

ELECTRONIC ARTS
SOFTWARE-ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist EA sehr wichtig. EA würde niemals Ihre personenbezogenen Daten verkaufen oder an Dritte übermitteln, es sei denn, Sie stimmen wie unten beschrieben zu oder dies ist gesetzlich gerechtfertigt. EA verwendet keine Spyware und installiert keine Spyware auf den Geräten der Nutzer. EA erhebt nur eine beschränkte Anzahl an Daten, um Ihnen einen hervorragenden, führenden Service zu bieten, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und Cheating und Betrug zu bekämpfen und so die Integrität der Spielerfahrung der Nutzer zu wahren. EA erhebt keinerlei Daten wie Bilder, Dokumente oder andere persönliche, nicht zu Webseiten, mobilen Plattformen und EA-Dienstleistungen gehörenden Daten oder greift auf solche Daten zu.

1. Indem Sie diesen Software-Endbenutzer-Lizenzvertrag akzeptieren, willigen Sie in die Erhebung, Speicherung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer IP-Adresse und Ihres Unique Device Identifiers (UDID) zu den oben genannten Zwecken an Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA ein.

2. Sie willigen ebenfalls ein, dass EA personenbezogene Daten mit technischen Informationen über Ihr System und Ihre Hardware, wie in Abschnitt 2 beschrieben, kombiniert, um sicherzustellen, dass die Software richtig funktioniert, um die Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, Fehler zu beheben, um auf sonstige Weise mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen einen exzellenten, persönlichen Service zu bieten.

3. Sie willigen ein, dass alle nach diesem Vertrag erhobenen, gespeicherten, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika und/oder Kanada gespeichert werden.

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Nutzung der Software einstellen und zusätzlich eine E-Mail mit der Mitteilung Ihres Widerrufs senden an privacy_policy@ea.com.

Bitte beachten Sie: Verantwortliche Stelle für alle erhobenen, genutzten und verarbeiteten Daten ist Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA.

Wenn Sie in den Vereinigten Staaten, Kanada oder Japan wohnhaft sind, wird dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag (im Folgenden „**Vertrag**“ genannt) zwischen Ihnen und Electronic Arts Inc. geschlossen. Wenn Sie in einem anderen Land leben, wird der Vertrag zwischen Ihnen und EA Swiss Sàrl abgeschlossen. Die Kontaktinformationen für Electronic Arts Inc. und EA Swiss Sàrl („**EA**“) finden Sie am Ende des Vertrages. Dieser Vertrag legt Ihre Nutzung des Software-Produktes, aller zugehörigen Dokumentationen und aller Updates und Upgrades, die die Software ersetzen oder ergänzen und ohne separaten Lizenzvertrag vertrieben werden, (zusammen im Folgenden „**Software**“ genannt) fest.

Indem Sie den Vertrag durch Aktivierung einer Checkbox akzeptieren, erkennen Sie die Bedingungen dieses Vertrags an. In Abschnitt 2 finden Sie Informationen über die Daten, die EA für die Bereitstellung von Diensten und den Support für diese Software benutzen kann.

1. Erteilung der beschränkten Lizenz und Nutzungsbedingungen.

- A. **Lizenz.** Durch Akzeptieren dieses Vertrages erwerben Sie und EA gewährt Ihnen eine persönliche, nicht exklusive Lizenz, diese Software zu installieren und zu benutzen.
- B. Die Lizenz beginnt mit dem Akzeptieren dieses Vertrages und endet
- (i) wenn Sie die Software löschen, oder
 - (ii) wenn ggf. Ihr Abonnement der Software beendet oder gekündigt wird oder auf sonstige Weise abgelaufen ist, oder
 - (iii) wenn EA den Betrieb oder die Unterstützung der Software einstellt, wobei EA Sie hierüber rechtzeitig informieren und Ihre Interessen angemessen berücksichtigen wird; oder
 - (iv) wenn EA diesen Vertrag nach Ziff. 5 kündigt,
- je nachdem, welches der vorstehenden Ereignisse zuerst eintritt.
- C. EA kann virtuelle Punkte, Münzen oder Währungen ("virtuelle EA-Währung") zur Verwendung in der Software zur Verfügung stellen. Durch Kauf, Verdienst oder anderweitigen Erwerb virtueller EA-Währung von EA, zulässigen Partnern oder verbundenen Unternehmen von EA erwerben Sie eine persönliche, zeitlich beschränkte, nicht übertragbare Lizenz auf die In-Game-Inhalte, die EA ausdrücklich innerhalb der Software bereitstellt, zuzugreifen und aus diesen auszuwählen. Virtuelle EA-Währung besitzt keinen Geldwert und stellt keinerlei Währung oder Besitz dar. Die virtuelle EA-Währung kann nicht veräußert, gehandelt, übertragen oder in Bargeld umgetauscht werden; sie kann ausschließlich für In-Game-Inhalte innerhalb der Software eingelöst werden. Die virtuelle EA-Währung ist nicht rückzahlbar, es sei denn, einer Rückzahlung wird ausdrücklich von EA schriftlich zugestimmt oder sie ist anderweitig gesetzlich erforderlich.

- D. Die Software unterliegt den in diesem Vertrag und der zugehörigen Dokumentation festgelegten Bestimmungen und ist ausschließlich für Ihre persönliche, nicht kommerzielle Nutzung bestimmt.

Die Verwendung von Onlinediensten in Verbindung mit der Software wird in separaten Nutzungsbedingungen festgelegt. Eine separate Datenschutz- und Cookie-Richtlinie regelt das Erheben, die Speicherung, Nutzung und Übertragung von Nutzerinformationen. Die Nutzungsbedingungen sowie Datenschutz- und Cookie-Richtlinie können Sie unter <http://doc.ea.de/> einsehen.

- E. **Zugriff auf Online-Features und/oder -Dienste.** Um Zugang zu Onlinediensten und/oder -funktionen zu haben, benötigen Sie ein EA-Konto, müssen die EA-Online-Nutzungsbedingungen und Datenschutz- und Cookie-Richtlinien (verfügbar unter <http://doc.ea.de>) akzeptieren und sich mit dem der Software beiliegenden Seriencode registrieren. Lediglich lizenzierte Software kann für den Zugriff auf Onlinedienste und/oder -funktionen, einschließlich herunterladbarer Inhalte, genutzt werden und der Zugriff auf solche Funktionen ist auf ein Konto pro Softwareprodukt beschränkt.

2. Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung von Daten.

EA weiß, wie wichtig es Ihnen ist, nachzuverfolgen, wie Informationen über Sie erhoben, verwendet und weitergegeben werden. Deshalb schätzen wir Ihr Vertrauen, dass wir gewissenhaft und zweckmäßig mit Ihren Daten umgehen. Informationen über unsere Kunden sind ein wichtiger Bestandteil unseres Unternehmens, und EA würde personenbezogene Daten niemals an andere verkaufen. Wir geben ohne Ihre vorherige Einwilligung keine Informationen, die eine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen, weiter. Eine Ausnahme bilden seltene Fälle, in denen eine Offenlegung durch das Gesetz gerechtfertigt ist.

Zusätzlich zu den oben in der Einwilligungserklärung beschriebenen Informationen sowie Informationen, die Sie selbst direkt an EA weitergeben, erhebt EA nicht-personenbezogene Informationen, um EA's Produkte und Dienste zu verbessern, Ihnen Dienste zur Verfügung zu stellen, um mit Ihnen zu kommunizieren, und um Software-Updates, dynamisch bereitgestellte Inhalte und Produkt-Support zu ermöglichen. Die Informationen, die EA erhebt, umfassen technische und entsprechende Informationen, die Ihr Betriebssystem identifizieren (wie z. B. Service Pack, Treiber und unterstützende DLLs wie die DirectX-Version), sowie Informationen zu Ihrer Softwarenutzung (insbesondere fehlgeschlagene Installationsversuche, Nutzung von Funktionen und Spielstatistiken) und Hardwaretypen.

Wie vorstehend erwähnt, werden diese Informationen regelmäßig zur Verbesserung unserer Produkte und Dienste, zur Behebung von Bugs (Programmfehlern) sowie zur Verbesserung des Nutzererlebnisses erhoben. EA und ihre Konzerngesellschaften können diese Informationen außerdem zur Verbesserung ihrer Produkte und Dienste nutzen und können anonyme Daten an unsere Dienstleister weitergeben.

Diese und alle anderen EA zur Verfügung gestellten und/oder von EA in Verbindung mit Ihrer Installation und Nutzung dieser Software erhobenen Daten werden gemäß der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie von EA erhoben, genutzt, verarbeitet, gespeichert und übertragen. Sie finden die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie auf <http://privacy.ea.com/de>.

3. Veröffentlichung von Daten. Wenn Sie Online-Angebote wie Online-Spiele oder den Download/Upload von Inhalten nutzen, können EA und ihre Konzerngesellschaften auch anonyme statistische Spieldaten (insbesondere Punktzahlen, Ranglisten und Erfolge) erheben, nutzen, verarbeiten, speichern, übertragen und öffentlich anzeigen oder Inhalte identifizieren, die von Ihnen erstellt und anderen Spielern von Ihnen bereitgestellt werden. Daten, die Sie persönlich identifizieren, werden gemäß der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie von EA erhoben, genutzt, gespeichert und übertragen. Sie finden die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie auf <http://privacy.ea.com/de>.

4. Kundensupport. Bei Fragen und Beschwerden ist Ihnen unser Kundensupport jederzeit gerne behilflich. Unseren Kundensupport können Sie einfach und bequem in Ihrem Kundenkonto unter <http://help.ea.com/de> erreichen.

5. Laufzeit und Beendigung. EA kann diese Lizenz kündigen, wenn Sie Bedingungen dieser Endnutzer-Lizenzvereinbarung verletzen. Sollte EA sie in Fällen, in denen Ihre Vertragsverletzung EA nicht zur fristlosen Kündigung berechtigt, zur Beseitigung der Verletzung auffordern, und Sie dieser Aufforderung nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen, endet diese Lizenz mit Ablauf der angemessenen Frist.

6. Haftung durch EA

Die Haftung von EA aus jeglichen rechtlichen Gründen, ob im Zusammenhang mit Vertragsbruch oder unerlaubter Handlung, richtet sich ausschließlich nach Maßgabe folgender Bestimmungen:

6.1. Soweit EA das jeweilige Produkt und/oder die Dienstleistung, aus dem bzw. aus der die Haftung erwächst, kostenlos zur Verfügung stellt, ist EA lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haftbar.

6.2. Im Falle kostenpflichtiger Produkte und/oder Dienstleistungen ist die Haftung von EA auf Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt, im Falle von Körperverletzung ist die Haftung jedoch uneingeschränkt. Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist EA jedoch lediglich für Verstöße gegen wesentliche vertragliche Pflichten, wie beispielsweise Verzögerungen oder Unmöglichkeit der Leistung, haftbar, die durch EA zu verantworten sind. Die Haftung im Falle eines Verstoßes gegen eine solche wesentliche Pflicht beschränkt sich auf gewöhnlichen Vertragsschaden, dessen Eintritt seitens EA bei Vertragsabschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände zu erwarten gewesen wäre. „Wesentliche vertragliche Pflichten“ sind die Pflichten, deren Einhaltung zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrags und seines Zwecks wesentlich sind und auf deren Einhaltung der Kunde sich verlassen kann.

6.3 EA übernimmt keine Haftung für Störungen innerhalb des Netzwerks, die nicht von EA verursacht werden.

6.4 EA ist nach Maßgabe der obigen Abschnitte nur in dem Umfang für Datenverlust haftbar, soweit der Verlust nicht durch angemessene Sicherungsmaßnahmen seitens des Nutzers hätte vermieden werden können.

6.5 Die vorstehenden Beschränkungen der Haftung gelten nicht im Fall ausdrücklicher Garantien von EA, im Falle von Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Falle von zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

7. Geltendes Recht. Dieser Vertrag und Ihre Nutzung der Software unterliegen deutschem Recht.

8. Gesamtheit der Vereinbarung/Verzicht. Dieser Vertrag stellt die gesamten Vereinbarungen bezüglich der Software zwischen EA und Ihnen dar und ersetzt alle früheren oder gleichzeitigen Vereinbarungen hinsichtlich des Vertragsgegenstands. Änderungen bedürfen der Schriftform und Unterschrift von EA. Die ausbleibende oder verzögerte Durchsetzung von Rechten oder im Rahmen dieses Vertrags gewährten Berechtigungen einer beliebigen Partei stellt in keinem Fall einen Verzicht auf dieses Recht oder diese Berechtigung dar, und in keinem Fall schließt eine einzelne oder teilweise Durchsetzung eines Rechts oder einer Berechtigung im Rahmen dieses Vertrags eine weitere Umsetzung aller im Rahmen dieses Vertrags gewährten Rechte aus. Sollte es zu Widersprüchen zwischen diesem Vertrag und geltenden Kaufbedingungen oder anderen Bedingungen kommen, so gilt dieser Vertrag.

Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA.

EA Swiss Sàrl, Place du Molard 8, 1204 Genf, Schweiz

Version.15.04.16