

ELECTRONIC ARTS
SLUTBRUGERLICENSAFTALE FOR SOFTWARE

BEMÆRK: AFSNIT 14 INDEHOLDER EN BINDENDE VOLDGIFTSKLAUSUL OG AFKALD PÅ KOLLEKTIVE SØGSMÅL. DEN PÅVIRKER DINE RETTIGHEDER FOR, HVORDAN ENHVER UOVERENSSTEMMELSE MED EA SKAL LØSES. DU BEDES VENLIGST LÆSE DEN.

Denne slutbrugerlicensaftale ("Licens") er en aftale mellem dig og Electronic Arts Inc. samt deres datterselskaber og associerede selskaber ("EA"). Denne Licens dækker din brug af denne software samt relateret dokumentation, opdateringer og opgraderinger, der erstatter eller supplerer softwaren, og som ikke forhandles med egen separat Licens (samlet: "**softwaren**"). Denne software udlicenseres, men sælges ikke, til dig.

Når du installerer eller anvender softwaren, accepterer du samtidig vilkårene i denne licens og indvilger i at være bundet af disse vilkår. Afsnit 2 herunder beskriver de data, som EA kan bruge til at levere serviceydelser og support til dig i forbindelse med softwaren. Hvis du ikke er indforstået med brugen af disse data, skal du ikke installere eller bruge softwaren. Nedenstående afsnit 14 fastslår, at eventuelle konflikter i alle tilfælde løses igennem en bindende voldgiftsavgørelse på individuel basis. Hvis du installerer softwaren, vil det blive betragtet som en fuld accept af nærværende vilkår og betingelser. Hvis du ikke accepterer betingelserne indeholdt i denne licens, skal du ikke installere eller bruge softwaren.

Fortrydelsesret og returnering (gælder for personer, der har købt softwarepakken igennem fysiske detailhandler i USA). Hvis du ikke erklærer dig enig i betingelserne for denne licens, og du samtidig ikke har installeret softwaren fuldstændigt eller brugt den, kan du inden for tredive (30) dage fra købsdatoen returnere softwaren der, hvor du oprindeligt købte den og få den refunderet eller byttet ved at følge instruktionerne på <http://warrantyinfo.ea.com>.

1. Begrænset licensbevilling og brugsbetingelser.

- A. **Bevilling.** Igennem dette køb tildes og bevilges du af EA en personlig, ikke-eksklusiv licens til at installere og bruge softwaren til ikke-kommercielle formål udelukkende i henhold til denne licens' betingelser og den ledsagende dokumentation. Dine tildelte rettigheder er betingede af din overholdelse af denne aftale. En separat aftale om

servicebetingelser regulerer din anvendelse af onlinetjenester i forbindelse med softwaren. Du kan se aftalen om servicebetingelser på <http://terms.ea.com/da>. En separat fortroligheds-/cookiepolitik dækker indsamling, opbevaring, brug og overførsel af brugeroplysninger. Du kan se fortroligheds- og cookie-politikken på <http://privacy.ea.com/da>.

B. Adgang til onlinefunktioner og/eller -tjenester. Hvis du vil have adgang til onlinetjenester og/eller -funktioner kan det være nødvendigt at oprette en EA-konto, acceptere EAs servicebetingelser (<http://terms.ea.com/da>) og fortroligheds- og cookiepolitik online (<http://privacy.ea.com/da>) samt registrere softwaren via seriekoden leveret sammen med softwaren. Det er udelukkende muligt at få adgang til onlinetjenester og/eller -funktioner, inklusiv indhold, der kan downloades, via licenseret software, og adgangen til disse funktioner er samtidig begrænset til dig og din nærmeste familie eller medlemmer af din husstand.

C. EA kan stille virtuelle point, mønter eller valuta (EA's virtuelle valuta) til rådighed for brug i softwaren. Ved at købe, optjene eller på anden måde modtage EA's virtuelle valuta fra EA eller en af EA's godkendte samarbejdspartnere eller datterselskaber får du en personlig, begrænset, ikke-overførbart, opsigelig licens, som giver dig adgang til at vælge fra det spilindhold, som EA udtrykkeligt har gjort tilgængeligt i softwaren. EA's virtuelle valuta har ingen pengemæssig værdi og udgør ikke valuta eller ejendom af nogen art. EA's virtuelle valuta kan ikke sælges, handles, overføres eller ombyttes til kontanter, den kan kun indløses til EA-spilindhold i softwaren. EA's virtuelle valuta kan ikke refunderes, medmindre der foreligger en udtrykkelig skriftlig tilladelse fra EA, eller hvor loven kræver det.

D. Begrænsninger på brug af EA's virtuelle valuta kan gøres gældende for licenshavere, der er bosiddende i Japan. Du indvilger i inden 180 dage fra købsdatoen at bruge al EA's virtuelle valuta, som er købt til afbenyttelse i softwaren.

2. Tilladelse til brug af data. EA ved, at du tænker på, hvordan oplysninger om dig bliver indsamlet, anvendt, brugt og delt, og vi værdsætter din tillid til, at vi gør det på en passende og ansvarlig måde. Oplysninger om vores kunder er en vigtig del af vores forretning, og EA ville aldrig sælge personligt identificerende oplysninger til nogen. Vi og vores agenter deler ikke oplysninger, der identificerer dig personligt, uden dit samtykke, bortset fra sjældne tilfælde, hvor videregivelse af dem er krævet ved lov, eller for at håndhæve EA's juridiske rettigheder.

EA og dets partnere kan indsamle og lagre data fra din computer eller maskine, mens du spiller på den. Oplysninger, som EA og dets partnere indsamler, omfatter tekniske og lignende oplysninger om din computer (eller maskine) og styresystem (herunder IP-adresse og maskinens ID(-'er)) samt oplysninger om din brug af softwaren (herunder, men ikke begrænset til, en gennemført installation og/eller fjernelse af softwaren), gameplay og brugsstatistikker, systeminteraktioner og eksterne enheder. Hvis du spiller spillet offline, vil denne data blive overført til EA og dets partnere, hvis og når du opretter adgang til onlinefunktioner og -tjenester. EA og dets partnere kan anvende denne information til at forbedre deres produkter og tjenester, yde service til og kommunikere med dig (herunder med henblik på markedsføring), lette tilvejebringelsen af softwareopdateringer, dynamisk leveret indhold og softwaresupport samt fejlfinde eller på anden måde forbedre din oplevelse. HVIS DU IKKE INDVILGER I DENNE INDSAMLING OG BRUG AF OPLYSNINGER, MÅ DU IKKE INSTALLERE ELLER BRUGE SOFTWAREN.

Disse og alle andre data, som leveres EA eller indsamles af EA i forbindelse med din installation og brug af denne software indsamles, bruges, lagres og overføres af EA, 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 i overensstemmelse med EAs fortroligheds-/cookiepolitik på www.ea.com/dk. Såfremt noget i dette afsnit skulle være i modstrid med betingelserne i EAs fortroligheds-/cookiepolitik, vil betingelserne i fortroligheds-cookiepolitikken gøre sig gældende.

3. **Tilladelse til offentlig fremvisning af data.** Hvis du bruger onlinetjenester, såsom onlinespil og download og upload af materiale, kan EA og deres associerede selskaber indsamle, bruge, gemme, overføre og offentligt fremvise statistiske data, der vedrører spil (inklusive score, placeringer på ranglister og gennemførsler), eller til at identificere indhold, som er oprettet af dig og delt med andre spillere. Data, der personligt identificerer dig, indsamles, bruges, gemmes og overføres i overensstemmelse med EAs fortroligheds-/cookiepolitik, der kan ses på www.ea.com/dk.
4. **Ophør.** Denne licens er gældende indtil dens ophør. Dine rettigheder vil blive bragt til ophør omgående og uden varsel fra EA, hvis du ikke efterkommer alle vilkår og betingelser i denne licens. Umiddelbart efter ophøret skal du destruere alle kopier af softwaren i din besiddelse eller under din kontrol samt indstille al brug af softwaren. Ophør vil ikke begrænse nogen som helst af EA's andre rettigheder eller retsmidler i loven eller i billighedsret. Afsnit 4 -14 vil fortsat gælde efter denne aftales ophør eller udløb uanset årsagen til ophøret.

5. **Begrænset garanti på indspilningsmedier.** DEN BEGRÆNSEDE GARANTI PÅ DE INDSPILNINGSMEDIER, DER FØLGER MED DIN SOFTWARE, ER INDLEMMET HERI PR. REFERENCE. DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU HAR MULIGVIS OGSÅ YDERLIGERE RETTIGHEDER UNDER DEN GÆLDENDE LOKALE LOVGIVNING, DER VARIERER FRA DOMSMYNDIGHED TIL DOMSMYNDIGHED.

6. **Ansvarsbegrænsning, fraskrivelse af garantier**

Del A af nærværende afsnit 6 er alene gældende for licenshavere, der er bosiddende i Den Europæiske Union. Del B af nærværende afsnit 6 er gældende for licenshavere, der er bosiddende uden for Den Europæiske Union.

A. Licenshavere bosiddende i Den Europæiske Union

- i. Dette afsnit beskriver det fulde gensidige økonomiske ansvar hos både dig og EA med hensyn til:
 - (1) enhver overtrædelse af denne licens, der måtte opstå;
 - (2) enhver brug eller ethvert videresalg, foretaget af dig, af softwaren eller den medfølgende dokumentation eller af et produkt eller en tjeneste, som indeholder softwaren eller dele heraf eller den tilhørende dokumentation, og
 - (3) enhver form for erklæring, udtalelse eller skadevoldende handling eller undladelse (herunder uagtsomhed), der måtte opstå under eller i forbindelse med denne licens.
- ii. Intet i denne licens skal begrænse eller udelukke ansvar, som ligger hos enten dig eller EA med hensyn til:
 - (1) dødsfald eller personskade som følge af forsømmelighed, eller
 - (2) svindel eller bedragerisk forvanskning, eller
 - (3) overtrædelse af vilkår, som fremgår af de relevante bestemmelser i den gældende lov for salg af varer og forbrugerbeskyttelse i dit opholdsland, eller
 - (4) bevidst misligholdelse eller forsømmelse.

iii. Uden negativ indvirkning på dette afsnit skal hverken du eller EA under nogen omstændigheder være ansvarlig over for hinanden, uanset om det er vedrørende kontrakt, erstatning (herunder uagtsomhed) eller kompensation, eller om det er vedrørende overtrædelse af lovmæssige forpligtelser eller urigtige oplysninger, eller på anden måde, med hensyn til:

(1) tab af indkomst;

(2) tab af fortjeneste eller kontrakter;

(3) driftsstop;

(4) tab af pengeforbrug eller forventede besparelser;

(5) tab af information;

(6) tab af muligheder, goodwill eller omdømme;

(7) tab, beskadigelse eller ødelæggelse af data, eller

(8) ethvert indirekte eller direkte afledt tab eller skade af en hvilken som helst art, uanset hvordan de er opstået, og uanset om det skyldes erstatningsret (herunder uagtsomhed), kontraktbrud eller andet;

forudsat at nærværende afsnit 6.3 ikke stiller sig i vejen for krav vedrørende tab eller skade på de af dine materielle ejendele, der ligger inden for rammerne af afsnit 6, eller et hvilket som helst andet krav vedrørende direkte økonomisk tab, der ikke er udelukket af nogen som helst af de undtagelsestilfælde, som er anført ovenfor i dette afsnit 6.3.

iv. I henhold til afsnit 6.2 og afsnit 6.3, begrænser EA's maksimale samlede ansvar i henhold til eller i forbindelse med denne licens eller en hvilken som helst tillægsaftale, uanset om den vedrører aftalen, erstatningsansvar (herunder uagtsomhed) eller andet, sig under alle omstændigheder til det beløb, du har betalt for softwaren.

B. Alle øvrige licenshavere

i. Ansvarsbegrænsning. I DEN VIDESTE UDSTRÆKNING TILLADT UNDER GÆLDENDE LOVGIVNING KAN EA, DERES UNDERFIRMAER ELLER PARTNERE HVERKEN HOLDES ANSVARLIGE FOR

PERSONSKADE, SKADE PÅ EJENDOM, MISTET INDTJENING, UDGIFTER TIL ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, TAB AF DATA, MISTET GOODWILL, ARBEJDSSTANDSNING, COMPUTERNEDBRUD ELLER -FEJL ELLER NOGEN FORMER FOR DIREKTE, INDIREKTE, SÆRLIGE, TILFÆLDIGE, AFLEDTE ELLER STRAFFERETLIGE SKADER SOM FØLGE AF NOGEN FORM FOR HANDLING OPSTÅET UD AF, ELLER SOM HAR FORBINDELSE TIL, DENNE LICENS ELLER SOFTWAREN, HVAD ENTEN DET ER SOM FØLGE AF ERSTATNINGSRET (DERIBLANDT FORSØMMELSE), KONTRAKT, FORMELT ANSVAR ELLER ANDET, UANSET OM EA ER BLEVET OPLYST OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER ELLER EJ. Under ingen omstændigheder kommer EA's samlede ansvar over for dig for samtlige forvoldte skader til at overskride det beløb, du rent faktisk har betalt for softwaren (medmindre andet er påkrævet af gældende lov).. **VISSE DOMSMYNDIGHEDER TILLADER IKKE EN ANSVARSBEGRÆNSNING I FORBINDELSE MED DØDSFALD, PERSONSKADE, FALSK MARKEDSFØRING ELLER VISSE OVERLAGTE ELLER UAGTSOMME HANDLINGER ELLER BRUD PÅ SÆRLIGE LOVE ELLER BEGRÆNSNING AF TILFÆLDIG ELLER AFLEDT SKADE, SÅ OVENSTÅENDE ERSTATNINGSBEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG. FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER OM FORBRUGERRETTIGHEDER FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE HENVISES TIL <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

Fralæggelse af garantier. UNDTAGEN DEN BEGRÆNSEDE GARANTI PÅ OPTAGEMEDIET, HVIS TILGÆNGELIGT, OG I DEN VIDESTE UDSTRÆKNING TILLADT UNDER GÆLDENDE LOVGIVNING LEVERES DENNE SOFTWARE TIL DIG, "SOM DEN ER", INKLUSIVE ALLE FEJL OG UDEN GARANTI AF NOGEN ART OG UDEN YDELSESGARANTI, OG DIN BRUG AF DEN ER PÅ EGEN RISIKO. ALT ANSVAR FOR TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG YDELSE HVILER PÅ DIG. EA OG EAS LICENSGIVERE (I DETTE AFSNIT OG AFSNIT 6 UNDER FÆLLESBETEGNELSEN "EA") PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, OG FRALÆGGER SIG HERMED ETHVERT OG ALLE EKSPPLICITTE, IMPLICITTE ELLER LOVMÆSSIGE GARANTIER, HERUNDER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER I FORHOLD TIL TILSTAND, BRUG UDEN AFBRYDELSE, SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL, OVERHOLDELSE AF TREDJEPARTSRETTIGHEDER SAMT GARANTIER (OM NOGEN), DER ER OPSTÅET SOM FØLGE AF EVENTUEL HANDEL, AFBENYTTELSE ELLER BYTTE. EA GIVER INGEN GARANTI MOD FORSTYRRELSER AF DIN BRUG AF DENNE SOFTWARE; AT SOFTWAREN OPFYLDER DINE KRAV;

AT DRIFTEN AF SOFTWAREN IKKE VIL BLIVE AFBRUDT ELLER ER FEJLFRI, ELLER AT SOFTWAREN ER KOMPATIBEL MED TREDJEPARTSSOFTWARE, ELLER AT FEJL I DENNE SOFTWARE VIL BLIVE RETTET. INTET MUNDTLIGT ELLER SKRIFTLIGT RÅD GIVET AF EA ELLER NOGEN AUTORISEREDE REPRÆSENTANTER VIL UDGØRE EN GARANTI. **VISSE DOMSMYNDIGHEDER TILLADER IKKE FRALÆGGELSER AF ELLER BEGRÆNSNINGER PÅ UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SÅ NOGLE AF ELLER ALLE OVENSTÅENDE FRALÆGGELSER OG BEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG. FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER OM FORBRUGERRETTIGHEDER FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE HENVISES TIL <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

7. **Erstatningsbegrænsning og begrænsning af garantier er væsentlige betingelser i denne licens.** Du er indforstået med, at bestemmelserne i denne licens, som begrænser ansvaret, er væsentlige betingelser for denne licens. De fornævnte erstatningsbegrænsninger er også gældende, selvom de ovenstående beføjelser under den begrænsede garanti for optage-medier ikke lever op til sit intendede formål.
8. **Adskillelse og opretholdelse.** Hvis nogen bestemmelser i denne licens er ulovlige eller ikke kan håndhæves under gældende lovgivning, vil resten af bestemmelsen ændres med henblik på at efterfølge virkningen af de originale vilkår i videst muligt omfang. Alle andre bestemmelser i denne licens forbliver gyldige og vil kunne håndhæves fuldt ud.
9. **Begrænsede rettigheder for den amerikanske regering.** Hvis du er regeringsansat slutbruger i USA, gælder denne betingelse for dig. Softwaren leveret i forbindelse med denne Licens er blevet udviklet udelukkende for private udgifter som defineret i FAR-afsnit 2.101, DFARS-afsnit 252.227-7014(a)(1) og DFARS-afsnit 252.227-7015 (eller alle tilsvarende eller efterfølgende bureaureguleringer heraf), og leveres som "kommercielle genstande," "kommerciel computersoftware" og/eller "kommerciel computersoftware-dokumentation." I henhold til DFARS-afsnit 227.7202 og FAR-afsnit 12.212, og i den udstrækning, det kræves af amerikansk lovgivning og minimumrettighederne beskrevet i FAR-afsnit 52.227-19 (eller alle tilsvarende eller efterfølgende bureaureguleringer heraf), vil enhver brug, ændring, reproduktion, udgivelse, opførelse, fremvisning, afsløring eller distribution heraf af eller for den amerikanske regering udelukkende være styret af denne licens og være forbudt, bortset fra tilfælde hvor denne licens udtrykkeligt tillader det.

10. **Erstatningspåbud.** Du accepterer, at et brud på denne licens kan forårsage uoprettelig skade for EA, for hvem økonomisk erstatning ikke er tilstrækkelig, og EA vil have ret til passende erstatning ud over alle erstatninger herunder eller i henhold til loven.

11. **Gældende lov.** Hvis du er bosiddende i Den Europæiske Union, gælder det, at 1) lovgivningen i dit opholdsland er gældende for denne licens og for din brug af softwaren, og 2) du udtrykkeligt indvilger i, at den eneste domsmyndighed for alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i relation til denne licens og/eller din brug af applikationen, er dit opholdslands domstole; og du indvilger udtrykkeligt i disse domstoles myndighed.

Hvis du bor i Republikken Korea, vil 1) Koreas lovgivning, bortset fra landets bestemmelser om lovmæssige konflikter, gælde for denne licens og din brug af applikationen; og 2) du indvilger udtrykkeligt i, at den eneste domsmyndighed for alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i relation til denne licens og/eller din brug af applikationen, er Koreas domstole, og du indvilger udtrykkeligt i disse domstoles autoritet.

For alle øvrige købere af produktet gælder det, at: 1) delstaten Californiens lovgivning, bortset fra dens bestemmelser om lovmæssige konflikter, er gældende for denne licens og/eller for din brug af applikationen; og 2) i forbindelse med alle retlige krav og stridigheder, der ikke er underlagt mæglingsreglen i nedenstående afsnit 14, indvilger du udtrykkeligt i, at den eneste domsmyndighed for alle retlige krav eller søgsmål, som måtte opstå ud fra eller i forbindelse med denne licens og/eller din brug af applikationen er de føderale og statslige domstole, der dækker kommunen San Mateo i Californien, og du indvilger udtrykkeligt i disse domstoles autoritet. Bemærk, at din omgang med applikationen også kan være underlagt andre lokale, statslige, nationale eller internationale lovgivninger. Parterne accepterer, at FN-konventionen om aftaler om internationale køb (Wien, 1980) ikke er gældende for denne licens eller for nogen uoverensstemmelser eller transaktioner opstået som følge af denne licens.

12. **Hele aftalen.** Denne licens udgør hele aftalen mellem dig og EA med hensyn til softwaren og overskrider alle tidligere opfattelser af materialet. Ingen rettelser eller ændringer af denne licens vil være bindende, medmindre de forefindes skriftligt og er underskrevet af EA. Ingen manglende håndhævelse eller forsinkelse af håndhævelse i begge parter tilfælde af nogen rettigheder eller beføjelser vil udgøre et afkald derpå, ej heller vil nogen enkelte eller delvise håndhævelser af rettigheder eller beføjelser udelukke yderligere håndhævelse af alle andre rettigheder i henhold til licensen. I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem denne licens og alle

gældende købsbetingelser eller andre betingelser vil betingelserne i denne licens være gældende.

13. Tvistbilæggelse for bosiddende i Den Europæiske Union. De fleste brugerspørgsmål kan besvares hurtigt og tilfredsstillende, hvis du logger på vores kundeservice-brugerflade via din konto på <http://help.ea.com/dk>. I det usandsynlige tilfælde at EA ikke kan løse et problem til din tilfredshed (eller hvis EA ikke kan løse et problem, det har med dig, efter at have forsøgt at gøre det uformelt), kan du eller vi kan henvise sagen til en alternativ bilæggelse af tvisten (såsom mægling eller voldgift) med forudgående skriftligt samtykke fra den anden part.

14. Afgørelse af uoverensstemmelser ved tvungen mægling.

Nærværende afsnit 14 er gældende for alle købere, bortset fra dem, der er bosiddende i Den Europæiske Union. Formålet med dette Afsnit er at give en let anvendelig metode til løsning af tvister mellem os, såfremt de måtte opstå. Som diskuteret herunder i afsnit 14.e: Hvis vi ikke kan afgøre vores tvister uformelt, og du tildeles en mæglingssum, der er større end EA's seneste forligstilbud til dig (hvis afgivet), vil EA betale dig 150 % af din mæglingssum, op til 5000 dollar over din mæglingssum.

LÆS VENLIGST FØLGENDE GRUNDIGT. DET VEDRØRER DINE RETTIGHEDER.

De fleste af dine spørgsmål kan besvares hurtigt og tilfredsstillende, hvis du logger på vores EA-kundeservice-brugerflade via din konto på <http://help.ea.com/dk>. I det usandsynlige tilfælde, at EA ikke kan løse et problem på tilfredsstillende vis (eller hvis EA ikke på uformel vis kan løse en uoverensstemmelse med dig), indvilger du og EA i at være bundet af følgende procedure for at løse alle tvister. **Denne regel gælder for alle forbrugere i lovens videste udstrækning, men gælder udtrykkeligt ikke for borgere i Quebec, Rusland, Schweiz, medlemsstaterne i EU og Republikken Korea. Ved accept af betingelserne i denne licens fralægger du og EA jer udtrykkeligt retten til en retssag med jury eller deltagelse i "class action"-retssager. Denne aftale skal fortolkes bredt.** Voldgiftsmanden alene, og ikke nogen lokal, statslig eller føderal domstol, har bemyndigelse til at løse enhver tvist, der opstår mellem os, herunder alle tvister vedrørende fortolkningen, omfanget, håndhævelsen eller udformningen af denne voldgiftsaftale, herunder men ikke begrænset til, ethvert krav om at hele eller del af denne voldgiftsaftale ikke kan håndhæves. Dette afsnit dækker alle uoverensstemmelser mellem os ("Uoverensstemmelse"), deriblandt, men ikke begrænset til:

- (a) erstatningskrav opstået som følge af eller i forbindelse med aspekter ved forholdet mellem os, uanset om det er som følge af kontrakt, erstatningspligt, vedtægter, svindel, falsk markedsføring eller andre juridiske teorier,
- (b) erstatningskrav opstået før denne aftale eller tidligere aftaler (herunder, men ikke begrænset til erstatningskrav baseret på reklamer),
- (c) erstatningskrav, der i øjeblikket er genstand for et påstået kollektivt søgsmål, hvori du ikke er medlem af en godkendt klasse, og
- (d) erstatningskrav, der måtte opstå efter denne aftales ophør.

De eneste tvister, der ikke er dækket af dette afsnit, er følgende:

- 1) - erstatningskrav om at håndhæve eller beskytte eller i forhold til gyldigheden af nogen af dine eller EA's (eller EA's licenshaveres) intellektuelle ejendomsrettigheder
- 2) - erstatningskrav i forbindelse med eller opstået som følge af anklager om tyveri, piratkopiering eller uautoriseret brug af intellektuel ejendom
- 3) - hvis du bor i Australien: et erstatningskrav om at håndhæve enhver lovbestemt forbrugerrettighed, som tilkommer dig i henhold til australsk forbrugerlovgivning.
- 4) Derudover vil intet i denne aftale forhindre nogen af parterne i at indlede retssager med mindre krav.

Referencer til "EA", "dig" og "os" omfatter vores respektive datterselskaber, samarbejdspartnere, agenter, medarbejdere, tidligere interessenter, efterfølgere og erhverver, såvel som autoriserede og ikke-autoriserede brugere eller modtagere af tjenester eller software underlagt denne eller tidligere aftaler mellem os. Denne voldgiftsaftale er beviset for en transaktion ifølge interstatslig handelspraksis, og dermed er denne bestemmelse og håndhævelsen af den underlagt Federal Arbitration Act (den amerikanske voldgiftslov). Denne mæglingsregel vil opretholdes trods ophævelse af denne slutbrugerlicensaftale.

A. Uformelle forhandlinger/tvistmeddelelse. Du og EA indvilger i først at forsøge at løse enhver uoverensstemmelse uformelt i mindst 30 dage, før en voldgift indledes. Sådanne uformelle forhandlinger vil starte med modtagelsen af et skriftligt varsel fra den ene person til den anden ("uoverensstemmelsesvarsel"). Uoverensstemmelsesvarsler skal: (a) indeholde det fulde navn på og kontaktoplysninger for den klagende part, (b) beskrive arten af og grundlaget for kravet eller uoverensstemmelsen og (c) fremsætte den specifikke erstatning, der søges ("krav"). EA vil sende sin Tvistmeddelelse til din faktureringsadresse (hvis du har opgivet den) eller til den e-mailadresse, du har opgivet. Du skal sende din Tvistmeddelelse til: Electronic Arts Inc., 209

Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

B. Bindende voldgift. Hvis du og EA ikke kan afgøre en Tvist via uformelle forhandlinger inden for 30 dage efter modtagelsen af en Tvistmeddelelse, kan enten du eller EA vælge at få afgjort Tvisten endegyldigt og eksklusivt gennem bindende voldgift. Alle valg om voldgift fra den ene eller den anden part er endelige og gensidigt bindende. **DU FORSTÅR, AT DU OG EA MED DENNE AFTALE FRALÆGGER JER RETTEN TIL SØGSMÅL OG RETSSAGER MED JURY.** Voldgiften administreres af American Arbitration Association (det amerikanske voldgiftsinstitut, "AAA") under deres Commercial Arbitration Rules (handelsretlige voldgiftsregler) og, hvis det er relevant, AAA's Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (AAA's tillægsprocedurer for forbrugerrelaterede tvister, "*AAA Consumer Rules*"), som begge kan findes på AAA's webside www.adr.org. Dine udgifter til voldgift og din del af vederlaget til voldgiftsmanden reguleres af AAA-reglerne og, hvis relevant, begrænses det af AAA Consumer Rules. Hvis voldgiftsmanden afgør, at sådanne udgifter er for høje, eller hvis du sender EA en meddelelse til adressen for Tvistmeddelelse herover og meddeler, at du ikke kan betale udgifterne til voldgift, vil EA betale alle voldgiftsudgifter. Voldgiften kan foretages personligt, via indsendelse af dokumenter, via telefon eller online. Mægleren vil træffe en afgørelse på skrift og vil give et grundlag for afgørelse, hvis en af parterne beder herom. Voldgiftsmanden skal følge gældende lovgivning, og i modsat fald kan alle kompensationer anfægtes. Du og EA kan via retten fremskynde voldgift, bremse en afventende voldgiftssag eller bekræfte, ændre, frasige jer eller vedgå en bedømmelse af kendelsen afsagt af voldgiftsmanden.

C. Begrænsninger. Du og EA accepterer, at alle voldgiftssager er begrænset til den individuelle Tvist mellem dig og EA, uanset om den efterspurgte erstatning er en økonomisk erstatning eller et erstatningspåbud, og hvis en erstatning tildeles dig ved voldgift, gælder den dig som enkeltperson. I lovens videste udstrækning: (a) kan ingen anden tilslutte sig voldgiften, (b) ingen Tvist kan indgå i en kollektiv voldgift eller underlægges kollektive søgsmål; og (c) der er ingen rettigheder eller bemyndigelser, hvorunder en Tvist kan siges at repræsentere den genelle offentlighed eller nogen andre personer bortset fra dig selv. **DU OG EA ACCEPTERER, AT I HVER ISÆR KUN KAN GØRE KRAV GÆLDENDE OVER FOR HINANDEN I JERES INDIVIDUELLE KAPACITET OG IKKE SOM REPRÆSENTANT FOR ELLER MEDLEM AF EN KLASSE ELLER I NOGEN REPRÆSENTATIV ROLLE.** Medmindre både du og EA indgår anden aftale, må voldgiftsmanden desuden ikke konsolidere mere end én persons krav og må ikke på anden vis påtage sig nogen former for repræsentative eller kollektive søgsmål. Hvis denne specifikke regel ikke kan håndhæves, er hele denne voldgiftsaftale ugyldig.

D. Placering. Hvis du er borger i USA, vil voldgift finde sted på et sted inden for rimelig afstand af din bopæl. For borgere uden for USA vil mægling blive iværksat i San Mateo County i staten Californien i USA, og du og EA accepterer at underlægge jer denne domstols personretlige autoritet til fremskyndelse af mægling eller bekræftelse, ændring, frasigelse eller diskussion af mæglerens kompensation.

E. Gældsinddrivelse og advokatsalærer. Hvis mægleren træffer afgørelse til fordel for et krav, du har fremsat mod EA og giver dig en kompensation, der har større monetær værdi end EAs seneste skriftlige forligstilbud fremsendt før øvrige skriftlige indsendelser til mægleren, vil EA:

- (a) betale dig 150 % af din mæglingskompensation, op til 5.000 dollar over din mæglingskompensation, og
- (b) - godtgøre samtlige udgifter, som du har betalt til AAA, for arkivering, administration og voldgift. Parterne hver især er ansvarlige for egne advokatomkostninger og dertilhørende udgifter (herunder udgifter og gebyrer til sagkyndige), men voldgiftsmanden har bemyndigelse til at kompensere for advokatudgifter og -gebyrer, hvis en sådan kompensation er til rådighed inden for rammerne af gældende lov. EA frasiger sig retten til at modtage kompensation for advokatsalærer og udgifter i forbindelse med alle voldgiftssager, som vi er involveret i.

F. Begrænsning af voldgiftsmandens bemyndigelse. Voldgiftsmanden kan kun give erstatning eller påbud til fordel for den individuelle part, der søger erstatning, og kun i et omfang, det er nødvendigt for at yde erstatning på baggrund af partens individuelle krav.

G. Ændringer i aftalen. EA vil ikke håndhæve væsentlige ændringer til denne voldgiftsaftale imod kontoindehavere, medmindre de udtrykkeligt har accepteret de ændrede betingelser.