

ELECTRONIC ARTS

OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

ORIGIN™-SOVELLUKSELLE JA SIIHEN LIITTYVILLE PALVELUILLE

Tämä käyttöoikeussopimus ("Sopimus") määrittää käyttäjän käyttöoikeudet EA:n ja sen tytäryhtiöiden (jäljempänä yhdessä "EA") tarjoamaan ORIGIN™ sovellukseen ja siihen liittyviin päivityksiin, korjauksiin ja toimintoihin (jäljempänä yhdessä "Sovellus"). Tämän Sopimuksen osapuolet ovat käyttäjä ja alla osiossa 8 määritetty EA-yhtiö.

ASENTAMALLA SOVELLUKSEN KÄYTTÄJÄ HYVÄKSYY NÄMÄ EHDOT. JOS KÄYTTÄJÄ EI HYVÄKSY EHTOJA, HÄNEN EI PIDÄ ASENTAA SOVELLUSTA. JOS KÄYTTÄJÄ ASUU JOSSAKIN TIETYISTÄ MAISTA, HÄN HYVÄKSYY OSIOSSA 10 KUVATUN SOPIMUKSEN VÄLIMIESMENETTELYSTÄ JA LUOPUMISEN RYHMÄKANTEESTA MAHDOLLISTEN EA:N JA KÄYTTÄJÄN VÄLISTEN RIITATILANTEIDEN RATKAISEMISESSA.

Jäljempänä olevissa Sopimuksen osioissa 1.B ja 2 määritetään tiedot, joita EA saattaa kerätä, käyttää ja säilyttää toimittaessaan käyttäjälle palveluita ja tukea Sovelluksen yhteydessä.

1. Käyttöoikeuden käyttöehdot.

A. Myöntäminen, oikeuksien pidättäminen ja rajoitukset.

Sovellusta ei myydä käyttäjälle, vaan Sovellukseen myönnetään käyttöoikeus. EA myöntää käyttäjälle henkilökohtaisen, rajoitetun, ei-siirtokelpoisen, peruutettavissa olevan ja ei-yksinomaisen oikeuden käyttää Sovellusta muuhun kuin kaupalliseen tarkoitukseen edellyttäen, että käyttäjä noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja. Käyttäjä ei saa käyttää, kopioida, muokata tai jaella Sovellusta, ellei EA nimenomaisesti anna lupaa siihen tai ellei laki salli sitä. Käyttäjä ei saa muuttaa Sovellusta lähdekoodiksi tai muuten yrittää saada tai muulla tavalla käyttää Sovelluksen lähdekoodia tai muita Sovelluksesta peräisin olevia tietoja, ellei EA nimenomaisesti anna lupaa siihen tai ellei laki salli sitä. EA tai sen lisenssinhaltijat omistavat ja pidättävät kaikki muut oikeudet, mukaan lukien kaikki Sovelluksen omistus- ja muut oikeudet sekä siihen liittyvät immateriaalioikeudet. Sovelluksen käyttöön tarvitaan EA-tili. EA-tilejä koskevat EA:n käyttäjäsovimuksen sekä tietosuoja- ja evästekäytännön ehdot, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.ea.com/fi.

B. Käyttöoikeuden varmennus.

Tiettyjen EA:n ohjelmistojen ja palveluiden käyttöoikeuden varmentamiseen tarvitaan Sovellus ja internetyhteys. Sovellus voi milloin tahansa varmentaa Sovelluksen kautta käytettyjen ohjelmistojen ja palveluiden käyttöoikeudet. Jotta käyttäjä voisi käyttää Sovellusta ja tiettyjä ohjelmistoja ja palveluita, Sovelluksen pitää olla aina asennettuna käyttäjän tietokoneelle. Käyttäjä hyväksyy, että Sovellus voi käyttää tietoja, jotka koskevat käyttäjän tietokonetta, laitteistoa ja käyttöjärjestelmää, anonyymien laitettunnuksen luomiseen käyttäjän käyttöoikeuksien varmentamista ja Sovelluksen päivittämistä varten. Tähän tarkoitukseen käytettyjä tietoja ei tallenneta muodossa, jossa ne voitaisiin noutaa.

C. Sovelluspäivitykset.

Sovellus saattaa ladata ja asentaa sellaisia päivityksiä, korjaustiedostoja ja lisätoimintoja, joiden EA katsoo olevan tarpeellisia, käyttäjälle hyödyllisiä ja/tai Sovelluksen kannalta riittävässä määrin tarpeellisia. Käyttäjä hyväksyy, että EA:lla ei ole velvollisuutta tukea Sovelluksen aiempia versioita, kun saataville tulee päivitys, korjaustiedosto ja/tai kun lisätoimintoja otetaan käyttöön. Tämä Sopimus kattaa kaikki Sovelluksen päivitykset, korjaukset ja/tai lisätoiminnot, joihin ei liity erillistä käyttöoikeussopimusta tai muuta sopimusta.

D. Asentaminen ja asennuksen poistaminen.

Käyttäjä voi poistaa Sovelluksen asennuksen PC:stä valitsemalla Ohjauspaneelin ”Ohjelmat ja toiminnot” -sivulla Origin-tiedostot (”Sovellustiedostot”). Jos koneelle jää tyhjiä välimuistikansioita Sovellustiedostojen poistamisen jälkeen, ne voi poistaa manuaalisesti.

Käyttäjä voi poistaa Sovelluksen Macista vetämällä Mac Alpha -sovelluksen roskakorikansioon ja tyhjentämällä roskakorin. Kun asennus on poistettu, jäljelle jääneet kirjanpilotiedostot voi poistaa manuaalisesti. Ne sijaitsevat kansiossa /Kirjasto/Ohjelmien tuki/Origin, ja ne löytää Finderissa painamalla Komento-vaihto-G ja kirjoittamalla avautuvaan Siirry kansioon -ikkunaan /Kirjasto.

2. Suostumus tietojen käyttöön.

Kun käyttäjä käyttää Sovellusta, EA voi kerätä ja tallentaa tietoja käyttäjän tietokoneesta tai laitteesta, mukaan lukien käyttäjän tietokonetta tai laitetta ja käyttöjärjestelmää koskevia tietoja (kuten IP-osoite ja laitetunnus) sekä käyttäjän EA-ohjelmistojen ja palvelujen käyttöä, pelaamista, käyttötilastoja, toimintaa järjestelmässä ja oheislaitteita koskevia tietoja. Jos käyttäjä käyttää Sovellusta offline-tilassa, nämä tiedot tallennetaan käyttäjän laitteeseen ja lähetetään EA:lle, kun laite muodostaa internetyhteyden. EA käyttää näitä tietoja ohjelmistojensa ja palveluidensa kehittämiseen, palveluiden tarjoamiseen käyttäjälle ja viestimiseen käyttäjän kanssa (mukaan lukien markkinointitarkoituksissa), ohjelmistopäivitysten toimittamiseen, dynaamisesti annetun sisällön toimittamiseen ja ohjelmistojen tuen toimittamiseen sekä virheiden vianmäärittelyyn tai käyttökokemuksen parantamiseen muulla tavalla.

Käyttäjä voi hallita joitakin tiedonkeruuasetuksia Sovelluksen asetusten välilehdellä. EA Inc. kerää, käyttää, säilyttää ja siirtää käyttäjän tietoja Yhdysvalloissa EA:n tietosuoja- ja evästekäytännön mukaisesti (privacy.ea.com/fi).

3. Sovellukseen liittyvä viestintä

Sovelluksessa on yhteisötoimintoja ja muita verkkotoimintoja. Näiden toimintojen käyttämiseen tarvitaan EA-tili, ja niitä koskevat EA:n käyttäjänsopimus ja tietosuoja- ja evästekäytäntö, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.ea.com/fi.

4. Kolmansien osapuolten sivustot ja palvelut.

Sovelluksessa on yleiskäyttöinen upotettu verkkoselain, jota käyttäjä voi käyttää. Selain ja käyttäjän käyttämät sivustot voivat kerätä käyttäjältä tietoja tai pyytää henkilötietoja. EA ei voi vaikuttaa selaimeen tai käyttäjän käyttämiin sivustoihin eikä ole vastuussa niiden sisällöstä tai niiden tavasta kerätä, käyttää tai

luovuttaa henkilötietoja. EA ei myöskään takaa, että aiemmin asetetut selainasetukset tai lapsilukot toimivat Sovelluksen kautta käytetyn selaimen yhteydessä.

5. Automaattinen päivitystoiminto.

Origin-palvelu saattaa ladata ja asentaa vaadittuja päivityksiä ohjelmistoihin, jotka käyttäjä asentaa ja/tai käynnistää Sovelluksen kautta, kuten pakollisia päivityksiä ja avattavaa pelisisältöä. Jos käyttäjä haluaa, että häneltä pyydetään vahvistusta ennen kutakin päivitystä, hän voi poistaa tämän toiminnon käytöstä siirtymällä asetusten välilehdelle ja poistamalla valintamerkin kohdasta, jossa määritetään pelit pidettäväksi automaattisesti ajan tasalla.

6. Irtisanominen.

Tämä Sopimus on voimassa, kunnes käyttäjä tai EA irtisanoo sen. EA voi irtisanoa käyttäjän käyttöoikeuden Sovellukseen, mikäli se katsoo käyttäjän rikkoneen tätä Sopimusta tai mikäli käyttäjän EA-tilin yhteydessä on ilmennyt muulla tavalla lainvastaista, sopimatonta tai vilpillistä Sovelluksen käyttöä. EA ilmoittaa käyttöoikeuden irtisanomisesta mahdollisuuksien mukaan. Käyttäjä sitoutuu lopettamaan kaiken Sovelluksen käytön ja tuhoamaan kaikki hallussaan tai hallinnassaan olevat Sovelluksen kopiot Sopimuksen irtisanomisen jälkeen.

EA saattaa lisäksi lopettaa minkä tahansa EA:n palvelun, mukaan lukien Origin-palvelun ja minkä tahansa muun Sovellukseen liittyvän palvelun, milloin tahansa ilmoittamalla siitä vähintään 30 päivää etukäteen joko sähköpostitse (mikäli saatavilla), kyseisessä EA:n palvelussa ja/tai EA:n verkkosivuston palvelupäivityssivulla (<http://www.ea.com/fi/service-updates>).

Tämän Sopimuksen osiot 2 ja 6–10 pysyvät voimassa, vaikka Sopimus irtisanottaisiin.

7. Takuut. Vahingonkorvausvastuun rajoitus.

JOS KÄYTTÄJÄ ASUU EUROOPAN TALOUSALUEELLA TAI SVEITSISSÄ, EA:N OHJELMISTOT JA PALVELUT TOIMITETAAN KOHTUULLISELLA HUOLELLA JA TAIDOLLA, EIKÄ EA:N OHJELMISTOILLE JA PALVELUILLE ANNETA MUITA LUPAUKSIA TAI TAKUITA. JOS KÄYTTÄJÄ ASUU EUROOPAN TALOUSALUEEN JA SVEITSIN ULKOPUOLELLA, EA:N OHJELMISTOT JA PALVELUT LISENSOIDAAN JA TOIMITETAAN "SELLAISENAAN", JA KÄYTTÄJÄ KÄYTTÄÄ NIITÄ OMALLA VASTUULLAAN. EA EI SUURIMMASSA SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA ANNA MINKÄÄNLAISIA NIMENOMAISESTI ILMAISTUJA, OLETETTUJA TAI LAKISÄÄTEISIÄ TAKUITA, MUKAAN LUKIEN OLETETTUJA TAKUITA SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OIKEUKSIEN RIKKOMATTOMUUDESTA TAI TAKUITA, JOTKA AIHEUTUVAT KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI KÄYTÄNNÖSTÄ. EA EI TAKAA, ETTÄ KÄYTTÄJÄ VOI NAUTTIA EA:N OHJELMISTOSTA TAI EA:N PALVELUSTA HÄIRIÖTTÄ, ETTÄ EA:N OHJELMISTO TAI EA:N PALVELU VASTAA KÄYTTÄJÄN VAATIMUKSIA, ETTÄ EA:N OHJELMISTON TAI EA:N PALVELUN TOIMINTA ON KESKEYTYMÄTÖNTÄ TAI ETTÄ SIINÄ EI ILMENE VIRHEITÄ, BUGEJA, VIOITTUMISTA, MENETYKSIÄ, HÄIRIÖITÄ, HAKKEROINTIA TAI VIRUKSIA, TAI ETTÄ EA:N OHJELMISTO TAI EA:N PALVELU TOIMII TAI ON YHTEENSOPIVIA MUIDEN OHJELMISTOJEN KANSSA. EA EI ANNA TAKUITA MILLEKÄÄN ORIGIN-KAUPAN KAUTTA TARJOTUILLE KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TUOTTEILLE TAI PALVELUILLE. LUE [HTTP://HELP.EA.COM/FI/ARTICLE/ELECTRONIC-ARTS-WARRANTY-POLICY/](http://help.ea.com/fi/article/electronic-arts-warranty-policy/) LISÄTIETOJA LAKISÄÄTEISESTÄ

TAKUUSTA JA MUISTA LAKISÄÄTEISTÄ KULUTTAJIEN OIKEUKSISTA ALUEELLASI JA [HTTP://HELP.EA.COM/FI/ARTICLE/ORIGIN-AU-RETURNS-AND-CANCELLATIONS/](http://help.ea.com/fi/article/origin-au-returns-and-cancellations/) AUSTRALIALAISTEN KULUTTAJIEN OIKEUKSISTA.

JOS KÄYTTÄJÄ ASUU EUROOPAN TALOUSALUEELLA TAI SVEITSISSÄ, EA JA SEN TYÖNTEKIJÄT, LISENSSINHALTIJAT JA LIIKEKUMPPANIT EIVÄT OLE VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA, JOTKA AIHEUTUVAT KÄYTTÄJÄN TOIMISTA TAI KÄYTTÄJÄN SOPIMUSRIKKOMUKSESTA TAI JOTKA JOHTUVAT KOLMANNEN OSAPUOLEN (TAI MUUN TAHON) TOIMISTA TAI LAIMINLYÖNNISTÄ, JOIHIN EA EI VOI VAIKUTTA. JOS KÄYTTÄJÄ ASUU EUROOPAN TALOUSALUEEN JA SVEITSIN ULKOPUOLELLA, EA JA SEN TYÖNTEKIJÄT, LISENSSINHALTIJAT JA LIIKEKUMPPANIT EIVÄT SUURIMMASSA SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMASSA LAJUUKSESSA OLE VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE MENETYKSISTÄ, JOTKA EIVÄT AIHEUTUNEET EA:N SOPIMUSRIKKOMUKSESTA, TAI EPÄSUORISTA, SATUNNAISISTA, VÄLILLISISTÄ, RANGAISTUSLUONTEISISTA TAI ERITYISISTÄ VAHINGOISTA. POISSULJETTUA VAHINKOJA OVAT ESIMERKIKSI TALOUDELLISET TAPPIOT (KUTEN TULOJEN TAI TUOTTOJEN MENETYS), KORVAAVIEN TUOTTEIDEN TAI PALVELUIDEN KUSTANNUKSET, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN TAI SEISAUS, TIETOJEN MENETTÄMINEN, LIIKEARVON MENETTÄMINEN SEKÄ TIETOKONEEN VIKAANTUMINEN TAI TOIMINTAHÄIRIÖ. TÄMÄ RAJOITUS KOSKEE KAIKKIA VAATIMUKSIA, JOTKA AIHEUTUVAT TÄSTÄ SOPIMUKSESTA TAI EA:N OHJELMISTOSTA TAI EA:N PALVELUSTA TAI JOTKA LIITTYVÄT SIIHEN RIIPPUMATTA SIITÄ, PERUSTUVATKO NE SOPIMUKSEEN, OIKEUDENLOUKKAUKSEEN, LAKIIN, ANKARAAN VASTUUSEEN TAI MUUHUN. RAJOITUS PÄTEE, VAIKKA EA OLISI OLLUT TIETOINEN TAI JOS SEN OLISI PITÄNYT OLLA TIETOINEN TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. KÄYTTÄJÄN SAAMAT VÄLITTÖMÄT VAHINGONKORVAUKSET EIVÄT VOI YLITTÄÄ SUMMAA, JONKA KÄYTTÄJÄ TOSIASIASSA MAKSOI KYSEESSÄ OLEVASTA EA:N OHJELMISTOSTA TAI EA:N PALVELUSTA. EA EI RAJOITA VASTUUTAAN PETOKSESTA, TÖRKEÄSTÄ HUOLIMATTOMUUDESTA, TAHALLISESTA LAIMINLYÖNNISTÄ, KUOLEMANTAPAUKSESTA TAI HENKILÖVAHINGOSTA. JOTKIN OIKEUSTOIMIPAIKAT EIVÄT SALLI EDELLÄ MAINITTUJA POISSULKEMISIA JA RAJOITUKSIA, JOTEN JOTKIN TAI KAIKKI NIISTÄ EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE KÄYTTÄJÄÄ.

8. Yleisehdot.

A. Sopimuskokonaisuus

Tämä Sopimus yhdessä mahdollisten muiden EA:n ehtojen kanssa, joita sovelletaan käyttäjän EA:n ohjelmistojen tai palveluiden käyttöön, muodostaa käyttäjän ja EA:n välisen koko sopimuksen. Sopimusta ei voida muuttaa tai muokata, paitsi kirjallisesti ja EA:n allekirjoituksella. Mikäli EA ei harjoita jotain tämän Sopimuksen mukaista oikeuttaan, tätä ei katsota EA:n luopumiseksi kyseisestä tai mistään muusta oikeudesta. Jos jokin tämän Sopimuksen osa katsotaan täytäntöönpanokelvottomaksi, kaikki muut tämän Sopimuksen osat pysyvät voimassa.

B. Sovellettava laki

Jos käyttäjä asuu Euroopan talousalueella, Brasiliassa, Meksikossa tai Venäjällä, (i) tämän Sopimuksen osapuolet ovat käyttäjä ja EA Swiss Sàrl, joka on Geneven kaupparekisteriin numerolla CH-660-2328005-8 rekisteröity yhtiö, jonka toimipaikka on 8 Place du Molard, 1204 Geneve, Sveitsi, (ii) tähän Sopimukseen ja käyttäjän Sovelluksen käyttöön sovelletaan käyttäjän asuinmaan lainsäädäntöä ja (iii) käyttäjä nimenomaisesti hyväksyy, että käyttäjän asuinmaan oikeusistuimilla on yksinomainen tuomiovalta tästä Sopimuksesta tai Sovelluksesta aiheutuissa tai niihin liittyvissä vaatimuksissa tai kanteissa.

Jos käyttäjä asuu Etelä-Koreassa, (i) tämän Sopimuksen osapuolet ovat käyttäjä ja EA Swiss Sàrl, joka on Geneven kaupparekisteriin numerolla CH-660-2328005-8 rekisteröity yhtiö, jonka toimipaikka on 8 Place du Molard, 1204 Geneve, Sveitsi, (ii) tähän Sopimukseen ja käyttäjän Sovelluksen käyttöön sovelletaan Etelä-Korean lainsäädäntöä pois lukien sen lainvalintasääntöjä ja (iii) käyttäjä nimenomaisesti hyväksyy, että Etelä-Korean oikeusistuimilla on yksinomainen tuomiovalta tästä Sopimuksesta tai Sovelluksesta aiheutuissa tai niihin liittyvissä vaatimuksissa tai kanteissa.

Jos käyttäjä asuu Yhdysvalloissa, Kanadassa tai Japanissa, (i) tämän Sopimuksen osapuolet ovat käyttäjä ja Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA, (ii) tähän Sopimukseen ja käyttäjän Sovelluksen käyttöön sovelletaan Kalifornian osavaltion lainsäädäntöä pois lukien sen lainvalintasääntöjä ja (iii) käyttäjä nimenomaisesti hyväksyy Kalifornian osavaltiossa San Mateon piirikunnassa toimivien liittovaltion tai osavaltion oikeusistuinten yksinomaisen tuomiovallan vaatimuksissa ja kanteissa, jotka aiheutuvat Sopimuksesta tai Sovelluksesta tai liittyvät niihin ja joihin ei sovelleta jäljempänä kuvattua sopimusta välimiesmenettelystä, ja lisäksi käyttäjä nimenomaisesti hyväksyy kyseisten oikeusistuinten itseään koskevan määräysvallan.

Jos käyttäjä asuu jossakin muussa maassa, (i) tämän Sopimuksen osapuolet ovat käyttäjä ja EA Swiss Sàrl, joka on Geneven kaupparekisteriin numerolla CH-660-2328005-8 rekisteröity yhtiö, jonka toimipaikka on 8 Place du Molard, 1204 Geneve, Sveitsi, (ii) tähän Sopimukseen ja käyttäjän Sovelluksen käyttöön sovelletaan Kalifornian osavaltion lainsäädäntöä pois lukien sen lainvalintasääntöjä ja (iii) käyttäjä nimenomaisesti hyväksyy Kalifornian osavaltiossa San Mateon piirikunnassa toimivien liittovaltion tai osavaltion oikeusistuinten yksinomaisen tuomiovallan vaatimuksissa ja kanteissa, jotka aiheutuvat Sopimuksesta tai Sovelluksesta tai liittyvät niihin ja joihin ei sovelleta jäljempänä kuvattua sopimusta välimiesmenettelystä, ja lisäksi käyttäjä nimenomaisesti hyväksyy kyseisten oikeusistuinten itseään koskevan määräysvallan.

YK:n yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (Wien 1980) ei päde tähän Sopimukseen tai mihinkään tästä Sopimuksesta aiheutuvaan tai siihen liittyvään riitatilanteeseen.

C. Vienti

Käyttäjä sitoutuu noudattamaan Yhdysvaltain ja muita sovellettavia vientivalvontalakeja ja sitoutuu olemaan siirtämättä Sovellusta ulkomaan kansalaiselle tai tiettyyn maahan sen ollessa kiellettyä tällaisten lakien puitteissa. Lisäksi käyttäjä vakuuttaa, että hän ei ole sellainen henkilö, jonka kanssa EA ei saisi näiden vientivalvontalakien mukaan harjoittaa liiketoimintaa.

9. Sopimusmuutokset

EA voi tehdä tähän Sopimukseen muutoksia aika ajoin, joten käyttäjän tulee tutustua siihen säännöllisesti. Jos Sovelluksen käyttäjä on hyväksynyt jonkin tämän Sopimuksen version ennen muokkausta, muutokset astuvat voimaan 30 päivää siitä, kun ne on julkaistu osoitteessa www.ea.com/fi/eulas. Jatkamalla Sovelluksen käyttöä käyttäjä hyväksyy muutokset. Kun käyttäjä on hyväksynyt jonkin tämän Sopimuksen version, EA ei täytäntöönpane olennaisia myöhempiä muutoksia, ellei käyttäjä nimenomaisesti hyväksy niitä. Jos käyttäjää pyydetään hyväksymään tähän Sopimukseen tehdyt olennaiset muutokset ja hän kieltäytyy siitä, hän ei välttämättä voi jatkaa toimitetun Sovelluksen käyttöä.

10. Riitatilanteiden ratkaisu sitovalla välimiesmenettelyllä.

TÄMÄ OSIO PÄTEE KAIKKIIN KULUTTAJIIN JA HENKILÖIHIN, JOTKA OVAT HYVÄKSYNEET TÄMÄN SOPIMUKSEN EHDOT. SE EI KOSKE QUEBECIN, VENÄJÄN, SVEITSIN, EUROOPAN TALOUSALUEEN JÄSENVALTIOIDEN, BRASILIAN, MEKSIKON JA ETELÄ-KOREAN ASUKKAITA. KUN KÄYTTÄJÄ HYVÄKSYY TÄMÄN SOPIMUKSEN EHDOT, KÄYTTÄJÄ JA EA NIMENOMAISESTI LUOPUVAT OIKEUDESTA OIKEUDENKÄYNTIIN VALAMIEHISTÖN EDESSÄ JA OIKEUDESTA OSALLISTUA RYHMÄKANTEESEEN.

Tämä osio tarjoaa tehokkaan tavan ratkaista mahdolliset osapuolten väliset riitatilanteet. Useimmat käyttäjän huolenaiheet voidaan ratkaista nopeasti ja käyttäjää tyydyttävällä tavalla niin, että käyttäjä kirjautuu tilillään EA:n asiakastuen käyttöliittymään osoitteessa <http://help.ea.com/fi/>. Jos EA ei pysty ratkaisemaan käyttäjän huolenaihetta, käyttäjä ja EA sitoutuvat tässä osiossa esitettyyn menettelytapaan osapuolten välisten kaikkien riitatilanteiden ratkaisemisessa.

Tämä osio on käyttäjän ja EA:n välinen sopimus, ja se koskee EA:n edustajia, työntekijöitä, tytäryhtiöitä, edeltäjiä, seuraajia, edunsaajia ja oikeudenhaltijoita. Tämä sopimus välimiesmenettelystä liittyy osavaltioiden väliseen kaupankäyntiin, joten tätä osiota tulkitaan ja se täytäntöönpannaan Yhdysvaltain lainsäädännön välimiesmenettelystä annetun lain mukaisesti. Tätä osiota tulee tulkita laajasti, ja se pysyy voimassa, vaikka Sopimus irtisanottaisiin.

A. Välimiesmenettelyn kattamat vaatimukset

Kaikki riitatilanteet, vaatimukset tai ristiriidat, jotka aiheutuvat tästä Sopimuksesta, Sovelluksesta ja sen markkinoinnista, mistä tahansa EA:n palvelusta tai käyttäjän ja EA:n välisestä suhteesta ("Riitatilanteet") tai liittyvät niihin, ratkaistaan yksinomaan tällä sitovalla välimiesmenettelyllä. Tämä koskee myös vaatimuksia, jotka on esitetty ennen tämän Sopimuksen solmimista. Ainoat Riitatilanteet, joita tämä osio ei kata, ovat vaatimukset, (i) jotka liittyvät käyttäjän, EA:n tai EA:n lisenssinhaltijoiden liikesalaisuuksien, tekijänoikeuksien, tavaramerkkien tai patenttioikeuksien rikkomuksiin, suojaamiseen tai pätevyYTEEN, (ii) joiden tarkoituksena on täytäntöönpanna Australian kuluttajansuojalakiin perustuva lakisääteinen kuluttajan oikeus, mikäli käyttäjä asuu Australiassa, ja (iii) jotka on otettu käsittelyyn vähäisiä vaatimuksia käsittelevässä oikeusistuimessa.

B. Epäviralliset neuvottelut

Käyttäjän ja EA:n tulee aina ensin yrittää ratkaista Riitatilanne epävirallisesti vähintään 30 päivän ajan, ennen kuin välimiesmenettely aloitetaan. Tällaiset epäviralliset neuvottelut alkavat, kun toinen osapuoli saa toiselta kirjallisen ilmoituksen ("Riitatilanneilmoitus"). Riitatilanneilmoituksen täytyy (a) sisältää valituksen tekevän osapuolen koko nimi ja yhteystiedot, (b) kuvata vaatimuksen tai Riitatilanteen luonne ja perusta sekä (c) määrittää haluttu korvaus. EA lähettää Riitatilanneilmoituksen käyttäjän laskutus- tai sähköpostiosoitteeseen. Käyttäjän on lähetettävä Riitatilanneilmoitus seuraavaan osoitteeseen: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, USA, ATTENTION: Legal Department.

C. Sitova välimiesmenettely

Jos käyttäjä ja EA eivät pysty ratkaisemaan Riitatilannetta epävirallisesti, käyttäjä tai EA voi halutessaan hakea Riitatilanteeseen lopullista ratkaisua sitovassa välimiesmenettelyssä. Mikäli jompikumpi osapuoli

toivoo välimiesmenettelyä, päätös on lopullinen ja sitova myös toisen osapuolen kannalta. Välimiesmenettely tapahtuu American Arbitration Associationin ("AAA") johdolla sen kaupallisten välityssääntöjen mukaisesti ja tarvittaessa noudattaen AAA:n täydentäviä kuluttajasääntöjä ("AAA:n kuluttajasäännöt"). Molemmat ovat saatavilla englanninkielisinä AAA:n verkkosivustolla osoitteessa www.adr.org. Käyttäjälle välimiesmenettelystä aiheutuvat maksut sekä osuus korvauksista määräytyvät AAA:n sääntöjen mukaan, ja niitä rajoittavat tarvittaessa AAA:n kuluttajasäännöt. Jos välimies katsoo näiden kustannusten olevan ylenmääräisiä tai jos käyttäjä lähettää EA:lle edellä annettuun riitatilanneilmoitusosoitteeseen ilmoituksen siitä, ettei pysty maksamaan välimiesmenettelyn aloittamiseen vaadittavia maksuja, EA maksaa kaikki välimiesmenettelyyn liittyvät maksut ja kulut. Välimiesmenettely voidaan hoitaa henkilökohtaisesti, asiakirjojen välityksellä, puhelimitse tai verkon kautta. Välimies tekee kirjallisen päätöksen ja ilmoittaa päätöksen perusteet, jos jompikumpi osapuoli tätä pyytää. Välimiehen on noudatettava sovellettavaa lainsäädäntöä, ja mikäli näin ei tapahdu, mahdolliset korvaukset voidaan riitauttaa. Käyttäjä ja EA voivat kärjööidä oikeussalissa välimiesmenettelyyn velvoittamiseksi, vireillä olevan menettelyn lykkäämiseksi tai välimiehen ilmoittaman korvauksen vahvistamiseksi, muokkaamiseksi, kumoamiseksi tai tuomitsemiseksi.

D. Rajoitukset

KÄYTTÄJÄ JA EA HYVÄKSYVÄT, ETTÄ KUMPIKIN OSAPUOLI VOI ESITTÄÄ VAATIMUKSIA TOISELLE OSAPUOLELLE VAIN YKSITTÄISENÄ TOIMIJANA, EI ASIANOMISTAJANA TAI RYHMÄN JÄSENEENÄ RYHMÄKANTEESSA. Välimies ei saa yhdistää toisen osapuolen vaatimuksia käyttäjän vaatimuksiin, eikä voi johtaa minkäänlaista ryhmäkannetta. Välimies voi määrätä vahvistavan tai kieltävän korvauksen vain korvausta hakevan osapuolen hyväksi ja vain siinä määrin kuin on tarpeen kyseisen osapuolen yksittäisen vaatimuksen perusteella. Jos tämä nimenomainen ehto todetaan täytäntöönpanokelvottomaksi, koko sopimus välimiesmenettelystä mitätöityy.

E. Sijainti

Mikäli käyttäjä asuu Yhdysvalloissa, välimiesmenettely järjestetään missä tahansa käyttäjälle sopivassa paikassa. Mikäli käyttäjä asuu Yhdysvaltain ulkopuolella, välimiesmenettely käynnistyy Amerikan yhdysvaltain Kalifornian osavaltion San Mateon piirikunnassa, ja käyttäjä ja EA hyväksyvät kyseisen oikeusistuimen päätäntävällän välimiesmenettelyyn velvoittamiseen, vireillä olevan välimiesmenettelyn lykkäämiseen tai välimiehen ilmoittaman korvauksen vahvistamiseen, muokkaamiseen, kumoamiseen tai tuomitsemiseen.

F. Korvaukset

Mikäli välimies ratkaisee Riitatilanteen käyttäjän hyväksi sen mukaisesti, mitä vaatimuksia käyttäjällä on EA:lle, ja määrää käyttäjälle maksettavaksi korvauksen, joka on suurempi kuin EA:n viimeinen kirjallinen tarjous ennen lopullisten kirjallisten esitysten tekemistä välimiehelle, EA ryhtyy seuraaviin toimiin:

1. Käyttäjälle maksetaan 150 prosenttia tälle määrätystä korvauksesta, kuitenkin enintään 5 000 € yli määrätyn korvauksen.
2. Käyttäjälle maksetaan hänen AAA:lle maksamansa maksut välimiesmenettelystä.

G. Muutokset tähän sopimukseen välimiesmenettelystä

EA ei täytäntöönpane olennaisia muutoksia tähän sopimukseen välimiesmenettelystä, ellei käyttäjä nimenomaisesti hyväksy muutoksia.

20160526