du vil have overtrådt denne licens. Husk at gemme dit serienummer, da du kan få brug for det, hvis du senere vil installere softwaren på andre maskiner. Denne softwares tekniske beskyttelsesforanstaltninger kan forårsage konflikter med visse applikationer, såsom debuggere, såfremt denne software potentielt kan bruges til tilsidesættelse af teknologien til adgangskontrol, hvilket er forbudt af Digital Millennium Copyright Act.

- G. **Dine bidrag.** I bytte for at bruge denne software, og i den grad dine bidrag igennem brug af denne software kan give anledning til nogen form for ophavsretslige spørgsmål, giver du hermed EA en eksklusiv, evig, uigenkaldelig, fuldt ud overførlig og med mulighed for sub-licensering, verdensomspændende ret og licens til at bruge dine bidrag på enhver måde i forbindelse med softwaren og beslægtede varer og services, inklusive retten til at reproducere, kopiere, adaptere, modificere, opvise eller vise, udgive, sende, transmittere eller på anden måde kommunikere til offentligheden på alle måder, kendte som endnu ukendte og at distribuere dine bidrag uden yderligere varsel eller compensation af nogen art. Hvis varigheden af den tildelte ret på grund af den specifikke lovgivning i dit bopælsland ikke kan være evig, skal betingelserne for denne ret indeholde den maksimale varighed af beskyttelse af intellektuelle ejendomsrettigheder i henhold til lovgivningen i dit bopælsland eller eventuelle internationale konventioner. Du accepterer endvidere, at du ikke vil hævde nogen moralske rettigheder med hensyn til dit bidrag, som det heri er licenseret til EA. Den tildelte licens til EA vil fortsat være gældende efter ethvert ophør af denne licens.

2. Tilladelse til behandling af data.

EA ved, at du tænker på, hvordan oplysninger om dig bliver indsamlet, anvendt og delt, og vi værdsætter din tillid til, at vi gør det på en passende og ansvarlig måde. Oplysninger om vores kunder er en vigtig del af vores forretning, og EA ville aldrig sælge personligt identificerende oplysninger til nogen. Vi og vores agenter deler ikke oplysninger, der identificerer dig personligt, uden dit samtykke, bortset fra sjældne tilfælde, hvor videregivelse af dem er krævet ved lov, eller for at håndhæve EA's juridiske rettigheder.

Når du spiller dette spil, kan EA og dets partnere 1) installere og/eller køre software på din computer og 2) indsamle, anvende og lagre data fra din computer eller enhed. Oplysninger, som EA og dets partnere indsamler, omfatter tekniske og lignende oplysninger om din computer (eller maskine) og styresystem (herunder IP-adresse og maskinens ID(-'er)) samt oplysninger om din brug af softwaren (herunder, men ikke begrænset til, en gennemført installation og/eller fjernelse af softwaren), gameplay og brugsstatistikker, systeminteraktioner og eksterne enheder.

EA og dets partnere kan anvende denne information til at forbedre deres produkter og tjenester, yde service til og kommunikere med dig (herunder med henblik på markedsføring), lette tilvejebringelsen af softwareopdateringer, dynamisk leveret indhold og softwaresupport samt implementere foranstaltninger mod snyd, håndhæve EA's politikker, fejlfinde eller på anden måde forbedre din oplevelse. Vær venligst opmærksom på, at hvis du spiller offline vil oplysningerne beskrevet ovenfor blive gemt på din maskine. Hvis og når du forbinder til internettet vil disse oplysninger blive sendt til EA og deres tilslutninger.

HVIS DU IKKE INDVILGER I DENNE INDSAMLING OG BRUG AF OPLYSNINGER, MÅ DU IKKE INSTALLERE ELLER BRUGE SOFTWAREN.

Disse og alle andre data, som leveres EA eller indsamles af EA i forbindelse med din installation og brug af denne software indsamles, bruges, lagres og overføres af EA, 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 i overensstemmelse med EAs fortroligheds-/cookiepolitik på www.ea.com/dk.

Såfremt noget i dette afsnit skulle være i modstrid med betingelserne i EAs fortroligheds-/cookiepolitik, vil betingelserne i fortroligheds-cookiepolitikken gøre sig gældende.

3. Tilladelse til offentlig fremvisning af data.

Hvis du bruger onlinetjenester, såsom onlinespil og download og upload af materiale, kan EA og deres associerede selskaber indsamle, bruge, gemme, overføre og offentligt fremvise statistiske data, der vedrører spil (inklusive score, placeringer på ranglister og gennemførsler), eller til at identificere indhold, som er oprettet af dig og delt med andre spillere. Data, der personligt identificerer dig, indsamles, bruges, gemmes og overføres i overensstemmelse med EAs fortroligheds-/cookiepolitik, der kan ses på www.ea.com/dk.

4. Ophør. Dine rettigheder i henhold til denne licens vil ophøre (eller blive suspenderes efter EAs skøn), hvis du bryder vilkårene og betingelser i denne licens. I passende situationer, hvor EA mener, at det er muligt at råde bod på et sådant brud og underretter dig om dette, vil denne licens ophøre, hvis du ikke til

EAs tilfredshed har rådet bod på dit brud så hurtigt som muligt (og under alle omstændigheder senest 14 dage efter modtagelse af en sådan underretning).

Dine rettigheder i henhold til denne licens vil også ophøre, hvis EA stopper med at understøtte softwaren (i så fald vil EA træffe rimelige foranstaltninger for at give dig et rimeligt varsel om understøttelsens ophør).

Umiddelbart efter ophør af denne licens, af hvilken grund det end måtte være, skal du slette alle kopier af softwaren i din besiddelse eller under din kontrol samt indstille al brug af softwaren. Intet ophør og ingen suspension af din brug af softwaren i henhold til dette afsnit vil stoppe eller begrænse os eller dig fra at træffe andre foranstaltninger i henhold til denne licens eller i andre forhold. Afsnittene 4-10 i denne licens finder også anvendelse efter licensens ophør eller udløb uanset årsag.

5. Begrænset garanti på optagelsesmediet. OPTAGELSESMEDIET, SOM FØLGER MED DIN SOFTWARE, VIL VÆRE FRI FOR FEJL I MATERIALE OG UDFØRELSE I DEN FRA KØBSDATOEN GÆLDENDE PERIODE, SOM ER ANGIVET I DOKUMENTATIONEN, DER FØLGER MED OPTAGELSESMEDIET. DENNE GARANTI ER EN TILFØJELSE TIL DINE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER OG PÅVIRKER DEM IKKE PÅ NOGEN MÅDE. DENNE GARANTI GÆLDER IKKE FOR OPTAGELSESMEDIER, SOM ER BLEVET UDSAT FOR FORKERT BRUG, BESKADIGELSE ELLER OVERDREVEN SLITAGE.

6. Ansvarsbegrænsning.

6.1. Dette afsnit beskriver det fulde finansielle gensidige ansvar hos både dig og EA med hensyn til:

6.1.1. enhver overtrædelse af denne licens, der måtte opstå;

6.1.2. enhver brug eller ethvert videresalg, foretaget af dig, af softwaren eller den medfølgende dokumentation eller af et produkt eller en tjeneste, som indeholder softwaren eller dele heraf eller den tilhørende dokumentation, og

6.1.3. enhver form for erklæring, udtalelse eller skadevoldende handling eller undladelse (herunder uagtsomhed), der måtte opstå under eller i forbindelse med denne licens.

6.2. Intet i denne licens skal begrænse eller udelukke ansvar, som ligger hos enten dig eller EA med hensyn til:

6.2.1. dødsfald eller personskade som følge af forsømmelighed, eller

- 6.2.2. svindel eller bedragerisk forvanskning, eller
 - 6.2.3. overtrædelse af vilkår, som fremgår af de relevante bestemmelser i den gældende lov for salg af varer og forbrugerbeskyttelse i dit opholdsland, eller
 - 6.2.4. bevidst misligholdelse eller forsømmelse.
- 6.3. Uden negativ indvirkning på dette afsnit skal hverken du eller EA under nogen omstændigheder være ansvarlig over for hinanden, uanset om det er vedrørende kontrakt, erstatning (herunder uagtsomhed) eller kompensation, eller om det er vedrørende overtrædelse af lovmæssige forpligtelser eller urigtige oplysninger, eller på anden måde, med hensyn til:
- 6.3.1. tab af indkomst;
 - 6.3.2. tab af fortjeneste eller kontrakter;
 - 6.3.3. driftsstop;
 - 6.3.4. tab af pengeforbrug eller forventede opsparinger;
 - 6.3.5. tab af information;
 - 6.3.6. tab af muligheder, goodwill eller omdømme;
 - 6.3.7. tab, beskadigelse eller ødelæggelse af data, eller
 - 6.3.8. ethvert indirekte eller direkte afledt tab eller skade af en hvilken som helst art, uanset hvordan de er opstået, og uanset om det skyldes erstatningsret (herunder uagtsomhed), kontraktbrud eller andet;
- forudsat at dette afsnit 6.3 ikke skal forhindre krav om tab eller skade på fast ejendom, der falder inden for rammerne af afsnit 6, eller andre krav om direkte økonomisk tab, der ikke er udelukket af nogen som helst af de udelukkede kategorier, som er anført ovenfor i dette afsnit 6.3.
- 6.4 I henhold til afsnit 6.2 og afsnit 6.3, vil EAs maksimale samlede ansvar i henhold til eller i forbindelse med denne licens eller enhver tillægsaftale, uanset om det er vedrørende kontrakt, erstatning (herunder uagtsomhed) eller på andet, under alle omstændigheder være begrænset til det beløb, du har betalt for softwaren.

7. **Adskillelse og opretholdelse.** Hvis dele af denne licens anses for at være uden retskraft i dit bopælsland, accepterer vi og du at fortolke den og resten af denne licens på en sådan måde, at den afspejler din og vores hensigter i denne licens i videst muligt omfang. Desuden vil det ikke påvirke håndhævelsen af en eventuel anden del af denne licens, hvis dele af denne licens anses for at være uden retskraft.

8. **Gældende lov.** Lovgivningen i dit bopælsland er gældende for denne licens og din brug af softwaren; du indvilger udtrykkeligt i, at den eneste domsmyndighed for alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i relation til denne licens og/eller din brug af applikationen, er dit opholdslands domstole; og du indvilger udtrykkeligt i disse domstoles autoritet.

9. **Hele aftalen.** Denne licens udgør hele aftalen mellem dig og EA med hensyn til softwaren og erstatter alle tidligere aftaler mellem dig og os.

10. **Bilæggelse af tvister.** De fleste brugerspørgsmål kan besvares hurtigt og tilfredsstillende, hvis du logger på vores kundesupportbrugerflade med din EA-konto på <http://help.ea.com/dk>. I det usandsynlige tilfælde at EA ikke kan løse et problem til din tilfredshed (eller hvis EA ikke kan løse et problem, det har med dig, efter at have forsøgt at gøre det uformelt), kan du eller vi kan henvise sagen til en alternativ bilæggelse af tvisten (såsom mægling eller voldgift) med forudgående skriftligt samtykke fra den anden part.

20160706