

ELECTRONIC ARTS
CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL DE SOFTWARE

NOTA: LA SECCIÓN 14 CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y UNA RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA VINCULANTES. AFECTA A SUS DERECHOS SOBRE EL MODO DE RESOLVER DISPUTAS CON EA. LÉALA.

Este Contrato de Licencia para el Usuario Final (la "Licencia") es un contrato entre usted y Electronic Arts Inc. y sus subsidiarias y afiliados ("EA"). Esta Licencia regula el uso de este producto de software y toda la documentación relacionada, así como las actualizaciones y mejoras que sustituyan o complementen al software de algún modo y que no se distribuyan mediante una licencia por separado (en conjunto, el "**Software**"). Este Software se le entrega a usted bajo licencia, pero no se vende.

AL INSTALAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA, ASÍ COMO SU CUMPLIMIENTO. EN LA CLÁUSULA 2 A CONTINUACIÓN SE DESCRIBE LA INFORMACIÓN QUE EA PODRÁ USAR PARA PRESTAR SERVICIOS Y RESPALDARLE CON RELACIÓN CON EL SOFTWARE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON EL USO DE LA INFORMACIÓN, NO INSTALE NI UTILICE EL SOFTWARE. LA CLÁUSULA 14, MÁS ABAJO, ESTABLECE QUE TODAS LAS DISPUTAS DEBERÁN SOMETERSE A UN ARBITRAJE OBLIGATORIO DE CARÁCTER INDIVIDUAL. SI INSTALA EL SOFTWARE, ACEPTARÁ PLENAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA LICENCIA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA, NO INSTALE NI USE EL SOFTWARE.

Derecho a devoluciones (aplicable al software empaquetado adquirido en tiendas físicas minoristas en Estados Unidos). Si no está de acuerdo con los términos de esta Licencia y no ha instalado por completo ni usado el Software, podrá devolverlo y recibir un reembolso o cambio en los treinta (30) días posteriores a la fecha de compra en el lugar original de la compra. Para ello siga las instrucciones de reembolso disponibles en <http://warrantyinfo.ea.com>.

1. Concesión de licencia limitada y términos de uso.

- A. **Concesión.** Mediante esta compra, usted adquiere una licencia personal, limitada y no exclusiva otorgada por EA para instalar y utilizar el Software únicamente con fines no comerciales, como se establece en esta Licencia y en la documentación acompañante. Sus derechos adquiridos están sujetos al cumplimiento, por su parte, del presente

Contrato. Un Contrato de condiciones de servicio por separado regula su uso de los servicios en línea en relación con el Software. Puede revisar el Contrato de condiciones de servicio en <http://terms.ea.com/mx>. Una Política de privacidad y cookies separada regula la recopilación, el almacenamiento, el uso y la transmisión de información del usuario. Puede consultar la Política de privacidad y cookies en <http://privacy.ea.com/mx>

B. Acceso a las características y/o los servicios en línea. Para acceder a los servicios y/o características en línea, es posible que necesite una cuenta EA, incluida la aceptación de las Condiciones de servicio de EA en línea (<http://terms.ea.com/mx>), la Política de privacidad y de cookies (<http://privacy.ea.com/mx>) y el registro con el código de serie incluido con el Software. Para acceder a los servicios y/o características en línea, incluidos el contenido descargable y el acceso a dichas características, únicamente podrá utilizar el software bajo licencia, y su uso se limita a usted y a su familia inmediata o a los miembros de su núcleo familiar.

C. EA puede proporcionar puntos, monedas o divisas virtuales ("Moneda virtual de EA") para su uso en el Software. Al comprar, ganar o recibir de otro modo de EA o de socios o filiales aprobados por EA Moneda virtual de EA usted obtiene una licencia personal, limitada, no transferible y revocable para acceder a y seleccionar el contenido que EA ofrece expresamente dentro del correspondiente Servicio de EA. La Moneda virtual de EA no tiene ningún valor monetario ni constituye una moneda o propiedad de ningún tipo. La Moneda Virtual de EA no puede venderse y tampoco se puede comerciar con ella, transferirse o intercambiarse por dinero en efectivo. Solo se puede canjear por Contenido dentro del juego de EA. La Moneda Virtual de EA no es reembolsable, salvo que EA lo autorice expresamente por escrito o la ley lo exija de otro modo.

D. Restricciones en el uso de la Moneda virtual de EA para los titulares de licencia que residen en Japón. Usted acepta utilizar cualquier Moneda virtual de EA que compre para usar en el Software en un plazo de 180 días a partir de la fecha de compra.

2. Consentimiento para el uso de datos. EA reconoce su interés en cómo se reúne, utiliza y comparte la información sobre usted, y apreciamos su confianza en que lo haremos con cuidado y prudencia. La información acerca de nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio, y EA nunca vendería información que le identifique personalmente. Ninguno de nosotros o de los representantes que actúen en nuestro nombre compartirá información que le identifique a usted personalmente sin su consentimiento, excepto en casos excepcionales donde se exija su divulgación para cumplir con la ley o con los derechos legales de EA.

Cuando usted juega a este juego, EA y sus afiliados pueden recoger y almacenar datos de su computadora o dispositivo. Entre los datos que EA y sus afiliados reúnen se incluye información técnica y otra información relacionada sobre su computadora (o dispositivo) y su sistema operativo (incluida la dirección de protocolo de Internet o IP, y la información de identificación de su dispositivo), así como información acerca del uso del Software (que incluye pero sin limitarse a ello, la instalación y/o desinstalación), el modo de juego y las estadísticas de uso, las interacciones con el sistema y los periféricos. Si juega a este juego sin conexión a Internet, estos datos se transmitirán a EA y sus afiliados cuando y en caso de que acceda a funciones y/o servicios en línea. EA y sus afiliados pueden usar esta información para mejorar sus productos y servicios, ofrecer servicios y comunicarse con usted (por ejemplo, con fines de marketing), facilitar la provisión de actualizaciones de software, contenido ofrecido dinámicamente, y soporte técnico sobre el software, así como para solucionar errores o mejorar la experiencia del usuario de cualquier otra forma. SI NO ACEPTA LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE LA INFORMACIÓN, NO INSTALE NI UTILICE EL SOFTWARE.

Estos y todos los demás datos proporcionados a EA o recopilados por EA en relación con la instalación y el uso de este Programa se recopilarán, usarán, almacenarán y transmitirán por parte de EA, 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, conforme a la Política de privacidad y cookies de EA que se encuentra en www.ea.com/mx. En caso de que alguna parte de esta sección entre en conflicto o no sea acorde a los términos de la Política de privacidad y directiva de cookies de EA, los términos de esta política serán los que prevalezcan.

3. **Consentimiento para mostrar datos públicamente.** Si usted participa en servicios en línea, tales como juego en línea o la subida o descarga de contenido, EA y sus afiliados podrán también recopilar, usar, almacenar, transmitir y mostrar públicamente datos estadísticos relacionados con el juego (incluidos puntuaciones, clasificaciones y logros), o identificar contenido creado y compartido por usted con otros jugadores. Los datos que le identifiquen personalmente se recopilan, usan, almacenan y transmiten de acuerdo a la Política de privacidad y directiva de cookies de EA, que se encuentra en www.ea.com/mx.
4. **Rescisión.** Esta Licencia permanecerá en vigor hasta que sea rescindida. Sus derechos conforme a esta Licencia finalizarán de forma inmediata y automática sin previo aviso por parte de EA si no cumple con cualquiera de los términos y condiciones de esta Licencia. Inmediatamente después de la rescisión, usted deberá dejar de utilizar el Software y destruir todas las copias

de este que tenga en su poder o estén bajo su control. La rescisión no limitará ningún otro derecho o recurso de EA de acuerdo a las leyes o por equidad. Las cláusulas 4-14 de esta Licencia permanecerán vigentes tras la rescisión o el vencimiento de esta Licencia por cualquier motivo.

5. **Garantía limitada sobre medios de grabación.** LA GARANTÍA LIMITADA SOBRE MEDIOS DE GRABACIÓN QUE SE INCLUYE JUNTO CON EL SOFTWARE SE ADJUNTA AQUÍ PARA SU CONSULTA. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE CONFIERE DERECHOS LEGALES ESPECIALES. TAMBIÉN PUEDE QUE TENGA DERECHOS ADICIONALES SEGÚN LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS CUALES VARÍAN DE JURISDICCIÓN EN JURISDICCIÓN.

6. **Limitación de responsabilidad; Exclusión de garantías**

La Parte A de esta cláusula 6 tiene efecto únicamente para los titulares de licencias que residan en la Unión Europea. La Parte B de esta cláusula 6 tiene efecto para los titulares de licencias que residan fuera de la Unión Europea.

A. Titulares de licencia que residen en la Unión Europea

- i. La presente cláusula establece toda la responsabilidad financiera mutua tanto de usted como de EA con respecto a:
 - (1) cualquier incumplimiento de esta Licencia que pudiera surgir;
 - (2) cualquier uso que usted haya hecho o reventa del Software o de la documentación adjunta, o de cualquier producto o servicio que incluya cualquier parte del Software o la documentación adjunta; y
 - (3) cualquier declaración, afirmación, o acción u omisión malintencionada (incluyendo negligencia) que surgiera de acuerdo con o en relación a esta Licencia.
- ii. Ninguna parte de esta Licencia debe limitar o excluir la responsabilidad de EA ni de usted ante:
 - (1) muerte o daño físico que fuera ocasionado por negligencia; o
 - (2) fraude o declaración fraudulenta; o

- (3) incumplimiento de los términos implícitos en las cláusulas relevantes de las leyes correspondientes sobre la venta de productos y la protección del cliente en su país de residencia; o
 - (4) incumplimiento deliberado o por negligencia.
- iii. Sin perjuicio de las partes anteriores de esta sección, bajo ninguna circunstancia usted y EA asumirán responsabilidad alguna frente a la otra parte, sea contractual, por agravio (incluida negligencia) o restitución, o por el incumplimiento de las obligaciones establecidas por ley o falsas declaraciones, o de cualquier otro modo, por:
 - (1) pérdida de ganancias;
 - (2) pérdida de utilidades comerciales o contratos;
 - (3) interrupción del negocio;
 - (4) pérdida del uso de dinero o ahorro anticipado;
 - (5) pérdida de información;
 - (6) pérdida de oportunidades, renombre comercial o reputación;
 - (7) pérdida, daño o corrupción de los datos
 - (8) cualquier pérdida indirecta o resultante o daño de cualquier tipo que pudiera surgir y fuera causado por agravio (incluido negligencia), incumplimiento del contrato u ocasionado de otra forma;

considerando que esta cláusula 6iii no impide denuncias por pérdida o daño a su propiedad tangible que entra dentro de los términos de la cláusula 6 o cualquier otra demanda por pérdida económica que no fuera excluida de las categorías excluidas que se establecen arriba en esta cláusula 6iii.

- iv. Sujeta a la cláusula 6ii y a la cláusula 6iii, la máxima responsabilidad total de EA según o en relación con esta Licencia, o cualquier otro contrato colateral, ya sea contractual, por agravio (incluido negligencia) o establecido de otra manera, en todas las circunstancias debe estar limitada al monto que realmente pagó usted por el Software.

B. Todos los demás titulares de licencia

- i. Limitaciones de responsabilidad. EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO EA, SUS SUBSIDIARIAS O SUS AFILIADOS, SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO FÍSICO O MATERIAL, PÉRDIDA DE GANANCIAS, COSTO DE SUSTITUCIÓN DE BIENES O SERVICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE PRESTIGIO, SUSPENSIÓN DE LABORES, FALLOS DE LA COMPUTADORA O DESPERFECTOS O CUALQUIER FORMA DE DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, RESULTANTE O PUNITIVO CUYA CAUSA DERIVE DE O ESTÉ RELACIONADA CON ESTA LICENCIA O EL SOFTWARE, TANTO SI SE DERIVA DE UN AGRAVIO (INCLUIDO LA NEGLIGENCIA), ACUERDO CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA, CON INDEPENDENCIA DE QUE EA HAYA SIDO ADVERTIDA O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD DE EA POR TODOS LOS DAÑOS (CON LAS EXCEPCIONES EXIGIDAS POR LAS LEYES APLICABLES) NO PODRÁ SER, EN NINGÚN CASO, SUPERIOR A LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR EL SOFTWARE. **ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR MUERTE, LESIONES PERSONALES, DECLARACIONES FALSAS FRAUDULENTAS, DETERMINADOS ACTOS INTENCIONALES O NEGLIGENTES, LA VIOLACIÓN DE LEYES ESPECÍFICAS O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES, O TODAS ELLAS, PUEDEN NO APLICARSE A SU CASO. PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES DISPONIBLES PARA LOS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS, VISITE <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

Exclusión de garantías. A EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA SOBRE MEDIOS DE GRABACIÓN, SI CORRESPONDE, Y EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ESTE SOFTWARE SE SUMINISTRA "TAL COMO ESTÁ", CON SUS DEFECTOS, SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA Y SIN CERTEZA O PROMESA ALGUNA DE SU FUNCIONAMIENTO, Y USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS DERIVADOS DE SU USO. USTED ASUME TODO EL RIESGO EN CUANTO A CALIDAD Y RENDIMIENTO SATISFACTORIOS. EA Y LOS LICENCIATARIOS DE EA (COLECTIVAMENTE "EA") NO OFRECEN Y, POR LA PRESENTE DESCONOCEN, CUALQUIER TIPO DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, EXPLÍCITAS O ESTABLECIDAS POR LA LEY, COMO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIÓN, USO ININTERRUMPIDO,

COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN, SIN CONTRAVENCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS Y CUALQUIER GARANTÍA (SI HUBIERA ALGUNA) DERIVADA DE ACUERDOS, USO O PRÁCTICA COMERCIAL. EA NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE NO INTERFERENCIA EN EL DISFRUTE DEL SOFTWARE, DE QUE EL SOFTWARE CUMPLA CON SUS REQUISITOS, DE QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES, DE QUE EL SOFTWARE INTERACTUARÁ O SERÁ COMPATIBLE CON CUALQUIER OTRO SOFTWARE O DE QUE TODO ERROR EN EL SOFTWARE SERÁ CORREGIDO. NINGÚN TIPO DE CONSEJO ORAL O ESCRITO PROPORCIONADO POR EA O CUALQUIER REPRESENTANTE AUTORIZADO CONSTITUIRÁ UNA GARANTÍA. **ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA LIMITACIÓN DE LOS DERECHOS LEGALES APLICABLES DEL CONSUMIDOR; POR ELLO, ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO. PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES DISPONIBLES PARA LOS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS, VISITE <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

7. **La limitación de responsabilidad y la renuncia de garantías son términos materiales de esta Licencia.** Usted acepta que las cláusulas de esta Licencia que limitan la responsabilidad son condiciones esenciales de esta Licencia. Las limitaciones de responsabilidad anteriores son aplicables incluso si el recurso antes mencionado de la Garantía limitada sobre medios de grabación no cumpliera su propósito esencial.
8. **Divisibilidad y vigencia.** Si alguna cláusula de esta Licencia es ilegal o es imposible exigir su cumplimiento en virtud de la ley aplicable, el resto de lo dispuesto se enmendará para alcanzar el efecto de los términos originales tanto como sea posible, y las demás cláusulas seguirán en pleno vigor.
9. **Derechos restringidos del Gobierno de los EE. UU.** Si usted es un usuario final que pertenece a una institución del gobierno, entonces esta cláusula se aplica a su caso. El Software proporcionado en relación con esta Licencia se ha desarrollado completamente con fondos privados, según se establece en la sección FAR 2.101, la sección DFARS 252.227-7014(a)(1) y la sección DFARS 252.227-7015 (o cualquier regulación de la agencia equivalente o posterior a estas), y se proporciona como "artículos comerciales", "software comercial para computadora" o "documentación de

software comercial para computadora". En conformidad con la sección DFARS 227.7202 y la sección FAR 12.212, y en la medida requerida por las leyes federales de EE. UU., los derechos restringidos mínimos como se establecen en la sección FAR 52.227-19 (o cualquier regulación de la agencia equivalente o posterior a esta), todo uso, modificación, reproducción, lanzamiento, ejecución, exhibición, divulgación o distribución del mismo por parte del gobierno de los EE. UU. o para este, se regulará exclusivamente por esta Licencia y estará prohibido, excepto en la medida en que los términos de esta Licencia expresamente lo permitan.

10. Reparación por mandato judicial. Usted acepta que el incumplimiento de esta Licencia puede ser causa de perjuicio irreparable hacia EA, por lo que los daños pecuniarios no serían la solución adecuada y EA tendría derecho a una solución equitativa además de cualquier resolución que dispusiera esta Licencia o la ley sin una obligación, otra garantía o prueba de daños.

11. Legislación aplicable. Si usted reside en la Unión Europea, (i) las leyes de su país rigen esta Licencia y el uso del Software por parte de usted, y (ii) usted acepta expresamente que la jurisdicción exclusiva para cualquier demanda o acción derivadas de o relacionadas con esta Licencia y/o el uso de la Aplicación por parte de usted, serán las Cortes de su país de residencia, y usted consiente expresamente el ejercicio de la jurisdicción personal de dichas cortes.

Si usted reside en la República de Corea: (i) las leyes de Corea, sin incluir sus reglas de conflicto de leyes, rigen esta Licencia y el uso de la Aplicación por parte de usted, y (ii) usted acepta expresamente que la jurisdicción exclusiva para cualquier demanda o acción derivada de o relacionada con esta Licencia y/o el uso de la Aplicación por parte de usted, serán los Tribunales de Corea, y usted consiente expresamente el ejercicio de la jurisdicción personal de dichos tribunales.

Para los demás compradores: (i) las leyes del Estado de California, sin incluir sus reglas de conflicto de leyes, rigen esta Licencia y el uso de la Aplicación por parte de usted; y (ii) usted acepta expresamente que para reclamos y litigios que no estén sujetos a la cláusula de arbitraje establecida en la cláusula 14, más abajo, la jurisdicción exclusiva para cualquier reclamo o acción derivada de o relacionada con esta Licencia y/o el uso de la Aplicación por parte de usted, serán los tribunales federales o estatales que rigen en el Condado de San Mateo, California, y usted consiente expresamente el ejercicio de la jurisdicción personal de dichos tribunales. Tenga en cuenta que su conducta también puede estar sujeta a otras leyes locales, estatales, nacionales e internacionales. Las partes aceptan que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de

Mercaderías (Viena, 1980) no se aplicará a esta Licencia ni a ninguna disputa o negociación que surja de esta Licencia.

12. Totalidad del contrato. Esta Licencia constituye la totalidad del contrato sobre el Software entre usted y EA, y sustituye cualquier otro acuerdo previo o actual en relación con el objeto de este acuerdo. Ninguna enmienda o modificación a esta Licencia será obligatoria a no ser que sea por escrito y firmada por EA. No ejercer un derecho o poder, o el retraso en su ejercicio, por parte de alguna de las partes, no se admitirá como renuncia a los mismos, y el ejercicio individual o parcial de un derecho o poder no podrá considerarse como impedimento para el posterior ejercicio de los demás derechos. En caso de conflicto entre esta Licencia y cualquier condición de compra aplicable o términos de otra clase, prevalecerán los términos de la presente Licencia.

13. Resolución de disputas para los residentes de la Unión Europea. La mayoría de problemas de los usuarios pueden resolverse rápidamente y a su satisfacción al iniciar sesión en nuestra interfaz de atención al cliente con su Cuenta en <http://help.ea.com/mx>. En el improbable caso de que EA no pudiera resolver un problema a su satisfacción (o si EA no puede resolver un problema que tenga con usted después de intentar solucionarlo de manera informal), entonces usted o nosotros podemos derivar este asunto a una forma de resolución de disputas alternativa (como conciliación o arbitraje) con el consentimiento de la otra parte por escrito.

14. Resolución de disputas mediante arbitraje obligatorio.

La presente cláusula 14 tendrá vigencia para todos los compradores, excepto para aquellos que residan en la Unión Europea. La finalidad de esta sección es proporcionar un método simplificado para resolver los conflictos que pudieran surgir entre nosotros. Como se verá más adelante en la sección 14.e, si no podemos resolver nuestros conflictos de manera informal y se le otorga un laudo arbitral superior al último acuerdo ofrecido por EA (si corresponde), entonces EA le pagará a usted el 150 % del laudo arbitral, hasta 5000 USD por encima de dicho laudo arbitral.

LEA ESTO ATENTAMENTE. AFECTA A SUS DERECHOS.

La mayoría de sus problemas pueden resolverse rápidamente y a su satisfacción al iniciar sesión en la interfaz de EA de atención al cliente con su Cuenta en <https://help.ea.com/mx>. En el improbable caso de que EA no pudiera resolver un problema a su satisfacción (o si EA no puede resolver un problema que tenga con usted después de intentar solucionarlo de manera informal), entonces usted y EA acuerdan quedar obligados por el siguiente procedimiento para resolver cualquier disputa entre nosotros. **Esta cláusula se aplica a todos los**

clientes en la máxima medida que permita la ley, pero excluye expresamente a los residentes de Quebec, Rusia, Suiza, los Estados miembros de la Unión Europea y la República de Corea. Al aceptar los términos de esta Licencia, usted y EA renuncian expresamente al derecho a un juicio con jurado o a participar en una demanda colectiva. Este contrato tiene la intención de ser interpretado en sentido amplio.

El árbitro, y no tribunales locales, estatales o federales, tendrá la autoridad exclusiva para resolver todas y cada una de las disputas que surjan entre nosotros, incluidas todas las disputas relativas a la interpretación, el alcance, la capacidad de ejecución o la formación de este acuerdo de arbitraje, incluidas, entre otras, todas las demandas de que todo o parte de este acuerdo de arbitraje no sea ejecutable. Esta sección se aplica a todas y cada una de las disputas entre nosotros ("*Disputas*"), incluidas, pero sin limitarse a ello:

- (a) demandas que surjan de o estén relacionadas con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea con base en contrato, acuerdo extracontractual, estatuto, fraude, declaración falsa o cualquier otra teoría legal;
- (b) demandas que hayan surgido antes de este Contrato o cualquier acuerdo previo (incluidas, entre otras las demandas relacionadas con la publicidad);
- (c) demandas que actualmente sean objeto de un supuesto litigio de acción colectiva en el que usted no sea miembro de un grupo certificado; y
- (d) demandas que puedan surgir después de la rescisión de este Contrato.

Las únicas disputas que no están incluidas en esta sección son las siguientes:

- 1) una demanda para exigir el cumplimiento o proteger, o respecto a la validez de cualquiera de sus derechos de propiedad intelectual o de los derechos de EA (o de cualquiera de sus licenciatarios);
- 2) una demanda relacionada con, o que surja de, las denuncias de robo, piratería o uso no autorizado de propiedad intelectual;
- 3) si si reside en Australia: una demanda para ejecutar cualquier derecho legal de los consumidores que le ampare en virtud de la ley australiana de protección de los consumidores; y
- 4) además, nada en este Contrato impedirá que cualquiera de las partes presente una demanda en un juzgado de paz.

Las referencias a "EA", "usted" y "nosotros" incluyen a nuestras respectivas subsidiarias, afiliados, agentes, empleados, predecesores en interés, sucesores y cesionarios, así como a todos los usuarios autorizados y no autorizados o beneficiarios de los servicios o del Software conforme a este acuerdo o acuerdos previos entre nosotros. Este acuerdo de arbitraje pone de manifiesto la

transacción de comercio interestatal, y por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y cumplimiento de esta disposición. Este acuerdo de arbitraje permanecerá vigente tras la rescisión de este CLUF.

A. Negociaciones informales/Aviso de disputa. Usted y EA acuerdan primero intentar resolver cualquier Disputa de manera informal durante por lo menos 30 días antes de iniciar el arbitraje. Dichas negociaciones informales comenzarán tras la recepción de un aviso por escrito de una parte a la otra ("Aviso de Disputa"). Los Avisos de disputa deberán: (a) incluir el nombre completo e información de contacto de la parte demandante; (b) describir la naturaleza y base de la demanda o disputa; y (c) establecer la reparación específica que se busca ("Demanda"). EA enviará su Aviso de disputa a la dirección de facturación (si la proporcionó) o a la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado. Deberá enviar su Aviso de disputa a: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

B. Arbitraje obligatorio. Si usted y EA no son capaces de resolver una Disputa a través de negociaciones informales en los 30 días posteriores a la recepción del Aviso de disputa, ya sea usted o EA podrá elegir resolver la Disputa de forma final y exclusiva mediante arbitraje obligatorio. Toda elección de arbitraje por cualquiera de las partes será definitiva y obligatoria para la otra.

ENTIENDE QUE CON ESTA CLÁUSULA, USTED Y EA RENUNCIAN AL DERECHO DE ENTABLAR UNA DEMANDA EN TRIBUNALES Y DE TENER UN JUICIO CON JURADO. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") con arreglo a sus Reglamentos de arbitraje comercial, y, en su caso, sus Procedimientos Adicionales para Disputas Relacionadas con el Consumidor de la AAA ("Reglamento del Consumidor de la AAA"), los cuales se encuentran en el sitio web de la AAA en www.adr.org. Sus costos del arbitraje y su parte de la compensación al árbitro estarán regidas por los Reglamentos de la AAA y, en su caso, limitadas por el Reglamento del Consumidor de la AAA. Si el árbitro determina que dichos gastos son excesivos, o si usted envía a EA un aviso a la dirección de Avisos de disputa en el que indica que no puede pagar los costos necesarios para iniciar el arbitraje, entonces EA inmediatamente pagará todos los costos y gastos del arbitraje. El arbitraje podrá llevarse a cabo en persona, mediante la presentación de documentos o por teléfono o Internet. El árbitro deberá presentar su decisión por escrito, y proporcionará una declaración de las razones si así lo solicita cualquiera de las partes. El árbitro deberá aplicar la legislación vigente y cualquier laudo podrá ser recusado si el árbitro no lo hace. Usted y EA podrán litigar en tribunales para hacer cumplir el arbitraje, para suspender el procedimiento de arbitraje pendiente, o para confirmar, modificar, anular o dictar sentencia sobre el laudo formulado por el árbitro.

C. Restricciones. Usted y EA acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre EA y usted personalmente, con independencia de si la reparación solicitada es monetaria o por desagravio por mandato judicial, y toda reparación concedida por arbitraje solo será aplicable para usted en su calidad individual. En la máxima medida que la ley lo permita, (a) ningún arbitraje podrá unirse con otro; (b) ninguna disputa será arbitrada con fundamentos de demanda colectiva ni utilizará procedimientos de demanda colectiva; y (c) no hay ningún derecho o autorización para que una Disputa sea presentada en una supuesta calidad representativa en nombre del público en general o de otras personas distintas a usted. **USTED Y EA ACUERDAN QUE CADA UNO PODRÁ PRESENTAR DEMANDAS CONTRA EL OTRO EN SU CALIDAD INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO DE UNA DEMANDA COLECTIVA O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.**

Además, a menos que tanto usted como EA acuerden lo contrario, el árbitro no podrá fusionar más de una demanda de una persona, y no podrá presidir de ninguna manera en ningún procedimiento representativo o colectivo. Si esta cláusula en concreto resulta ser inaplicable, entonces todo este acuerdo de arbitraje será nulo y sin efecto.

D. Ubicación. Si usted es residente de los Estados Unidos, el arbitraje se llevará a cabo en cualquier lugar razonablemente conveniente para usted. Para los residentes fuera de los EE. UU., el arbitraje deberá iniciarse en el Condado de San Mateo, Estado de California, Estados Unidos de América, y usted y EA acuerdan someterse a la jurisdicción personal de dicho tribunal, con el fin de recurrir al arbitraje, para suspender el procedimiento de arbitraje pendiente, o para confirmar, modificar, anular o dictar sentencia sobre el laudo formulado por el árbitro.

E. Recuperación y honorarios. Si el árbitro dictamina a su favor con base en los fundamentos de la demanda que usted haya presentado en contra de EA y adjudica un laudo mayor en valor pecuniario que el último acuerdo ofrecido por escrito por EA antes de que se presentara por escrito al árbitro, entonces EA:

- (a) le pagará a usted el 150 % del laudo arbitral, hasta 5000 USD sobre su laudo arbitral; y
- (b) reembolsará todos los honorarios de presentación, administración y arbitraje que haya pagado a la AAA. Cada parte responderá de los honorarios de sus propios abogados y costes relacionados (incluidos honorarios y costes de testigos expertos), pero el árbitro tendrá autoridad para adjudicar honorarios y costes de abogados si dicha adjudicación está permitida por la legislación vigente. EA renuncia a cualquier derecho que pudiera tener de buscar un laudo de honorarios de abogados y gastos con relación a cualquier arbitraje entre nosotros.

F. Limitación de la autoridad del árbitro. El árbitro podrá conceder una medida declaratoria o cautelar únicamente a favor de la parte individual que busque dicho remedio y solo en la medida necesaria para proporcionar el desagravio garantizado por la demanda individual de dicha parte.

G. Cambios al Contrato. EA no impondrá cambios significativos de este acuerdo de arbitraje a titulares de cuenta, salvo aceptación expresa de los términos modificados.

Versión 20160901