

ELECTRONIC ARTS

SLUTBRUGERLICENSAFTALE FOR SOFTWARE

FOR ORIGIN™-APPLIKATION OG TILHØRENDE TJENESTER

Denne slutbrugerlicensaftale ("Licens") dækker din adgang til og brug af ORIGIN™-applikationen samt relaterede opdateringer, opgraderinger og funktioner (samlet kaldet "Applikationen"), der tilbydes af EA og dets underselskaber (samlet kaldet "EA"). Licensen gælder mellem dig og den i afsnit 8 anførte repræsentant for EA.

NÅR DU INSTALLERER APPLIKATIONEN, ACCEPTERER DU DISSE BETINGELSER. HVIS IKKE DU KAN ACCEPTERE BETINGELSERNE, SKAL DU UNDLADE AT INSTALLERE APPLIKATIONEN. INDBYGGERE I VISSE LANDE SKAL ACCEPTERE MÆGLINGSAFTALEN OG FRALÆGGELSE AF RETTIGHEDER TIL GRUPPESØGSMÅL I AFSNIT 10 SOM LØSNING AF EVENTUELLE TVISTER MED EA.

Afsnittene 1.B og 2 herunder beskriver de data, EA kan indsamle og bruge, når de skal yde service og support til dig i forbindelse med applikationen.

1. Brugsbetingelser for licensen.

A. Bevilling, forbeholdelse af rettigheder og begrænsninger.

Applikationen udlicenseres, men sælges ikke, til dig. Du tildeles og bevilges af EA en personlig, begrænset, ikke-eksklusiv licens, der kan trækkes tilbage, og som ikke kan overføres, til at bruge applikationen til ikke-kommerciel brug i henhold til betingelserne for denne licens. Du må ikke tilgå, kopiere, modificere eller distribuere applikationen, medmindre EA eller loven udtrykkeligt tillader det. Du må ikke foretage reverse engineering af eller forsøge at udtrække eller på anden måde bruge kildekoden eller andre data fra applikationen, medmindre EA eller loven udtrykkeligt tillader det. EA eller dets licenshaverer ejer eller forbeholder sig ret til alle andre rettigheder, inklusive alle rettigheder samt titel og interesser i applikationen og associerede intellektuelle ophavsrettigheder. Der kræves en EA-konto for at bruge applikationen. EA-kontoer er underlagt betingelserne i EA's brugerbetingelser og fortroligheds- og cookiepolitik er tilgængelig på www.ea.com/dk.

B. Licensgodkendelse.

Applikationen og en internetforbindelse er påkrævede for at godkende licensen til visse EA-tjenester og -software. Applikationen kan til hver en tid validere softwarens licensrettigheder via applikationen. Det betyder, at du skal lade applikationen være installeret på din computer for at kunne bruge applikationen og visse tjenester og software. Du anerkender og er enig i, at applikationen må bruge informationer om din computer, hardware og operativsystem til at lave en anonym maskinidentifikator til at godkende dine licensrettigheder og opdatere applikationen med. Informationer, der er indsamlet af denne grund, gemmes ikke i en genfindelig form.

C. Applikationsopdateringer.

Applikationen kan downloade og installere opdateringer, opgraderinger og ekstra funktioner, som EA vurderer er fornuftige, fordelagtige for dig og/eller rimeligt nødvendige. Du accepterer, at EA ikke forpligter sig til at understøtte tidligere versioner af applikationen, når opdatering, opgradering og/eller implementering af ekstra funktioner bliver tilgængelige. Denne licens vil gælde for alle opdateringer, opgraderinger og/eller ekstra funktioner, der ikke udgives med en separat licens eller aftale.

D. Installation og afinstallation.

Du kan afinstallere applikationen på pc ved at vælge "Origin"-filerne ("Applikationsfilerne") på siden "Programmer og funktioner" i Kontrolpanelet. Når du har afinstalleret applikationsfilerne, kan du slette de resterende tomme cachemapper manuelt på din computer.

Du kan afinstallere applikationen på Mac ved at trække Mac Alpha-applikationen hen på papirkurv-ikonet og dernæst tømme papirkurven. Når afinstallationen er gennemført, kan de resterende bogføringsfiler slettes manuelt. Placeringerne er "/Library/Application Support/Origin" og kan findes via Finder ved at trykke på Kommando-Skift-G for at åbne dialogen "Go To Folder" og ved dernæst at indtaste "/Library."

2. Tilladelse til brug af data.

Når du bruger applikationen, kan EA indsamle og opbevare data fra din computer eller enhed, inklusive oplysninger om din computer eller enhed og operativsystem (såsom IP-adresse og enheds-id), oplysninger om din EA-software og brug af tjenester, spil- og brugsstatistik, systeminteraktioner og hardwaretilbehør. Hvis du bruger applikationen offline, vil disse data blive opbevaret på din enhed og sendt til EA, når din enhed opretter forbindelse til internettet. EA bruger disse oplysninger for at forbedre software og tjenester, levere tjenester til og kommunikere med dig (heriblandt til marketingformål), levere softwareopdateringer, dynamisk leveret indhold og softwaresupport samt fejlsøgning eller for på anden vis at forbedre din oplevelse.

Du kan indstille præferencer for visse former for dataindsamling på fanen Indstillinger i applikationen. Dine data bliver indsamlet, anvendt, opbevaret og sendt af EA Inc. i USA i overensstemmelse med EA's fortroligheds- og cookiepolitik (privacy.ea.com/da).

3. Kommunikation gennem applikationen

Applikationen indeholder sociale og andre onlinefunktioner. For at bruge disse funktioner skal du have en EA-konto, og din brug af funktionerne er underlagt EA's brugeraftale og fortroligheds- og cookiepolitik, der kan læses på www.ea.com/dk.

4. Tredjepartssider og -tjenester.

Applikationen indeholder en indlejret webbrowser, som du kan bruge. Denne browser samt de sider, du besøger, vil muligvis indsamle data eller anmode om personlige oplysninger fra dig. EA kontrollerer ikke browseren eller de websider, du besøger, og er ikke ansvarlige for deres indhold eller for deres indsamling, brug eller afsløring af personlige oplysninger. EA garanterer heller ikke, at tidligere valgte browserindstillinger eller indstillinger for forældrekontrol anvendes i browseren gennem applikationen.

5. Automatisk opdateringsfunktion.

Origin-tjenesten kan downloade og installere nødvendige opdateringer, såsom obligatoriske rettelser og oplåseligt spildindhold, i den software, du installerer og/eller starter gennem applikationen. Hvis du foretrækker at bekræfte hver opdatering, kan du slå funktionen fra ved at fjerne markeringen i feltet ved siden af indstillingen "Opdatér mine spil automatisk" på fanen Indstillinger.

6. Ophør.

Licensen gælder indtil den bringes til ophør af dig eller EA. EA kan annullere din adgang til og brug af applikationen, hvis EA vurderer, at du har overtrådt denne licens, eller at der på anden vis har fundet ulovlig, upassende eller svigagtig brug af applikationen sted i forbindelse med din EA-konto. EA vil gøre dig opmærksom på licensens ophør, når det er belejligt. Du accepterer, at du umiddelbart efter ophøret skal indstille al brug af applikationen samt destruere alle kopier af applikationen i din besiddelse eller under din kontrol.

EA kan også bringe alle EA-tjenester til ophør, inklusive Origin-tjenester og andre tjenester i relation til applikationen på et hvilket som helst tidspunkt ved at give 30 dages varsel enten via e-mail (hvis denne er tilgængelig), gennem den pågældende EA-tjeneste og /eller gennem opdateringssider for tjenesten på EA's website (<http://www.ea.com/dk/service-updates>).

Betingelserne i afsnit 2 og 6-10 gælder fortsat, når licensen er bragt til ophør.

7. Garantier og ansvarsfraskrivelse.

HVIS DU BOR I DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDSOMRÅDE (EØS) ELLER SCHWEIZ, LEVERES EA-SOFTWAREN OG -TJENESTERNE MED RIMELIG OMHU OG EVNE, MEN DER AFGIVES INGEN ANDRE LØFTER ELLER GARANTIER OM EA-SOFTWAREN OG -TJENESTERNE. HVIS DU BOR UDEN FOR EØS OG SCHWEIZ, UDLICENSERES EA-SOFTWAREN OG -TJENESTERNE OG LEVERES "SOM DE ER." DU ANVENDER DEM PÅ EGET ANSVAR. I DET OMFANG, DET ER TILLADT UNDER GÆLDENDE LOV, GIVER EA INGEN UDTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVMÆSSIGE GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OVERHOLDELSE AF TREDJEPARTSRETTIGHEDER OG GARANTIER, DER ER OPSTÅET SOM FØLGE AF EVENTUEL HANDEL, BRUG ELLER BYTTE. EA GIVER INGEN GARANTI MOD FORSTYRRELSER AF DIN BRUG AF EA-SOFTWAREN ELLER EA-TJENESTEN, AT EA-SOFTWAREN ELLER EA-TJENESTEN OPFYLDER DINE KRAV, AT DRIFTEN AF EA-SOFTWAREN ELLER EA-TJENESTEN IKKE VIL BLIVE AFBRODT ELLER ER FRI FOR FEJL, ØDELAGTE DATA, MISTEDE DATA, FORSTYRRELSE, HACKING ELLER VIRUSSER, ELLER AT EA-SOFTWAREN ELLER EA-TJENESTEN VIL FUNGERE SAMMEN MED ELLER VÆRE KOMPATIBEL MED ANDEN SOFTWARE. EA STÅR HVERKEN INDE FOR ELLER GARANTERER NOGET TREDJEPARTSPRODUKT ELLER TJENESTER, DER TILBYDES VIA ORIGIN-BUTIKKEN. BESØG [HTTP://HELP.EA.COM/DK/ARTICLE/ELECTRONIC-ARTS-WARRANTY-POLICY/](http://help.ea.com/dk/article/electronic-arts-warranty-policy/) FOR AT FÅ MERE AT VIDE OM LOVSIKRET GARANTI OG ANDRE LOVSIKREDE FORBRUGERRETTIGHEDER I DIT OMRÅDE SAMT [HTTP://HELP.EA.COM/DK/ARTICLE/ORIGIN-AU-RETURNS-AND-CANCELLATIONS/](http://help.ea.com/dk/article/origin-au-returns-and-cancellations/) OM AUSTRALISKE FORBRUGERRETTIGHEDER.

HVIS DU BOR I EØS ELLER SCHWEIZ, ER EA OG DERES ANSATTE, LICENSHAVERE OG SAMARBEJDSPARTNERE IKKE ANSVARLIGE FOR DINE EVENTUELLE TAB ELLER SKADER, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF DINE HANDLINGER ELLER OVERTRÆDELSE AF DENNE AFTALE, ELLER SOM OPSTÅR SOM FØLGE AF TREDJEPARTS (ELLER ANDRES) HANDLINGER ELLER FORSØMMELSE UDEN FOR VORES KONTROL. BOR DU UDEN FOR EØS OG SCHWEIZ, ER EA OG DERES ANSATTE, LICENSHAVERE OG SAMARBEJDSPARTNERE I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOV IKKE ANSVARLIGE FOR TAB, DER IKKE SKYLDES EA'S OVERTRÆDELSE AF DENNE AFTALE, ELLER INDIREKTE, TILFÆLDIGE, FØLGENDE, STRAFBARE ELLER SÆRLIGE SKADER. SKADER, DER ER UNDTAGET, KUNNE EKSEMPELVIS VÆRE ØKONOMISK TAB (SÅSOM TAB AF INDKOMST ELLER AFKAST), OMKOSTNINGER VED OMBYTNING AF VARER ELLER TJENESTER, AFBRYDELSE ELLER OPHØR AF VIRKSOMHED, TAB AF DATA, TAB AF KUNDEKREDS OG COMPUTERFEJL ELLER -SAMMENBRUD. DENNE BEGRÆNSNING GÆLDER FOR ALLE KRAV, DER OPSTÅR UD AF ELLER I RELATION TIL DENNE LICENS ELLER EA-SOFTWARE ELLER EA-TJENESTER, UANSET OM DETTE NÆVNES I KONTRAKT, INDGÅR SOM FORMELT ANSVAR ELLER SKADESGØRENDE. DET GÆLDER OGSÅ, SELVOM EA KENDTE TIL ELLER BURDE HAVE KENDT TIL MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. DU KAN KUN INDDRIVE ERSTATNING FOR DIREKTE SKADER INDEN FOR ET BELØB, DER IKKE OVERSTIGER DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR DEN PÅGÆLDENDE EA-SOFTWARE ELLER EA-TJENESTE. EA BEGRÆNSER IKKE SIT ANSVAR FOR SVINDEL, GROV FORSØMMELSE, BEVIDST UREDELIGHED ELLER DØDSFALD ELLER PERSONSKADE. VISSE RETSKREDSE TILLADER IKKE OVENSTÅENDE UDELADELSER OG BEGRÆNSNINGER, OG I SÅ FALD ER NOGLE ELLER ALLE AF OVENSTÅENDE UNDTAGELSER IKKE GÆLDENDE FOR DIG.

8. Generelle betingelser.

A. Hele aftalen

Denne licens samt andre EA-betingelser, der dækker din brug af EA-software eller -tjenester, udgør hele aftalen mellem dig og EA. Licensen må ikke rettes eller modificeres, medmindre det sker skriftligt og er underskrevet af EA. Såfremt EA undlader at udøve rettigheder i henhold til denne aftale, udgør det ikke en fraskrivelse af den pågældende ret eller andre rettigheder. Hvis en bestemmelse i denne aftale ikke kan håndhæves, vil alle andre dele af aftalen fortsat være gyldige og kunne håndhæves fuldt ud.

B. Gældende lov

Hvis du bor i EØS, Brasilien, Mexico eller Rusland (i) gælder denne aftale mellem dig og EA Swiss Sàrl – en virksomhed, der er registreret i Geneva Companies Registry med virksomhedsregistreringsnummer: CH-660-2328005-8 og med adresse på 8 Place du Molard, 1204 Geneva, Switzerland; (ii) lovene for det land, du er bosiddende i, styrer denne licens og din brug af applikationen; og (iii) du accepterer udtrykkeligt domstolenes autoritet i alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i relation til denne licens eller applikationen, for det land, som du er bosiddende i.

Hvis du bor i Sydkorea, (i) gælder denne aftale mellem dig og EA Swiss Sàrl – en virksomhed, der er registreret i Geneva Companies Registry med virksomhedsregistreringsnummer: CH-660-2328005-8 og med adresse på 8 Place du Molard, 1204 Geneva, Switzerland; (ii) Sydkoreas love styrer denne licens og din brug af applikationen; og (iii) du accepterer udtrykkeligt domstolene i Sydkoreas autoritet i alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i relation til denne licens eller applikationen.

Hvis du bor i USA Canada eller Japan, (i) gælder denne licens mellem dig og Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA; (ii) Staten Californiens lovgivning, bortset fra dens

bestemmelser om lovmæssige konflikter, vil gælde for denne licens og/eller din brug af applikationen; og (iii) du indvilger udtrykkeligt i, at alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i relation til denne licens og/eller din brug af applikationen, vil blive håndhævet af de føderale og statslige domstole, der dækker San Mateo County i Californien, og du accepterer udtrykkeligt disse domstoles autoritet.

Hvis du bor i et andet land, (i) gælder denne licens mellem dig og EA Swiss Sàrl – en virksomhed, der er registreret i Geneva Companies Registry med virksomhedsregistreringsnummer: CH-660-2328005-8 og med adresse på 8 Place du Molard, 1204 Geneva, Switzerland; (ii) Staten Californiens lovgivning, bortset fra dens bestemmelser om lovmæssige konflikter, vil gælde for denne licens og/eller din brug af applikationen; og (iii) du indvilger udtrykkeligt i, at alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i relation til denne licens og/eller din brug af applikationen, vil blive håndhævet af de føderale og statslige domstole, der dækker San Mateo County i Californien, og du accepterer udtrykkeligt i disse domstoles autoritet.

FN-konventionen for kontrakter for internationale salgsvarer (Wien, 1980) er ikke gældende for denne aftale eller nogen tvist opstået som følge af denne aftale.

C. Eksport

Du accepterer at overholde USA's og andre gældende eksportkontrollove, og du indvilger i ikke at overføre applikationen til et udenlandsk eller nationalt bestemmelsessted, der er forbudt af sådanne love. Du bekræfter også, at du ikke er en person, som EA har forbud mod at handle med under gældende eksportlovgivning.

9. Ændringer af denne aftale

EA kan ændre denne licens fra tid til anden, så sørg venligst for at læse den igennem med jævne mellemrum. For brugere, der har accepteret en version af licensen for applikationen inden disse ændringer, vil ændringerne træde i kraft efter 30 dages varsel på privacy.ea.com/da. Din fortsatte brug af applikationen tilkendegiver, at du accepterer ændringerne. Når du har accepteret en version af licensen, vil vi ikke håndhæve yderligere ændringer af materialer uden først at bede om dit udtrykkelige samtykke. Hvis du bliver bedt om at acceptere afgørende ændringer af denne licens, og du efterfølgende afviser dem, vil du muligvis ikke kunne fortsætte med at bruge applikationen.

10. Afgørelse af uoverensstemmelser ved tvungen mægling.

DETTE AFSNIT GÆLDER FOR ALLE FORBRUGERE SAMT PERSONER, DER ACCEPTERER BETINGELSERNE FOR DENNE LICENS. DEN GÆLDER IKKE FOR INDBYGGERE I QUEBEC, RUSLAND, SCHWEIZ, EØS-MEDLEMSLANDENE, BRASILIEN, MEXICO OG SYDKOREA. VED ACCEPT AF BETINGELSERNE I DENNE LICENS FRALÆGGER DU OG EA JER UDTRYKKELT RETTEN TIL EN RETSSAG MED JURY OG RETTEN TIL DELTAGELSE I GRUPPESØGSMÅL.

Dette afsnit tilbyder en letanvendelig metode til løsning af uoverensstemmelser mellem os, såfremt de måtte opstå. De fleste af dine spørgsmål kan besvares hurtigt og tilfredsstillende, hvis du logger på vores EA-kundeservice-brugerflade via din konto på <http://help.ea.com/dk>. Hvis EA ikke **kan løse et problem på**

tilfredsstillende vis, indvilger du og EA i at binde jer til følgende procedure for at løse alle uoverensstemmelser.

Dette afsnit er en aftale mellem dig og EA og gælder for vores respektive agenter, medarbejdere, underfirmaer, forgængere, efterfølgere, beneficianter og assignatarer. Denne voldgiftsaftale er beviset for en transaktion i interstatslig handel, og dermed er fortolkningen og håndhævelsen af denne bestemmelse underlagt Federal Arbitration Act (den amerikanske voldgiftslov). Dette afsnit skal fortolkes i videst mulige forstand og vil fortsat gælde efter denne aftales ophør.

A. Krav dækket under mægling

Alle tvister, krav eller uoverensstemmelser, der opstår som følge af eller i relation til denne aftale, applikationen og dens marketing, enhver EA-tjeneste eller forholdet mellem dig og EA ("Tvister") skal udelukkende afgøres ved bindende mægling. Dette omfatter krav, der er påløbet, inden du vedgik denne aftale. De eneste tvister, der ikke dækkes under dette afsnit, er krav (i) angående krænkelse, beskyttelse eller gyldighed af dine, EA's eller EA's licenshaveres forretningshemmeligheder eller copyrights, varemærker eller patentrettigheder; (ii) håndhævelse af lovsikrede forbrugerrettigheder i henhold til australsk forbrugerlovgivning, hvis du er bosiddende i Australien; og tvister, (iii) som søges afgjort ved retten for mindre krav.

B. Uformelle forhandlinger

Du og EA skal i først omgang forsøge at løse enhver uoverensstemmelse uformelt i mindst 30 dage, før en voldgift indledes. De uformelle forhandlinger vil starte med modtagelsen af et skriftligt varsel fra den ene person til den anden ("Tvistvarsel"). Tvistvarslet skal: (a) indeholde det fulde navn på og kontaktoplysninger for den klagende part; (b) beskrive naturen af og grundlaget for kravet eller tvisten; og (c) fremsætte den specifikke erstatning, der søges. EA vil sende tvistvarslet til din postadresse eller e-mailadresse. Du skal sende dit tvistvarsel til: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

C. Bindende voldgift

Hvis du og EA ikke kan afgøre en tvist uformelt, kan enten du eller EA vælge at få tvisten afgjort endeligt ved bindende voldgift. Alle valg om voldgift fra den ene eller den anden part er endelige og gensidigt bindende. Voldgiften administreres af American Arbitration Association (det amerikanske voldgiftsinstitut, "AAA") under deres Commercial Arbitration Rules (handelsretlige voldgiftsregler) og, hvis det er relevant, AAA's Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (AAA's tillægsprocedurer for forbrugerrelaterede tvister, ("AAA Consumer Rules")), som begge kan findes på AAA's webside www.adr.org. Dine udgifter til voldgift og din del af vederlaget til voldgiftsmanden reguleres af AAA-reglerne og, hvis relevant, begrænses det af AAA Consumer Rules. Hvis sådanne udgifter af mægleren vurderes til at være for høje, eller hvis du sender en besked til mæglingsvarselsadressen herover til EA og meddeler, at du ikke kan betale udgifterne til mægling, vil EA betale alle mæglingsudgifter. Voldgiften kan foretages personligt via indsendelse af dokumenter, via telefon eller online. Mægleren vil træffe en afgørelse på skrift og vil give et grundlag for afgørelse, hvis en af parterne beder herom. Voldgiftsmanden skal følge gældende lovgivning, og i modsat fald kan alle kompensationer anfægtes. Du og EA kan via retten fremskynde voldgift, bremse en afventende voldgiftssag eller bekræfte, ændre, frasige jer eller vedgå en bedømmelse af kendelsen afsagt af voldgiftsmanden.

D. Begrænsninger

DU OG EA ACCEPTERER, AT I HVER ISÆR KUN KAN GØRE KRAV GÆLDENDE OVER FOR HINANDEN I JERES INDIVIDUELLE KAPACITET OG IKKE SOM REPRÆSENTANT FOR ELLER MEDLEM AF EN KLASSE ELLER I NOGEN REPRÆSENTATIV ROLLE. Mægleren må ikke konsolidere dit personlige krav sammen med andres krav og må ikke påtage sig nogen former for repræsentative eller klassebaserede forhold. Mægleren kan give erstatning til den individuelle part, der søger erstatning, og kun i et omfang, der er nødvendigt for at yde erstatning på baggrund af partens individuelle krav. Hvis dette specifikke underafsnit ikke kan håndhæves, er hele denne voldgiftsaftale ugyldig.

E. Region

Hvis du bor i USA, vil voldgift finde sted på et sted inden for rimelig afstand af din bopæl. For borgere uden for USA vil voldgift blive iværksat i San Mateo County i staten Californien i USA, og du og EA accepterer at underlægge jer denne domstols personretlige autoritet til fremskyndelse af mægling eller bekræftelse, ændring, frasigelse eller diskussion af mæglerens kompensation.

F. Erstatning

Hvis mægleren træffer afgørelse til fordel for et krav, du har fremsat mod EA og giver dig en kompensation, der har større monetær værdi end EA's seneste skriftlige forligstilbud fremsendt før EA sender sine øvrige skriftlige indsendelser til mægleren, vil EA:

1. Betale dig 150 % af din mæglingskompensation, op til 5.000 dollar over din mæglingskompensation
2. Refundere dine udgifter i form af det beløb, du betalte til AAA i forbindelse med voldgiften.

G. Ændringer af denne voldgiftsaftale

EA vil ikke håndhæve væsentlige ændringer af denne voldgiftsaftale uden først at bede om dit udtrykkelige samtykke.