

The Path to Pebble Beach® - Official Rules

NO PURCHASE NECESSARY TO ENTER OR WIN; A PURCHASE WILL NOT INCREASE YOUR CHANCES OF WINNING.

This Promotion is sponsored by Electronic Arts Inc. ("EA"), 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065. This Promotion is not sponsored, affiliated with or endorsed by Apple Inc. or Google LLC.

1. Eligibility. The Path to Pebble Beach® ("Promotion") is offered to promote Golf Clash and is open only to:

- Legal residents of Austria, Bulgaria, Canada (excluding Quebec), Chile, France, Germany, New Zealand, Norway, South Africa, South Korea, Taiwan, Thailand, the United Kingdom, or the United States (including the District of Columbia).
- Participants who have reached the age of majority in their country or territory of residence.
- Participants who fully and unconditionally agree to these Official Rules.
- Participants who are not employees of EA or any of its related companies or representatives ("Agents"), or the immediate family members or household member of an employee.

This Promotion is subject to various national, state, territory, and local laws and regulations, and is void where prohibited. EA's decisions are final in all matters related to the Promotion.

2. Entry Period: The Sweepstakes begins on July 1, 2024, at 12:01am PST and ends on July 28, 2024, at 11:59 pm PST (the "Promotion Period"). ENTRANTS ARE RESPONSIBLE FOR DETERMINING THE CORRESPONDING TIME ZONE IN THEIR RESPECTIVE JURISDICTIONS. EA's computer systems will be the official timekeeping device for the Promotion. Entries that are submitted before or after the Promotion Period will be disqualified.

3. To Enter. During the Promotion Period, entrants may enter the Promotion through the following methods: (a) In-Game Entry, or (b) Web Entry (each as further described below). An Entrant may enter no more than sixteen (16) times total during the Promotion Period regardless of the method of entry chosen. For greater clarity, an Entrant may enter using both the In-Game Entry and Web Entry options provided that their Entries do not exceed the max sixteen (16) Entries during the Promotion Period.

In-Game Entry Method: To enter, an Entrant must play EA's free to download game, Golf Clash, available on Apple App Store and the Google Play Store (the "Game"). Participate in any time-limited or special event within the Game during the Promotion Period. A Limited time or special event includes Checkpoint Challenges, Golden Shots and tournaments. Entries are earned as defined below.

- Participate in a Checkpoint Challenge =1 Entry
- Participate in a Golden Shot = 1 Entry
- Participate in a Tournament = 1 Entry
- Participant in a Tournament and reach the final round = 1 Entry
- Reach top ten (10) in any in-game tournament = 1 Entry

Each sweepstakes Entry acquired in-game will be deemed an "In-Game Entry".

Web Entry Method: As an alternative method of entry, an individual who otherwise meets the eligibility requirements set out in Section 1, above, may opt to complete a web entry form, available at <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> ("Web Entry Form"). All required fields must be

completed on the Web Entry Form to constitute a valid Entry. Each Web Entry Form submitted with all required information will be deemed a "Web Entry".

In-Game Entry and Web Entry will each be considered an "Entry".

Limitations on Entries: Limit of sixteen (16) Entries during the Promotion Period regardless of method of Entry. You may not share the same username and/or email address with multiple entrants. If you attempt to obtain more than the permitted number of Entries by using multiple or different email addresses, identities, or any other method, your Entries will be void. If you use any automated process or cheat to participate, such as a bot, EA will disqualify you from the Promotion. An entrant may be disqualified from the Promotion if EA determines, in its sole discretion, that an entrant violates EA's User Agreement governing the Game available at <https://www.ea.com/legal/user-agreement>, as may be amended from time to time. EA is not responsible for lost, interrupted or unavailable network server or other connection; miscommunications; failed phone or computer or telephone transmissions; technical failure; jumbled, scrambled or misdirected transmissions; late, lost, incomplete, delayed, inaccurate, invalid, un-intelligible, or misdirected entries; or other error of any kind whether human, mechanical, or electronic. Entries received based on any tampering (cheating) or foul play will render that participant ineligible to receive any prize(s) and may result in participant no longer being allowed to enter EA's other promotions in the future, at EA's sole discretion. All participant Entry information becomes the property of EA and will not be acknowledged or returned. Entrants must provide all information requested. Incomplete, unreadable, or unintelligible submissions will be void. Use of any automated system to participate is prohibited and will result in disqualification. In the event of a dispute as to any Entry, the Authorized Account Holder of the in-Game account or email address used to register for Entry will be deemed to be the entrant. The "**Authorized Account Holder**" is the natural person who is assigned an account by the Internet access provider, online service provider, or other organization responsible for assigning such accounts or the account associated with the submitted email address, or by EA for an in-Game account. The potential winners may be required to show proof of being the Authorized Account Holder. Entrants may not register with multiple email addresses, nor may entrants use any other device or artifice to register multiple times or as multiple entrants. Any entrant who attempts to enter with multiple e-mail addresses under multiple identities or uses any device or artifice to enter multiple times will be disqualified and forfeits any and all prizes won, in EA's discretion. EA reserves the right in its sole discretion to disqualify any individual it finds to be tampering with the operation of the Promotion or to be acting in violation of these Official Rules.

For residents of France: Telecommunication and access expenses corresponding to the time of connection for participation in the Promotion have been evaluated at the flat fee of 0.50 Euros per Entry, and shall be reimbursed to any on-line participant requesting it in writing at Electronic Arts Publishing – Golf Clash The Path to Pebble Beach® Sweepstakes - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France. If you claim reimbursement for these expenses, you must provide a telephone bill demonstrating that you do not benefit from unlimited access. An incomplete request for reimbursement or one sent to the incorrect address will be invalid. You must submit reimbursement requests within two months (60 calendar days) of the prize draw closure. Reimbursement of connection costs is limited to one participation by an individual (same first name and last name, same postcode, same age). Postal fees incurred in sending supporting documentation will be reimbursed upon request, provided they are requested in writing as set forth above, and are within the limit of the lowest postal fee applicable to a letter of 20 grams or less.

4. Prizes. There are two (2) prizes available to be won. Your odds of winning a prize depend upon the number of eligible Entries. All approximate retail values ("ARV") are expressed in U.S. Dollars, and Euros. ARV of total prize pool: \$39,440 USD/36,352 Euros cash or other goods and services is permitted. If for any reason an advertised prize is unavailable, EA reserves the right to substitute a prize of equal or greater value. Winners are responsible for any applicable taxes on prizes.

Prize: Two (2) winners will each receive one (1) Prize Trip: a trip for two (2) people (Winner and a guest) to Pebble Beach, California. Travel includes roundtrip, economy/coach class airfare from the major commercial airport nearest the winner's residence (ground transport will be substituted for air travel if destination is within 100 miles of winner's residence, at EA's discretion); hotel accommodations for five (5) nights in 1 double occupancy room (shared by winner and guest) at The Lodge Hotel at Pebble Beach; ground transportation, one (1) round of golf at Pebble Beach with a Caddy, golf attire, rental of golf equipment and a per diem of \$600 USD/554 EUR for spending. ARV of each prize is \$19,720 USD / 18,176 Euros.

Important limitations on prize travel:

- Winner's guest must have reached the age of majority where he/she resides as of the date of departure, and must travel on the same itinerary and at the same time as winner. If winner has not reached the age of majority where he/she resides, winner's guest must be his/her parent or legal guardian. Winner's guest must sign Guest Consent and Release provided by EA before travel is booked.
- Winner will not receive a refund or compensation as a result of the cancellation or delay of any flight or event. Travel is subject to any terms and conditions set forth by EA's transportation carrier of choice, as detailed in the passenger ticket contract.
- For international travel, winner and guest are solely responsible for obtaining valid passports and any other necessary visas or documents.
- All expenses and incidental travel costs not expressly included in the prize package description are the sole responsibility of winner.
- Winner must notify EA of intended dates of travel by no later than December 31, 2024. All travel must be completed by December 31, 2025 or winner will forfeit the prize.
- Travel and accommodations are subject to availability and certain other restrictions, so EA cannot guarantee prize trip will be available on the exact dates specified by winner.
- Actual ARV may vary based on airfare fluctuations and the distance between departure and destination. Winner will not receive difference between actual value and ARV.

5. Winner Selection and Notification. EA or its Agent will conduct a random drawing from all eligible Entries to determine the potential winners on or about August 5, 2024 at 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065. All decisions regarding the selection of the potential winners are final.

Potential winners will be notified on or about August 5, 2024 by in-game message or email associated with the winning Entry. Potential winners will have up to three (3) business days, from the date of the winner notification email, to respond. If EA cannot contact a potential winner, the prize is returned as undeliverable, the potential winner is deemed ineligible, or a potential winner fails to sign and return any requested documents or information within the required time period, the potential winner forfeits the prize.

If a potential winner is disqualified or ineligible, or the prize is forfeited for any reason, EA will award that prize to an alternate winner by random drawing from all remaining eligible Entries. Only 3 alternate drawings will be held, after which EA may donate the prize to a charity of EA's choice.

6. To Claim a Prize. If you are selected as a potential winner, you may be required to complete and sign a Winner Declaration & Release ("Winner's Release") to claim your prize, which EA will provide within 14 days of the first attempt to notify you. Residents of Canada must also answer a time-limited, skill-based question in order to claim a prize. Potential winners may be required to provide a shipping address to claim a prize. Allow 4-6 weeks for delivery of a prize via mail.

7. Release. To the extent allowable under applicable law, you agree to release EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company and their Agents, officers, directors, and employees (the “Released Parties”) from any legal claims, including without limitation claims related to personal injury, death, or damage to or loss of property arising out of participation in the Promotion, or receipt, use, or misuse of any prize, except for residents of the United Kingdom and France with respect to claims resulting from death or personal injury arising from EA’s negligence and for residents of the United Kingdom with respect to claims resulting from the tort of deceit or any other liabilities that may not be excluded by law.

For residents of Austria, Germany: By participating in this Promotion, you acknowledge: (1) In regard to a prize or any other products or services offered by EA and/or its affiliates free of charge, EA shall only be liable for intent and gross negligence. (2) In all other cases, EA shall only be liable in cases of intent and gross negligence. In case of slight negligence, however, EA is only liable for the breach of essential contractual obligations, such as delay or impossibility of performance, for which EA can be held responsible. The liability in the event of breach of such an essential contractual obligation is limited to the typical contractual damage, whose occurrence could be expected by EA upon conclusion of the contract based on the circumstances known at that time. “Essential contractual obligations” are those obligations whose fulfillment is essential to enable the proper implementation of the contract, and the achievement of its purpose and whose observation you as an end consumer may rely upon. The foregoing limitations of liability shall not apply in the case of explicit guarantees by EA, in case of malice and injuries to life, body or health, as well as in the case of mandatory statutory regulations. Nothing in these Official Rules shall deprive you of the consumer protection rights granted to you by the laws of your residence that cannot be derogated from by agreement.

8. Privacy and Publicity. Nothing in these Official Rules shall be deemed to exclude or restrict any of your statutory rights as a consumer. If you participate in the Promotion, you consent to EA’s processing your personal information including but not limited to your name and email address (“Personal Information”) in accordance with EA’s Privacy & Cookie Policy, which you can read at <https://www.ea.com/legal/privacy-policy>. You also consent to EA’s use of your Entry, personal name, user/screen name, social media handle, likeness, photograph, voice, opinions, and/or hometown and state (“Entry Data”) for promotional purposes. EA (or its Agent) has the option, but not the obligation, to use your Entry Data in any media, worldwide, without any further attribution, notification or compensation. Some jurisdictions prohibit the mandatory consents described above, so some or all of them may not apply to you.

For Residents of the European Union: The organizing entity shall be considered the data controller for the database containing Personal Information, and it provides for an appropriate data protection level. You understand that your Personal Information shall be processed for the purposes outlined below, in accordance with EA’s Privacy and Cookie Policy, (see <https://www.ea.com/legal/privacy-policy>).

Personal Information will be used for the purposes of:

- Organizing, running, and monitoring the Promotion and prize fulfillment, including, if you win a prize, publishing (i) your name on the Winner(s) List and (ii) your name and country of residence online or in any other media in connection with the Promotion, as described in this Section 7 above; and
- Any additional processing activities to which you consent and/or acknowledge as applicable.

9. General Conditions. EA reserves the right to cancel, suspend, or modify the Promotion, (or any part of it) if fraud, technical failure, human error, or any other problem impairs its proper operation. In that event,

EA may hold a random drawing from among all eligible Entries received up to the date of suspension for any of the prizes offered. EA reserves the right to disqualify any person it finds to be in violation of these Official Rules (including tampering with the entry process or the operation of the Promotion), or acting in an unsporting or disruptive manner. If you attempt to deliberately undermine the legitimate operation of the Promotion, it may be a violation of criminal and/or civil law, and EA reserves the right to seek damages from you to the extent permitted by law. EA's failure to enforce any term in these Official Rules shall not be a waiver of that term.

10. Limitation of Liability. The Released Parties are not responsible for: (1) inaccurate information, whether caused by entrants, typographical errors, or by equipment or programming associated with the Promotion; (2) technical failures, including without limitation network malfunctions, interruptions, or disconnections; (3) unauthorized intervention in the entry process or the Promotion; (4) technical or human error in the administration of the Promotion or the processing of Entries; (5) late, lost, undeliverable, damaged or stolen mail or electronic communications; (6) ineligibility for any reason, including entrant's misunderstanding of the Official Rules and requirements or the entry process. If for any reason your Entry is confirmed to have been erroneously deleted, lost, or otherwise destroyed or corrupted, your sole remedy is another Entry in the Promotion, if possible. EA will award no more than the stated number of prizes. If production, technical, programming or any other reasons cause more than the stated number of prizes to be available and/or claimed, EA reserves the right to award only the stated number of prizes. Some jurisdictions prohibit the limitations described above, so some or all of them may not apply to you.

11. Disputes. Unless you are a resident of a member-state of the European Economic Area, South Korea, or Switzerland, all disputes, claims or controversies arising out of or relating to the Promotion, including the marketing and promotion of the Promotion ("Disputes"), shall be resolved exclusively by binding arbitration in the United States under the laws of the United States. The only Disputes not covered by this Section are claims (i) regarding the infringement, protection or validity of your, EA's or EA's licensors' trade secrets or copyright, trademark or patent rights; and (ii) those brought in small claims court.

- You and EA shall first attempt to resolve any Dispute informally for at least 30 days before initiating arbitration. The informal negotiations commence upon receipt of written notice from one person to the other ("Notice of Dispute"). The Notice of Dispute must: (a) include the full name and contact information of the complaining party; (b) describe the nature and basis of the claim or dispute; and (c) set forth the specific relief sought. EA will send its Notice of Dispute to the contact information in your Entry, or other address you provide for this purpose. You will send your Notice of Dispute to: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department.
- If you and EA cannot resolve a Dispute informally, you or EA may elect to have the Dispute finally and exclusively resolved by binding arbitration. The arbitration shall be administered by the American Arbitration Association ("AAA") under its Commercial Arbitration Rules and, where appropriate, the AAA's Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("AAA Consumer Rules"), both of which are available at the AAA website www.adr.org. Your arbitration fees and your share of arbitrator compensation shall be governed by the AAA Rules and, where appropriate, limited by the AAA Consumer Rules. The arbitration may be conducted in person, through the submission of documents, by phone or online. The arbitrator shall make a decision in writing, and shall provide a statement of reasons if requested by either party. The arbitrator must follow applicable law, and any award may be challenged if the arbitrator fails to do so. You and EA may litigate in court to compel arbitration, to stay proceeding pending arbitration, or to confirm, modify, vacate or enter judgment on the award entered by the arbitrator.

- YOU AND EA AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. The arbitrator shall not consolidate another person's claims with your claims, and shall not preside over any type of representative or class proceeding. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim.
- If you live in the United States, arbitration will take place at any reasonable location convenient for you. For residents outside the United States, arbitration shall be initiated in the County of San Mateo, State of California, United States of America, and you and EA agree to submit to the personal jurisdiction of that court, in order to compel arbitration, to stay proceeding pending arbitration, or to confirm, modify, vacate or enter judgment on the award entered by the arbitrator.
- If the arbitrator rules in your favor on the merits of any claim you bring against EA and issues you an award that is greater in monetary value than EA's last written settlement offer made before EA makes its final written submissions to the arbitrator, then EA will: pay you 150% of your arbitration award, up to \$5,000 USD (or equivalent in your national currency) over and above your arbitration award, and reimburse the arbitration fees that you paid to the AAA.

12. Winner List. EA will post the winner list at <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> for two weeks following winner verification.

The Path to Pebble Beach® - القواعد الرسمية

لا يُتطلب الشراء للمشاركة أو الفوز، ولن يؤدي الشراء إلى زيادة فرصك في الفوز.

هذا العرض الترويجي برعاية Electronic Arts Inc. ("EA"), 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065. لا ترعى شركة Apple Inc. أو Google LLC هذا العرض الترويجي أو تتبعه أو تصادق عليه.

1. الأهلية. يُقدم ("العرض الترويجي") الذي يخص The Path to Pebble Beach® للترويج للعبة Golf Clash وهو مفتوح فقط :

- للمواطنين القانونيين في النمسا، أو بلغاريا، أو كندا (باستثناء كيبيك)، أو تشيلي، أو فرنسا، أو ألمانيا، أو نيوزيلندا، أو النرويج، أو جنوب إفريقيا، أو كوريا الجنوبية، أو تايوان، أو تايلند، أو المملكة المتحدة، أو الولايات المتحدة (بما في ذلك مقاطعة كولومبيا).
- للمشاركين الذين بلغوا سن الرشد في البلد أو المنطقة التي يقيمون بها.
- للمشاركين الذين يوافقون بصورة كاملة وبدون شروط على هذه القواعد الرسمية.
- للمشاركين الذين ليسوا موظفين في شركة EA أو أي من الشركات المرتبطة بها أو ممثليها ("الوكلاء")، أو الأقارب المقربين أو أفراد عائلة أحد الموظفين.

يخضع هذه العرض للعديد من القوانين واللوائح الوطنية والمحلية والخاصة بالدولة والمنطقة، ويكون مُلغى في حال كان محظوراً. تعتبر قرارات EA نهائية في جميع الأمور المتعلقة بالعرض.

2. فترة المشاركة: تبدأ سحبوات الجوائز في 1 يوليو 2024، في تمام الساعة 12:01 ص بتوقيت المحيط الهادئ، وتنتهي في 28 يوليو 2024، في تمام الساعة 11:59 م بتوقيت المحيط الهادئ ("فترة العرض الترويجي"). يتحمل المشاركون مسؤولية تحديد المنطقة الزمنية المناظرة في دوائهم المعنية. ستكون أنظمة الكمبيوتر التي تخص EA هي جهاز تسجيل الوقت الرسمي للعرض الترويجي. سيتم إقصاء المشاركات التي يتم إرسالها قبل فترة العرض الترويجي أو بعدها.

3. للاشتراك. خلال فترة العرض الترويجي، يمكن للمشاركين الاشتراك في العرض الترويجي من خلال الطرق التالية: (أ) الاشتراك داخل اللعبة، أو (ب) الاشتراك عن طريق الويب (على النحو الوارد أدناه بمزيد من الشرح). لا يجوز للمشارك الدخول أكثر من ستة عشر (16) مرة إجمالاً خلال فترة العرض الترويجي بغض النظر عن طريقة الدخول المختارة. لزيادة الوضوح، يمكن للمشارك الاشتراك باستخدام خيار الاشتراك داخل اللعبة والاشتراك عن طريق الويب شريطة ألا يتجاوز عدد الاشتراكات الحد الأقصى البالغ ستة عشر (16) اشتراكاً خلال فترة العرض الترويجي.

طريقة الاشتراك داخل اللعبة: للمشاركة، يجب على المشارك أن يلعب لعبة Golf Clash مجانية التنزيل من EA، والمتوفرة على Apple App Store و Google Play Store ("اللعبة").

شارك في أي حدث محدود المدة أو خاص داخل اللعبة خلال فترة العرض الترويجي. يشمل الحدث محدود المدة أو الخاص تحديات نقطة الوصول والفرص الذهبية والبطولات. يتم الحصول على الاشتراكات على النحو المحدد أدناه.

- المشاركة في تحدي نقطة التفتيش = اشتراك واحد
 - المشاركة في الفرصة الذهبية = اشتراك واحد
 - المشاركة في دورة = اشتراك واحد
 - المشاركة في دورة والوصول للدور الأخير = اشتراك واحد
 - الوصول إلى المراكز العشرة (10) الأوائل في أي دورة داخل اللعبة = اشتراك واحد
- سيُعتبر كل اشتراك في السحوبات يتم الحصول عليه داخل اللعبة "اشتراكاً من داخل اللعبة".

طريقة الاشتراك عن طريق الويب: باعتبارها طريقة بديلة للاشتراك، يجوز للشخص الذي يستوفي شروط الأهلية المنصوص عليها في القسم 1 أعلاه، أن يختار إكمال نموذج الاشتراك عن طريق الويب، المتاح على <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> ("نموذج الاشتراك عن طريق الويب"). يجب إكمال كل الحقول المطلوبة في "نموذج الاشتراك عن طريق الويب" ليكون اشتراكاً صالحاً. ويعتبر كل "نموذج اشتراك عن طريق الويب" يتم إرساله مع جميع المعلومات المطلوبة "اشتراكاً عن طريق الويب".

سيُعتبر كل من الاشتراك من داخل اللعبة والاشتراك عن طريق الويب "اشتراكاً".

القيود المفروضة على المشاركات: يفرض حد ستة عشر (16) اشتراكاً خلال فترة العرض الترويجي، بغض النظر عن طريقة الاشتراك. لا يحق لك مشاركة نفس اسم المستخدم و/أو عنوان البريد الإلكتروني مع العديد من المشتركين. إذا حاولت الحصول على عدد أكبر من العدد المسموح به من المشاركات باستخدام عناوين بريد إلكتروني أو هويات متعددة أو مختلفة أو أي طريقة أخرى، فسيتم إلغاء مشاركاتك. إذا استخدمت أي عملية مؤتمتة أو غش للمشاركة، مثل استخدام روبوت، فستقوم EA باستبعادك من العرض الترويجي. يحق إقصاء المشترك من العرض الترويجي إذا حددت EA، وفقاً لتقديرها الخاص، أن المشترك ينتهك اتفاقية المستخدم التي تخص EA التي تنظم اللعبة المتاحة على <https://tos.ea.com/legalapp/WEBTERMS/US/ar/PC2>، بصورتها التي يمكن تعديلها من حين لآخر. لا تتحمل EA مسؤولية فقدان أو انقطاع أو عدم توفر سيرفر الشبكة أو أي اتصال آخر؛ أو سوء الاتصال، أو فشل عمليات الإرسال عبر المحمول أو الكمبيوتر أو الهاتف الأرضي، أو العطل الفني، أو عمليات الإرسال المضطربة أو المشوشة أو المرسله بصورة خاطئة، أو المشاركات المتأخرة أو المفقودة أو غير المكتملة أو المؤجلة أو غير الدقيقة أو غير الصالحة أو المبهمة أو الموجهة بشكل خاطئ، أو أي خطأ آخر من أي نوع سواء كان بشرياً أو ميكانيكياً أو إلكترونياً. ستؤدي الاشتراكات المستلمة بناءً على أي تلاعب (غش) أو مخالفة إلى جعل المشترك غير مؤهل لاستلام أي جائزة (جوائز)، وقد تؤدي إلى عدم السماح للمشاركين بالاشتراك في أي عروض ترويجية أخرى تخص EA في المستقبل، وفقاً لتقدير EA وحدها. تصبح كل معلومات الاشتراك الخاصة بالمشاركين ملكاً لشركة EA ولن يتم الإقرار بها أو إعادتها. يجب على المشتركين تقديم كل المعلومات المطلوبة. ستكون كل عمليات الإرسال غير المكتملة أو غير القابلة للقراءة أو المبهمة مُلغاة. يحظر استخدام أي نظام آلي للمشاركة، وسوف يؤدي إلى الإقصاء. في حالة وجود نزاع حول أي مشاركة، فسيتم اعتبار "صاحب الحساب المخول" للحساب داخل اللعبة أو عنوان البريد الإلكتروني المستخدم للتسجيل للمشاركة هو المشارك. "صاحب الحساب المخول" هو الشخص الاعتباري الذي تم تعيين حساب له بواسطة مزود الوصول إلى الإنترنت أو مزود الخدمة عبر الإنترنت أو أي مؤسسة أخرى مسؤولة عن تعيين مثل هذه الحسابات أو الحساب المرتبط بعنوان البريد الإلكتروني المُقدم أو الذي عينته EA لحساب داخل اللعبة. قد يتطلب من الفائزين المحتملين تقديم دليل على كونهم "صاحب الحساب المخول". لا يجوز للمشاركين التسجيل باستخدام العديد من عناوين البريد الإلكتروني، كما لا يجوز للمشاركين استخدام أي جهاز أو حيلة أخرى للتسجيل عدة مرات أو كمشاركين متعددين. سيتم إقصاء أي مشترك يحاول الاشتراك باستخدام العديد من عناوين البريد الإلكتروني بهويات متعددة أو يستخدم أي طريقة أو حيلة للاشتراك عدة مرات، ويؤدي ذلك إلى إلغاء كل الجوائز التي تم ربحها، وفقاً لتقدير EA. تحتفظ EA بالحق وفقاً لتقديرها الخاص في إقصاء أي فرد تجد أنه يتلاعب بتنفيذ العرض الترويجي أو يتصرف بصورة تنتهك هذه القواعد الرسمية.

للمقيمين في فرنسا: تم تقدير مصاريف الاتصالات والوصول المتعلقة بوقت الاتصال للمشاركة في العرض الترويجي برسوم ثابتة تبلغ 0.50 يورو لكل اشتراك، وستُرد إلى أي مشترك عبر الإنترنت يطلبها كتابياً على Electronic Arts Publishing – Golf Clash The Path to Pebble Beach® Sweepstakes - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France. وفي حال المطالبة باسترداد هذه المصاريف، يجب عليك تقديم فاتورة هاتف توضح أنك لا تستفيد من الوصول غير المحدود. سيكون طلب الاسترداد غير المكتمل أو الطلب الذي يتم إرساله إلى العنوان غير الصحيح مُلغى. يجب أن ترسل طلبات الاسترداد خلال شهرين (60 يوماً ميلادياً) من إغلاق السحب على الجائزة. يقتصر استرداد تكاليف الاتصال على مشاركة واحدة من قبل فرد واحد (نفس الاسم الأول ونفس اسم العائلة ونفس الرمز البريدي ونفس السن). سيتم استرداد الرسوم البريدية التي يتم تكبدها عند إرسال مستندات الدعم عند الطلب، شريطة أن يتم طلبها كتابياً على النحو المنصوص عليه أعلاه، وأن تكون ضمن الحد الأدنى من الرسوم البريدية المنطبقة على رسالة حجمها 20 جراماً أو أقل.

4. الجوائز. تتوفر جائزتان (2) للفوز بهما. تتوقف فرصك في الفوز بجائزة على عدد المشاركات المؤهلة. يتم التعبير عن كل قيم البيع بالتجزئة التقريبية ("ARV") بالدولار الأمريكي واليورو. قيم البيع بالتجزئة التقريبية لإجمالي قيمة الجوائز: 39,440 دولاراً أمريكياً/36,352 نقداً أو غير ذلك من سلع وخدمات مسموح بها. إذا كانت الجائزة المُعلنة غير متوفرة لأي سبب من الأسباب، فإن EA تحتفظ بالحق في الاستبدال بجائزة ذات قيمة مساوية أو أكبر. يتحمل الفائزون مسؤولية أي ضرائب منطبقة على الجوائز.

الجائزة: سيحصل فائزان (2) على رحلة جائزة (1) لكل منهما: رحلة لشخصين (الفائز وضيف) إلى شاطئ بيبيل في كاليفورنيا. يشمل السفر تذكرة طيران ذهاب وعودة على الدرجة الاقتصادية/السياحية من المطار التجاري الرئيسي الأقرب إلى محل إقامة الفائز (سيتم الاستعاضة عن السفر الجوي بالسفر البري إذا كانت الوجهة تقع على بُعد 100 ميل من محل إقامة الفائز، وفقاً لتقدير EA)، والإقامة الفندقية لمدة خمس ليالٍ (5) في غرفة مزدوجة (يتشاركها الفائز والضيف) في فندق The Lodge Hotel على Pebble Beach والنقل البري، وجولة جولف (1) على Pebble Beach مع مساعد لاعب الجولف وملابس الجولف واستئجار معدات الجولف وبدل يومي قدره 600 دولار أمريكي/554 يورو للإنفاق. تبلغ القيمة التقريبية للبيع بالتجزئة لكل جائزة 19,720 دولاراً أمريكياً/18,176 يورو.

قيود مهمة على جائزة السفر:

- يجب أن يكون ضيف الفائز قد بلغ سن الرشد بالفعل في المكان الذي يقيم فيه اعتباراً من تاريخ المغادرة، ويجب أن يسافر على مخطط الرحلة ذاته وفي الوقت ذاته الذي يسافر فيه الفائز. إذا لم يبلغ الفائز سن الرشد في محل إقامته، فيجب أن يكون ضيف الفائز أحد والديه أو الوصي القانوني له. يجب على ضيف الفائز التوقيع على نموذج الموافقة والإعفاء للضيف المقدم من EA قبل حجز السفر.

- لن يتلقى الفائز استرداداً أو تعويضاً نتيجة إلغاء أي رحلة أو حدث أو تأخيرهما. يخضع السفر لأية شروط وأحكام تحددها شركة النقل التي تختارها EA، على النحو الذي يرد بالتفصيل في عقد تذكرة الركاب.
- فيما يتعلق بالسفر الدولي، يتحمل الفائز والضيف وحدهما مسؤولية استخراج جوازات سفر صالحة وأي تأشيرات أو وثائق أخرى ضرورية.
- يتحمل الفائز وحده جميع النفقات وتكاليف السفر العرضية غير المدرجة صراحةً في وصف حزمة الجائزة.
- يجب على الفائز إخطار EA بتواريخ السفر المحددة في موعد أقصاه 31 ديسمبر 2024. يجب إكمال إجراءات السفر كافة بحلول 31 ديسمبر 2025 وإلا فسيُفقد الفائز الجائزة.
- يخضع السفر والإقامة لمدى التوفر وبعض القيود الأخرى، لذلك يتعذر على EA ضمان أن تكون رحلة الجائزة متاحة في التواريخ المقررة التي يحددها الفائز.
- قد تختلف القيمة التقريبية الفعلية للبيع بالتجزئة استناداً إلى تقلبات أسعار تذكرة الطيران والمسافة بين نقطة المغادرة والوجهة المقصودة. لن يحصل الفائز على فرق بين القيمة الفعلية والقيمة التقريبية للبيع بالتجزئة.

5. اختيار الفائز والإخطار. ستجري EA أو وكيلها عملية سحب عشوائية من جميع المشاركات المؤهلة لتحديد الفائزين المحتملين في 5 أغسطس 2024 أو قرابة ذلك التاريخ في 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065. كل القرارات المتعلقة باختيار الفائزين المحتملين نهائية.

سيتم إخطار الفائزين المحتملين في 5 أغسطس 2024 أو قرابة ذلك التاريخ عبر رسالة داخل اللعبة أو بريد إلكتروني مرتبط بالمشاركة الفائزة. سيتوفر لدى الفائزين المحتملين ما يصل إلى ثلاثة (3) أيام عمل للرد، اعتباراً من تاريخ رسالة البريد الإلكتروني لإخطار الفائز. إذا لم تتمكن EA من الاتصال بفائز محتمل فإنه يتعذر تسليم الجائزة أو إذا أُعتبر الفائز المحتمل غير مؤهل أو إذا أخفق الفائز المحتمل في التوقيع على أي مستندات أو معلومات مطلوبة وإعادتها خلال الفترة الزمنية المحددة، فإن الفائز المحتمل يفقد الجائزة.

إذا تم إقصاء فائز محتمل أو أُعتبر غير مؤهل أو إذا تم فقد الجائزة لأي سبب من الأسباب، فستمنح EA هذه الجائزة إلى فائز بديل عن طريق سحب عشوائي من كل المشاركات المؤهلة المتبقية. سيتم تنفيذ 3 سحبات بديلة فقط، وبعد ذلك يمكن لشركة EA التبرع بالجائزة إلى إحدى المؤسسات الخيرية التي تختارها EA.

6. للاستحواذ على جائزة. إذا تم اختيارك كفائز محتمل، فقد يطلب منك إكمال وتوقيع إعلان وبيان الفائز ("بيان الفائز") للمطالبة بجائزتك، والتي ستقدمها EA خلال 14 يوماً من أول محاولة لإخطارك. يتعين على المقيمين في كندا أيضاً الإجابة على سؤال محدود الوقت قائم على المهارة من أجل المطالبة بالجائزة. قد يُطلب من الفائزين المحتملين توفير عنوان شحن للاستحواذ على الجائزة. يتعين الانتظار لمدة من 4 إلى 6 أسابيع لتسليم الجائزة عبر البريد الإلكتروني.

7. الإعفاء. إلى الحد المسموح به بموجب القانون المعمول به، فإنك توافق على إعفاء EA و Apple Inc و Google LLC وشركة Pebble Beach ووكلائها ومسؤوليها ومديريها وموظفيها ("الجهات المُعفاة") من أي مطالبات قانونية، وذلك يشمل على سبيل المثال لا الحصر، المطالبات المتعلقة بالإصابة الشخصية أو الوفاة أو الضرر بالمتلكات أو خسارتها الناجمة عن المشاركة في العرض أو استلام أو استخدام أو إساءة استخدام أي جائزة، باستثناء المقيمين في المملكة المتحدة وفرنسا فيما يتعلق بالمطالبات الناتجة عن الوفاة أو الإصابات الشخصية الناجمة عن إهمال EA، وبالنسبة للمقيمين في الولايات المتحدة المملكة فيما يتعلق بالمطالبات الناتجة عن الضرر بسبب الخداع أو أي مسؤوليات أخرى لا يمكن استبعادها بموجب القانون.

بالنسبة للمقيمين في النمسا وألمانيا: بالمشاركة في هذا العرض الترويجي، فإنك تقر بما يلي (1) فيما يتعلق بالجائزة أو أي منتجات أو خدمات أخرى مُقدّمة بواسطة EA و/أو الشركات التابعة لها بالمجان، ستكون EA مسؤولة عن الإهمال المقصود والجسيم فقط. (2) في جميع الحالات الأخرى، ستكون EA مسؤولة في حالات الإهمال المقصود والجسيم فقط. لكن في حالة الإهمال الطفيف، تكون EA مسؤولة فقط عن انتهاك الالتزامات التعاقدية الأساسية، مثل التأخر أو استحالة التنفيذ، والتي يمكن أن تتحمل EA مسؤوليتها. تقتصر المسؤولية في حالة حدوث انتهاك مثل التزام تعاقدي أساسي على الضرر التعاقدية النموذجي، والذي يمكن توقع حدوثه من قبل EA عند إبرام العقد بناءً على الظروف المعروفة في ذلك الوقت. "الالتزامات التعاقدية الأساسية" هي الالتزامات التي يكون استيفائها ضرورياً لتمكين التنفيذ الصحيح للعقد وتحقيق غرضه والذي يمكنك ملاحظته كمستهلك نهائي يمكنك الاعتماد عليه. ولا تنطبق حدود المسؤولية السابقة في حالة الضمانات الواضحة الصادرة عن EA، وفي حالة العداوة والإضرار بالحياة أو الجسم أو الصحة، وكذلك في حالة اللوائح القانونية الإلزامية. لا يوجد أي شيء في هذه القواعد الرسمية يمكن أن يجردك من حقوق حماية المستهلك الممنوحة لك من قبل قوانين بلد إقامتك لا يمكن نقضه من قبل هذه الاتفاقية.

8. الخصوصية والعلنية. لا يتسبب أي شيء وارد في هذه القواعد الرسمية في استبعاد أو تقييد أي من حقوقك القانونية كمستهلك. إذا شاركت في العرض الترويجي، فأنت توافق على معالجة EA لمعلوماتك الشخصية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ("المعلومات الشخصية") وفقاً لسياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط التي تخص EA، والتي يمكنك قراءتها على <https://tos.ea.com/legalapp/WEBPRIVACY/US/ar/PC2>. كما أنك توافق على استخدام EA للاشتراك، و/أو الاسم الشخصي، و/أو اسم المستخدم/الشاشة، و/أو اسم المستخدم على مواقع التواصل الاجتماعي، و/أو الإعجاب، و/أو الصور، و/أو الصوت، و/أو الآراء، و/أو مسقط الرأس والدولة ("بيانات الاشتراك") الخاصة بك لأغراض ترويجية. يتوفر لدى EA (أو وكيلها) الخيار، وليس الإلزام، باستخدام بيانات الاشتراك الخاصة بك في أي وسائل، وفي جميع أنحاء العالم، بدون أي إسناد أو إخطار أو تعويض إضافي. تحظر بعض الاختصاصات القضائية الموافقات الإلزامية المذكورة أعلاه، لذلك قد لا ينطبق عليك بعضها أو قد لا تنطبق عليك كلها.

للأشخاص المقيمين في الاتحاد الأوروبي: يعتبر الكيان المنظم جامع البيانات لقاعدة البيانات التي تحتوي على معلومات شخصية، وهي توفر مستوى مناسباً من حماية البيانات. أنت تدرك أنه ستمم معالجة معلوماتك الشخصية للأغراض الموضحة أدناه، وفقاً لسياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بشركة EA (راجع <https://tos.ea.com/legalapp/WEBPRIVACY/US/ar/PC2>).

سيتم استخدام المعلومات الشخصية لأغراض:

- تنظيم وإدارة ومراقبة العرض الدعائي والوفاء بتقديم الجوائز، وذلك يشمل، إذا فزت بالجائزة، نشر (1) اسمك في قائمة الفائزين و(2) اسمك وبلد إقامتك عبر الإنترنت أو في أي وسائل إعلامية أخرى ذات صلة بالعرض الترويجي، كما هو موضح في القسم 7 أعلاه،
- وأي أنشطة معالجة إضافية توافق عليها و/أو تقر بأنها منطبقة.

9. الشروط العامة. تحتفظ EA بالحق في إلغاء العرض الترويجي أو تعليقه أو تعديله (أو أي جزء منه) في حالة وجود احتيال أو عطل فني أو خطأ بشري أو أي مشكلة أخرى تتسبب في منع تنفيذه بصورة صحيحة. في هذا الحدث، قد تنفذ EA سحباً عشوائياً من بين جميع المشاركات المؤهلة التي تم استلامها حتى تاريخ التعليق لأي من الجوائز المقدمة. تحتفظ EA بالحق في استبعاد أي شخص تجده ينتهك تلك القواعد الرسمية (بما في ذلك التلاعب بعملية الاشتراك أو تنفيذ العرض)، أو يتصرف بصورة غير عادلة أو مزعجة. إذا حاولت تقويض التنفيذ الشرعي للعرض عن عمد، فقد يشكل ذلك انتهاكاً للقانون الجنائي و/أو القانون المدني، وتحتفظ EA بالحق في مطالبتك بتعويض عن الضرر بالمدى المسموح به بموجب القانون. إن عدم تنفيذ EA لأي بند في هذه القواعد الرسمية لا يعتبر تنازلاً عن هذا البند.

10. تقييد المسؤولية. لا تتحمل الجهات المُعفاة المسؤولية تجاه: (1) المعلومات غير الدقيقة، سواء كانت ناتجة عن المشتركين أو الأخطاء الكتابية أو عن الأجهزة أو البرمجة المرتبطة بالعرض الترويجي، و(2) الأعطال التقنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أعطال الشبكة أو انقطاعها أو انفصالها، و(3) التدخل غير المصرح به في عملية الاشتراك أو العرض الترويجي، و(4) الخطأ التقني أو البشري في إدارة العرض الترويجي أو معالجة المشاركات، و(5) البريد أو الاتصالات الإلكترونية المتأخرة أو المفقودة أو التي لا يمكن تسليمها أو النالفة أو المسروقة، و(6) عدم الأهلية لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك سوء فهم المشترك للقواعد الرسمية والمتطلبات أو عملية الاشتراك. إذا تم التأكيد على حذف اشتراكك بالخطأ أو فقدته أو تدميره أو إتلافه لأي سبب كان، فسيكون الحل الوحيد المتاح لديك هو الاشتراك مرة أخرى في العرض، إن كان ذلك ممكناً. لن تمنح EA أكثر من العدد المعلن من الجوائز. إذا تسبب أمر متعلق بالإنتاج أو أمر تقني أو أمر متعلق بالبرمجة أو أي سبب آخر في توفير جوائز و/أو الحصول على جوائز بعدد أكبر من الجوائز المُعلن عنها، فإن EA تحتفظ بالحق في منح العدد المُعلن من الجوائز فقط. تحظر بعض الولايات القضائية القيود الموضحة أعلاه، لذا قد لا ينطبق بعضها أو كلها عليك.

11. النزاعات. ما لم تكن مقيماً في دولة من الدول الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو كوريا الجنوبية أو سويسرا، فإن جميع النزاعات أو المطالبات أو الخلافات الناشئة عن العرض أو المتعلقة به، بما في ذلك التسويق والترويج للعرض ("النزاعات")، يجب أن تُفص بصورة حصرية عن طريق التحكيم المُلزم في الولايات المتحدة بموجب قوانين الولايات المتحدة. المنازعات الوحيدة التي لا يغطيها هذا القسم هي المطالبات (1) فيما يتعلق بانتهاك أو حماية أو صلاحية حقوق النشر خاصتك أو الأسرار التجارية لشركة EA أو الحاصلين على تراخيص من EA أو حقوق النشر أو العلامة التجارية أو حقوق براءات الاختراع، و(2) تلك التي قدمت في محكمة المطالبات الصغيرة.

- يجب عليك أنت وEA محاولة فض أي نزاع بشكل غير رسمي لمدة 30 يوماً على الأقل أولاً قبل بدء التحكيم. تبدأ المفاوضات غير الرسمية بعد تلقي إخطار كتابي من شخص إلى آخر ("الإخطار بالنزاع"). الإخطار بالنزاع يجب أن: (أ) يشمل الاسم بالكامل ومعلومات الاتصال الخاصة بالجهة صاحبة الشكوى، و(ب) يصف طبيعة وأساس المطالبة أو النزاع، و(ج) يحدد الحل المحدد المطلوب. سترسل EA الإخطار بالنزاع الخاص بها إلى معلومات الاتصال الواردة في اشتراكك، أو إلى العنوان الآخر الذي توفره

لهذا الغرض. سترسل إشعار النزاع خاصتك إلى: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department

- إذا لم تتمكن أنت و EA من حل النزاع بشكل غير رسمي، فقد تختار أنت أو EA حل النزاع بشكل نهائي وحصري من خلال التحكيم الملزم. يتم الإشراف على التحكيم من قبل رابطة التحكيم الأمريكية ("AAA") بموجب قواعد التحكيم التجارية الخاصة بها، والإجراءات المكتملة ل AAA للمنازعات ذات الصلة بالمستهلك ("قواعد المستهلك الخاصة ب AAA") حسب الاقتضاء، وكلاهما متاح على موقع AAA على الويب على www.adr.org. تخضع رسوم التحكيم خاصتك وحصتك من التعويضات غير المحددة لقواعد AAA، وحيثما كان ذلك ملائماً، تكون مقيدة بقواعد المستهلك في AAA. يمكن إجراء التحكيم شخصياً بشكل مباشر، من خلال تقديم المستندات، عن طريق الهاتف أو عبر الشبكة. ويتخذ المُحكّم قراره كتابةً، ويقدم بياناً بالأسباب إذا طلب ذلك أحد الطرفين. يجب على المُحكّم اتباع القانون المعمول به، ويمكن الطعن في أي قرار تحكيم إذا فشل المسند في القيام بذلك. يمكنك أنت و EA التنازع في المحكمة لإلزام التحكيم، أو البقاء في متابعة التحكيم المعلق أو لتأكيد أو تعديله أو للإخلاء به أو للدخول في مقاضاة على قرار التحكيم الذي حكم به المُحكّم.
- أنت و EA توافقان على أنه يحق لكل منكما رفع الدعاوى ضد الآخر فقط بصفته الخاصة أو بصفته الفردية، وليس كمدع أو عضو في أي فئة مزعومة أو دعوى تمثيلية. ولا يضم المُحكّم مطالبات شخص آخر مع مطالباتك، ولا يترأس أي نوع من الإجراءات التمثيلية أو الجماعية. ولا يجوز للمُحكّم أن يمنح إنصافاً إعلانياً أو زجريباً إلا لصالح كل طرف يسعى للحصول على إنصافٍ، ولا يتم ذلك إلا بالقدر اللازم لتوفير الإنصاف الذي يضمنه دعوى فردية لذلك الطرف.
- إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة، فسوف يتم التحكيم في أي مكان مناسب لك بصورة معقولة. أما بالنسبة للمقيمين خارج الولايات المتحدة، فسيبدأ التحكيم في مقاطعة سان ماتيو بولاية كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية، وتوافق أنت وشركة EA على الخضوع للاختصاص القضائي لتلك المحكمة، من أجل فرض تنفيذ التحكيم أو إيقاف إجراءات التحكيم المعلقة، أو تأكد القرار الصادر من المُحكّم أو تعديله أو إبطاله أو استصدار حكم بشأنه.
- إذا حَكَم المُحكّم لصالحك في وقائع أي دعوى تقدّمها ضد EA وأصدر لك حكماً بقيمة نقدية أكبر من آخر عرض تسوية كتابي من شركة EA، والذي تم قبل أن تُقدّم EA البيانات الكتابية النهائية إلى المحكمة، فإن EA: ستدفع لك 150% من قرار التحكيم الخاص بك، وهو ما يصل إلى 5,000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بعملتك المحلية) بالإضافة إلى قرار التحكيم الخاص بك، وستسدد رسوم التحكيم التي دفعتها إلى جمعية التحكيم الأمريكية.

12. قائمة الفائزين.

ستنشر EA قائمة الفائزين على <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> لمدة أسبوعين عقب التحقق من الفائز.

The Path to Pebble Beach® – Offizielle Regeln

FÜR DIE TEILNAHME ODER EINEN GEWINN IST KEIN KAUF ERFORDERLICH. EIN KAUF HAT KEINEN EINFLUSS AUF DIE GEWINNCHANCEN.

Dieses Gewinnspiel wird gesponsert von Electronic Arts Inc. (nachfolgend „EA“) mit Sitz in 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, Kalifornien, USA, 94065. Diese Aktion wird nicht von Apple Inc. oder Google LLC gesponsert, ist weder mit ihnen verbunden noch wird sie von ihnen unterstützt.

1. Teilnahmeberechtigung The Path to Pebble Beach® („Werbeaktion“) wird zur Vermarktung von Golf Clash angeboten und gilt nur für nachfolgende Personen:

- Personen mit gültigem Aufenthaltsstatus in: Bulgarien, Chile, Deutschland, Frankreich, Kanada (ausschließlich Quebec), Neuseeland, Norwegen, Österreich, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, dem Vereinigten Königreich und den USA (einschließlich District of Columbia).
- Die Teilnehmer müssen das Volljährigkeitsalter im Land oder Territorium ihres Wohnsitzes erreicht haben.
- Die Teilnehmer müssen diesen offiziellen Regeln vollständig und bedingungslos zustimmen.
- Die Teilnehmer dürfen keine Mitarbeiter von EA oder eines der mit EA verbundenen Unternehmen, Vertreter („Stellvertreter“) oder unmittelbare Familien- oder Haushaltsmitglieder eines Mitarbeiters sein.

Diese Werbeaktion unterliegt verschiedenen nationalen, staatlichen, territorialen und lokalen Gesetzen und Bestimmungen und ist ungültig, wenn sie untersagt ist. Die Entscheidungen von EA zu jeglichen mit der Werbeaktion in Verbindung stehenden Angelegenheiten sind endgültig.

2. Teilnahmezeitraum: Das Gewinnspiel beginnt am 1. Juli 2024 um 00:01 Uhr (PST) und endet am 28. Juli 2024 um 23:59 Uhr (PST) (der „Aktionszeitraum“). TEILNEHMENDE SIND DAFÜR VERANTWORTLICH, DIE ENTSPRECHENDE ZEITZONE IN IHREN JEWEILIGEN RECHTSGEBIETEN ZU ERMITTELN. Die offizielle Teilnahme für die Aktion wird über die Computersysteme von EA laufen. Einreichungen vor oder nach dem Verlosungszeitraum werden disqualifiziert.

3. Teilnahme. Während des Verlosungszeitraums können Teilnehmer:innen auf folgende Arten teilnehmen: (a) Ingame-Teilnahme oder (b) Web-Eintrag (jeweils im Folgenden beschrieben). Teilnehmer:innen dürfen während des Aktionszeitraums insgesamt nicht mehr als sechzehn (16) Mal teilnehmen, unabhängig von der gewählten Teilnahmemethode. Zur Verdeutlichung: Teilnehmer:innen können sowohl im Spiel als auch im Web teilnehmen, solange die maximal sechzehn (16) Teilnahmen pro Tag während des Aktionszeitraums nicht überschritten werden.

Teilnahme-Methode im Spiel: Um teilzunehmen, müssen Teilnehmer:innen das Gratis-Download-Spiel Golf Clash von EA spielen, das im Apple App Store und im Google Play Store erhältlich ist (das „Spiel“). Teilnahme an zeitlich begrenzten oder besonderen Events innerhalb des Spiels während des Aktionszeitraums. Ein zeitlich begrenztes oder spezielles Ereignis umfasst Checkpoint-Challenges, Goldene Schläge und Turniere. Teilnahmen werden wie unten definiert erhalten.

- An einer Checkpoint-Challenge teilnehmen = 1 Teilnahme
- An einem Goldenen Schlag teilnehmen = 1 Teilnahme
- An einem Turnier teilnehmen = 1 Teilnahme
- An einem Turnier teilnehmen und die Finalrunde erreichen = 1 Teilnahme
- Die Top Ten (10) in einem beliebigen Turnier im Spiel erreichen = 1 Teilnahme

Alle im Spiel errungenen Verlosungsteilnahmen gelten als „Teilnahme im Spiel“.

Web-Teilnahmemethode: Alternativ können Personen, die die in Abschnitt 1 aufgeführten Teilnahmebedingungen erfüllen, das Teilnahmeformular im Web ausfüllen, das auf <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> („Web-Eintragsformulars“) verfügbar ist. Alle erforderlichen Felder des Web-Eintragsformulars müssen ausgefüllt werden, um als gültige Teilnahme zu gelten. Jedes eingereichte Web-Eintragsformular mit allen erforderlichen Informationen gilt als „Web-Teilnahme“.

Ingame-Teilnahmen und Web-Einträge gelten jeweils als Teilnahmen.

Teilnahmebeschränkungen: Während des Aktionszeitraums sind maximal sechzehn (16) Teilnahmen möglich, unabhängig von der gewählten Teilnahmemethode. Mehrere Teilnehmer:innen dürfen nicht denselben Nutzernamen oder dieselbe E-Mail-Adresse verwenden. Wenn du versuchst, mehr als die zulässige Anzahl von Teilnahmen unter Verwendung mehrerer oder unterschiedlicher E-Mail-Adressen, Identitäten oder anderer Methoden zu erhalten, sind deine Teilnahmen ungültig. Wenn du jegliche automatisierte Verfahren oder Cheats zur Teilnahme nutzt (z. B. einen Bot), disqualifiziert dich EA von der Werbeaktion. Teilnehmende können von der Aktion ausgeschlossen werden, wenn EA nach eigenem Ermessen feststellt, dass sie gegen die Nutzervereinbarung für das Spiel verstoßen, die auf <https://www.ea.com/de-de/legal/user-agreement> einsehbar sind und von Zeit zu Zeit überarbeitet werden können. EA ist nicht verantwortlich für abgeschaltete, unterbrochene oder nicht verfügbare Netzwerkserver oder andere Verbindungen, Kommunikationsfehler, fehlgeschlagene Computer- oder Telefonübertragungen, technisches Versagen, gestörte oder fehlgeschlagene Übertragungen; zu späte, verlorene, unvollständige, verspätete, ungenaue, ungültige, unverständliche oder fehlgeleitete Teilnahmen sowie sonstige Fehler jeglicher Art, ob menschlich, mechanisch oder elektronisch. Teilnahmen, die durch Manipulation (Cheaten) oder Täuschung erfolgt sind, führen dazu, dass diese Teilnehmenden nicht berechtigt sind, einen oder mehrere Preise zu erhalten, und können dazu führen, dass sie nach alleinigem Ermessen von EA in Zukunft nicht mehr an anderen Werbeaktionen von EA teilnehmen dürfen. Alle Teilnahmeinformationen der Teilnehmenden gehen ins das Eigentum von EA über und werden nicht anerkannt oder zurückgegeben. Teilnehmende müssen alle erforderlichen Informationen bereitstellen. Unvollständige, unleserliche oder unverständliche Einsendungen sind ungültig. Die Nutzung jeglicher automatisierter Systeme zur Teilnahme ist untersagt und führt zur Disqualifikation. Bei Streitigkeiten bezüglich einer Teilnahme gelten autorisierte Kontoinhaber:innen des Ingame-Kontos oder der zur Registrierung verwendeten E-Mail-Adresse als Teilnehmende. **„Autorisierte Kontoinhaber:innen“** sind natürliche Personen, denen ein Konto durch den Internetanbieter, den Online-Diensteanbieter oder eine andere Organisation, die derartige Konten oder das mit der angegebenen E-Mail-Adresse verknüpfte Konto zugewiesen wurde, oder denen von EA ein In-game-Konto zugewiesen wurden. Potenzielle Gewinnende müssen möglicherweise beweisen, dass sie die autorisierten Kontoinhaber:innen sind. Teilnehmende dürfen sich nicht mit mehreren E-Mail-Adressen registrieren, und sie dürfen keine anderen Geräte verwenden, um sich mehrfach oder als mehrere Teilnehmende zu registrieren. Alle Teilnehmer:innen, die versuchen, mit mehreren E-Mail-Adressen unter mehreren Identitäten teilzunehmen oder ein Gerät oder einen Trick verwenden, um mehrfach teilzunehmen, werden disqualifiziert und nach Ermessen von EA von sämtlichen Preisen ausgeschlossen. EA behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede Person zu disqualifizieren, die den Ablauf der Aktion manipuliert oder gegen diese offiziellen Regeln verstößt.

Für Einwohner Frankreichs: Telekommunikations- und Zugangskosten für die Verbindungszeit im Rahmen der Teilnahme an der Werbeaktion wurden mit einer Pauschale von 0,50 Euro pro Anmeldung veranschlagt und werden jedem Online-Teilnehmer erstattet, der dies schriftlich bei Electronic Arts Publishing anfordert unter: Electronic Arts Publishing – Gewinnspiel: Golf Clash The Path to Pebble Beach® – 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France. Möchtest du eine Erstattung deiner Verbindungskosten, musst du anhand einer Telefonrechnung belegen, dass du keine Flatrate hast. Unvollständige oder an die

falsche Adresse versandte Erstattungsanfragen sind ungültig. Erstattungsanfragen müssen innerhalb von zwei Monaten (60 Kalendertagen) nach dem Abschluss der Preisziehung eingereicht werden. Die Erstattung der Verbindungskosten ist begrenzt auf eine Teilnahme pro Person (selber Vor- und Nachname, selbe Postleitzahl, selbes Alter). Postgebühren, die beim Versenden von Belegen anfallen, werden auf Anfrage erstattet, sofern sie wie oben angegeben schriftlich angefordert werden und im Rahmen der niedrigsten Postgebühr für einen Brief von 20 Gramm oder weniger liegen.

4. Preise Es gibt zwei (2) Preise zu gewinnen. Die Wahrscheinlichkeit, einen Preis zu gewinnen, hängt von der Anzahl der zulässigen Teilnahmen ab. Alle voraussichtlichen Marktwerte werden in US Dollar und Euro angegeben. Voraussichtlicher Marktwert des Gesamtwertes der Preise: 39.440 \$/36.352 Euro Bargeld oder andere Waren und Dienstleistungen sind gestattet. Ist ein ausgelobter Preis aus einem beliebigen Grund nicht verfügbar, behält sich EA das Recht vor, ihn durch einen Preis von gleichem oder höherem Wert zu ersetzen. Es liegt in der Verantwortung der Gewinner:innen, anfallende Steuern für die Preise zu tragen.

Preis: Zwei (2) Gewinner:innen werden jeweils eine (1) Preisreise: Eine Reise für zwei (2) Personen (Gewinner:in und eine Begleitperson) nach Pebble Beach, Kalifornien. In der Reise inbegriffen sind Hin- und Rückflug in der Economy-/Holz-Klasse vom nächstgelegenen größeren Verkehrsflughafen ab Wohnsitzes der Gewinner:innen (nach Ermessen von EA wird die Flugreise durch einen Bodentransport ersetzt, wenn der Zielort weniger als 100 Meilen (ca. 160 Kilometer) vom Wohnsitz der Gewinner:innen entfernt ist); Hotelunterbringung für fünf (5) Nächte in 1 Doppelzimmer (zur gemeinsamen Nutzung durch die Gewinner:innen und die Begleitperson) im The Lodge Hotel in Pebble Beach; Transport, eine (1) Runde Golf in Pebble Beach mit einem Caddy, Golfkleidung, Verleih von Golfausrüstung und eine Tagespauschale von 600 \$/554 EUR für Ausgaben. Der voraussichtliche Marktwert jedes Preises beträgt 19.720 \$ / 18.176 Euro.

Wichtige Einschränkungen für Gewinnreisen:

- Die Begleitperson der Gewinner:innen muss zum Abreisedatum im Land ihres Wohnsitzes die Volljährigkeit erreicht haben und auf derselben Reiseroute und zur selben Zeit wie der Gewinner reisen. Wenn die Gewinner:innen in ihrem Aufenthaltsland noch nicht volljährig sind, muss es sich bei der Begleitperson der Gewinner:innen um ein Elternteil oder einen Erziehungsberechtigten handeln. Der Gast der Gewinner:innen muss vor der Buchung der Reise die von EA bereitgestellte Einverständniserklärung und Freigabe unterzeichnen.
- Die Gewinner:innen erhalten keine Rückerstattung oder Entschädigung im Falle einer Stornierung oder Verspätung eines Fluges oder einer Veranstaltung. Die Reise unterliegt den Bedingungen des von EA gewählten Reiseveranstalters, wie sie im Vertrag über den Flugschein aufgeführt sind.
- Bei internationalen Reisen sind die Gewinner:innen und die Begleitperson allein für die Beschaffung eines gültigen Reisepasses und aller anderen erforderlichen Visa oder Dokumente verantwortlich.
- Alle Ausgaben und Nebenkosten für die Reise, die nicht ausdrücklich in der Beschreibung des Preispakets enthalten sind, sind allein von den Gewinner:innen zu übernehmen.
- Die Gewinner:innen müssen EA bis spätestens zum 31. Dezember 2024 über die geplanten Reisedaten informieren. Die Reise muss bis zum 31. Dezember 2025 abgeschlossen sein. Andernfalls gilt der Preis als verfallen.
- Anreise und Unterbringung sind abhängig von der Verfügbarkeit und unterliegen bestimmten Einschränkungen. Daher kann durch EA nicht garantiert werden, dass die Gewinnreise zu den von den Gewinner:innen angegebenen Daten verfügbar ist.

- Der tatsächliche voraussichtliche Marktwert kann aufgrund von Schwankungen bei den Flugticketpreisen und der Entfernung zwischen Abfahrts- und Zielort variieren. Gewinner:innen erhalten die Differenz zwischen dem tatsächlichen Wert und dem voraussichtlichen Marktwert nicht.

5. Auswahl und Benachrichtigung der Gewinner:innen EA oder sein Vertreter wird am oder um den 5. August 2024 in 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA unter allen teilnahmeberechtigten Einsendungen eine Zufallsziehung durchführen, um die potenziellen Gewinner:innen zu ermitteln. Alle Entscheidungen zur Auswahl der potenziellen Gewinner:innen sind endgültig.

Die potenziellen Gewinner:innen werden am oder um den 5. August 2024 per In-game-Benachrichtigung oder E-Mail informiert, die in der Gewinneinsendung angegeben ist. Potenzielle Gewinner:innen haben ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung drei (3) Werktage Zeit, auf die E-Mail-Benachrichtigung zu reagieren. Wenn EA den potenziellen Gewinner nicht kontaktieren kann, der Preis als unzustellbar zurückgesendet wird, der potenzielle Gewinner nicht berechtigt zum Erhalt ist oder der potenzielle Gewinner die angeforderten Dokumente oder Informationen nicht innerhalb des erforderlichen Zeitraums unterschreibt und zurücksendet, verfällt der Preis dieses potenziellen Gewinners.

Wenn ein potenzieller Gewinner disqualifiziert wird, sich als nicht berechtigt erweist oder der Preis aus irgendeinem Grund verfällt, vergibt EA den Preis an einen anderen Gewinner, der aus allen verbleibenden teilnahmeberechtigten Teilnahmen zufällig gezogen wird. Es werden nur 3 alternative Ziehungen durchgeführt. Danach kann EA den Preis an eine wohltätige Organisation seiner Wahl spenden.

6. Einen Preis beanspruchen. Wenn du als potenzieller Gewinner ausgewählt wirst, musst du unter Umständen eine Gewinner-Erklärung und Freistellung ("Gewinner-Freistellung") ausfüllen und unterschreiben, um deinen Preis zu erhalten. EA wird diese Dokumente innerhalb von 14 Tagen nach dem ersten Benachrichtigungsversuch bereitstellen. Einwohner von Kanada müssen auch eine zeitlich begrenzte, fähigkeitsbasierte Frage beantworten, um einen Preis zu erhalten. Potenzielle Gewinner können aufgefordert werden, eine Postadresse anzugeben, um einen Preis zu erhalten. Die Zustellung eines Preises per Post kann 4-6 Wochen dauern.

7. Verzichtserklärung. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, EA, Apple Inc, Google LLC, Pebble Beach Company und ihre Vertreter, leitenden Angestellten, Direktoren und Mitarbeiter:innen (die „freigestellten Parteien“) von jeglichen rechtlichen Ansprüchen freizustellen, einschließlich und ohne Einschränkung von Ansprüchen in Bezug auf Körperverletzung, Tod oder Schäden an oder Verlust von Eigentum, die durch die Teilnahme an der Werbeaktion oder den Erhalt, die Verwendung oder den Missbrauch eines Preises entstehen, mit Ausnahme von Personen mit Wohnsitz in Großbritannien und Frankreich, die Ansprüche wegen Tod oder Körperverletzung geltend machen, die auf Fahrlässigkeit von EA zurückzuführen sind, und für Einwohner des Vereinigten Königreichs in Bezug auf Ansprüche aus unerlaubter Handlung oder andere Verbindlichkeiten, die möglicherweise nicht gesetzlich ausgeschlossen sind.

Für Einwohner:innen in Österreich und Deutschland: Durch Teilnahme an dieser Verlosung erkennst du an: (1) In Bezug auf einen Preis und andere Produkte oder Dienstleistungen, die von EA und/oder seinen Partnern kostenfrei angeboten werden, haftet EA lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. (2) In allen anderen Fällen haftet EA nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. In Fällen von leichter Fahrlässigkeit haftet EA jedoch nur für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wie Verzögerung oder Unmöglichkeit der Leistungserbringung, für die EA verantwortlich gemacht werden kann. Die Haftung im Falle einer Verletzung derart wesentlicher Vertragspflichten ist auf den typischen Vertragsschaden beschränkt, dessen Auftreten von EA bei Beendigung des Vertrags aufgrund der zu dieser Zeit bekannten

Umstände erwartet werden kann. Bei den zuvor genannten „wesentlichen Vertragspflichten“ handelt es sich um solche Pflichten, deren Erfüllung wesentlich ist, um die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages und die Erfüllung seines Zwecks zu ermöglichen und auf deren Erfüllung du dich als Endverbraucher verlassen kannst. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle ausdrücklicher Garantien seitens EA, im Falle von böswilliger Absicht und im Falle von Schäden an Leben, Körper und Gesundheit sowie im Falle von verpflichtenden gesetzlichen Vorschriften. Unbeschadet der übrigen Bestimmungen in diesen offiziellen Regeln darf nichts in diesen offiziellen Regeln dir nach den Gesetzen deines Wohnorts zustehende und nicht durch eine Vereinbarung einschränkbare Verbraucherschutzrechte einschränken.

8. Datenschutz und Werbung. Nichts in diesen offiziellen Regeln darf so ausgelegt werden, dass es die gesetzlichen Verbraucherrechte eines Teilnehmers ausschließt oder einschränkt. Wenn Sie an der Werbeaktion teilnehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass EA Ihre persönlichen Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse („Personenbezogene Daten“), gemäß der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie von EA verarbeitet, welche Ihnen unter nachstehender Adresse zur Ansicht bereitgestellt wird: <https://www.ea.com/de-de/legal/privacy-policy>. Du stimmst außerdem zu, dass EA deine Teilnahme, deinen persönlichen Namen, deinen Benutzer-/Bildschirmnamen, deinen Social-Media-Handle, deine Abbildung, dein Foto, deine Stimme, deine Meinungen und/oder deinen Heimatort und deinen Staat („Teilnahmedaten“) zu Werbezwecken verwenden darf. EA (oder sein Vertreter) hat die Möglichkeit (aber nicht die Verpflichtung), deine Teilnahmedaten in jeglichen Medien weltweit ohne weitere Zuschreibungen, Benachrichtigungen oder Vergütungen zu verwenden. Einige Rechtsordnungen untersagen die oben beschriebenen zwingenden Zustimmungen, sodass einige oder alle von ihnen unter Umständen nicht für dich gelten.

Für Einwohner der Europäischen Union: Das organisierende Unternehmen übernimmt die Rolle des Verantwortlichen für die personenbezogene Daten enthaltende Datenbank und sorgt für einen ausreichenden Datenschutz. Sie verstehen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutz- und Cookie-Richtlinien von EA für die nachfolgend beschriebenen Zwecke verarbeitet werden (siehe <https://www.ea.com/de-de/legal/privacy-policy>).

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Organisation, Durchführung und Überwachung der Werbeaktion und der Preisvergabe, einschließlich (im Gewinnfall) der Veröffentlichung (i) deines Namens auf der Gewinnerliste und (ii) deines Namens und deines Aufenthaltslandes im Internet und in anderen Medien, die mit der Werbeaktion in Zusammenhang stehen, siehe Abschnitt 7 oben; und
- Jegliche weitergehende Verarbeitungsmaßnahmen, denen du zugestimmt hast oder deren Anwendbarkeit du verstanden hast.

9. Allgemeine Bedingungen. EA behält sich das Recht vor, die Werbeaktion (oder Teile davon) abzubrechen, auszusetzen oder zu ändern, wenn Betrug, technische Fehler, menschliches Versagen oder andere Probleme die ordnungsgemäße Durchführung beeinträchtigen. In diesem Fall kann EA aus allen teilnahmeberechtigten Teilnahmen, die bis zum Abbruch eingegangen sind, eine Zufallsziehung für alle angebotenen Preise durchführen. EA behält sich das Recht vor, jede Person zu disqualifizieren, die seiner Ansicht nach gegen diese offiziellen Regeln verstößt (z. B. durch Manipulation des Teilnahmeprozesses oder der Durchführung der Werbeaktion) oder unsportlich oder störend handelt. Wenn du versuchst, den rechtmäßigen Betrieb der Werbeaktion vorsätzlich zu stören, kann dies einen Verstoß gegen Straf- und/oder Zivilrecht darstellen, und EA behält sich das Recht vor, Schadensersatz von dir zu fordern, sofern

dies gesetzlich zulässig ist. Versäumt EA es, eine Bedingung dieser offiziellen Regeln durchzusetzen, stellt dies keinen generellen Verzicht auf diese Bedingung dar.

10. Haftungsbeschränkung. Die freigestellten Parteien sind nicht verantwortlich für: (1) fehlerhafte Informationen, unabhängig davon, ob sie von Teilnehmern verursacht wurden oder durch Tippfehler oder Equipment oder Programme im Zusammenhang mit der Werbeaktion entstanden sind; (2) technische Ausfälle, unter anderem Verbindungsstörungen, -unterbrechungen oder -trennungen; (3) unbefugtes Eingreifen in den Teilnahmeprozess für die Werbeaktion; (4) technisches oder menschliches Versagen bei der Verwaltung der Werbeaktion oder der Verarbeitung von Einsendungen; (5) verspätete, verlorene, unzustellbare, beschädigte oder gestohlene Post oder elektronische Kommunikation; (6) Unzulässigkeit aus jedwedem Grund, einschließlich des Falschverstehens der offiziellen Regeln und Anforderungen des Teilnahmeprozesses durch die Teilnehmer. Sollte deine Teilnahme bestätigtermaßen aus irgendeinem Grund versehentlich gelöscht, verloren oder anderweitig zerstört oder beschädigt worden sein, ist deine einzige Abhilfemaßnahme (falls möglich) eine weitere Teilnahme an der Werbeaktion. EA vergibt nicht mehr als die angegebene Anzahl an Preisen. Falls die Produktion, die Technik, die Programmierung oder jegliche andere Gründe dafür sorgen, dass mehr als die angegebene Anzahl von Preisen verfügbar ist und/oder abgerufen wird, behält sich EA das Recht vor, nur die angegebene Anzahl an Preisen zu vergeben. Manche Rechtsordnungen untersagen die oben beschriebenen Einschränkungen, sodass einige oder alle von ihnen unter Umständen nicht für dich gelten.

11. Streitfälle. Sofern du nicht in einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums, Südkorea oder der Schweiz ansässig bist, werden alle Streitfälle, Ansprüche oder Kontroversen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Werbeaktion ergeben, einschließlich des Marketings und der Förderung der Werbeaktion („Streitfälle“), ausschließlich durch bindende Schlichtungsverfahren in den Vereinigten Staaten nach den Gesetzen der Vereinigten Staaten beigelegt. Die einzigen Streitfälle, die nicht von diesem Abschnitt abgedeckt sind, sind Ansprüche (i) bezüglich der Verletzung, des Schutzes oder der Gültigkeit von Geschäftsgeheimnissen oder Urheberrechten, Marken- oder Patentrechten von dir, EA oder EA-Lizenzgebern; und (ii) an ein Small-Claims-Gericht erhobene Ansprüche.

- Du und EA versuchen zunächst, jegliche Streitfälle informell mindestens 30 Tage lang beizulegen, bevor ein Schlichtungsverfahren eingeleitet wird. Die informellen Verhandlungen beginnen mit dem Erhalt einer schriftlichen Bekanntmachung von einer Person zur anderen ("Bekanntmachung über Streitfälle"). Die Streitmitteilung muss: (a) den vollständigen Namen und die Kontaktdaten der klagenden Partei enthalten; (b) Grund und Basis für die Ansprüche oder Streitigkeiten beschreiben; und (c) den angestrebten Schiedsspruch enthalten. EA wird seine Streitfall-Benachrichtigung an die in deiner Teilnahme enthaltenen Kontaktdaten oder eine andere von dir zu diesem Zweck bereitgestellte Adresse senden. Schicke deine Streitfall-Benachrichtigung an: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA, USA 94065, ATTENTION: Legal Department.
- Wenn du und EA einen Streitfall nicht informell beilegen können, können du oder EA entscheiden, den Streit endgültig und ausschließlich durch ein bindendes Schlichtungsverfahren beizulegen. Das Schlichtungsverfahren wird von der American Arbitration Association ("AAA") gemäß ihren Commercial Arbitration Rules und gegebenenfalls den Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("AAA Consumer Rules") der AAA durchgeführt. Beide sind auf der AAA-Website unter www.adr.org einsehbar. Deine Schlichtungsgebühren und dein Anteil an der Schlichter-Entscheidung unterliegen den Beschränkungen der AAA-Regeln und gegebenenfalls der AAA-Verbraucherregeln. Das Schlichtungsverfahren kann persönlich, durch Vorlage von Unterlagen, telefonisch oder online durchgeführt werden. Der Schlichter trifft eine Entscheidung schriftlich und legt auf Wunsch einer Partei eine Begründung vor. Der Schlichter muss sich an das geltende Recht halten, und jede zugesprochene Entschädigung kann angefochten werden, wenn dies nicht

der Fall ist. Du und EA können auch ein Gericht anrufen, um ein Schlichtungsverfahren zu erzwingen, ein laufendes Schlichtungsverfahren fortzusetzen oder das Urteil des Schlichters zu bestätigen, zu modifizieren, zu annullieren oder zu begutachten.

- DU UND EA ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS JEDER ANSPRÜCHE NUR IN SEINER INDIVIDUELLEN EIGENSCHAFT GEGEN DEN ANDEREN GELTEND MACHEN KANN, UND NICHT ALS KLÄGER ODER SAMMELKLÄGER IN EINER SAMMELKLAGE ODER STELLVERTRETERKLAGE. Der Schlichter darf die Ansprüche einer anderen Person nicht mit deinen Ansprüchen konsolidieren und darf keinen Vorsitz über jegliche Stellvertreterklage oder Sammelklage haben. Ein Freistellungsurteil oder ein Unterlassungsurteil darf der Schlichter nur zugunsten der Partei treffen, die ein solches Urteil beantragt, und dieses darf dabei nur den notwendigen Umfang haben, der dem Einzelantrag dieser Partei entspricht.
- Wenn du in den Vereinigten Staaten lebst, finden Schlichtungen an einem beliebigen, dir gemäßen und nachvollziehbaren Ort statt. Für Personen mit Wohnsitz außerhalb der Vereinigten Staaten wird das Schlichtungsverfahren im County of San Mateo, State of California, Vereinigte Staaten von Amerika eingeleitet, und du und EA erklären sich bereit, sich der persönlichen Zuständigkeit dieses Gerichts zu unterwerfen, um das Schlichtungsverfahren zu erzwingen, das Schlichtungsverfahren fortzusetzen oder das Urteil des Schlichters zu bestätigen, zu ändern, aufzuheben oder begutachten zu lassen.
- Entscheidet der Schiedsrichter in einer von dir gegen EA eingebrachten Klage zu deinen Gunsten und übertrifft der Geldwert des dir Zugesprochenen jenen des letzten schriftlichen Vergleichsangebots von EA, bevor dem Schiedsrichter schriftliche Vorbringen vorgelegt werden, wird EA: die 150 % deines Schiedsspruchs, bis zu 5.000 USD (oder den Gegenwert in deiner Landeswährung) bezahlen und die zusätzlich zu deinem Schiedsspruch die Schiedsgebühren erstatten, die du an die AAA gezahlt hast.

12. Liste mit den Gewinner:innen. EA veröffentlicht die Liste mit den Gewinner:innen unter <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> für einen Zeitraum von zwei Wochen nach der Verifizierung der Gewinner:innen.

The Path to Pebble Beach® - Reglas oficiales

NO ES NECESARIO COMPRAR NADA PARA PARTICIPAR O GANAR. LA COMPRA NO INCREMENTA LAS POSIBILIDADES DE GANAR.

Esta promoción está patrocinada por Electronic Arts Inc. («EA»), 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, 94065 (Estados Unidos). Esta Promoción no está patrocinada ni respaldada por Apple Inc. ni Google LLC, ni existe afiliación con ellos.

1. Idoneidad. The Path to Pebble Beach® (la «Promoción») se ofrece para promocionar Golf Clash y solo está disponible para:

- Residentes legales de Alemania, Australia, Bulgaria, Canadá (salvo Quebec), Chile, Corea del Sur, Estados Unidos (incluido el Distrito de Columbia), Francia, Japón, Noruega, Nueva Zelanda, Reino Unido, Sudáfrica, Suiza, Tailandia o Taiwán.
- Participantes que hayan alcanzado la mayoría de edad en su país o territorio de residencia.
- Participantes que acepten estas Reglas oficiales de forma total e incondicional.
- Participantes que no sean empleados de EA ni de ninguna de sus empresas asociadas o representantes («Agentes»), ni tampoco familia inmediata o miembros del hogar de un empleado.

Esta Promoción está sujeta a diversas leyes y normativas nacionales, estatales, territoriales y locales, y no tendrá validez donde esté prohibida. Las decisiones de EA en todo lo relacionado con la promoción son definitivas.

2. Periodo de participación: El Sorteo comienza el 1 de julio de 2024 a las 00:01 PST y termina el 28 de julio de 2024 a las 23:59 PST (el «Periodo promocional»). LOS PARTICIPANTES DEBERÁN DETERMINAR LA ZONA HORARIA CORRESPONDIENTE A SUS REGIONES. Los sistemas informáticos de EA serán el reloj oficial de la Promoción. Las Participaciones que se envíen antes o después del Periodo promocional se descalificarán.

3. Para participar. Durante el Periodo promocional, los Participantes pueden participar en la Promoción mediante los siguientes métodos: (a) una Participación del juego o (b) una Participación web (se describen más abajo). Cada Participante puede participar un máximo de dieciséis (16) veces en total durante el Periodo promocional con independencia del método de participación elegido. En definitiva, cada Participante puede participar mediante las opciones de Participación del juego y Participación web siempre que sus Participaciones nos superen el máximo de dieciséis (16) Participaciones durante el Periodo promocional.

Método de Participación del juego: Para participar, el Participante debe jugar a Golf Clash, el juego de EA de descarga libre, disponible en Apple App Store y Google Play Store (el «Juego»). Participar en cualquier evento especial o por tiempo limitado dentro del Juego durante el Periodo promocional. Un evento especial o por tiempo limitado incluye los desafíos de puntos de control, los tiros dorados y los torneos. Las Participaciones se obtienen como se define a continuación:

- Participar en un desafío de punto de control= 1 Participación
- Participar en un tiro dorado= 1 Participación
- Participar en un torneo= 1 Participación
- Participar en un torneo y llegar a la ronda final= 1 Participación
- Acabar entre los diez (10) primeros puestos en un torneo del juego= 1 Participación

Cada Participación del Sorteo adquirida en el juego se considerará una «Participación del juego».

Método de Participación web: Como método alternativo de participación, cualquier persona que cumpla los requisitos de idoneidad indicados en la sección 1 podrá rellenar un formulario web de participación, disponible en <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> (el «Formulario web de participación»). Para que la participación sea válida, se deberán completar todos los campos obligatorios del Formulario web de participación. Cada Formulario web de participación enviado con la información necesaria se considerará una Participación web.

Tanto la Participación del juego como la Participación web se consideran una Participación.

Limitaciones de participación: límite de dieciséis (16) Participaciones durante el Periodo promocional con independencia del método de Participación. No puedes compartir nombre de usuario o dirección de correo electrónico con otros participantes. Si intentas conseguir más Participaciones de las permitidas usando distintas direcciones de correo electrónico, otras identidades o cualquier otro método, tus Participaciones se anularán. Si usas algún proceso automatizado o haces trampas para participar (p. ej., mediante un bot), EA te descalificará de la Promoción. Se podrá descalificar al participante de la Promoción si EA determina, a su exclusivo criterio, que ha infringido el Acuerdo de usuario del Juego de EA. Consulta <https://www.ea.com/es-es/legal/user-agreement>, ya que puede modificarse. EA no será responsable de la pérdida, interrupción o indisponibilidad del servidor de red u otra conexión; problema de comunicación; error de transmisión del teléfono u ordenador; fallo técnico, transmisión desordenada, con interferencias o mal dirigida; participaciones extraviadas, ininteligibles, inválidas, imprecisas, atrasadas, incompletas, perdidas o tardías ni de ningún error de cualquier tipo, ya sea humano, mecánico o electrónico. Si en la participación se ha utilizado manipulación (trampas) o juego sucio, el participante no será apto para recibir ningún premio, lo que podrá conllevar, a exclusivo criterio de EA, que no se le permita participar en futuras promociones de EA. La información de Participación pasará a ser propiedad de EA y no se reconocerá ni se devolverá. Los Participantes deberán proporcionar toda la información solicitada. Las Participaciones incompletas, ilegibles o incomprensibles serán nulas. Está prohibido el uso de cualquier sistema automático para participar y resultará en la descalificación. En caso de disputa sobre cualquier Participación, se considerará que el participante es el Propietario autorizado de la cuenta o de la dirección de correo electrónico utilizada para registrarse. El «**Propietario autorizado de la cuenta**» es la persona física a la que se le haya asignado una cuenta por parte un proveedor de acceso a Internet, proveedor de servicios en línea u otra organización responsable de asignar dichas cuentas o la cuenta asociada a la dirección de correo electrónico enviada o a la que EA asigne una cuenta del juego. Puede que los posibles ganadores deban demostrar que son los Propietarios autorizados de la cuenta. Los participantes no deberán registrarse con varias direcciones de correo electrónico ni podrán utilizar ningún otro dispositivo ni artificio para registrarse varias veces o como varios participantes. Cualquier participante que intente participar con varias direcciones de correo electrónico y distintas identidades o que utilice cualquier dispositivo o artificio para participar varias veces se descalificará y perderá todos los premios ganados, a exclusivo criterio de EA. EA se reserva el derecho exclusivo de descalificar a cualquier persona que manipule el funcionamiento de la Promoción o que actúe de forma que infrinja estas Reglas oficiales.

Para residentes de Francia: los gastos de telecomunicaciones y acceso correspondientes a la hora de conexión para participar en la Promoción se han calculado con una tarifa plana de 0,50 euros por Participación y serán reembolsables a todo participante online que lo solicite por escrito a la siguiente dirección: Golf Clash The Path to Pebble Beach® Sweepstakes - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon (Francia). Para solicitar el reembolso de los gastos es necesario aportar una factura telefónica que demuestre que no disfrutas de acceso ilimitado. No será válida ninguna solicitud de reembolso incompleta o enviada a una dirección errónea. Debes enviar la solicitud de reembolso en los dos meses (es decir, 60 días naturales) posteriores al cierre del sorteo del premio. El reembolso de los costes de conexión se limita a una participación por individuo (es decir, con el mismo nombre y apellidos, el mismo código postal y la

misma edad). Los gastos postales incurridos en el envío de documentación justificativa se reembolsarán bajo petición, siempre que se soliciten por escrito, tal y como se ha expuesto anteriormente, y estén dentro del límite de la tarifa postal más baja aplicable a una carta de 20 gramos o menos.

4. Premios Hay dos (2) premios disponibles. Las posibilidades de ganar un premio dependen del número de Participaciones aptas. Los valores comerciales aproximados («VCA») se expresan en euros. Valor comercial aproximado del premio total: 39 440 USD/36 352 EUR en efectivo u otros bienes y servicios permitidos. Si por alguna razón el premio anunciado no está disponible, EA se reserva el derecho de sustituirlo por otro de un valor igual o superior. Se considera responsables a los ganadores de cualquier impuesto aplicable sobre los premios.

Premios: dos (2) ganadores, que recibirán cada uno un (1) premio consistente en un viaje para dos (2) personas (Ganador y un acompañante) a Pebble Beach, California. El viaje incluye un billete de avión de ida y vuelta en clase turista desde el aeropuerto comercial más importante cercano a la residencia del ganador (se podrá sustituir el avión por transporte por tierra a exclusivo criterio de EA si el destino del viaje se encuentra a una distancia de 100 millas o menos de la residencia del ganador), alojamiento en un hotel durante cinco (5) noches en una habitación doble (compartida por ganador y acompañante) en The Lodge Hotel at Pebble Beach, transporte por tierra, una (1) partida de golf en Pebble Beach con un caddy, indumentaria de golf, alquiler de equipamiento de golf y una asignación diaria de 600 USD/554 EUR para gastos. El valor comercial aproximado del premio es de 19 720 USD/18 176 EUR.

Limitaciones importantes respecto al premio consistente en un viaje:

- El acompañante del ganador debe haber alcanzado la mayoría de edad en su lugar de residencia en la fecha de salida y debe viajar a la vez que el ganador y siguiendo el mismo itinerario. Si el ganador no ha alcanzado la mayoría de edad en su lugar de residencia, el acompañante deberá ser su progenitor o tutor legal. El acompañante del ganador debe firmar un Consentimiento y divulgación del invitado proporcionado por EA antes de reservar el viaje.
- El ganador no recibirá ningún reembolso ni compensación por cancelaciones o retrasos en vuelos o eventos. El viaje está sujeto a los términos y condiciones establecidos por la empresa de transporte elegida por EA, tal y como se describe en el contrato del billete del viajero.
- En el caso de vuelos internacionales, el ganador y su acompañante serán los únicos responsables de obtener un pasaporte válido o cualquier otro documento o visado necesario.
- El ganador es el único responsable de correr con todos los gastos no incluidos expresamente en la descripción del paquete del premio.
- El ganador debe informar a EA de las fechas de viaje planeadas como máximo el 31 de diciembre de 2024. La totalidad del viaje deberá realizarse hasta el 31 de diciembre de 2025 o el ganador perderá el premio.
- El viaje y el alojamiento están sujetos a disponibilidad y a otras restricciones, por lo que EA no puede garantizar que el premio consistente en un viaje esté disponible en la fecha indicada por el ganador.
- El valor comercial aproximado real puede variar en función de las fluctuaciones de los precios de los vuelos y la distancia entre la salida y el destino. El ganador no recibirá la diferencia entre el valor real y el valor comercial aproximado.

5. Selección de ganadores y notificación. EA o su Agente realizará un sorteo al azar entre las Participaciones aptas para determinar a los posibles ganadores en torno al 5 de agosto de 2024 en **209**

Redwood Shores Parkway, Redwood City, 94065 (Estados Unidos). Todas las decisiones sobre la selección de los posibles ganadores son definitivas.

Se notificará a los posibles ganadores alrededor del 5 de agosto de 2024 mediante la notificación del juego asociada a la Participación ganadora. Los posibles ganadores tendrán hasta tres (3) días laborables, desde la fecha del correo electrónico de notificación del ganador, para responder. Si EA no puede contactar con un posible ganador, si el premio se retorna por imposibilidad de entrega, o si un posible ganador no firma y devuelve los documentos o la información necesarias dentro del período de tiempo solicitado, se entenderá que el posible ganador ha renunciado al premio.

Si se descalifica a un posible ganador, o si este renuncia al premio por cualquier motivo, EA le concederá ese premio a un ganador alternativo eligiendo al azar una Participación de entre todas las Participaciones válidas restantes. Solo se celebrarán 3 sorteos alternativos, tras los cuales EA podrá donar el premio a una organización benéfica de su elección.

6. Cómo reclamar un premio. Si se te selecciona como posible ganador, puede que tengas que completar y firmar una Declaración y descargo de ganador («Descargo de ganador») para reclamar el premio. Esta declaración te la proporcionará EA en los 14 días siguientes a la primera notificación que recibas. Los residentes en Canadá también deben responder a una pregunta basada en su habilidad y con límite de tiempo para poder reclamar el premio. Es posible que se requiera a los potenciales ganadores que indiquen una dirección de envío para poder reclamar el premio. El premio se entregará por correo postal en un plazo de 4 a 6 semanas.

7. Descargo. Según lo permita la ley aplicable, aceptas eximir de toda responsabilidad a EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company y sus agentes, oficiales, directores y empleados (las «Partes exoneradas») por cualquier demanda legal, incluidas las relacionadas con cualquier lesión, fallecimiento o daño o pérdida de la propiedad que derive de la presente Promoción, así como de la recepción, posesión, uso o uso inadecuado de cualquier premio obtenido, excepto en el caso de residentes del Reino Unido y Francia en lo que respecta a reclamaciones por lesiones o la muerte derivadas de la negligencia de EA y en el caso de residentes del Reino Unido en lo que respecta a reclamaciones de fraude o de cualquier otra responsabilidad que no excluya la ley.

Para residentes de Austria y Alemania: al participar en la Promoción, aceptas que (1) en lo que respecta al premio y a los demás productos o servicios proporcionados por EA y sus afiliados de forma gratuita, EA solo será responsable por intencionalidad y negligencia grave. (2) En el resto de casos, EA solo será responsable de los casos de intencionalidad y negligencia graves. Sin embargo, en caso de negligencia leve, EA solo será responsable de la infracción de obligaciones contractuales esenciales, como el retraso o la imposibilidad de cumplimiento. En estos casos, la responsabilidad será de EA. La responsabilidad en caso de infracción de dichas obligaciones contractuales esenciales está limitada al daño contractual típico, cuya situación puede esperar EA tras la conclusión del contrato en función de las circunstancias que se produzcan en ese momento. Las «obligaciones contractuales esenciales» mencionadas anteriormente son aquellas cuyo cumplimiento es vital para permitir la correcta implementación del contrato, así como la consecución de su propósito y en cuya observancia el usuario, como consumidor final, pueda confiar. Las siguientes limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en caso de garantías explícitas de EA, de dolo y lesiones, así como de disposiciones legales vinculantes. Ningún contenido de estas Reglas oficiales te privará de los derechos de protección al consumidor que te otorgan las leyes de tu país de residencia y ningún acuerdo puede derogarlos.

8. Privacidad y publicidad. Ningún contenido de estas Reglas oficiales excluirá o restringirá ninguno de tus derechos legales como consumidor. Si participas en la Promoción, aceptas que EA procese tu información personal, entre ella tu nombre y tu dirección de correo electrónico («Información personal»)

de conformidad con la Política de privacidad y directiva de cookies de EA, que puedes consultar en <https://www.ea.com/es-es/legal/privacy-policy>. También aceptas el uso que EA haga de tu Participación, nombre personal, nombre de usuario/pantalla, usuario de redes sociales, imagen, fotografía, voz, opinión o estado y ciudad de origen («Datos de participación») con fines promocionales. EA (o su Agente) tiene la opción, pero no la obligación, de utilizar tus Datos de participación en cualquier medio y en **todo** el mundo, sin mayor atribución, notificación o compensación. Algunas jurisdicciones prohíben los consentimientos obligatorios descritos anteriormente, por lo que puede que una parte o la totalidad de estos puntos no apliquen en tu caso.

Para residentes de la Unión Europea: la entidad organizadora controlará los datos de la base de datos que contenga esta Información personal y proporcionará un nivel de protección de datos apropiado. Comprendes que tu información personal se procesará para los fines a continuación expuestos, de acuerdo con la Política de privacidad y directiva de cookies de EA (consulta <https://www.ea.com/es-es/legal/privacy-policy>).

La Información personal se utilizará con los siguientes propósitos:

- Organizar, ejecutar y supervisar el cumplimiento de la Promoción y del premio, incluido si ganas un premio, publicar (i) tu nombre en la Lista de ganadores y (ii) tu nombre y país de residencia en línea o en cualquier otro medio relacionado con la Promoción, tal como se describe más arriba en la Sección 7; y
- Cualquier otra actividad de procesamiento de la que des consentimiento o que reconozcas como aplicable.

9. Condiciones generales. EA se reserva el derecho a cancelar, suspender o modificar la Promoción total o parcialmente en caso de que una situación de fraude, fallo técnico, error humano o cualquier otro problema afecte a su correcto funcionamiento. En ese caso, EA podrá realizar un sorteo aleatorio de cualquiera de los premios ofrecidos entre todas las Participaciones válidas recibidas hasta la fecha de suspensión. EA se reserva el derecho a descalificar a toda persona que descubra infringiendo estas Reglas oficiales, incluido si se altera el proceso de participación o el funcionamiento de la Promoción. **También tendrá potestad** para descalificar a quienes muestren una actitud antideportiva o perjudicial. Si intentas socavar deliberadamente el legítimo funcionamiento de la Promoción, podrías estar infringiendo la legislación penal/civil. Por ello, EA se reserva el derecho a reclamarte los daños y perjuicios que provoques según lo permitido por ley. El hecho de que EA no ponga en práctica algún punto de estas Reglas oficiales no constituirá una renuncia de dicha cláusula.

10. Limitación de responsabilidad. Las Partes exoneradas no serán responsables de lo siguiente: (1) información inexacta, proporcionada por los participantes u ocasionada por errores tipográficos o equipos o programación asociada a la Promoción; (2) errores técnicos, incluidos entre otros, desconexiones, interrupciones o funcionamiento incorrecto de la red; (3) intervención no autorizada en la Promoción o el proceso de acceso; (4) errores técnicos o humanos en la administración de la Promoción o el procesamiento de las Participaciones; (5) comunicaciones electrónicas o correos sustraídos, dañados, imposibles de entregar, perdidos o atrasados; (6) no idoneidad por cualquier razón, incluida una comprensión incorrecta de los requisitos y Reglas oficiales o el proceso de acceso por parte del participante. Si, por alguna razón, se confirma que tu Participación se ha eliminado por error, extraviado, destruido o se ha corrompido de cualquier modo, tu único recurso es solicitar otra Participación para la Promoción (siempre y cuando sea posible). EA concederá no más del número exacto de premios establecido. Si por producción, un problema técnico o de programación o cualquier otra razón, hay disponible o se reclama un mayor número de premios de lo establecido, EA se reserva el derecho de

conceder solo los premios indicados. Algunas jurisdicciones prohíben las limitaciones descritas anteriormente, por lo que puede que una parte o la totalidad de estos puntos no aplique en tu caso.

11. Disputas. A menos que residas en un estado miembro del Espacio Económico Europeo, Corea del Sur o Suiza, todas las disputas, reclamaciones o controversias derivadas o relacionadas con la Promoción, incluida la comercialización y promoción de la Promoción (en adelante, las «Disputas»), se resolverán exclusivamente mediante arbitraje vinculante en Estados Unidos de conformidad con la legislación estadounidense. Las únicas Disputas que no se abordan en esta Sección son: las reclamaciones (i) relativas a la infracción, protección o validez de los secretos comerciales, derechos de autor, marcas registradas o patentes, así como los secretos comerciales o derechos de patente de EA; y (ii) las presentadas ante un tribunal de pequeña reclamación.

- Antes de poner en marcha un arbitraje, EA y tú tendréis que haber intentado resolver la Disputa por vía informal durante, al menos, 30 días. Las negociaciones informales se inician tras la recepción de un aviso que una de las partes realiza por escrito hacia la otra («Aviso de disputa»). La Notificación de disputa debe: (a) incluir el nombre completo y la información de contacto de la parte que reclama, (b) describir la naturaleza y fundamento de la reclamación o controversia y (c) establecer la compensación que se pretende obtener. EA enviará su Aviso de disputa a los datos de contacto que figuren en tu Participación o a otro medio de contacto que hayas proporcionado para tal fin. Deberás enviar tu Aviso de Disputa a esta dirección: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA, 94065 (Estados Unidos), A/A: Departamento Legal.
- Si EA y tú no conseguís resolver una disputa por la vía informal, tanto EA como tú podréis determinar que la disputa se resuelva final y exclusivamente por medio de un arbitraje vinculante. El arbitraje lo realizará la Asociación Estadounidense de Arbitraje («AAA») siguiendo sus Reglas de Arbitraje Comercial y, cuando corresponda, también los Procedimientos Complementarios de la AAA en torno a Disputas relacionadas con el Consumidor («Reglas de AAA sobre el Consumidor»). Ambas normativas están disponibles en el sitio web de la AAA: www.adr.org. Los derechos de arbitraje y tu parte de los honorarios del árbitro se regirán por las Normas de la AAA y, cuando corresponda, por las Normas del consumidor de la AAA. El arbitraje se puede llevar a cabo en persona, presentando la documentación pertinente, por teléfono o vía online. El árbitro deberá tomar una decisión por escrito y, si alguna de las partes así lo solicitase, proporcionará también una declaración de motivos. El árbitro deberá respetar la legislación vigente, ya que el no seguimiento de la misma podría derivar en la impugnación de cualquier premio al efecto. Acuerdas con EA la posibilidad de realizar un litigio en tribunales para forzar el arbitraje, suspender un procedimiento pendiente de arbitraje o para confirmar, modificar, anular o ejecutar una resolución sobre el laudo practicado por el árbitro.
- TANTO EA COMO TÚ ACORDÁIS QUE CADA UNA DE LAS PARTES PODRÁ INICIAR DEMANDAS CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE CLASE EN NINGÚN PROCEDIMIENTO DE REPRESENTACIÓN PROPUESTO O ACCIÓN COLECTIVA. El árbitro no consolidará las reclamaciones de otra persona con las suyas ni presidirá tampoco ningún procedimiento colectivo o de representación de ningún tipo. El árbitro puede dictar medidas cautelares o resoluciones declaratorias solo en favor de la parte individual que reclama la compensación y solo hasta el límite necesario, a fin de ofrecer la compensación requerida por la demanda individual de dicha parte.
- Si vives en Estados Unidos, el arbitraje se celebrará en cualquier lugar que te resulte razonablemente práctico. Para las personas que residan fuera de Estados Unidos, el arbitraje se iniciará en el Condado de San Mateo, Estado de California (Estados Unidos). Además, EA y tú aceptaréis someteros a la jurisdicción personal de ese tribunal para forzar el arbitraje, suspender un procedimiento pendiente de arbitraje o confirmar, modificar, revocar o dictar un fallo sobre el premio presentado por el árbitro.

- Si el árbitro resuelve a tu favor cualquier pretensión que reclames a EA y te concede una indemnización cuyo valor monetario sea superior a la última oferta de acuerdo por escrito realizada por EA antes de enviar la documentación final al árbitro, EA: te pagará el 150 % de la indemnización arbitral, hasta un límite de 5000 USD (o equivalente en tu divisa nacional) por encima de la indemnización arbitral. Asimismo, reembolsará los gastos del arbitraje que hayas pagado a la AAA.

12. Lista de ganadores. EA publicará la lista de ganadores en <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> durante las dos semanas posteriores a la verificación del ganador.

The Path to Pebble Beach® - Règlement officiel

AUCUN ACHAT N'EST REQUIS POUR PARTICIPER OU GAGNER ; UN ACHAT N'AUGMENTERA PAS VOS CHANCES DE GAGNER.

Ce Concours est organisé par Electronic Arts Inc. (« EA »), 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, Californie 94065, États-Unis. Ce Concours n'est pas sponsorisé, affilié ou recommandé par Apple Inc. ou Google LLC.

1. Admissibilité. The Path to Pebble Beach® (« Concours ») a pour objectif d'assurer la promotion de Golf Clash. Il est réservé aux :

- Résidents légaux d'Autriche, de Bulgarie, du Canada (à l'exclusion du Québec), du Chili, de France, d'Allemagne, de Nouvelle-Zélande, de Norvège, d'Afrique du Sud, de Corée du Sud, de Taïwan, de Thaïlande, du Royaume-Uni et des États-Unis (y compris le District de Columbia).
- Participants majeurs dans leur pays ou territoire de résidence.
- Participants qui acceptent intégralement et sans condition ce Règlement officiel.
- Participants qui ne sont pas des employés d'EA ou de ses sociétés affiliées ou des représentants (« sous-traitants ») ou des membres de la famille proche d'un(e) employé(e).

Ce Concours est soumis aux lois et aux réglementations nationales, étatiques, territoriales et locales. Il est nul là où la loi l'interdit. Les décisions d'EA sont finales pour tous les sujets relatifs au Concours.

2. Période de participation : le Concours commence le 1er juillet 2024 à 00 h 01 PST et se termine le 28 juillet 2024 à 23 h 59 PST (« Période du Concours »). IL INCOMBE AUX PARTICIPANTS DE DÉTERMINER LE FUSEAU HORAIRE EN VIGUEUR DANS LEURS JURIDICTIONS RESPECTIVES. Les systèmes informatiques d'EA seront le dispositif officiel de mesure du temps utilisé pour le Concours. Les Participations reçues avant ou après la Période du Concours seront disqualifiées.

3. Pour participer. Au cours de la Période du Concours, les participants peuvent participer au Concours via les méthodes suivantes : (a) Participation dans le jeu ou (b) Participation en ligne (informations complémentaires ci-après). Un Participant ne peut participer au Concours qu'un total de seize (16) fois pendant la Période du Concours, quelle que soit la méthode de participation choisie. Pour plus de clarté, un Participant peut aussi bien décider de recourir à une Participation dans le jeu ou à une Participation en ligne, tant que la limite de seize (16) Participations n'est pas dépassée pendant la Période du Concours.

Méthode de Participation dans le jeu : pour participer, un Participant doit jouer au jeu d'EA Golf Clash disponible en téléchargement gratuit sur l'Apple App Store et le Google Play Store (« Jeu »). Il est possible de participer à n'importe quel événement spécial ou à durée limitée dans le jeu pendant la Période du Concours. Les Défis Point de contrôle, les Coups en or et les tournois sont des événements spéciaux ou à durée limitée. Les Participations sont comptabilisées comme indiqué ci-dessous.

- Participation à un Défi Point de contrôle = 1 Participation
- Participation à un Coup en or = 1 Participation
- Participation à un Tournoi = 1 Participation
- Participation à un Tournoi et dernière manche atteinte = 1 Participation
- Participation à un Tournoi et Top dix (10) atteint = 1 Participation

Chaque Participation au jeu-concours acquise dans le jeu sera considérée comme une « Participation dans le jeu ».

Méthode de Participation en ligne : toute personne répondant aux critères d'admissibilité spécifiés à la Clause 1 ci-dessus peut remplir le Formulaire de Participation en ligne disponible à l'adresse <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> (« Formulaire de Participation en ligne »). Tous les champs requis doivent être remplis dans le Formulaire de Participation en ligne pour constituer une Participation valide. Chaque Formulaire de Participation en ligne soumis avec toutes les informations requises sera considéré comme une « Participation en ligne ».

Toute Participation dans le jeu ou Participation en ligne sera considérée comme une « Participation ».

Restrictions de Participation : pas plus de seize (16) Participations pendant la Période du Concours, quelle que soit la méthode de Participation. Vous ne pouvez pas partager le même nom d'utilisateur et/ou adresse e-mail avec plusieurs participants. Si vous essayez d'obtenir plus de Participations que le nombre autorisé en utilisant plusieurs/différentes adresses e-mail, identités, ou toute autre méthode, vos Participations seront nulles. Si vous utilisez un processus automatisé ou si vous trichez pour participer, par exemple avec un bot, EA vous disqualifiera du Concours. Un participant peut être disqualifié du Concours si EA détermine, à sa seule discrétion, que ledit participant a enfreint les conditions du Contrat Utilisateur d'EA régissant l'utilisation du Jeu disponible à l'adresse <https://www.ea.com/fr-fr/legal/user-agreement>, qui peut faire l'objet de mises à jour ponctuelles. EA n'est pas responsable de la perte, de l'interruption ou de l'indisponibilité du serveur réseau ou de toute autre connexion ; des problèmes de communication ; d'un échec de transmission de données par téléphone ou par ordinateur ; d'une défaillance technique ; des transmissions confuses, brouillées ou égarées ; des Participations en retard, perdues, incomplètes, différées, erronées, invalides, incompréhensibles ou égarées ; ou de toute autre erreur, qu'elle soit d'origine humaine, mécanique ou électronique. Les Participations faisant l'objet d'une falsification (triche) ou d'une tromperie entraîneront l'inéligibilité du participant à recevoir sa récompense, et celui-ci pourrait par ailleurs ne plus être autorisé à prendre part à de futurs concours d'EA, à la seule discrétion d'EA. Toutes les informations relatives à une Participation deviennent la propriété d'EA et ne seront pas reconnues ni restituées. Les participants doivent fournir toutes les informations demandées. Les contributions incomplètes, illisibles ou incompréhensibles seront considérées comme nulles. L'utilisation d'un système automatisé pour participer est interdite et entraîne une disqualification. En cas de litige relatif à une Participation, le Titulaire de compte autorisé du compte de jeu ou de l'adresse e-mail utilisée pour l'inscription sera considéré comme le participant. Le « **Titulaire de compte autorisé** » est la personne physique à laquelle un compte est attribué, par le fournisseur d'accès Internet, le fournisseur de services en ligne ou tout autre organisme responsable de l'assignation de tels comptes ou du compte associé à l'adresse e-mail fournie, ou par EA pour le compte de jeu. Tout vainqueur potentiel peut être tenu de prouver qu'il est bien le Titulaire de compte autorisé. Les participants ne peuvent pas s'inscrire avec de multiples adresses e-mail, ni utiliser d'autres appareils ou artifices pour s'inscrire à plusieurs reprises ou en tant que plusieurs participants. Tout participant qui tente de s'inscrire avec de multiples adresses e-mail sous différentes identités ou d'utiliser d'autres appareils ou artifices pour participer à plusieurs reprises sera disqualifié et perdra toutes les récompenses gagnées, à la discrétion d'EA. À sa seule discrétion, EA se réserve le droit de disqualifier toute personne trichant dans le cadre de la mise en œuvre du Concours ou agissant en violation du présent Règlement officiel.

Pour les résidents de France : les frais de télécommunication et d'accès correspondant au temps de connexion pour la participation au Concours ont été évalués et fixés à 0,50 euro par Participation. Ils peuvent être remboursés à tout participant en ligne sur simple demande par écrit à Electronic Arts Publishing - Jeu-concours Golf Clash The Path to Pebble Beach® - 18 rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France. Si vous demandez le remboursement de ces dépenses, vous devez fournir une facture de téléphone prouvant que vous ne bénéficiez pas d'un accès illimité. Toute demande de remboursement incomplète ou envoyée à la mauvaise adresse sera invalide. Vous devez envoyer vos demandes de remboursement dans les deux mois (60 jours calendaires) suivant la fin du tirage au sort. Le

remboursement des frais de connexion est limité à une Participation par personne (même nom et prénom, même code postal, même âge). Les frais postaux engendrés par l'envoi des justificatifs seront remboursés sur simple demande écrite à l'adresse ci-dessus et dans la limite du tarif postal le plus bas applicable à une lettre de 20 grammes ou moins.

4. Récompenses. Il y a deux (2) récompenses à gagner. Vos chances de gagner dépendent du nombre de Participations éligibles reçues. Toutes les valeurs au détail approximatives (« VDA ») sont exprimées en dollars américains (USD) et en euros (EUR). VDA totale des récompenses : 39 440 USD/36 352 EUR contre de l'argent ou d'autres biens et services n'est pas autorisé. Si, pour quelque raison que ce soit, une récompense était indisponible, EA se réserve le droit de la remplacer par une récompense d'une valeur égale ou supérieure. Les gagnants sont responsables de toutes les taxes applicables à leur récompense.

Récompense : deux (2) gagnants recevront chacun un (1) voyage pour deux (2) personnes (gagnant et invité(e)) à Pebble Beach, Californie. Le voyage inclut un billet d'avion aller-retour en classe économique au départ de l'aéroport commercial principal le plus proche de la résidence du gagnant, ou un billet de transport terrestre si la destination est à moins de 100 miles (160 km) de la résidence du gagnant, à la discrétion d'EA ; un hébergement pour cinq (5) nuits dans une chambre double (partagée par le gagnant et son invité(e)) au Lodge Hotel de Pebble Beach ; un moyen de transport terrestre, une (1) manche de golf à Pebble Beach incluant caddy, tenue de golf, location d'équipement de golf et une somme de 600 USD/554 EUR par jour. LA VDA de chaque récompense est de 19 720 USD / 18 176 EUR.

Restrictions importantes relatives au voyage :

- L'invité(e) du gagnant doit avoir atteint la majorité dans son pays de résidence à la date du départ et doit voyager en même temps que le gagnant, sur le même itinéraire. Si le gagnant n'a pas atteint la majorité dans son pays de résidence, l'invité(e) du gagnant doit être son parent ou son tuteur légal. L'invité(e) du gagnant doit signer un formulaire de consentement et de décharge fourni par EA avant la réservation du voyage.
- Le gagnant ne recevra ni remboursement, ni compensation en cas d'annulation ou de retard du vol ou de l'événement. Le voyage est soumis aux conditions d'utilisation définies par le transporteur choisi par EA et détaillées sur le billet du passager.
- En cas de voyage international, l'obtention d'un passeport valide et de tout autre visa ou document nécessaire est à l'entière responsabilité du gagnant et de son invité(e).
- Les frais de voyage, ainsi que toute autre dépense non mentionnée dans la description du prix, sont à l'entière charge du gagnant.
- Le gagnant doit communiquer à EA les dates de voyage prévues avant le 31 décembre 2024. Le voyage doit avoir été effectué avant le 31 décembre 2025 ou la récompense sera entièrement perdue.
- Le voyage et l'hébergement dépendent de la disponibilité et de certaines autres restrictions, c'est pourquoi EA ne pourra garantir la disponibilité du voyage aux dates spécifiées par le gagnant.
- La valeur totale approximative peut varier en fonction de la distance entre les sites de départ et d'arrivée et de l'évolution du prix des billets d'avion. Les gagnants ne recevront pas la différence entre la valeur totale approximative et la valeur réelle.

5. Sélection et notification des vainqueurs. EA ou son sous-traitant effectuera, le 5 août 2024 au 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, États-Unis, un tirage au sort parmi toutes les Participations admissibles pour déterminer les vainqueurs potentiels. Toutes les décisions concernant les personnes gagnantes potentielles sont définitives.

Les vainqueurs potentiels seront avertis aux alentours du 5 août 2024 par un message dans le jeu ou à l'adresse e-mail associée à la Participation gagnante. À partir du moment de la notification par e-mail, les vainqueurs potentiels disposeront de trois (3) jours ouvrables pour répondre. Si EA ne peut pas contacter un vainqueur potentiel, que la récompense est retournée comme étant non livrable, que le vainqueur potentiel n'est pas jugé admissible ou qu'il ne signe pas et ne renvoie pas les informations ou documents demandés dans le délai requis, le vainqueur potentiel perdra sa récompense.

Si un vainqueur potentiel est disqualifié ou n'est pas admissible, ou si la récompense est perdue pour quelque raison que ce soit, EA attribuera cette récompense à un autre gagnant par tirage au sort entre toutes les Participations admissibles restantes. Seuls 3 tirages au sort alternatifs seront effectués. Ensuite, EA donnera la récompense à l'œuvre de charité de son choix.

6. Récupération des récompenses. Si vous êtes sélectionné(e) comme vainqueur potentiel, vous devrez remplir et signer une Déclaration et une Décharge du vainqueur ("Décharge du vainqueur") pour récupérer votre récompense, qu'EA vous fournira dans les 14 jours suivant la première tentative de notification. Les résidents du Canada doivent également répondre à une question de compétence en temps limité pour récupérer leur récompense. Les gagnants potentiels peuvent avoir à fournir une adresse de livraison pour obtenir leur récompense. Un délai de 4 à 6 semaines est nécessaire pour la livraison d'une récompense par courrier.

7. Décharge. Dans la mesure où la loi applicable le permet, vous acceptez de dégager EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company et leurs sous-traitants, dirigeants, directeurs et employés (les « Parties Déchargées ») de toute réclamation juridique, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations liées à des dommages corporels, au décès ou à des dommages ou pertes de biens résultant de la participation au Concours, ou de la réception, de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation d'une récompense, sauf pour les résidents du Royaume-Uni et de la France à l'égard des réclamations résultant d'un décès ou de dommages corporels résultant de la négligence d'EA et pour les résidents du Royaume-Uni à l'égard des réclamations résultant du délit de tromperie ou de toute autre responsabilité qui ne peut être exclue par la loi.

Pour les résidents d'Autriche et d'Allemagne - En participant au présent Concours, vous reconnaissez que : (1) concernant la récompense et tout autre produit ou service fourni gratuitement par EA et/ou ses filiales, EA pourra être tenu pour responsable uniquement en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, (2) dans tous les autres cas, EA pourra être tenu pour responsable uniquement en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave. Cependant, en cas de négligence légère, EA sera uniquement tenu pour responsable de la violation d'obligations contractuelles majeures, comme le retard ou l'impossibilité d'exécution, pour laquelle EA pourrait être reconnu comme responsable. La responsabilité en cas de violation d'une telle obligation contractuelle majeure est limitée aux dommages contractuels usuels, dont la survenue pourrait être attendue par EA dès la conclusion du contrat au vu des circonstances connues à ce moment-là. Les « Obligations contractuelles majeures » sont les obligations qui doivent absolument être remplies pour permettre la mise en œuvre correcte du contrat et l'accomplissement de ses finalités et à l'observation desquelles vous pouvez vous fier en tant que consommateur final. Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de garantie explicite d'EA, en cas de malveillance ou d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé, et en cas de dispositions légales contraignantes. Rien dans le présent Règlement officiel ne doit vous priver des droits de protection des consommateurs accordés par les lois de votre lieu de résidence auxquelles il est impossible de déroger par accord.

8. Protection des données personnelles et publicité. Rien dans le présent Règlement officiel ne saurait exclure ou restreindre vos droits réglementaires en tant que consommateur. Si vous participez au Concours, vous acceptez le traitement de vos données personnelles par EA, en particulier mais sans s'y limiter votre nom et votre adresse e-mail (ci-après « Données personnelles »), en accord avec la Politique

relative à la protection des données personnelles et aux cookies d'EA, disponible à l'adresse <https://www.ea.com/fr-fr/legal/privacy-policy>. Vous acceptez également l'utilisation de votre Participation, nom, nom d'utilisateur/pseudo, compte de réseaux sociaux, portrait, photo, voix, avis et/ou ville natale et région (« Données de Participation ») par EA à des fins promotionnelles. EA (ou son sous-traitant) a la possibilité, mais pas l'obligation, d'utiliser vos Données de Participation dans quelque média que ce soit dans le monde, sans attribution, notification ou compensation supplémentaire. Certaines juridictions interdisent les consentements obligatoires décrits ci-dessus. Certains ou la totalité d'entre eux peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Pour les résidents de l'Union européenne : l'entité organisatrice est considérée responsable du traitement de la base de données contenant les Données personnelles ; elle prévoit par conséquent un niveau approprié de protection des données. Vous comprenez que vos Données personnelles doivent être traitées aux fins énoncées ci-après, conformément à la Politique relative à la protection des données personnelles et aux cookies d'EA (voir <https://www.ea.com/fr-fr/legal/privacy-policy>).

Les Données personnelles seront utilisées aux fins suivantes :

- Organiser, gérer et contrôler le Concours et l'attribution des récompenses y compris, si vous remportez une récompense, la publication (i) de votre nom sur la liste des gagnants et (ii) de votre nom et de votre pays de résidence en ligne ou dans tout autre média lié au Concours, comme décrit dans la Clause 7 ci-dessus ; et
- Effectuer toute activité de traitement supplémentaire à laquelle vous consentez et/ou que vous reconnaissez comme applicable.

9. Conditions générales. EA se réserve le droit d'annuler, suspendre ou modifier le Concours, (ou toute partie du Concours) en cas de fraude, problème technique, erreur humaine ou tout autre problème empêchant sa bonne exécution. Dans ce cas, EA peut effectuer un tirage au sort parmi toutes les Participations admissibles reçues jusqu'à la date de suspension pour toute récompense offerte. EA se réserve le droit de disqualifier, à sa discrétion, toute personne qui enfreint le présent Règlement officiel (y compris la falsification du processus de participation ou du fonctionnement du Concours) ou agit de manière antisportive ou perturbatrice. Si vous tentez de porter délibérément atteinte au fonctionnement légitime du Concours, cela peut constituer une violation du droit pénal et/ou civil et EA se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts dans la mesure où la loi le permet. Le manquement d'EA à appliquer toute disposition du présent Règlement officiel ne constitue pas une renonciation à cette condition.

10. Limitation de responsabilité. Les Parties déchargées ne sont pas responsables des : (1) informations erronées, quelle que soit l'origine de l'erreur (typographique, causée par un participant, l'équipement ou la programmation en lien avec le Concours) ; (2) défaillances techniques, y compris, mais sans s'y limiter, les pannes de réseau, les interruptions ou les déconnexions ; (3) interventions non autorisées dans le processus de Participation ou dans le Concours ; (4) erreurs humaines ou techniques dans la gestion du Concours ou le traitement des Participations ; (5) courriers ou communications électroniques en retard, perdus, non livrables, endommagés ou volés ; (6) non-admissibilité pour quelque raison que ce soit, y compris la mauvaise compréhension du Règlement officiel, des conditions d'inscription ou du processus de participation. Si, pour quelque raison que ce soit, il est confirmé que votre Participation a été supprimée par erreur, perdue, ou encore détruite ou corrompue, votre seul recours est une autre Participation au Concours, si possible. EA ne distribuera pas plus de récompenses que le nombre énoncé. Si, pour des raisons de production, techniques, de programmation ou autre, un nombre de récompenses

supérieur au nombre énoncé est disponible et/ou réclamé, EA se réserve le droit de n'attribuer que le nombre de récompenses énoncé. Certaines juridictions interdisent les limitations décrites ci-dessus. Certaines ou la totalité d'entre elles peuvent ne pas s'appliquer à vous.

11. Litiges. À moins que vous ne soyez résident d'un État membre de l'Espace économique européen, de la Corée du Sud ou de la Suisse, tous les litiges, réclamations ou controverses découlant de ou liés au Concours, y compris la commercialisation et la publicité du Concours (« Litiges »), seront exclusivement résolus par un arbitrage exécutoire aux États-Unis en vertu des lois des États-Unis. Les seuls Litiges non couverts par la présente Clause sont les réclamations : (i) portant sur l'infraction, la protection ou la validité des secrets commerciaux ou droits d'auteur (copyright), droits de marques commerciales ou brevets appartenant à vous, à EA ou à ses bailleurs de licence ; (ii) introduites devant les tribunaux d'instance.

- En cas de Litige quel qu'il soit, vous et EA devrez tenter en premier lieu de le résoudre à l'amiable pendant au moins 30 jours avant d'engager une procédure d'arbitrage. Ces négociations amiables commenceront à réception d'une notification écrite adressée par l'une des parties à l'autre (la « Notification de Litige »). La Notification de Litige doit : (a) contenir le nom complet et les coordonnées complètes de la partie qui s'estime lésée ; (b) décrire la nature et la base de la réclamation ou du litige ; et (c) exposer la réparation spécifique demandée. EA enverra cette Notification de Litige aux coordonnées associées à votre Participation ou à toute autre adresse fournie à cette fin. Vous adresserez votre Notification de Litige à : Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department.
- Si vous et EA ne parvenez pas à résoudre un Litige à l'amiable, vous ou EA pouvez choisir de résoudre définitivement et exclusivement ledit Litige par un arbitrage exécutoire. La procédure d'arbitrage sera administrée par l'American Arbitration Association (« AAA ») conformément à son Règlement d'Arbitrage Commercial et, s'il y a lieu, selon ses Procédures Complémentaires relatives aux Litiges de Consommateurs (« Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes », les « AAA Consumer Rules »), qui sont tous disponibles sur le site Internet de l'AAA sur www.adr.org. Vos frais d'arbitrage et votre quote-part dans la rémunération de l'arbitre seront tels que prévus par les AAA Rules et, s'il y a lieu, limités par les AAA Consumer Rules. L'arbitrage peut être mené en personne, par remise de documents, par téléphone ou en ligne. L'arbitre rendra une décision écrite et, si l'une ou l'autre des parties l'exige, motivée. L'arbitre devra observer le droit applicable ; à défaut, toute sentence est susceptible d'être contestée. Vous et EA pouvez recourir aux tribunaux pour imposer l'arbitrage, pour qu'il soit sursis à statuer en attendant de l'issue de la procédure d'arbitrage ou pour faire confirmer, modifier, annuler ou rendre un jugement sur la sentence rendue par l'arbitre.
- VOUS ET EA CONVENEZ QUE CHACUN NE PEUT FAIRE VALOIR DES RÉCLAMATIONS CONTRE L'AUTRE QU'À TITRE INDIVIDUEL, ET NON EN QUALITÉ DE DEMANDERESSE OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION DE GROUPE PUTATIF OU ACTION COLLECTIVE. L'arbitre ne doit pas réunir les réclamations d'autres personnes avec votre réclamation, et ne pourra pas présider une quelconque forme d'action collective ou de groupe. L'arbitre ne peut accorder une sentence déclaratoire ou une injonction de faire ou de ne pas faire qu'en faveur de la partie individuelle demandant réparation et uniquement dans la mesure de ce qui est nécessaire pour accorder la réparation justifiée par la réclamation individuelle de ladite partie.
- Si vous résidez aux États-Unis, l'arbitrage pourra avoir lieu à l'endroit de votre choix, dans la mesure du raisonnable. Pour les personnes résidant hors des États-Unis, l'arbitrage sera engagé dans le Comté de San Mateo (État de Californie, États-Unis d'Amérique), et vous et EA convenez de vous soumettre à la compétence territoriale de cette juridiction pour imposer l'arbitrage, surseoir à statuer en attendant de l'issue de la procédure d'arbitrage ou pour confirmer, modifier, annuler ou rendre un jugement sur la sentence rendue par l'arbitre.

- Si l'arbitre statue en votre faveur sur le fond de toute réclamation que vous portez à l'encontre d'EA et rend une sentence dont la valeur monétaire est supérieure à la dernière proposition écrite de transaction faite par EA avant la remise à l'arbitre des conclusions écrites finales, alors EA : vous versera 150 % de votre sentence arbitrale, jusqu'à 5 000 USD (ou l'équivalent dans votre devise nationale) en plus de votre sentence arbitrale, et remboursera les frais d'arbitrage déboursés auprès de l'AAA.

12. Liste des personnes gagnantes. EA publiera la liste des gagnants sur <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> deux semaines après la vérification du gagnant.

The Path to Pebble Beach® - Peraturan Resmi

TIDAK DIPERLUKAN PEMBELIAN UNTUK IKUT SERTA ATAU MENANG; PEMBELIAN TIDAK AKAN MENINGKATKAN PELUANG KEMENANGAN.

Promosi ini disponsori oleh Electronic Arts Inc. ("EA"), 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065. Promosi ini tidak disponsori, terafiliasi dengan, atau didukung oleh Apple Inc. atau Google LLC.

1. Kelayakan. The Path to Pebble Beach® ("Promosi") ditawarkan untuk mempromosikan Golf Clash dan hanya terbuka bagi:

- Penduduk legal Austria, Bulgaria, Kanada (kecuali Quebec), Chili, Prancis, Jerman, Selandia Baru, Norwegia, Afrika Selatan, Korea Selatan, Taiwan, Thailand, Inggris Raya, atau Amerika Serikat (termasuk Distrik Columbia).
- Peserta yang telah berusia dewasa di negaranya atau wilayah tempat tinggalnya.
- Peserta yang sepenuhnya dan tanpa syarat menyetujui Peraturan Resmi ini.
- Peserta yang bukan karyawan EA atau perusahaan atau perwakilan mana pun yang terkait dengannya ("Agen"), atau anggota keluarga inti atau rumah tangga seorang karyawan.

Promosi ini tunduk kepada berbagai hukum dan peraturan negara, negara bagian, wilayah, dan lokal, serta tidak berlaku jika dilarang. Keputusan EA bersifat final dalam semua hal yang terkait dengan Promosi ini.

2. Periode Entri: Undian dimulai pada 1 Juli 2024, pukul 00.01 PST dan berakhir pada 28 Juli 2024, pukul 23.59 PST ("Periode Promosi"). PESERTA BERTANGGUNG JAWAB UNTUK MENENTUKAN ZONA WAKTU YANG BERLAKU DI WILAYAH MEREKA MASING-MASING. Sistem komputer EA akan menjadi alat penghitung waktu resmi untuk Promosi ini. Entri yang dikirimkan sebelum atau sesudah Periode Promosi akan didiskualifikasi.

3. Cara Ikut Serta. Selama Periode Promosi, peserta dapat mengikuti Promosi melalui cara berikut: (a) Entri dalam Game atau (b) Entri via Web (masing-masing dijelaskan lebih lanjut di bawah). Peserta dapat ikut serta maksimal enam belas (16) kali selama Periode Promosi, tanpa mempertimbangkan cara ikut serta yang dipilih. Demi kejelasan, Peserta dapat ikut serta menggunakan opsi baik Entri dalam Game maupun Entri via Web sepanjang jumlah Entri mereka tidak lebih dari enam belas (16) selama Periode Promosi.

Cara Entri dalam Game: Untuk ikut serta, Peserta harus memainkan game EA yang gratis untuk diunduh, Golf Clash, tersedia di Apple App Store dan Google Play Store ("Game"). Ikut serta dalam event spesial atau terbatas waktu mana pun di dalam Game selama Periode Promosi. Event spesial atau terbatas waktu termasuk Checkpoint Challenge, Golden Shot, dan turnamen. Entri diperoleh dengan cara sebagai berikut.

- Ikut serta dalam sebuah Checkpoint Challenge = 1 Entri
- Ikut serta dalam sebuah Golden Shot = 1 Entri
- Ikut serta dalam sebuah Turnamen = 1 Entri
- Ikut serta dalam sebuah Turnamen dan mencapai babak final = 1 Entri
- Mencapai sepuluh (10 besar) dalam sebuah turnamen dalam game = 1 Entri

Tiap Entri undian yang diperoleh di dalam game akan dianggap "Entri dalam Game".

Cara Entri via Web: Sebagai cara alternatif untuk ikut serta, seseorang yang memenuhi persyaratan kelayakan sebagaimana ditetapkan pada Bagian 1 di atas dapat melengkapi formulir entri via web, yang

tersedia di <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> ("Formulir Entri via Web"). Semua kolom di Formulir Entri via Web harus diisi agar Entri dapat dianggap valid. Tiap Formulir Entri via Web yang dikirimkan dengan semua informasi yang diperlukan akan dianggap "Entri via Web".

Tiap Entri dalam Game dan Entri via Web akan dianggap satu "Entri".

Batasan Entri: Entri dibatasi sebanyak enam belas (16) kali selama Periode Promosi, tanpa mempertimbangkan cara Entrinya. Anda dilarang menggunakan nama pengguna dan/atau alamat email yang sama dengan peserta lain. Jika Anda mencoba mendapatkan jumlah Entri yang melebihi ketentuan dengan menggunakan beberapa atau berbagai alamat email, identitas, atau cara lain apa pun, Entri Anda akan dianggap tidak sah. Jika Anda menggunakan proses otomatis atau metode curang apa pun untuk ikut serta, misalnya dengan bot, EA akan mendiskualifikasi Anda dari Promosi ini. Peserta dapat didiskualifikasi dari Promosi jika EA menganggap, berdasarkan pertimbangan mutlak, bahwa peserta melanggar Persetujuan Pengguna EA yang berlaku pada Game dan tersedia di <https://tos.ea.com/legalapp/WEBTERMS/US/id/PC2/>, sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu. EA tidak bertanggung jawab atas kehilangan, gangguan, atau ketidakterdediaan server jaringan atau koneksi lain; miskomunikasi; kegagalan transmisi ponsel atau komputer atau telepon; kegagalan teknis; transmisi yang kacau, acak, atau salah kirim; entri yang terlambat, hilang, tidak lengkap, tertunda, tidak akurat, tidak sah, tidak terbaca, atau salah kirim; atau kesalahan lain baik yang bersifat manusiawi, mekanis, maupun elektronik. Entri yang diterima karena modifikasi yang tidak sah (kecurangan) atau pelanggaran akan membuat peserta tidak dapat menerima hadiah apa pun dan dapat mengakibatkan peserta dilarang mengikuti promosi EA yang lain pada masa mendatang, berdasarkan kebijaksanaan mutlak EA. Semua informasi Entri peserta menjadi hak milik EA dan tidak dapat diklaim atau dikembalikan. Peserta harus memberikan semua informasi yang diminta. Kiriman yang tidak lengkap, tidak terbaca, atau tidak dapat dipahami akan dianggap tidak sah. Penggunaan sistem otomatis untuk ikut serta dilarang dan akan mengakibatkan diskualifikasi. Apabila terjadi sengketa terkait suatu Entri, Pemilik Akun Resmi dari akun dalam Game atau alamat email yang digunakan untuk mendaftarkan Entri akan dianggap sebagai peserta. "**Pemilik Akun Resmi**" adalah perseorangan yang kepadanya ditetapkan sebuah akun oleh penyedia akses internet, penyedia layanan online, atau organisasi lain yang bertanggung jawab menetapkan akun semacam itu atau akun yang terkait dengan alamat email yang dikirimkan, atau oleh EA untuk akun dalam Game. Calon pemenang dapat diwajibkan untuk menunjukkan bukti sebagai Pemilik Akun Resmi. Peserta dilarang mendaftar dengan lebih dari satu alamat email, serta dilarang menggunakan perangkat atau trik lain untuk mendaftar beberapa kali atau sebagai beberapa peserta. Peserta yang mencoba ikut serta dengan beberapa alamat email dan beberapa identitas atau menggunakan perangkat atau trik apa pun untuk ikut serta beberapa kali akan didiskualifikasi dan semua hadiah yang telah dimenangnya akan dibatalkan, berdasarkan pertimbangan EA. EA berhak berdasarkan pertimbangan mutlak untuk mendiskualifikasi siapa pun yang ditemukan mencurangi jalannya Promosi atau melakukan pelanggaran terhadap Peraturan Resmi ini.

Untuk penduduk Prancis: Biaya telekomunikasi dan akses terkait dengan waktu koneksi untuk keikutsertaan dalam Promosi ini telah ditetapkan dengan tarif rata 0,50 Euro per Entri, dan akan diganti untuk peserta online yang memintanya secara tertulis kepada Electronic Arts Publishing – Golf Clash The Path to Pebble Beach® Sweepstakes - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France. Jika Anda mengklaim penggantian uang atas biaya ini, Anda harus memberikan tagihan telepon yang menunjukkan bahwa Anda tidak mendapatkan manfaat dari akses yang tidak terbatas. Permintaan penggantian uang yang tidak lengkap atau dikirimkan ke alamat yang keliru akan dianggap tidak sah. Anda harus mengirimkan permintaan penggantian uang dalam waktu dua bulan (60 hari kalender) sejak penutupan undian hadiah. Penggantian biaya koneksi dibatasi untuk satu kali partisipasi oleh satu orang (nama depan dan nama belakang sama, kode pos sama, usia sama). Biaya pos yang timbul dari pengiriman dokumen pendukung akan diganti jika diminta, dengan ketentuan permintaan itu disampaikan secara tertulis sebagaimana

dijelaskan di atas, dan masih dalam batas biaya pos terendah yang berlaku untuk surat seberat 20 gram atau kurang.

4. Hadiah. Ada dua (2) hadiah yang disediakan bagi pemenang. Peluang Anda memenangi hadiah bergantung pada jumlah Entri yang memenuhi syarat. Semua perkiraan nilai retail (“PNR”) dinyatakan dalam Dolar AS dan Euro. Perkiraan PNR total hadiah: \$39.440 USD/36.352 Euro dalam bentuk tunai atau barang dan layanan lain diizinkan. Jika atas alasan apa pun hadiah yang diiklankan tidak tersedia, EA berhak menggantinya dengan hadiah yang bernilai setara atau lebih besar. Pemenang bertanggung jawab atas pajak apa pun yang berlaku terhadap hadiah.

Hadiah: Dua (2) pemenang masing-masing akan menerima satu (1) Hadiah Perjalanan: perjalanan bagi dua (2) orang (Pemenang dan tamu) ke Pebble Beach, California. Perjalanan termasuk tiket penerbangan kelas ekonomi/coach pergi-pulang dari bandara komersial besar yang paling dekat dengan tempat tinggal pemenang (perjalanan udara akan diganti transportasi darat jika destinasi berada dalam jarak 100 mil dari tempat tinggal pemenang, berdasarkan pertimbangan EA); akomodasi hotel untuk lima (5) malam dalam 1 kamar double (bagi pemenang dan tamu) di The Lodge Hotel at Pebble Beach; transportasi darat, satu (1) putaran golf di Pebble Beach dengan seorang Caddy, pakaian golf, persewaan peralatan golf, dan uang saku harian sebesar \$600 USD/554 EUR untuk dibelanjakan. PNR dari tiap hadiah adalah \$19.720 USD / 18.176 Euro.

Batasan penting untuk hadiah perjalanan:

- Tamu pemenang harus sudah berusia dewasa di tempat tinggalnya pada tanggal keberangkatan, dan harus melakukan perjalanan menurut itinerari dan pada saat yang sama dengan pemenang. Jika pemenang belum berusia dewasa di tempat tinggalnya, tamu pemenang haruslah orang tua atau walinya yang sah. Tamu pemenang harus menandatangani Persetujuan dan Pelepasan Hak Tamu yang disampaikan oleh EA sebelum perjalanan dipesan.
- Pemenang tidak akan menerima penggantian uang atau kompensasi atas pembatalan atau keterlambatan penerbangan atau event. Perjalanan tunduk pada syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh perusahaan transportasi yang dipilih EA, sebagaimana dijelaskan dalam kontrak tiket penumpang.
- Untuk perjalanan internasional, pemenang dan tamu bertanggung jawab penuh untuk mendapatkan paspor yang sah dan visa atau dokumen lain yang diperlukan.
- Semua pengeluaran dan biaya perjalanan insidental yang tidak secara terang dicantumkan dalam deskripsi paket hadiah sepenuhnya ditanggung pemenang.
- Pemenang harus memberi tahu EA tentang tanggal perjalanan yang direncanakan paling lambat 31 Desember 2024. Semua perjalanan harus selesai paling lambat 31 Desember 2025 atau hadiah pemenang akan hangus.
- Perjalanan dan akomodasi tunduk pada ketersediaan dan batasan tertentu lainnya, sehingga EA tidak dapat menjamin hadiah perjalanan akan tersedia persis pada tanggal yang dimaksud pemenang.
- PNR sesungguhnya dapat berbeda menurut fluktuasi tarif penerbangan dan jarak antara tempat keberangkatan dan destinasi. Pemenang tidak akan menerima selisih dari PNR dan nilai sesungguhnya.

5. Pemilihan dan Pemberitahuan Pemenang. EA atau Agennya akan melakukan pengundian acak dari semua Entri yang memenuhi syarat untuk menentukan calon pemenang pada atau sekitar tanggal 5 Agustus 2024 di 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065. Semua keputusan terkait pemilihan calon pemenang bersifat final.

Calon pemenang akan diberi tahu pada atau sekitar tanggal 5 Agustus 2024 melalui pesan di dalam game atau email yang terdaftar dengan Entri pemenang. Calon pemenang akan diberi waktu hingga tiga (3) hari kerja, sejak tanggal email pemberitahuan pemenang, untuk memberikan tanggapan. Jika EA tidak dapat menghubungi calon pemenang, hadiah dikembalikan dengan keterangan tidak terkirim, calon pemenang dianggap tidak memenuhi syarat, atau calon pemenang gagal menandatangani dan mengirimkan dokumen atau informasi apa pun yang diminta dalam waktu yang ditentukan, hadiah calon pemenang itu dianggap hangus.

Jika calon pemenang didiskualifikasi atau tidak memenuhi syarat, atau hadiah hangus karena alasan apa pun, EA akan memberikan hadiah itu kepada pemenang lain melalui undian acak atas semua Entri lain yang memenuhi syarat. Undian alternatif ini hanya akan dilakukan tiga kali, dan setelahnya EA dapat menyumbangkan hadiah itu kepada organisasi amal yang dipilih EA.

6. Cara Mengklaim Hadiah. Jika Anda terpilih sebagai calon pemenang, Anda dapat diwajibkan untuk melengkapi dan menandatangani Pernyataan & Pelepasan Hak Pemenang (“Pelepasan Hak Pemenang”) untuk mengklaim hadiah Anda, yang akan disampaikan EA dalam 14 hari setelah pemberitahuan pertama kepada Anda. Penduduk Kanada juga harus menjawab pertanyaan berbatas waktu dan berbasis keterampilan untuk mengklaim hadiah. Calon pemenang dapat diwajibkan untuk memberikan alamat pengiriman guna mengklaim hadiah. Harap berikan waktu 4-6 minggu untuk pengiriman hadiah melalui pos.

7. Pembebasan Tanggung Jawab. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda setuju untuk membebaskan EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company, dan Agen, pejabat, direktur, serta karyawan mereka (“Pihak yang Dibebaskan”) dari tanggung jawab atas klaim hukum apa pun, termasuk tetapi tidak terbatas pada, klaim yang terkait dengan cedera pribadi, kematian, atau kerusakan atau kehilangan barang milik akibat dari keikutsertaan dalam Promosi ini, atau penerimaan, penggunaan, atau penyalahgunaan hadiah apa pun, kecuali untuk penduduk Inggris Raya dan Prancis terkait dengan klaim akibat kematian atau cedera pribadi yang terjadi karena kelalaian EA dan bagi penduduk Inggris Raya terkait klaim akibat delik penipuan atau bentuk pertanggungjawaban lain yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan hukum.

Untuk penduduk Austria, Jerman: Dengan ikut serta dalam Promosi ini, Anda mengakui: (1) Sehubungan dengan hadiah atau produk atau layanan lain yang ditawarkan EA dan/atau afiliasinya secara bebas biaya, EA hanya akan bertanggung jawab atas kelalaian yang disengaja dan berat (gross negligence). (2) Dalam semua kasus lain, EA hanya akan bertanggung jawab atas kelalaian yang disengaja dan berat. Akan tetapi, dalam kasus kelalaian ringan, EA hanya bertanggung jawab atas pelanggaran kewajiban kontraktual yang bersifat penting, seperti terlambat atau gagal memenuhi kewajiban, yang dapat dimintakan pertanggungjawabannya kepada EA. Pertanggungjawaban dalam kasus pelanggaran kewajiban kontraktual yang bersifat penting di atas terbatas pada kerugian kontraktual biasa, yang kejadiannya dapat diperkirakan oleh EA setelah disepakatinya kontrak berdasarkan keadaan yang diketahui pada waktu itu. “Kewajiban kontraktual yang bersifat penting” adalah kewajiban yang pemenuhannya penting untuk memungkinkan pelaksanaan kontrak dengan semestinya serta tercapainya tujuan kontrak itu, dan yang pemenuhannya mungkin Anda andalkan sebagai konsumen akhir. Batasan pertanggungjawaban berikut tidak akan berlaku dalam kasus jaminan tersurat oleh EA, dalam kasus ancaman dan bahaya terhadap nyawa, fisik, atau kesehatan, serta dalam kasus peraturan hukum yang diwajibkan berlaku. Tidak satu pun bagian dari Peraturan Resmi ini menghilangkan hak perlindungan konsumen yang diberikan kepada Anda oleh hukum di tempat tinggal Anda yang berdasarkan kesepakatan tidak dapat dikesampingkan.

8. Privasi dan Publisitas. Tidak satu pun bagian dari Peraturan Resmi ini dapat dianggap mengecualikan atau membatasi hak hukum Anda sebagai konsumen. Jika Anda ikut serta dalam Promosi, Anda

menyetujui bahwa EA memproses informasi pribadi Anda termasuk tetapi tidak terbatas pada nama dan alamat email Anda (“Informasi Pribadi”) sesuai dengan Kebijakan Privasi dan Kuki EA, yang dapat Anda baca di <https://tos.ea.com/legalapp/WEBPRIVACY/US/id/PC2/>. Anda juga menyetujui bahwa EA menggunakan Entri, nama pribadi, nama pengguna/layar, nama media sosial, penggambaran visual, foto, suara, pendapat, dan/atau daerah dan negara bagian tempat tinggal Anda (“Data Entri”) untuk tujuan promosi. EA (atau Agennya) memiliki opsi, tetapi tidak wajib, untuk menggunakan Data Entri Anda di media apa pun, di seluruh dunia, tanpa atribusi, pemberitahuan, atau kompensasi lebih lanjut apa pun. Beberapa yurisdiksi melarang persetujuan wajib yang dijelaskan di atas, jadi beberapa atau semuanya mungkin tidak berlaku untuk Anda.

Bagi penduduk Uni Eropa: Entitas penyelenggara harus dianggap sebagai pengontrol data atas basis data yang berisi Informasi Pribadi, dan mereka memberikan tingkat perlindungan data yang cukup. Anda memahami bahwa Informasi Pribadi Anda akan diproses untuk tujuan yang dijelaskan di bawah, sesuai dengan Kebijakan Privasi dan Kuki EA, (lihat <https://tos.ea.com/legalapp/WEBPRIVACY/US/id/PC2/>).

Informasi Pribadi akan digunakan untuk tujuan:

- Mengatur, menjalankan, dan mengawasi Promosi dan pemenuhan hadiah, termasuk, jika Anda memenangi hadiah, memublikasikan (i) nama Anda di Daftar Pemenang dan (ii) nama dan negara tempat tinggal Anda secara online atau di media sosial sehubungan dengan Promosi, sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 7 di atas; dan
- Aktivitas pemrosesan lain yang telah Anda setuju dan/atau nyatakan dapat dilakukan.

9. Kondisi Umum. EA berhak membatalkan, menangguhkan, atau memodifikasi Promosi, (atau bagiannya) jika kelayakan pelaksanaannya terganggu oleh penipuan, kegagalan teknis, kesalahan manusia, atau masalah lain. Dalam kasus demikian, EA dapat mengadakan pengundian acak dari semua Entri yang memenuhi syarat yang diterima hingga tanggal penangguhan itu untuk menentukan penerima hadiah yang ditawarkan. EA berhak mendiskualifikasi siapa pun yang terbukti melanggar Peraturan Resmi ini (termasuk mencurangi proses entri atau pelaksanaan Promosi), atau bertindak dengan cara yang tidak sportif atau mengganggu. Jika Anda sengaja berupaya mengganggu pelaksanaan Promosi secara sah, tindakan itu mungkin merupakan pelanggaran hukum pidana dan/atau perdata, dan EA berhak untuk menuntut ganti rugi dari Anda sejauh yang diperbolehkan oleh hukum. Kegagalan EA untuk menegakkan ketentuan apa pun dalam Peraturan Resmi ini tidak akan membuat ketentuan itu berhenti berlaku.

10. Batasan Pertanggungjawaban. Pihak yang Dibebaskan tidak bertanggung jawab atas: (1) informasi yang tidak akurat, baik yang disebabkan oleh partisipan, kesalahan tipografis, atau alat atau pemrograman yang terkait dengan Promosi; (2) kegagalan teknis, termasuk tetapi tidak terbatas pada, malafungsi jaringan, gangguan, atau diskoneksi; (3) intervensi yang tidak sah dalam proses entri atau Promosi; (4) kesalahan teknis atau manusia dalam pelaksanaan Promosi atau pemrosesan Entri; (5) komunikasi pos atau elektronik yang terlambat, hilang, tidak terkirim, rusak, atau dicuri; (6) ketidaklayakan atas alasan apa pun, termasuk kesalahpahaman partisipan atas Peraturan Resmi dan persyaratan atau proses entri. Jika atas alasan apa pun Entri Anda dikonfirmasi telah dihapus secara keliru, hilang, atau hancur atau rusak, satu-satunya ganti rugi untuk Anda adalah pemberian Entri baru untuk Promosi ini, jika memungkinkan. EA akan memberikan hadiah tidak lebih dari jumlah yang dinyatakan. Jika alasan produksi, teknis, pemrograman, atau lainnya menyebabkan tersedianya atau diklaimnya hadiah dalam jumlah melebihi yang dinyatakan, EA berhak untuk memberikan hadiah sesuai dengan jumlah yang dinyatakan. Beberapa yurisdiksi melarang pembatasan yang dijelaskan di atas, jadi beberapa atau

semuanya mungkin tidak berlaku untuk Anda.

11. Sengketa. Kecuali Anda merupakan penduduk di negara anggota Wilayah Ekonomi Eropa, Korea Selatan, atau Swiss, semua sengketa, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Promosi, termasuk aktivitas pemasaran dan promosi untuk Promosi ("Sengketa"), harus diselesaikan secara eksklusif dengan arbitrase yang mengikat di Amerika Serikat berdasarkan hukum Amerika Serikat. Satu-satunya Sengketa yang tidak tercakup dalam Bagian ini adalah klaim (i) tentang pelanggaran, perlindungan, atau validitas rahasia dagang atau hak cipta, merek dagang atau hak paten Anda, EA, atau pemberi lisensi EA; dan (ii) Sengketa dengan gugatan sederhana (small claims court).

- Anda dan EA harus pertama-tama berusaha menyelesaikan segala Sengketa secara informal selambat-lambatnya 30 hari sebelum memulai arbitrase. Negosiasi informal tersebut dimulai setelah penerimaan pemberitahuan tertulis dari satu orang ke orang lainnya ("Pemberitahuan Sengketa"). Pemberitahuan Sengketa harus: (a) mencantumkan nama lengkap dan informasi kontak pihak yang mengajukan keluhan; (b) menguraikan sifat dan dasar dari klaim atau persengketaan; dan (c) menetapkan ganti rugi spesifik yang diupayakan. EA akan mengirimkan Pemberitahuan Sengketa ke informasi kontak Anda, atau alamat lain yang Anda berikan untuk tujuan ini. Anda akan mengirimkan Pemberitahuan Sengketa Anda ke: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department.
- Jika Anda dan EA tidak dapat menyelesaikan Sengketa secara informal, Anda atau EA dapat memilih agar Sengketa pada akhirnya dan secara eksklusif diselesaikan dengan arbitrase yang mengikat. Arbitrase akan diselenggarakan oleh American Arbitration Association ("AAA") menurut Commercial Arbitration Rules dan, jika diperlukan, Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes dari AAA ("AAA Consumer Rules"), yang keduanya tersedia di situs web AAA www.adr.org. Biaya arbitrase Anda dan bagian Anda untuk kompensasi arbiter akan diatur oleh Aturan AAA dan, jika sesuai, dibatasi oleh Aturan Konsumen AAA. Arbitrase dapat dilakukan secara langsung, melalui pengiriman dokumen, melalui telepon, atau secara online. Arbiter akan membuat keputusan secara tertulis, dan akan memberikan pernyataan alasan jika diminta oleh salah satu pihak. Arbiter harus mengikuti hukum yang berlaku, dan setiap putusan arbitrase dapat ditentang jika arbiter gagal melakukan hal tersebut. Anda dan EA boleh melakukan litigasi di pengadilan untuk mendesak arbitrase, melanjutkan arbitrase yang tertunda, atau mengonfirmasi, memodifikasi, meninggalkan, atau memasukkan pendapat atas keputusan yang diberikan oleh arbiter.
- ANDA DAN EA MENYETUJUI BAHWA MASING-MASING PIHAK DAPAT SALING MENGAJUKAN KLAIM HANYA DALAM KAPASITAS INDIVIDU ANDA ATAU EA, DAN BUKAN SEBAGAI PENGGUGAT ATAU ANGGOTA KELOMPOK DALAM PROSES HUKUM KELOMPOK ATAU PERWAKILAN. Arbiter tidak akan mengonsolidasi klaim orang lain dengan klaim Anda, dan tidak akan mengetuai jenis perwakilan atau sidang kelas apa pun. Arbiter dapat memberikan putusan pernyataan atau ganti rugi hanya kepada pihak individu yang menuntut ganti rugi dan hanya sebatas yang diperlukan untuk memberikan ganti rugi yang dijamin oleh klaim individu pihak tersebut.
- Jika Anda tinggal di Amerika Serikat, arbitrase akan diselenggarakan di lokasi yang wajar dan nyaman untuk Anda. Untuk penduduk di luar Amerika Serikat, arbitrase akan dimulai di County San Mateo, Negara Bagian California, Amerika Serikat, dan Anda serta EA setuju untuk menaati wilayah hukum personal pengadilan tersebut, untuk mendorong arbitrase, melanjutkan arbitrase yang tertunda, atau mengonfirmasi, memodifikasi, meninggalkan, atau mengikuti putusan atas keputusan yang diberikan oleh arbiter.
- Jika arbiter mengabulkan klaim apa pun yang Anda ajukan terhadap EA dan memberi Anda putusan yang nilai moneterinya lebih besar daripada tawaran penyelesaian sengketa tertulis terakhir EA yang dibuat sebelum EA melakukan penyerahan sengketa tertulis terakhirnya kepada

arbiter, EA akan: membayar Anda sebesar 150% dari putusan arbitrase Anda, hingga \$5.000 USD (atau jumlah yang setara dalam mata uang negara Anda) di samping putusan arbitrase Anda, dan mengganti uang yang Anda bayarkan kepada AAA untuk biaya arbitrase.

12. Daftar Pemenang. EA akan memposting daftar pemenang di <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> selama dua minggu setelah verifikasi pemenang.

The Path to Pebble Beach® - Regolamento ufficiale

NON SONO RICHIESTI ACQUISTI PER PARTECIPARE O VINCERE; GLI ACQUISTI NON AUMENTANO LE PROBABILITÀ DI VINCITA.

Questa promozione è sponsorizzata da Electronic Arts Inc. ("EA"), 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065. Non sussiste alcun rapporto di sponsorizzazione, affiliazione o sostegno tra la Promozione e Apple Inc. o Google LLC.

1. Idoneità. The Path to Pebble Beach® ("Promozione") è offerta per promuovere Golf Clash ed è aperta solo alle categorie riportate di seguito.

- Residenti in Austria, Bulgaria, Canada (Québec escluso), Cile, Francia, Germania, Nuova Zelanda, Norvegia, Sudafrica, Corea del Sud, Taiwan, Thailandia, Regno Unito e Stati Uniti d'America (Distretto di Columbia incluso).
- Ai partecipanti che hanno raggiunto la maggiore età prevista nel loro paese o luogo di residenza.
- Ai partecipanti che accettano in modo totale e incondizionato il presente regolamento ufficiale.
- Concorrenti che non sono dipendenti di EA o di una delle società ad essa legate o suoi rappresentanti ("Agenti"), oppure parenti stretti o familiari di un dipendente.

Questa Promozione è soggetta a varie leggi e norme nazionali, statali, territoriali e locali e non è valida ovunque sia proibita. Le decisioni di EA riguardo a tutte le questioni legate alla Promozione sono finali.

2. Periodo di iscrizione: Le Estrazioni iniziano il 1° luglio 2024 alle ore 00:01 PST e terminano il 28 luglio 2024 alle 23:59 PST ("Periodo della Promozione"). I CONCORRENTI HANNO LA RESPONSABILITÀ DI DETERMINARE IL FUSO ORARIO CORRISPONDENTE NELLE RISPETTIVE GIURISDIZIONI. I sistemi informatici di EA saranno i dispositivi di rilevamento temporale ufficiali della Promozione. Le iscrizioni inviate in un periodo antecedente o successivo a quello della promozione saranno ritenute nulle.

3. Come partecipare. Durante il periodo della promozione, i concorrenti possono partecipare alla stessa tramite le seguenti modalità: (a) Iscrizione in gioco, oppure (b) Iscrizione via web (entrambe descritte qui di seguito). Durante il Periodo della Promozione, un concorrente non può effettuare più di sedici (16) Iscrizioni, indipendentemente dal metodo di iscrizione scelto. Si precisa che è consentita la partecipazione sia tramite l'iscrizione in gioco che tramite l'iscrizione via web, a patto che non venga superato il limite di sedici (16) Iscrizioni al giorno durante il Periodo della Promozione.

Iscrizione in gioco: Per partecipare, un concorrente deve giocare al gioco gratuitamente scaricabile di EA, Golf Clash, disponibile su Apple App Store e Google Play Store (il "Gioco") e partecipare a qualsiasi evento a tempo limitato o evento speciale all'interno del Gioco durante il Periodo della Promozione. Tra gli eventi a tempo limitato o eventi speciali sono inclusi sfide checkpoint, Golden Shot e tornei. Le Iscrizioni sono assegnate come specificato di seguito.

- Partecipazione a una sfida checkpoint = 1 Iscrizione
- Partecipazione a un Golden Shot = 1 Iscrizione
- Partecipazione a un torneo = 1 Iscrizione
- Partecipazione a un torneo fino all'ultimo turno = 1 Iscrizione
- Piazzamento tra i migliori dieci (10) in qualsiasi torneo all'interno del gioco = 1 Iscrizione

Tutte le Iscrizioni acquisite all'interno del gioco saranno definite "Iscrizioni in gioco".

Iscrizione via web: Come modalità di iscrizione alternativa, chiunque soddisfi i requisiti di idoneità precedentemente illustrati nella Sezione 1 potrà scegliere di completare il modulo online disponibile

all'indirizzo <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> ("Modulo di iscrizione online"). L'iscrizione via web sarà considerata valida solo se tutti i campi saranno compilati correttamente. Ogni Modulo di iscrizione online debitamente compilato e inviato sarà considerato un'"Iscrizione via web".

Sia le iscrizioni in gioco che le iscrizioni via web saranno considerate rispettivamente una "iscrizione".

Limitazioni alle Iscrizioni: È previsto un limite di sedici (16) Iscrizioni durante il Periodo della Promozione, a prescindere dalla modalità di Iscrizione prescelta. Lo stesso nome utente e/o indirizzo e-mail non può essere condiviso tra più concorrenti. Provare a ottenere un numero di Iscrizioni maggiore a quello consentito attraverso l'utilizzo di più indirizzi e-mail, identità o tramite qualsiasi altro metodo comporterà l'annullamento delle Iscrizioni. Utilizzare qualsiasi procedura automatica o trucco per partecipare, come l'uso di bot, comporterà la squalifica dalla Promozione da parte di EA. Un concorrente può essere squalificato dalla Promozione qualora EA determini, a sua esclusiva discrezione, che il concorrente ha violato l'Accordo con l'utente di EA che regola il Gioco, disponibile <https://www.ea.com/it-it/legal/user-agreement>, e le relative modifiche apportate nel tempo. EA non è responsabile per la disconnessione, l'interruzione o la mancata disponibilità dei server di rete o altri problemi di connessione, problemi di comunicazione, trasmissioni per via telefonica o informatica non riuscite, guasti tecnici, trasmissioni confuse, disturbate o mal indirizzate, Iscrizioni tardive, perse, incomplete, ritardate, imprecise, non valide, incomprensibili o mal indirizzate, o altri errori umani, meccanici o elettronici di qualsiasi genere. In caso di Iscrizioni scorrette (cheat) o fraudolente, non si potranno ricevere premi e potrebbe essere preclusa la partecipazione ad altre promozioni future, ad esclusiva discrezione di EA. Tutte le informazioni fornite dai partecipanti in sede di Iscrizione diventeranno proprietà di EA e non saranno rese note o restituite. I concorrenti devono fornire tutte le informazioni richieste. Le iscrizioni incomplete, illeggibili o incomprensibili saranno ritenute nulle. È vietato l'uso di qualsiasi sistema di partecipazione automatizzato, pena la squalifica. In caso di controversia relativa all'iscrizione, il proprietario autorizzato dell'account di gioco o dell'indirizzo e-mail usato per l'iscrizione sarà ritenuto il concorrente. Per **"Proprietario autorizzato dell'account di gioco"** si intende la persona a cui è stato assegnato l'account dal provider Internet, dal provider di servizi online o da qualsiasi altra organizzazione autorizzata ad assegnare tali account o l'account associato all'indirizzo e-mail indicato nell'iscrizione, o da EA per un account di gioco. Ai potenziali vincitori può essere chiesto di dimostrare di essere i proprietari dell'account di gioco. Ai concorrenti è vietato registrarsi con più di un indirizzo e-mail, usare più dispositivi, o utilizzare altri modi per iscriversi più di una volta o con più identità. I concorrenti che cercheranno di iscriversi con più di un indirizzo e-mail per falsificare la propria identità, o che useranno più dispositivi o altri mezzi per accedere più di una sola volta, saranno squalificati e perderanno tutti i premi vinti, a esclusiva discrezione di EA. EA si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di squalificare i concorrenti che hanno interferito con lo svolgimento della Promozione o che hanno violato il regolamento ufficiale.

Per i residenti in Francia: Le spese di telefonia e accesso sostenute per la connessione e la partecipazione alla Promozione sono state stimate al costo fisso di 0,50 euro per Iscrizione e saranno rimborsate a qualsiasi concorrente online ne faccia richiesta scritta a Electronic Arts Publishing – Golf Clash The Path to Pebble Beach® Sweepstakes - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France. In caso di richiesta di rimborso per le spese appena citate, il concorrente dovrà fornire una bolletta telefonica per dimostrare di non aver sottoscritto un abbonamento ad accesso illimitato. Le richieste di rimborso incomplete o inviate all'indirizzo errato saranno considerate non valide. Le richieste di rimborso devono essere inviate entro due mesi (60 giorni di calendario) dalla chiusura dell'estrazione dei premi. I rimborsi dei costi di connessione sono limitati a una sola partecipazione per singolo individuo (stesso nome e cognome, stesso codice postale, stessa età). Le spese postali sostenute per l'invio della documentazione di supporto saranno rimborsate facendone richiesta scritta secondo le modalità specificate sopra, e saranno limitate alla spesa postale più bassa applicabile a una lettera del peso pari o inferiore a 20 grammi.

4. Premi Sono disponibili due (2) premi da vincere. Le probabilità di vincere un premio dipendono dal numero di iscrizioni valide ricevute. Il valore commerciale approssimativo ("VCA") di ogni premio viene espresso in dollari americani ed euro. Il valore commerciale approssimativo del montepremi è pari a \$39.440 USD/36.352 EUR ed è consentita la sostituzione in un importo monetario o in altri beni o servizi. Se, per qualsiasi ragione, un premio annunciato non dovesse essere disponibile, EA si riserva il diritto di sostituirlo con uno di valore pari o superiore. I vincitori sono responsabili del pagamento di eventuali tasse sui premi ricevuti.

Premio: due (2) vincitori riceveranno ciascuno un (1) viaggio premio: un viaggio per due (2) persone (vincitore e ospite) a Pebble Beach, in California. Sono inclusi viaggio di andata e ritorno, biglietto aereo in classe economy/seconda classe dal principale aeroporto commerciale più vicino alla residenza del vincitore (se la destinazione si trova a meno di 100 miglia dal luogo di residenza del vincitore, EA potrà decidere, a sua esclusiva discrezione, di sostituire il viaggio in aereo con un viaggio via terra), alloggio in hotel per cinque (5) notti in 1 camera doppia (condivisa da vincitore e ospite presso The Lodge Hotel at Pebble Beach, navetta, una (1) partita a golf a Pebble Beach con caddie, abbigliamento da golf, attrezzatura da golf a noleggio e una diaria pari a \$600 USD/554 EUR. Il valore commerciale approssimativo di ogni premio è pari a \$19.720 USD / 18.176 EUR.

Limiti importanti concernenti il viaggio premio:

- Alla data di partenza, l'ospite del vincitore deve aver raggiunto la maggiore età stabilita in base al suo Paese di residenza e deve percorrere lo stesso itinerario del vincitore, al medesimo orario. Se il vincitore non ha raggiunto la maggiore età stabilita in base al suo Paese di residenza, l'ospite del vincitore deve essere uno dei genitori o il tutore legale. L'ospite del vincitore dovrà sottoscrivere la liberatoria fornita da EA prima della prenotazione del viaggio.
- Il vincitore non riceverà alcun rimborso o risarcimento in caso di cancellazione o ritardo di qualsiasi volo o evento. Il viaggio è soggetto alle condizioni stabilite dal vettore di trasporto scelto da EA, descritte nel relativo contratto di trasporto.
- In caso di viaggi internazionali, il vincitore e l'ospite sono gli unici responsabili per l'ottenimento di passaporti validi e di ogni ulteriore visto o documento necessario.
- Tutte le spese e i costi accessori di viaggio non inclusi espressamente nella descrizione del pacchetto premio sono di esclusiva responsabilità del vincitore.
- Il vincitore deve comunicare a EA le date previste per il viaggio entro e non oltre il 31 dicembre 2024. Il viaggio dovrà concludersi entro il 31 dicembre 2025, pena la perdita del diritto al premio da parte del vincitore.
- Il viaggio e gli alloggi sono soggetti a disponibilità e a talune restrizioni ulteriori, pertanto EA non garantisce la possibilità di effettuare il viaggio premio nelle date esatte indicate dal vincitore.
- L'effettivo valore commerciale potrebbe variare in base alle fluttuazioni delle tariffe dei biglietti aerei e alla distanza tra la località di partenza e la località di arrivo. Ai vincitori non sarà riconosciuta la differenza tra il valore commerciale effettivo e il valore commerciale approssimativo.

5. Selezione dei vincitori e comunicazione. EA o un suo rappresentante sorteggeranno in modo del tutto casuale tra tutti i concorrenti idonei i potenziali vincitori intorno al 5 agosto 2024 all'indirizzo 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065. Tutte le decisioni riguardanti la scelta del potenziale vincitore sono definitive.

I potenziali vincitori saranno avvisati all'incirca in data 5 agosto 2024 attraverso un messaggio all'interno del gioco o all'indirizzo e-mail associato all'iscrizione vincente. I potenziali vincitori potranno rispondere

all'e-mail di notifica relativa alla vincita entro tre (3) giorni lavorativi dalla data del suo invio. Qualora EA non fosse in grado di contattare un potenziale vincitore, non fosse possibile consegnare il premio, se un potenziale vincitore fosse considerato non idoneo o non dovesse firmare e restituire tutti i documenti o le informazioni necessarie nei tempi stabiliti, il potenziale vincitore rinuncerà al premio.

Se un potenziale vincitore viene squalificato, risulta non idoneo o rinuncia al premio per qualsiasi motivo, EA assegnerà il premio a un vincitore alternativo estratto a sorte tra tutte le Iscrizioni valide rimaste. Verranno effettuate solo 3 estrazioni alternative, dopodiché EA donerà il premio a un ente benefico a propria scelta.

6. Per riscuotere un premio. Se vieni selezionato come potenziale vincitore, ti sarà chiesto di compilare e firmare una dichiarazione e liberatoria di vincita ("Liberatoria del vincitore") per ritirare il premio, che EA assegnerà entro 14 giorni dal primo tentativo di notifica della vincita. Per ritirare il premio, i residenti in Canada devono inoltre rispondere a una domanda di abilità entro un tempo limite. I potenziali vincitori dovranno fornire un indirizzo postale per poter ritirare il premio. Il premio verrà inviato tramite posta. I tempi stimati per la consegna sono di 4-6 settimane.

7. Liberatoria. Nella misura consentita dal diritto applicabile, il concorrente accetta di sollevare EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company e i loro rappresentanti, funzionari, amministratori e dipendenti (le "Parti esonerate") da eventuali controversie legali, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, controversie relative a lesioni personali, morte, danni alla proprietà o perdita di proprietà derivanti dalla partecipazione alla Promozione oppure dalla ricezione, dall'utilizzo o dall'uso improprio di qualsiasi premio, ad eccezione dei residenti in Francia e Regno Unito per quanto riguarda le controversie concernenti morte o lesioni personali derivanti da una condotta colposa di EA e, per i residenti del Regno Unito, relativamente alle accuse risultanti da frode o qualsiasi altra responsabilità che potrebbe non essere esclusa dalla legge.

Per i residenti di Austria e Germania: Partecipando a questa promozione, il concorrente riconosce quanto segue: (1) In relazione a un premio o qualsiasi altro prodotto o servizio offerto gratuitamente da EA e/o dalle sue affiliate, EA sarà ritenuta responsabile solamente in caso di dolo e colpa grave. (2) In tutte le altre circostanze, EA potrà essere ritenuta responsabile solo in caso di dolo e colpa grave. In caso di colpa lieve, tuttavia, EA potrà essere ritenuta responsabile solo per la violazione di obblighi contrattuali essenziali, come il ritardo o l'impossibilità di esecuzione. La responsabilità nel caso di violazione di uno di questi obblighi contrattuali essenziali è limitata al danno contrattuale tipico, la cui occorrenza potrebbe essere prevista da EA alla conclusione del contratto in base a circostanze note a quel tempo. Gli "obblighi contrattuali essenziali" sono quegli impegni il cui adempimento è fondamentale per consentire la corretta applicazione del contratto e il raggiungimento del suo scopo, sul quale puoi contare in quanto consumatore finale. Le precedenti limitazioni di responsabilità non si applicano nel caso di garanzie esplicite di EA, in caso di dolo e danni alla persona o alla salute, oltre che nel caso di normative obbligatorie stabilite per legge. Niente di quanto è riportato nel presente regolamento ufficiale può privarti dei diritti dei consumatori garantiti dalle leggi del tuo paese di residenza a cui non è possibile derogare tramite accordo.

8. Privacy e pubblicità. Nessun elemento del presente Regolamento ufficiale può escludere o limitare i diritti riconosciuti per legge al concorrente in qualità di consumatore. Partecipando alla Promozione, si acconsente al trattamento da parte di EA dei propri dati personali, inclusi, a titolo esemplificativo, nome e indirizzo e-mail ("Dati personali") secondo quanto stabilito dalla Politica sulla privacy e sui cookie di EA, consultabile all'indirizzo <https://www.ea.com/it-it/legal/privacy-policy>. Il concorrente acconsente inoltre all'uso da parte di EA della sua Iscrizione, del suo nome personale, del suo nome utente, dei suoi pseudonimi sui social network, delle sue fattezze, della sua fotografia, della sua voce, delle sue opinioni e/o della sua città natale e del suo Stato ("Dati di Iscrizione") a scopi promozionali. EA (o il suo Agente)

ha la facoltà, ma non l'obbligo, di usare i Dati di Iscrizione del concorrente in qualsiasi media, in tutto il mondo, senza ulteriore attribuzione, avviso o compenso. **Certe giurisdizioni vietano i consensi obbligatori citati sopra, dunque alcuni di essi**, o tutti, potrebbero non essere applicabili nel tuo caso.

Per i residenti dell'Unione Europea: L'ente organizzatore è considerato il titolare del trattamento dei dati per il database contenente tali Dati personali ed è responsabile della fornitura di un adeguato livello di protezione dei dati. Il concorrente riconosce che i suoi Dati personali saranno trattati per le finalità illustrate qui di seguito, in conformità a quanto previsto dalla Politica sulla privacy e sui cookie di EA (<https://www.ea.com/it-it/legal/privacy-policy>).

Le Informazioni personali verranno usate per:

- Organizzare, gestire e monitorare la Promozione e l'assegnazione dei premi, inclusa, in caso di vittoria di un premio, la pubblicazione (i) del nome nell'elenco dei vincitori e (ii) del nome e del Paese di residenza online o su qualsiasi altro mezzo di comunicazione legato alla Promozione, come descritto nella sezione 7 in alto; e
- Qualsiasi attività di elaborazione aggiuntiva per le quali esprimi il tuo consenso.

9. Condizioni generali. EA si riserva il diritto di annullare, sospendere o modificare la Promozione (o qualunque sua parte) qualora il suo svolgimento sia pregiudicato da attività fraudolente, errori tecnici, errori umani o qualsiasi altro problema. In tal caso, per l'assegnazione dei premi offerti EA potrebbe ricorrere a un sorteggio casuale tra tutte le Iscrizioni valide ricevute fino alla data di sospensione. EA si riserva il diritto di squalificare qualunque concorrente non rispetti il presente Regolamento ufficiale (ad es. interferendo con la procedura di iscrizione o con lo svolgimento della promozione) o tenga una condotta non sportiva o scorretta. Qualsiasi tentativo di interferire deliberatamente con il normale svolgimento della promozione potrebbe costituire un illecito civile o penale, e EA si riserva il diritto di richiedere un risarcimento danni nei limiti consentiti dalla legge. La mancata applicazione di uno dei termini del presente regolamento ufficiale da parte di EA non rende nullo detto termine.

10. Limitazione di responsabilità. Le parti esonerate non sono responsabili per: (1) informazioni imprecise per motivi imputabili ai concorrenti, agli errori di battitura o causate da apparecchiature o programmi associati alla promozione; (2) problemi tecnici, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo malfunzionamenti, interruzioni e disconnessioni di rete; (3) interventi non autorizzati nella procedura di iscrizione o nella promozione; (4) errori tecnici o umani nella gestione della promozione o dell'elaborazione delle iscrizioni; (5) ritardi, perdite, mancate consegne, danni o furti nelle comunicazioni postali o elettroniche; (6) mancata idoneità per qualsivoglia motivo, inclusa la mancata comprensione da parte del concorrente del regolamento ufficiale e dei requisiti per la procedura di iscrizione. Se, per qualsiasi ragione, risulta che la tua Iscrizione è stata cancellata, persa o danneggiata per errore, la tua unica forma di risarcimento consiste nell'effettuare una nuova Iscrizione alla Promozione, se possibile. EA non assegnerà altri premi oltre a quelli indicati. Se per motivi di produzione, tecnici, di programmazione o per qualsiasi altro motivo viene reso disponibile e/o viene ricevuto un numero maggiore di premi rispetto al numero stabilito, EA si riserva il diritto di assegnare soltanto il numero di premi stabilito. Certe giurisdizioni vietano le limitazioni citate sopra, dunque alcune di esse, o tutte, potrebbero non essere applicabili nel tuo caso.

11. Controversie. A meno che il concorrente non risieda in un paese dello Spazio economico europeo, in Corea del Sud o in Svizzera, tutte le controversie, i reclami o le dispute derivanti o relative alla promozione, inclusa la sua campagna marketing e promozionale ("Controversie"), saranno risolti esclusivamente da un

arbitrato vincolante negli Stati Uniti in base alle leggi degli Stati Uniti. Le uniche Controversie non coperte dalla presente sezione sono i reclami (i) riguardanti la violazione, protezione o validità dei diritti d'autore, dei segreti commerciali, dei marchi registrati o dei diritti sui brevetti tuoi, di EA o dei concessionari di licenza di EA; e (ii) quelle affidate a un giudice di pace.

- Tu ed EA dovete cercare di risolvere in maniera informale qualsiasi Controversia per almeno 30 giorni prima di avviare un arbitrato. I negoziati informali hanno inizio dopo la ricezione di una notifica scritta inviata da una delle due parti all'altra ("Notifica di controversia"). La Notifica di Controversia deve: (a) includere il nome completo e i recapiti della parte che si dichiara lesa; (b) descrivere la natura e i fondamenti della rivendicazione o della controversia; e (c) precisare gli specifici mezzi di riparazione richiesti. EA invierà la propria Notifica di controversia all'indirizzo di contatto specificato nella tua Iscrizione, o a un altro indirizzo indicato per tale scopo. Devi inviare la tua Notifica di controversia a: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department.
- Se tu ed EA non riuscite a risolvere una Controversia in maniera informale, tu o EA potete decidere di risolverla in modo definitivo tramite arbitrato vincolante. L'arbitrato sarà condotto secondo le Commercial Arbitration Rules (Regole di arbitrato commerciale) dell'American Arbitration Association ("AAA"), e, dove applicabili, secondo le Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (Procedure supplementari per le controversie riguardanti il consumatore) dell'AAA, entrambe disponibili sul sito web dell'AAA all'indirizzo www.adr.org. Le tue spese per l'arbitrato e la tua quota per l'arbitro saranno determinate dal regolamento dell'AAA e, dove applicabile, limitate dal regolamento per il consumatore dell'AAA. L'arbitrato può essere condotto di persona, attraverso l'invio di documenti, per telefono oppure online. L'arbitro prenderà una decisione per iscritto e fornirà le motivazioni se richieste da una delle parti. L'arbitro deve attenersi alle leggi vigenti. In caso contrario, è possibile impugnare il verdetto. Tu ed EA potete intentare azioni per esigere l'arbitrato, sospendere i procedimenti in corso o confermare, modificare, invalidare o sottoporre a giudizio il verdetto stabilito dall'arbitro.
- TU ED EA CONCORDATE CHE ENTRAMBI POTETE ESERCITARE RIVENDICAZIONI NEI CONFRONTI DELL'ALTRO SOLO NEI LIMITI DELLA PROPRIA CAPACITÀ INDIVIDUALE E NON COME PARTI CIVILI O MEMBRI DI UNA CLASS ACTION O DI UN PROCEDIMENTO A CARATTERE RAPPRESENTATIVO. L'arbitro non potrà accorpate le rivendicazioni di un altro individuo con quelle dell'utente e non potrà presiedere procedimenti a carattere rappresentativo o di classe di qualunque genere. L'arbitro può stabilire un provvedimento dichiarativo o ingiuntivo unicamente a favore della parte individuale richiedente il risarcimento e solo nella misura necessaria a soddisfare la richiesta di tale parte individuale.
- Per i residenti negli Stati Uniti, l'arbitrato si terrà in un luogo ragionevolmente raggiungibile dall'utente. Per i residenti al di fuori degli Stati Uniti, l'arbitrato dovrà essere avviato nella Contea di San Mateo, Stato della California, Stati Uniti d'America; tu ed EA acconsentite di sottoporvi all'esercizio della giurisdizione personale di tale tribunale ai fini dell'esecuzione dell'arbitrato, della sospensione di procedimenti in corso o della conferma, modifica, annullamento o sottoposizione a giudizio del risarcimento stabilito dall'arbitro.
- Se la sentenza dell'arbitro è favorevole alle rivendicazioni del concorrente nei confronti di EA e stabilisce un risarcimento superiore, in valore pecuniario, a quello proposto nell'ultima offerta di negoziazione sottoscritta da EA prima dell'invio delle sue richieste scritte finali all'arbitro, EA dovrà: pagare al concorrente il 150% del risarcimento stabilito dall'arbitro, fino a 5.000 \$ USD (o l'equivalente nella valuta nazionale del concorrente) oltre il risarcimento stesso, nonché rimborsare le spese di arbitrato pagate dal concorrente all'AAA.

12. Elenco dei vincitori. EA pubblicherà l'elenco dei vincitori su <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes>. L'elenco sarà disponibile per le due settimane successive alla verifica dei vincitori.

The Path to Pebble Beach® - 公式ルール

応募や当選に購入の必要はありません。購入することによって当選の確率が高くなることはありません。

本プロモーションは、209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065に所在する Electronic Arts Inc.（以下、EA）によって提供されます。本プロモーションは、Apple Inc.もしくはGoogle LLC.のスポンサーシップ、提携、推奨に基づくものではありません。

1. 応募資格。 The Path to Pebble Beach®（以下「プロモーション」）は、「Golf Clash」のプロモーションの一環として行われ、次の方のみが応募可能です。

- オーストラリア、ブルガリア、カナダ（ケベック州を除く）、チリ、フランス、ドイツ、日本、ニュージーランド、ノルウェー、南アフリカ、韓国、スイス、台湾、タイ、英国、アメリカ合衆国（コロンビア特別区を含む）の居住者。
- 居住する国または地域で成人に達していること。
- 本公式ルールに完全かつ無条件に同意すること。
- EAまたはその関連会社の従業員または代理人（以下「代理人」）、または従業員の近親者または世帯員ではない応募者。

本プロモーションは国、州、地域、地域の法令の対象となり、禁止されている地域では無効となります。EAの決定は、本プロモーションに関する全ての事項において最終的なものとなります。

2. 応募期間。 本プレゼントキャンペーンは2024年7月1日00:01（PST）に開始され、2024年7月28日23:59（PST）に終了します（以下「プロモーション期間」）。応募者は、各自の管轄区域で対応するタイムゾーンを確認する責任を負います。EAのコンピューターシステムは、本プロモーションの公式計時装置となります。プロモーション期間の前後に提出された応募は、失格となります。

3. 応募方法。 プロモーション期間中、応募者は以下の方法で応募することができます：(a) ゲーム内からの応募または(b) Webからの応募（詳細は後述）。応募者は、選択した応募方法に関わらず、プロモーション期間中に最大16回応募できます。より明確にすると、応募者はプロモーション期間中に最大16回を超えなければ、ゲーム内応募とWeb応募の両方で応募することができます。

ゲーム内での応募方法： 応募するには、応募者はApple App StoreおよびGoogle Playストアにて配信されているダウンロード無料のゲーム「Golf Clash」（以下「ゲーム」）をプレイする必要があります。プロモーション期間中、本ゲームのいずれかの期間限定イベントもしくはスペシャルイベントに参加してください。期間限定イベントもしくはスペシャルイベントには、チェックポイントチャレンジ、ゴールデンショット、トーナメントが含まれます。応募回数は以下のようにカウントされます。

- チェックポイントチャレンジに1回参加 = 応募1回
- ゴールデンショットチャレンジに1回参加 = 応募1回
- トーナメントに1回参加 = 応募1回
- トーナメントに参加し、最終ラウンドに到達 = 応募1回
- いずれかのゲーム内トーナメントでトップ10に到達 = 応募1回

ゲーム内で獲得したプレゼントキャンペーン応募は、「ゲーム内応募」とみなされます。

Web応募方法：別の応募方法として、上記第1条で定めた参加資格要件を満たした場合、<https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes>（以下「Webエントリーフォーム」）からWebエントリーフォームを記入することができます。有効な応募となるには、すべての必須項目が記入されていないと見なされません。すべての必要事項を記入したWebエントリーフォームの提出をもって、「Web応募」とみなします。

ゲーム内応募とWeb応募はそれぞれ「応募」と見なされます。

応募の制限事項：応募方法に関わらず、プロモーション期間中、最大16回までの応募が可能です。同じユーザー名やメールアドレスを複数の応募者で共有することはできません。複数または異なるメールアドレス、身分証、またはその他の方法を使用して許可された数以上の応募が送信された場合、応募は無効になります。ボット等の自動化プロセスやチートを利用した場合、EAはユーザーのプロモーション応募資格をはく奪します。応募者が、<https://www.ea.com/ja-jp/legal/user-agreement>（随時変更される場合があります）に掲載されているEAのユーザー契約に違反しているとEAが独自の裁量で判断した場合、応募者は本プロモーションから失格となる場合があります。EAは、ネットワークサーバーまたはその他の接続の喪失、中断、または利用不能、誤通信、電話、コンピューター、または電話通信の失敗、技術的障害、通信の乱れ、スクランブル、または誤送信、応募の遅延、紛失、不完全、遅延、不正確、無効、理解不能、または誤送信、または人為的、機械的、または電子的であるかを問わず、その他のいかなる種類のエラーに対しても責任を負いません。改ざんまたは不正行為に基づく応募は、参加者に賞品を受け取る資格を与えず、EAの独自の裁量により、参加者が将来的にEAの他のプロモーションに参加できなくなる可能性があります。すべての参加者の応募情報はEAの所有物となり、承認または返却されません。応募者は、要求されたすべての情報を提供しなければなりません。応募に不備がある場合、読めない場合、理解できない場合は無効となります。自動システムを使用して参加することは禁止されており、失格となります。応募に関して紛争が生じた場合、応募登録に使用されたゲーム内アカウントまたはEメールアドレスの認可されたアカウントホルダーを応募者とみなします。「認可されたアカウントホルダー」とは、インターネットアクセスプロバイダ、オンラインサービスプロバイダー、またはその他のアカウント割り当てを担当する組織、もしくは提出されたEメールアドレスに関連するアカウント、またはゲーム内アカウントについてEAからアカウントを割り当てられた人を指します。当選候補者は、認可されたアカウントホルダーであることを証明する書類の提示を求められる場合があります。応募者は、複数のEメールアドレスで登録することはできません。また、複数回の応募または複数の応募者として登録するために、その他の装置または策略を使用することはできません。EAの判断により、複数のEメールアドレスで複数のIDで応募しようとした応募者、または複数回応募するために何らかの装置や策略を用いた応募者は失格となり、獲得した賞品はすべて没収されます。EAは、本プロモーションの運営を妨害する行為、または本公式ルールに違反する行為があると判断した場合、独自の裁量により、いかなる人も失格とする権利を有するものとします。

フランスにお住まいの方：本プロモーションに応募するための接続にかかる通信費および接続費は、1応募あたり一律0.50ユーロとなります。オンライン応募者が書面にてElectronic Arts Publishing – Golf Clash The Path to Pebble Beach® Sweepstakes - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, Franceに請求することにより払い戻されるものとします。これらの費用の払い戻しを請求する場合は、無制限アクセスがないことを示す電話料金の請求書を提出する必要があります。払い戻しの請求に不備があった場合、または誤った住所に送られた場合は無効となります。払い戻し請求は、抽選終了から2ヶ月（60日）以内に提出する必要があります。接続費用の払い戻し

は、同姓同名、同郵便番号、同年齢の個人に対して一度のみに限られます。補足書類を送付する際に生じた郵送費用は、上記の通り書面で請求された場合に、20グラム以下の手紙に適用される最低郵便料金の範囲内であれば請求に応じて払い戻されます。

4. 賞品。獲得できる賞品は2個あります。各賞品の当選者に選ばれる確率は、有効な応募数に依存します。すべての概算小売価格（以下「ARV」）は米ドルとユーロで表示されています。賞金総額のARV：\$39,440 USD/€36,352で、他の商品やサービスを受け取ることはできません。公表されている賞品が何らかの理由によってお渡しできない場合、EAは代わりに同等以上の金額の商品を用意する場合があります。当選者は賞品に適用される全ての税金の支払義務を負います。

賞品：2名の当選者はそれぞれ、賞品として2名分（当選者と同伴者）のカリフォルニア州 Pebble Beach旅行が贈られます。旅行には、当選者の居住地から最も近い主要商業空港を出発地とするエコノミー/コーチクラスの往復航空料金（目的地が当選者の居住地から100マイル以内の場合、EAの判断により航空券の代わりに地上交通機関が支給されることがあります）、5泊分のThe Lodge Hotel at Pebble Beach2人部屋1室（当選者と同伴者は同室）の宿泊、地上交通費、キャディ、ゴルフウェア、ゴルフ用具のレンタル付のPebble Beachでのゴルフ1ラウンド、1日当たり\$600 USD/554 EURの現地経費が含まれます。各賞品のARVは\$19,720 USD/€18,176です。

賞品の旅行についての重要な制限事項：

- 当選者の同伴者は出発日時点で居住する地域の成人年齢に達していなければならず、当選者と同じ旅程で同時期に旅行する必要があります。当選者が居住する地域で未成年の場合、当選者の同伴者は親または法定保護者でなければなりません。当選者の同伴者は、旅行を予約する前に、EAが提供した同伴者同意書および承諾書に署名しなければなりません。
- 当選者は、フライトやイベントのキャンセルまたは遅延の結果として、払い戻しや補償を受けることはできません。旅行にはEAが選択した輸送機関が定める条件が適用され、その詳細は旅券の契約内容に記載されています。
- 海外旅行となる場合、有効なパスポートおよびその他必要になるビザや書類の取得は、当選者および同伴者が単独で責任を負うものとします。
- 賞品の説明に記載されていないその他すべての費用や付随する旅費は、当選者が単独で責任を負うものとします。
- 当選者は旅行の日程を2024年12月31日までにEAに通知しなければなりません。2025年12月31日までにすべての旅行を完了しなければ、当選者は賞品を没収されます。
- 旅行や宿泊は空室状況やその他の制限があるため、EAは当選者が指定した日付通りに賞品としての旅行の提供を保証できない場合があります。
- 実際のARVは、航空料金の変動や出発地から目的地までの距離に応じて異なる場合があります。当選者は、実際の価格とARVの差額を受け取ることはできません。

5. 当選者の決定と通知。EAまたはその代理人は、2024年8月5日またはその前後に、209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065にて、該当する適格する応募の中から抽選を行い、当選者を決定します。当選候補者の選出に関する全ての決定は最終的なものになります。

当選候補者には、2024年8月5日またはその前後に、ゲーム内メッセージもしくは当選する応募と関連付けられたメールで通知されます。当選候補者には、当選通知Eメールの送信日から3営業日以内に返信する期間が与えられます。EAが当選候補者と連絡がつかない場合、賞品が配達

不能として返送された場合、当選候補者が当選対象外とみなされる場合、あるいは当選候補者が期限内に必要な書類または情報の記載および返送を行わなかった場合、当選候補者は賞品を棄権したものとみなされます。

当選候補者が失格、対象外となった場合、または何らかの理由で賞品が没収された場合、EAは残りの有効な応募者の中からランダムな抽選を行い、別の当選者にその賞品を贈呈します。代わりに行われる抽選は3回までとし、それ以降、EAは独自に選んだ慈善団体に賞品を寄付できるものとします。

6. 賞品の受け取り。当選候補者に選ばれた場合、当選者宣誓および権利放棄表明（「当選者の権利放棄表明」）を完了して署名し、賞品を受け取る必要があります。EAは最初の通知を行ってから14日以内に賞品を提供します。カナダ在住の方は賞品を受け取るために、時間制限付きのスキルベースの質問にお答えいただく必要があります。当選候補者は、賞品を受け取るための出荷先住所の提供を求められる場合があります。賞品の郵送は4~6週間を見込んでいます。

7. 権利放棄。適用法で認められる範囲において、プロモーションの参加や獲得賞品の受領や誤った使用に起因・関連する、負傷、死亡、財産への損害または損失などに対してEA, Apple Inc.、Google LLC、Pebble Beach Companyおよびそれらの代理人、役員、取締役および従業員（以下「被免責当事者」）は責任を負いません。ただしイギリスおよびフランスで、EAの怠慢によって発生した対象者の負傷や死亡に関する申し立てはこの限りではありません。また、イギリスにおいて、詐欺などの不法行為や法律から除外されていない法的責任に関する申し立てがあった場合も同様です。

オーストリア、ドイツにお住まいの方：本プロモーションに参加することにより、応募者は以下を承認したものとします。(1) EAおよび/またはその関連会社が無償で提供する賞品またはその他の製品もしくはサービスに関して、EAは故意および重過失に限り責任を負うものとします。(2) それ以外の場合、EAは、意図的および重大な過失にのみ責任を負うものとします。ただし、軽度の過失の場合、EAが責任を負うのは、履行の遅延または不能など、EAが責任を取れる本質的な契約上の義務に違反した場合に限られます。かかる本質的な契約上の義務違反に対する責任は、その時点で知りうる状況に基づき契約締結時にEAが予想し得た典型的な契約上の損害に限定されます。「本質的な契約上の義務」とは、契約の適切な履行およびその目的の達成を可能にするためにそうした義務の履行が不可欠であり、応募者が最終消費者としてその遵守を信頼することができる義務を指します。上記の免責事項は、悪意や死亡、身体の負傷、法令の規定に関して、EAが保証を明示した場合には適用されません。本公式ルールのかなる内容も、契約により損じることのない、応募者の居住国の法令により付与される消費者保護の権利を奪うものではありません。

8. プライバシーおよびパブリシティ。本公式ルールにおける一切の規定は、制定法で認められている消費者としての権利を除外、制限するものではありません。本プロモーションに参加することで、応募者はEAが応募者の名前とメールアドレスを含むがこれに限定されない個人情報（以下「個人情報」）をEAプライバシー & クッキーポリシー (<https://www.ea.com/ja-jp/legal/privacy-policy>) をご覧ください) に従って処理することに同意したものとみなされます。また、応募、個人名、ユーザー名/スクリーン名、ソーシャルメディアハンドル、肖像、写真、声、意見や出身地（「応募データ」）をEAがプロモーション目的で使用することに同意するものとします。EA（またはその代理人）は、応募データをいかなる媒体においても世界中で、帰属、通知または報酬なしに使用することができます（ただし、義務は負いません）。一部の司法管轄地域においては上記の強制的な同意を禁止している場合があります、応募者に対し上記の一部または全部が適用されない場合があります。

ヨーロッパ連合にお住まいの方: イベントの運営団体は、個人情報を含むデータベースのデータ管理者とみなされ、適切なデータ保護水準を提供しています。応募者は、EAのプライバシー & クッキーポリシー (<https://www.ea.com/ja-jp/legal/privacy-policy>) をご覧ください) に従って、個人情報が以下に記載の目的のために処理されることを理解するものとします。

個人情報は以下の目的のために使用されます：

- 本プロモーションの管理、実施および監視と賞品の発送。応募者が当選した場合は以下も含みます。(i) 応募者名の当選者名簿への記載、(ii) 第7条でさらに説明されているように、本プロモーションに関連するオンラインまたは他のあらゆるメディアにおける応募者の名前と居住国の公開。
- 応募者が適用されるものとして同意および/または承諾した、他のあらゆる処理行為。

9. 一般条項。 EAは、不正行為、技術的な問題、人的過誤などプロモーションの正常な機能を損なう事態が発生した際に、プロモーションの一部を中止、延期、内容を変更する権利を有します。その場合、EAは停止日までに受領したすべての適格な応募の中から賞品の抽選を行えるものとします。応募プロセスやプロモーションの進行に対する妨害、公式ルールに対する違反、秩序を乱す行為、スポーツマンシップに相応しくない行為があった場合、EAはいかなる人も失格とする権利を有します。本プロモーションの正当な運営を意図的に損なおうとする行為は、刑法及び民法に違反する可能性があります。EAは損害賠償の支払いを法的に許容される範囲で要求する権利を留保します。EAが本公式ルールに定められた何らかの条件を履行できなかった場合も、かかる規定が放棄されるわけではありません。

10. 責任の制限。 被免責当事者は以下の責任を負いません：(1) 不正確な情報（応募者、誤植、またはプロモーションに関連する機器やプログラミングに起因するもの）、(2) ネットワークの不具合、中断、切断を含むがこれに限定されない技術的障害、(3) 応募プロセスまたはプロモーションへの不正介入、(4) プロモーションの管理またはエントリーの処理における技術的または人的エラー、(5) 郵便または電子通信の遅延、紛失、未着、破損または盗難、(6) 応募者による公式ルールおよび要件または応募プロセスの誤解を含む、いかなる理由による応募資格の喪失。何らかの理由で応募が誤って削除、紛失、破壊、または破損したことが確認された場合、可能であれば本プロモーションに再度応募することが唯一の救済策となります。EAは記載されている以上の賞品を贈呈することはありません。制作、技術、プログラム、その他の理由により、賞品が規定数を超えた場合、EAは規定数の賞品のみを授与する権利を有します。一部の司法管轄地域においては上記の制限を禁止している場合があり、応募者に対し上記の一部または全部が適用にならない場合があります。

11. 紛争。 お客様が欧州経済領域加盟国、韓国、スイスの居住者である場合を除き、本プロモーションのマーケティングおよびプロモーションを含む、本プロモーションに起因または関連するすべての紛争、請求または論争（以下「紛争」）は、アメリカ合衆国の法律に基づいてアメリカ合衆国で拘束力のある仲裁によってのみ解決されるものとします。本条の対象とならない紛争は、(i) 応募者、EAまたはEAのライセンサーの企業秘密、著作権、商標、または特許の侵害、保護、または効力に関する紛争、および(ii) 簡易裁判所に提訴する紛争のみとなります。

- 応募者とEAは、いずれの紛争についても、仲裁を申し立てる前に、少なくとも30日間は非公式な交渉による紛争解決を試みることに合意します。このような非公式な交渉は一

方から他方への文書による通知（以下「紛争の通知」）が受領された時点で開始されま
す。紛争通知書には (a) 申し立てを行った当事者の氏名および連絡先を記載し、(b) 請求
または紛争の性質と根拠を記述し、(c) 求める具体的な救済を明記しなければなりません。
EAは、紛争の通知を応募時に登録した連絡先、または本目的のために登録されたそ
の他アドレス宛てに送付します。応募者は紛争の通知を次の住所にご送付ください。

Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION:
Legal Department

- 応募者とEAが非公式に紛争を解決できなかった場合、応募者またはEAは本紛争を拘束力
のある仲裁によって最終的かつ排他的に解決する選択を行うことができるものとしま
す。仲裁はアメリカ仲裁協会（American Arbitration Association、以下「AAA」）の商事仲
裁規則に沿って行われ、AAAの消費者関連紛争の補足手順（以下「AAA消費者規則」）
が適切である場合はこれも併用されて行われるものとします。これらはどちらもAAAの
ウェブサイト（www.adr.org）にて確認可能です。応募者の仲裁費用および仲裁人に対
する報酬の負担割合は、AAAの規則により規定され、AAA消費者規則の適用が適切であ
る場合はこれによって制限されます。仲裁は実際の面談、文書の提出、電話、またはオン
ラインで実施できるものとします。仲裁人は裁定結果を文書で提示し、当事者のいず
れかに要請された場合は理由書を提示します。仲裁人は適用法を遵守しなければなら
ず、これに反した場合はいかなる裁定にも異議を申し立てることができるものとしま
す。応募者とEAは仲裁の要請、または仲裁に際した訴訟手続き中止、または仲裁人によ
って提示された仲裁判断の確認、変更、無効化、または判決登録のために法廷で手続き
を行うことができます。
- 応募者とEAは、それぞれ相手側に対し、個人の立場としてのみ請求を行えるものとし、
集団訴訟や一般の代表と称した訴訟は行わないことに合意します。仲裁人は、他の者の
請求とお客様による請求を併合してはならないものとし、いかなる種類の代表又は集団
による法的手続きも司ってはならないものとします。仲裁人は、救済を求めている個々
の当事者に対してのみ、かつその当事者の個別の請求により必要と認められる救済に対
応するための範囲に限り、宣言的救済または差止的救済を与えることができます。
- 応募者がアメリカ合衆国の居住者である場合、仲裁は応募者にとって都合の良い、合理
的な場所で開催されます。アメリカ合衆国以外の居住者については、仲裁はアメリカ合
衆国カリフォルニア州サンマテオ郡で開催され、応募者とEAは、仲裁を強制執行し、係
争中の仲裁を進行させ、または仲裁人が行った裁定の確認、変更、無効化、またはその
執行判決を得る際、その法廷の専属的管轄権へ従うことに同意するものとします。
- 仲裁人が、お客様がEAに対して提起した請求の本案についてお客様に有利な裁定を下
し、EAが仲裁人に対して最終的な書面提出を行う前に行ったEAの最後の書面による和解
案よりも金銭的価値が大きい裁定を下した場合、EAは仲裁裁定額の150%（最大5,000米
ドル、またはお客様の国の通貨での相当額）を仲裁裁定額以上に支払い、お客様がAAA
に支払った仲裁費用を払い戻します。

12. 当選者名簿。 EAは、当選者の決定後、<https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes>に当
選者一覧を2週間掲載します。

The Path to Pebble Beach® - 공식 규칙

참가나 당첨을 위한 구매가 필요하지 않습니다. 구매를 하더라도 당첨 확률이 높아지지 않습니다.

이 프로모션은 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065에 위치한 Electronic Arts Inc.(이하 "EA")의 후원을 받습니다. 이 프로모션은 Apple Inc. 또는 Google LLC의 후원 또는 승인을 받거나 이들 회사와 제휴 관계에 있지 않습니다.

1. 자격. The Path to Pebble Beach®("프로모션")는 Golf Clash를 홍보할 목적으로 제안하는 것으로 다음 대상자에게만 공개됩니다.

- 오스트리아, 불가리아, 캐나다(퀘벡 제외), 칠레, 프랑스, 독일, 뉴질랜드, 노르웨이, 남아프리카 공화국, 한국, 대만, 태국, 영국 또는 미국(컬럼비아 특별구 포함)의 법적 거주자.
- 거주 국가 또는 영토에서 성년에 도달한 참가자.
- 본 공식 규정에 무조건적으로 완전히 동의하는 참가자.
- EA, 관련 회사, 대표(이하 "에이전트")의 직원, 또는 직원의 직계 가족이나 가족 구성원이 아닌 참가자.

본 프로모션은 다양한 국가, 주, 지역, 현지의 법률 및 규정의 적용을 받으며, 금지된 경우 무효입니다. 본 프로모션에 관한 모든 분쟁에 대해 EA의 결정은 최종적인 구속력을 지닙니다.

2. 응모 기간: 경품 행사는 2024년 7월 1일 오전 12시 1분(PST)에 개시하여 2024년 7월 28일 오후 11시 59분(PST)에 끝납니다("프로모션 기간"). 각자의 지역에 대한 시간대를 판단하는 책임은 응모자 본인에게 있습니다. EA의 컴퓨터는 프로모션을 위한 공식 시간 유지 장치입니다. 프로모션 시작 전 또는 끝난 후에 제출하는 창작물은 실격 처리됩니다.

3. 응모하기 프로모션 기간에 참가자는 (a) 게임 내 응모 또는 (b) 웹 응모(아래에서 자세히 설명)를 통해 프로모션에 참가할 수 있습니다. 응모자는 선택한 참가 방법에 관계없이 프로모션 기간 중에 총 16회까지 참가할 수 있습니다. 보다 명확하게 설명하자면, 참가자는 프로모션 기간에 최대 16회의 응모를 초과하지 않는 한 게임 내 응모 방법과 웹 응모 방법을 모두 사용하여 참가할 수 있습니다.

게임 내 참가 방법: 응모자는 Apple App Store 및 Google Play Store에서 제공되는 EA의 무료 다운로드 게임인 Golf Clash("게임")를 플레이해야 참가할 수 있습니다. 프로모션 기간 동안 게임 내에서 기간 한정 이벤트나 특별 이벤트에 참가합니다. 기간 한정 이벤트나 특별 이벤트에는 Checkpoint Challenges, Golden Shots, 토너먼트가 포함됩니다. 아래에 정의된 대로 응모할 수 있습니다.

- Checkpoint Challenge 참가 = 1회 응모

- Golden Shot 참가 = 1회 응모
- 토너먼트 참가 = 1회 응모
- 토너먼트 참가 및 최종 라운드 진출 = 1회 응모
- 모든 게임 내 토너먼트에서 상위 10위 도달 = 1회 응모

게임 내에서 경품 행사 응모권을 획득하면 "게임 내 응모"로 간주됩니다.

웹 응모 방법: 다른 응모 방법으로, 위의 섹션 1에서 정한 자격 요건을 충족하는 개인은 <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes>(이하 "웹 응모 양식")에서 제공하는 웹 응모 양식을 작성하여 응모할 수 있습니다. 응모가 유효하려면 웹 온라인 응모 양식의 모든 필수 입력 항목을 작성해야 합니다. 필수 입력 항목을 모두 작성하여 제출한 웹 응모 양식은 "웹 응모"로 간주됩니다.

게임 내 응모와 웹 응모는 각각 "응모"로 간주됩니다.

응모 제한: 응모 방법에 관계없이 프로모션 기간 중 응모 횟수는 16회로 제한됩니다. 동일한 사용자 이름 및 이메일 주소를 여러 참가자와 공유할 수 없습니다. 여러 이메일 주소, ID 또는 기타 방법을 사용하여 허용된 수 이상의 참가를 시도하면 참가는 무효입니다. 봇과 같이 자동화된 프로세스나 치트를 사용하여 참여하는 경우 EA에서 귀하의 프로모션 참가 자격을 박탈합니다. EA 자체 판단으로 응모자가 <https://www.ea.com/ko-kr/legal/user-agreement>에서 확인 가능한 때때로 수정되는 EA의 게임 사용자 계약을 위반하였다고 생각되는 경우, 실격 처리될 수 있습니다. EA는 네트워크 서버나 기타 연결의 손실, 중단 또는 이용 불가, 잘못된 통신, 휴대전화나 컴퓨터 또는 전화 전송 실패, 기술적 오류, 뒤죽박죽 또는 뒤섞이거나 잘못된 방향의 전송, 늦거나, 누락되거나, 미완료되거나, 지연되거나, 부정확하거나, 유효하지 않거나, 이해할 수 없거나, 잘못 전달된 응모, 또는 모든 인간, 기계, 전자적 오류에 대해 책임을 지지 않습니다. 조작(부정행위) 또는 반칙을 통해 응모한 참가자는 상품을 받을 자격이 몰수되며, 이후 EA의 자체 판단으로 EA의 향후 프로모션에 참가할 수 없게 될 수 있습니다. 모든 참가자 응모 정보는 EA의 자산이 되며, 승인 또는 반환되지 않습니다. 응모자는 요청된 모든 정보를 제공해야 합니다. 완료되지 않았거나, 읽을 수 없거나, 이해할 수 없는 응모는 무효 처리됩니다. 자동 시스템을 이용해 참가하는 행위는 엄격히 금지되고 실격 처리됩니다. 응모에 대한 논란이 발생하는 경우, 등록에 사용된 게임 내 계정 또는 이메일 주소의 합법적 계정 소유자가 응모자로 간주됩니다. 여기서 "**합법적 계정** 소유자"란 인터넷 접속 사업자나 온라인 서비스 사업자, 인터넷 서비스 사업자, 또는 그런 계정 또는 제출한 이메일 주소에 사용된 계정 또는 게임 내 계정을 위해 EA가 제출한 이메일 주소에 사용된 계정을 할당할 책임이 있는 자로부터 계정을 배정받은 자연인을 말합니다. 수상자에게는 합법적 계정 소유자임을 증명하는 서류를 요청할 수도 있습니다. 응모자는 여러 개의 이메일 주소를 이용해 신청할 수 없으며, 응모자가 다른 기기 및 장치를 사용하여 여러 번 또는 여러 응모자로 신청할 수 없습니다. 여러 신분으로 여러 개의 이메일 주소를 입력하거나 장치 또는 인공물을 사용하여 여러 번

응모하려는 응모자는 EA의 자체 판단에 따라 실격 처리되며, 획득한 모든 상품은 몰수됩니다. EA는 자체 판단에 따라 프로모션 진행을 방해하거나 본 공식 규칙을 위반한 자를 실격시킬 권리가 있습니다.

프랑스 거주자의 경우: 프로모션 응모 시 연결 시점에 해당하는 통신비와 접속비는 응모당 0.50 유로로 정액 책정되었으며, Golf Clash The Path to Pebble Beach® 경품 행사를 진행하는 Electronic Arts(18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France)에 서면으로 요청하는 모든 온라인 참가자에게 상환됩니다. 해당 비용에 대한 상환을 청구하는 경우, 무제한 접속 혜택이 없음을 입증하는 전화 요금 청구서를 제출해야 합니다. 불완전한 상환 요청 또는 잘못된 주소로 보낸 요청은 유효하지 않습니다. 상품 추첨 종료 후 2개월(60일) 이내에 환급 요청을 제출해야 합니다. 연결 비용의 환급은 한 참가자(동일한 이름 및 성, 동일한 우편번호, 동일한 연령)당 1회 참여로 제한됩니다. 증빙 서류를 보낼 때 발생하는 우편 요금은 위에 명시된 대로 서면으로 요청하고 20g 이하의 편지에 적용되는 최저 우편 요금 한도 내에 있는 경우 요청 시 상환됩니다.

4. 상품. 총 2개의 상품이 준비되어 있습니다. 당첨 확률은 적합한 응모수에 따라 달라집니다. 모든 대략적인 소매 가치("ARV")는 미국 달러 및 유로로 표시됩니다. 총 상금 ARV: \$39,440 USD/36,352 EUR 현금 또는 기타 상품 및 서비스가 허용됩니다. 어떠한 이유로든 광고된 상품을 제공할 수 없는 경우, EA는 동등하거나 그 이상의 가치를 지닌 상품으로 대체할 권리를 보유합니다. 상품에 부과되는 세금은 모두 당첨자가 부담합니다.

상품: 2명의 당첨자에게 각각 1개의 여행 상품이 수여되며, 2명(당첨자와 게스트)이 캘리포니아주 Pebble Beach로 여행하실 수 있습니다.. 여행 상품에는 당첨자 거주지에서 가장 가까운 주요 상업 공항에서 출발하는 왕복 이코노미석/일반석 항공료(목적지가 당첨자 거주지에서 100마일 이내인 경우 EA의 재량으로 항공 여행이 지상 교통편으로 대체됨), The Lodge Hotel at Pebble Beach의 2인용 객실(당첨자와 게스트가 함께 슝) 1개에서 지낼 수 있는 5박 호텔 숙박권, 지상 교통편, 일일 \$600 USD/554 EUR에 캐디와 함께 Pebble Beach에서 즐기는 골프 라운드 1회, 골프 복장, 골프 장비 대여 서비스가 포함됩니다. 각 상품의 RV는 \$19,720 USD / 18,176 EUR입니다.

상품 여행의 주요 제한 사항:

- 우승자의 게스트는 출발일 기준 반드시 해당 거주지 법률에 따른 성인이어야 하며, 우승자와 동시에 동일한 여행 일정을 소화해야 합니다. 당첨자가 해당 거주지 법률에 따른 성인이 아닐 경우, 당첨자의 게스트로서 반드시 부모 또는 법적 보호자를 동반해야 합니다. 당첨자의 게스트는 여행 예약 전에 EA가 제공한 게스트 동의서와 면책 사항에 서명해야 합니다.

- 당첨자는 비행 또는 이벤트의 취소 또는 지연으로 인한 환불 또는 보상을 받을 수 없습니다. 여행에는 EA의 운송 수단 선택에 따라 해당 항공권 계약에 설명된 모든 이용 약관이 적용됩니다.
- 해외여행의 경우, 당첨자와 게스트는 유효한 여권 및 요구되는 모든 비자 또는 서류를 보유해야 합니다.
- 상품 패키지에 명시적으로 포함되지 않은 모든 비용 및 여행의 부가 비용은 전적으로 당첨자가 부담해야 합니다.
- 당첨자는 늦어도 2024년 12월 31일까지 여행 예정 날짜를 EA에 알려야 합니다. 모든 여행 일정은 반드시 2025년 12월 31일까지 완료되어야 하며, 그렇지 않은 경우 당첨자의 상품이 몰수됩니다.
- 여정과 숙박은 가용 여부와 제한 사항에 따라 달라질 수 있으므로, EA는 당첨자가 지정한 일자에 여행이 가능하다고 보장할 수 없습니다.
- 실제 ARV는 항공료 변동 및 출발지와 목적지의 거리에 따라 상이할 수 있습니다. 당첨자에게는 실제 가치와 ARV 간 차액이 제공되지 않습니다.

5. 당첨자 선정 및 통보 EA 또는 그 에이전트는 2024년 8월 5일 전후로 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065에서 모든 적격 응모에서 무작위 추첨을 실시하여 예비 당첨자를 결정합니다. 예비 당첨자 선정에 대한 모든 결정은 최종적이며 구속력을 지닙니다.

예비 당첨자는 2024년 8월 5일 전후로 당첨된 응모와 관련하여 게임 내 메시지가 이메일로 통지를 받습니다. 수상자는 이메일을 통한 수상 안내 후 (3) 영업일 이내에 답장을 해야 합니다. EA가 예비 당첨자에게 연락을 취할 수 없거나, 전달 불가로 인해 상품이 반환되거나, 예비 당첨자가 요구 기간 내에 필요 서류에 서명하고 정보를 제공하지 않는 경우, 해당 예비 당첨자의 상품은 박탈됩니다.

예비 당첨자가 어떤 이유로든 실격 처리되거나 상품이 몰수되는 경우, EA는 남은 모든 적격 응모작에 대한 무작위 추첨을 통해 해당 상품을 대체 당첨자에게 수여합니다. 대체 추첨은 3번까지만 진행되며, 이후 EA는 EA가 선택한 자선 단체에 상품을 기부할 수 있습니다.

6. 상품 수령. 귀하가 수상 예정자로 선정된 경우, 상품을 수령하려면 EA가 귀하에게 처음으로 통보를 시도한 날로부터 14일 이내에 제공하는 수상자 선언 및 면책 조항("수상자 면책 조항") 서류를 작성하고 서명해야 합니다. 캐나다 거주자는 상을 받기 위해 시간 제한이 있는 기술 기반 질문에 답변해야 합니다. 수상 예정자가 상품을 수령하려면 배송지 주소를 제공해야 합니다. 배송은 우편으로 약 4~6주가 소요됩니다.

7. 면책 조항. 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company 및 그의 에이전트, 담당자, 디렉터, 직원에 대해 프로모션 참여, 상품 수령, 사용 또는 오용으로 인해 발생하는 신체 상해, 사망 또는 재산 피해 또는 손실과 관련된 법적 청구를 하지 않는다는 것에 동의합니다. EA의 과실로 인한 사망 또는 개인 상해로 발생한 청구와 관련하여 영국 및 프랑스

거주자는 이에 제외되며 법으로 제외되지 않을 수 있는 불법 사기 또는 기타 과실 등으로 초래한 청구에 대해서 영국 거주자는 이에 제외됩니다.

오스트리아, 독일 거주자의 경우: 본 프로모션에 참여함으로써 다음을 인정합니다: (1) EA 및 그 계열사가 무료로 제공하는 상품, 기타 제품, 또는 서비스와 관련하여 EA는 의도적이며 중대한 과실에 대해서만 책임을 집니다. (2) 기타 모든 경우, EA는 고의 및 중대한 과실의 경우에만 책임을 져야 합니다. 그러나 경미한 과실인 경우에도 EA가 지연이나 실행 불가와 같은 계약상 필수 의무를 위반하여 EA의 책임을 주장할 수 있는 상황에 대해서만 책임을 집니다. 그러한 계약상 필수 의무를 위반한 경우의 책임은 전형적인 계약상의 손해로 제한되며, 이러한 손해 발생은 그 당시에 알려진 상황으로 인해 계약 체결 시 EA가 예기한 손해일 수 있습니다. "계약상 필수 의무"란 계약의 알맞은 실행과 그 목적의 달성, 최종 소비자로서의 귀하가 확인하고자 하는 내용의 실현을 위해 반드시 이행되어야 하는 의무를 의미합니다. 앞서 언급한 책임 제한 사항은 생명, 신체 또는 건강상의 해악 또는 부상의 경우뿐만 아니라 필수 법적 규정의 경우와, EA에 의한 명시적 보증의 경우에는 적용되지 않습니다. 본 공식 규정의 어떤 내용도 귀하의 거주 지역에서 정한 법률에 의해 귀하에게 부여된 소비자 보호 권리를 박탈할 수 없습니다. 해당 소비자 보호 권리는 계약에 의해 훼손될 수 없습니다.

8. 프라이버시 및 퍼블리시티권. 아래 공식 규칙은 귀하의 소비자로서의 법적 권리를 제외하거나 제한하는 것으로 여겨지지 않습니다. 프로모션에 참가하는 것으로서, 참가자는 EA의 개인정보 및 쿠키 정책(<https://www.ea.com/ko-kr/legal/privacy-policy>)에 따라 귀하는 EA가 귀하의 이름 및 이메일 주소("개인정보")의 개인정보를 처리하는 데 동의합니다. 또한 EA가 홍보 목적으로 귀하의 응모, 개인 이름, 사용자/화면 이름, 소셜 미디어 핸들, 초상, 사진, 음성, 의견, 고향 및 국가(이하 "응모 데이터")를 사용하는 것에 동의하게 됩니다. EA(또는 그 에이전트)는 추가 귀속, 알림 또는 보상 없이 전 세계 모든 미디어에서 귀하의 응모 데이터를 사용할 수 있지만 법적 의무는 없습니다. 일부 관할 구역에서는 위에 설명된 필수 동의를 금지하므로 일부 또는 전부가 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

유럽 연합(EU) 거주자의 경우: 해당 조직 개체는 개인정보를 담고 있는 데이터베이스의 정보 통제자이며, 적절한 정보 보호 수준을 제공해야 합니다. 귀하는 귀하의 개인정보가 EA의 개인정보 및 쿠키 정책에 따라 아래 설명된 목적으로 처리됨을 이해합니다(<https://www.ea.com/ko-kr/legal/privacy-policy> 참조).

개인정보는 다음과 같은 목적으로 사용됩니다.

- 귀하가 상품을 수령한 경우, 위의 7항에 설명된 대로 프로모션과 관련하여 (i) 당첨자 목록에 귀하의 이름을 게시하는 행위 및 (ii) 귀하의 이름 및 거주 국가를 온라인 또는 이와 관련된 기타 미디어에 게시하는 행위를 포함하여 프로모션 및 상품 이행을 조직, 실행 및 모니터링합니다.

- 귀하가 동의 및/또는 적용 가능한 것으로 인정하는 추가 처리 활동을 수행합니다.

9. 일반 조건. EA는 사기, 기술적 문제, 인적 오류 또는 기타 문제로 인해 적절한 운영에 지장이 생길 경우 프로모션 (또는 그 일부)을 취소, 중지, 또는 수정할 권리를 보유합니다. 해당 이벤트에서 EA는 제공하는 상품에 대해 중지 날짜까지 접수된 모든 자격이 있는 응모를 무작위로 추첨할 수 있습니다. EA는 본 공식 규칙(응모 과정 또는 프로모션 운영 조작 포함)을 위반한 것으로 판명되거나 스포츠맨십이 결여되거나 파괴적인 행동을 하는 참가자를 실격시킬 권리가 있습니다. 만약 고의로 프로모션의 정당한 운영을 방해할 경우 형사 및 민법에 위배될 수 있으며, EA는 법에서 허용하는 범위 내에서 손해배상을 청구할 권리가 있습니다. EA가 본 공식 규칙의 어떠한 약관을 집행하는 데 실패하더라도 해당 약관을 포기하는 것은 아닙니다.

10. 책임 제한. 양도받은 당사자는 다음을 책임지지 않습니다. (1) 참가자, 오타, 프로모션 관련 장비 또는 프로그래밍으로 인한 부정확한 정보, (2) 네트워크 오작동, 장애 또는 연결 끊김을 포함하되 이에 국한되지는 않는 기술적 장애, (3) 참가 절차 또는 프로모션에 대한 무단 개입, (4) 프로모션 운영 또는 응모 과정의 기술적 또는 인적 오류, (5) 우편 또는 전자 통신의 연착, 분실, 배달 불가, 오류, 손상 또는 도난, (6) 참가자의 공식 규정 및 요건 또는 응모 절차에 대한 오해를 포함한 어떠한 이유로든 자격이 없는 경우에 대해 책임지지 않습니다. 어떠한 이유로든 귀하의 응모작이 잘못 삭제, 분실 또는 파기되거나 손상된 것으로 확인된 경우, 귀하의 유일한 구제책은 프로모션의 다른 응모작을 제출하는 것입니다(가능한 경우). EA는 명시된 상품 수를 초과하여 수여하지 않습니다. 생산, 기술, 프로그래밍 또는 기타 이유로 명시된 상품 수보다 더 많이 수령이 가능해질 경우 EA는 명시된 상품의 수만큼만 수여할 권리가 있습니다. 일부 관할 구역에서는 위에 설명된 제한 사항을 금지하므로 일부 또는 전부가 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

11. 분쟁. 귀하가 유럽 경제 지역 회원국, 한국 또는 스위스의 거주자가 아니라면, 프로모션의 마케팅 및 홍보를 포함하여 프로모션과 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 청구 또는 논쟁(이하 "분쟁")은 미국 법에 따라 미국에서 구속력 있는 중재를 통해 독점적으로 해결됩니다. 본 조항에서 다루지 않는 유일한 분쟁은 (i) 귀하, EA 또는 EA의 라이선스 부여자의 영업 비밀 또는 저작권, 상표 또는 특허권의 침해, 보호 또는 유효성에 관한 청구 및 (ii) 소액 청구 법원에 제기된 분쟁입니다.

- 귀하와 EA는 중재를 시작하기 전 최소 30일 동안 먼저 모든 분쟁을 비공식적으로 해결하기 위해 시도해야 합니다. 비공식 협상은 한 사람이 다른 사람에게 서면 통지("분쟁 통지서")를 받으면 시작됩니다. 분쟁 통지는 반드시 (a) 불만이 있는 당사자의 성명과 연락처를 포함하고 (b) 청구 또는 분쟁의 성격 및 근거를 설명하며 (c) 구체적인 자구책을 명시해야 합니다. EA는 귀하의 응모작에 있는 연락처 정보 또는 해당 목적을 위해 귀하가 제공한 다른 주소로 분쟁 통지서를 발송합니다. 귀하는 다음 주소로 분쟁 통지서를 발송합니다: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department.

- 귀하와 EA가 비공식적으로 분쟁을 해결할 수 없는 경우 귀하 또는 EA는 구속력 있는 중재를 통해 분쟁을 최종적이고 독점적으로 해결하도록 선택할 수 있습니다. 중재는 미국중재협회(American Arbitration Association)(“AAA”)의 상업 중재 규정(Commercial Arbitration Rules) 및 해당하는 경우 AAA의 소비자 관련 분쟁에 대한 추가 절차(Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes)(“AAA 소비자 규정”)에 따라 관리되어야 하며, 이는 모두 AAA 웹사이트(www.adr.org)에서 확인할 수 있습니다. 귀하의 중재 수수료 및 중재자 보상에 대한 귀하의 몫은 AAA 규정의 적용을 받으며, 적절한 경우 AAA 소비자 규정의 제한을 받습니다. 중재는 직접 방문, 문서 제출, 전화 또는 온라인으로 수행할 수 있습니다. 중재자는 서면으로 결정을 내려야 하며, 양측 당사자 중 한쪽이 요청할 경우 이유서를 제공해야 합니다. 중재자는 준거법을 준수해야 하며, 그렇게 하지 못했을 경우 모든 지급 판정에 이의가 제기될 수 있습니다. 귀하와 EA는 중재를 집행하고, 계류 중인 중재를 진행하고, 중재자의 보상금 판정을 확정, 수정, 무효화, 실행하기 위해 소송을 제기할 수 있습니다.
- 귀하와 EA는 각각 개인 자격으로만 상대에게 청구를 제기할 수 있으며, 집단 소송이나 대표 소송의 원고나 구성원으로 참여할 수 없다는 것에 동의합니다. 중재자는 타인의 청구를 사용자의 청구에 통합하지 않아야 하고 어떠한 형태의 대리 또는 집단 소송도 관장하지 않아야 합니다. 중재자는 금지명령구제를 원하는 개별 당사자에 대해서만, 그리고 그 당사자의 개별 청구에 의해 정당화되는 구제를 제공하기 위해 필요한 한도에서만 선언적 또는 금지명령구제 판정을 할 수 있습니다.
- 귀하가 미국에 거주하는 경우 중재는 귀하에게 편리한 합리적인 위치에서 진행됩니다. 미국 이외 지역 거주자의 경우 중재는 미국 캘리포니아주 산 마테오 카운티에서 시작되며, 귀하와 EA는 중재를 강제하거나, 보류 중인 중재를 진행하거나, 중재자가 입력한 판정을 확인, 수정, 무효화 또는 판단하기 위해 해당 법원의 대인 관할권에 복종하는 데 동의합니다.
- 사용자가 EA에 제기한 청구에 대해 중재자가 사용자에게 유리한 판결을 내리는 경우 그리고 판결 내용이 EA가 최종 서면 제출 서류를 중재자에게 제출하기 전에 EA가 제안한 최종 서면 해결안보다 현금 가치에서 더 많은 경우, EA는 귀하의 중재 배상금을 초과하는 150%의 중재 배상금, 최대 5,000 미국 달러(또는 귀하의 국가 통화와 동등한 금액)를 귀하에게 지불하고 귀하가 AAA에 지불한 중재 비용을 상환할 것입니다.

12. 당첨자 명단. EA는 당첨자 확인 후 2주 동안 <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes>에 당첨자 명단을 게시할 예정입니다.

The Path to Pebble Beach® - Regras oficiais

NENHUMA COMPRA É NECESSÁRIA PARA PARTICIPAR OU GANHAR. COMPRAR NÃO AUMENTARÁ AS SUAS CHANCES DE GANHAR.

Esta Promoção é patrocinada pela Electronic Arts Inc. ("EA"), 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, Califórnia, Estados Unidos, 94065. Esta Promoção não é patrocinada, afiliada ou endossada pela Apple Inc. ou Google LLC.

1. Qualificação. A promoção The Path to Pebble Beach® ("Promoção") é oferecida para promover Golf Clash e está disponível apenas para:

- Residentes legais da Alemanha, África do Sul, Áustria, Bulgária, Canadá (excluindo Quebec), Chile, Coreia do Sul, Estados Unidos (incluindo o Distrito de Columbia), França, Noruega, Nova Zelândia, Reino Unido, Tailândia ou Taipé Chinês.
- Participantes que são maiores de idade no país ou território de residência.
- Participantes que concordam total e incondicionalmente com estas Regras Oficiais.
- Participantes que não sejam funcionários da EA ou de qualquer uma de suas empresas ou representantes relacionadas ("Agentes"), ou familiares imediatos ou habitantes do domicílio de um funcionário.

Esta Promoção está sujeita a várias leis e regulamentos nacionais, estaduais, territoriais e locais e é nula onde for proibida. As decisões da EA são finais em todos os assuntos relacionados à Promoção.

2. Período de inscrição: os sorteios começarão em 1º de julho de 2024, à 0h01h PST, e terminarão em 28 de julho de 2024, às 23h59 PST ("Período de Promoção") OS PARTICIPANTES SÃO RESPONSÁVEIS POR DETERMINAR O FUSO HORÁRIO CORRESPONDENTE EM SUAS RESPECTIVAS JURISDIÇÕES. Os sistemas de computador da EA serão o dispositivo oficial de cronometragem da Promoção. As inscrições que forem enviadas antes ou depois do Período de Promoção serão desclassificadas.

3. Para participar. Durante o Período de Promoção, os participantes podem entrar na Promoção através dos seguintes métodos: (a) inscrição pelo jogo ou (b) inscrição pela web (cada um conforme descrito abaixo). Uma Pessoa Participante não pode participar mais do que 16 (dezesesseis) vezes durante o Período de Promoção, independentemente do método de inscrição escolhido. Para maior clareza, uma Pessoa Participante pode entrar usando as opções de Inscrição pelo Jogo e Inscrição pela Web, desde que suas participações não excedam as 16 (dezesesseis) por dia durante o Período de Promoção.

Método de inscrição pelo jogo: para entrar, a Pessoa Participante precisa jogar o jogo de download gratuito da EA, Golf Clash, disponível na Apple App Store e na Google Play Store (o "Jogo"). Participe de qualquer evento especial ou de tempo limitado dentro do Jogo durante o Período de Promoção. Um evento especial ou de tempo limitado inclui Desafios de Ponto de Controle, Tacadas Douradas e torneios. As inscrições são obtidas conforme definido abaixo.

- Participar de um Desafio de Ponto de Controle = 1 Inscrição
- Participar de uma Tacada Dourada = 1 Inscrição
- Participar de um torneio = 1 Inscrição
- Participar de um torneio e chegar à rodada final = 1 Inscrição
- Terminar nas 10 (dez) melhores posições em qualquer torneio no jogo = 1 Inscrição

Cada Inscrição no sorteio adquirida no jogo será considerada uma "Inscrição pelo Jogo".

Método de inscrição pela Web: como método alternativo de inscrição, uma pessoa que, de outra forma, atenda aos requisitos de qualificação estabelecidos na Seção 1, acima, pode optar por preencher um formulário de inscrição pela Web, disponível em <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> ("Formulário de Inscrição pela Web"). Todos os campos necessários precisam ser preenchidos no Formulário de Inscrição pela Web, constituindo uma Inscrição válida. Cada Formulário de Inscrição pela Web enviado com todas as informações necessárias será considerado uma "Inscrição pela Web".

Cada inscrição pelo jogo e pela web será considerada uma "Inscrição".

Limite de inscrições: há um limite de 16 (dezesesseis) Inscrições durante o Período de Promoção, independentemente do método de inscrição. Você não pode compartilhar o mesmo nome de usuário e/ou endereço de e-mail com múltiplos participantes. Se você tentar obter mais do que o número permitido de Inscrições usando vários ou diferentes endereços de e-mail, identidades ou qualquer outro método, suas Inscrições serão anuladas. Se usar qualquer processo automatizado ou trapaça para participar, como um bot, a EA desqualificará você da Promoção. Uma pessoa participante pode ser desclassificada da Promoção se a EA determinar, a seu exclusivo critério, que essa pessoa viola o Contrato do Usuário da EA que rege o Jogo disponíveis em <https://www.ea.com/pt-br/legal/user-agreement>, que pode ser alterado de tempos em tempos. A EA não é responsável pelos servidores de rede perdidos, interrompidos ou indisponíveis ou pela perda de qualquer outra conexão; erro de comunicação; falha nas transmissões telefônicas ou de computador; falha técnica; transmissões confusas ou desorientadas; inscrições atrasadas, perdidas, incompletas, imprecisas, inválidas ou ininteligíveis; ou outro erro de qualquer tipo, seja humano, mecânico ou eletrônico. As Inscrições recebidas com base em qualquer adulteração (uso de cheats) ou jogo sujo tornarão a pessoa participante inelegível para receber qualquer prêmio e podem impossibilitar futuras participações em outras promoções da EA, a exclusivo critério da EA. Todas as informações de Inscrição das pessoas participantes tornam-se propriedade da EA e não serão reconhecidas ou devolvidas. Participantes precisam fornecer todas as informações solicitadas. Envios incompletos, ilegíveis ou ininteligíveis serão considerados nulos. O uso de qualquer sistema automatizado para participar é proibido e resultará na desclassificação. No caso de um litígio sobre qualquer Inscrição, o Titular da Conta Autorizada da conta do jogo ou endereço de e-mail usado para se inscrever será considerado o participante. "**Titular de Conta Autorizada**" é a pessoa natural que recebe uma conta pelo provedor de acesso à Internet, pelo provedor de serviços online ou por outra organização responsável pela atribuição dessas contas ou pela conta associada ao endereço de e-mail enviado ou pela EA para uma conta no jogo. Ganhadores em potencial podem ser obrigados a mostrar um comprovante da titularidade da Conta Autorizada. Participantes não podem se registrar com vários endereços de e-mail, nem podem usar qualquer outro dispositivo ou artifício para se registrar múltiplas vezes ou como múltiplos participantes. Qualquer pessoa participante que tentar entrar com vários endereços de e-mail sob múltiplas identidades ou usar qualquer dispositivo ou artifício para entrar várias vezes será desclassificada e perderá todo e qualquer prêmio ganho, a critério da EA. A EA reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de desclassificar qualquer pessoa que considere estar interferindo no funcionamento da Promoção ou violando estas Regras Oficiais.

Para residentes na França: as despesas de telecomunicação e de acesso correspondentes ao tempo de conexão para a participação na Promoção foram avaliadas com a taxa fixa de 0,50 centavos de euro por Inscrição, e deverá ser reembolsada a qualquer pessoa participante online que assim solicitar por escrito para o seguinte destinatário: Electronic Arts Publishing – Golf Clash The Path to Pebble Beach® Sweepstakes - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, França. Se você reivindicar um reembolso para essas despesas, deverá providenciar uma conta de telefone demonstrando que não tem o benefício de acesso ilimitado. Uma solicitação de reembolso incompleta ou enviada para o endereço incorreto será inválida. Você deve enviar solicitações de reembolso em até dois meses (60 dias corridos) do encerramento do sorteio. O reembolso dos custos de conexão é limitado a uma participação por indivíduo (mesmo nome e

sobrenome, mesmo CEP, mesma idade). As despesas postais incorridas no envio da documentação de suporte serão reembolsadas mediante solicitação, desde que solicitadas por escrito conforme estabelecido acima, e estejam dentro do limite da taxa postal mais baixa aplicável a uma carta de 20 gramas ou menos.

4. Prêmios. Há 2 (dois) prêmios disponíveis para serem ganhos. Suas chances de ganhar um prêmio dependem da quantidade de Inscrições elegíveis. Todos os valores aproximados ("VA") são expressos em dólares americanos e euros. VA da premiação total: US\$ 39.440 / € 36.352. Não será permitida a substituição por dinheiro ou outros produtos e serviços. Se por alguma razão um prêmio divulgado estiver indisponível, a EA se reserva o direito de substituir esse prêmio por outro de valor equivalente ou superior. Quem vencer é responsável por quaisquer impostos aplicáveis a prêmios.

Prêmio: 2 (duas) pessoas vencedoras ganharão 1 (um) prêmio de viagem: uma viagem de 2 (duas) pessoas (a pessoa vencedora com acompanhante) para Pebble Beach, Califórnia. A viagem inclui passagem aérea de ida e volta, na classe econômica, com embarque no principal aeroporto comercial mais próximo da residência da pessoa vencedora (o transporte terrestre será substituído pela viagem aérea se o destino estiver a menos de 100 milhas da residência da pessoa vencedora, a critério da EA); acomodações em hotel por 5 (cinco) noites em 1 quarto duplo (compartilhado entre a pessoa vencedora e acompanhante) no The Lodge Hotel em Pebble Beach; transporte terrestre, 1 (uma) partida de golfe em Pebble Beach com uma pessoa caddie, trajes de golfe, aluguel de equipamentos de golfe e um valor diário de US\$ 600/€ 554 para despesas. O VA de cada prêmio é de US\$ 19.720 / € 18.176.

Limitações importantes ao prêmio de viagem:

- A pessoa acompanhante precisa ser maior de idade em seu território de residência na data do embarque, seguir o mesmo itinerário e viajar ao mesmo tempo que a pessoa que ganhou. Se quem ganhou ainda não for maior de idade em seu território de residência, a pessoa acompanhante precisa ser parente ou responsável legal. A pessoa acompanhante de quem ganhou precisa assinar a Isenção e Consentimento de Acompanhante fornecido pela EA antes do agendamento da viagem.
- A pessoa vencedora não receberá reembolso nem remuneração como resultado do cancelamento ou atraso de qualquer voo ou evento. A viagem está sujeita aos termos e condições estabelecidos pela empresa de transporte escolhida pela EA, conforme explicado no contrato de passagem.
- Para viagens internacionais, a pessoa vencedora e acompanhante são inteiramente responsáveis por obter passaportes válidos e quaisquer outros vistos ou documentos necessários.
- Todas as despesas e custos adicionais da viagem que não estejam incluídos de forma expressa na descrição do pacote de prêmio são de responsabilidade exclusiva da pessoa vencedora.
- A pessoa vencedora precisa informar a EA sobre as datas de viagem planejadas até 31 de dezembro de 2024. A viagem precisa ser concluída até 31 de dezembro de 2025. Caso contrário, a pessoa vencedora perderá o direito ao prêmio.
- A viagem e as acomodações estão sujeitas à disponibilidade e outras restrições. Por isso, a EA não pode garantir que o prêmio de viagem estará disponível nas datas especificadas pela pessoa vencedora.
- O VA pode variar de acordo com as flutuações de preço das passagens aéreas e da distância entre o local de partida e o destino. A pessoa vencedora não receberá a diferença entre o valor real e o VA.

5. Seleção e notificação da pessoa vencedora. A EA ou seu Agente realizarão um sorteio aleatório de todas as Inscrições elegíveis para determinar pessoas vencedoras potenciais em ou por volta de 5 de agosto de 2024 em 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065. Todas as decisões relacionadas à seleção da pessoa vencedora em potencial são finais.

As pessoas vencedoras em potencial receberão uma notificação em ou por volta de 5 de agosto de 2024 por mensagem ou e-mail dentro do jogo com a Inscrição vencedora. Ganhadores em potencial terão até 3 (três) dias úteis, a partir da data da mensagem direta de notificação do vencedor, para responder. Se a EA não puder entrar em contato com a pessoa vencedora em potencial, se o prêmio for devolvido por não ter sido entregue, se a pessoa vencedora em potencial for considerada inelegível ou se a pessoa vencedora em potencial não assinar e devolver quaisquer documentos ou informações solicitadas dentro do período de tempo exigido, a pessoa vencedora em potencial perderá o prêmio.

Se a pessoa vencedora em potencial for desclassificada ou inelegível, ou o prêmio for perdido por qualquer motivo, a EA atribuirá o prêmio para uma outra pessoa por sorteio aleatório entre as Inscrições elegíveis restantes. Somente três sorteios alternativos serão realizados. Depois disso, a EA pode doar o prêmio a uma instituição beneficente da escolha da EA.

6. Como reivindicar um prêmio. Se você for escolhida como a pessoa ganhadora potencial, talvez seja necessário preencher e assinar uma Declaração e Isenção de Pessoa Vencedora ("Isenção da Pessoa Vencedora") para resgatar o seu prêmio, que a EA fornecerá em até 14 dias após a primeira tentativa de notificar você. Residentes do Canadá também precisam responder uma pergunta de tempo limitado e baseada em habilidades para resgatar o prêmio. Pessoas ganhadoras potenciais talvez precisem fornecer um endereço de entrega para receber um prêmio. Espere entre quatro e seis semanas para a entrega de um prêmio pelo correio.

7. Isenção. Na medida do permitido pela legislação vigente, você concorda em isentar a EA, a Apple Inc., a Google LLC, a Pebble Beach Company e seus Agentes, oficiais, diretores e funcionários (as "Partes Isentas") de quaisquer reivindicações legais, incluindo, sem limitações, reclamações relacionadas a danos pessoais, morte ou perda ou dano à propriedade decorrentes de participação na Promoção, ou recebimento, uso ou mau uso de qualquer prêmio, exceto os residentes do Reino Unido e da França em relação a reivindicações decorrentes de morte ou lesão pessoal decorrentes de negligência da EA e para residentes do Reino Unido, com respeito a reivindicações resultantes de dissimulação ou quaisquer outras responsabilidades que não possam ser excluídas por lei.

Para residentes da Áustria, Alemanha: ao participar desta Promoção, você reconhece que: (1) referente a prêmios e quaisquer outros produtos ou serviços oferecidos gratuitamente pela EA e/ou seus afiliados, a EA só assumirá a responsabilidade por ato doloso e culposo grave. (2) Em todos os outros casos, a EA só será responsável legalmente em casos de dolo e negligência grave. No entanto, em caso de negligência leve, a EA só será imputável pela violação de obrigações contratuais essenciais, como atraso ou impossibilidade de cumprimento, pelas quais a EA puder ser considerada a responsável. A responsabilidade legal em caso de violação de tal obrigação contratual essencial se limita ao dano contratual típico, cuja ocorrência possa ser esperada pela EA na conclusão do contrato devido às circunstâncias conhecidas no momento. As "obrigações contratuais essenciais" são as obrigações cujo cumprimento é essencial para permitir a implementação apropriada do contrato e a realização de seu propósito, e cuja observação você, como pessoa consumidora final, pode confiar. As limitações de responsabilidade anteriores não se aplicam a casos de garantias explícitas dadas pela EA, em casos de má intenção e lesões à vida, ao corpo ou à saúde, nem a casos de regulamentos legais. Nada nestas Regras Oficiais deve privar você dos direitos de proteção à pessoa consumidora concedidos pelas leis de sua residência, que não podem ser derogados por acordo.

8. Privacidade e publicidade. Nenhuma informação destas Regras Oficiais pode ser utilizada para excluir ou restringir seus direitos previstos em lei como consumidor. Se você participar da Promoção, você concorda que a EA processe suas informações pessoais, incluindo, sem limitações, nome e endereço de e-mail ("Informações Pessoais") de acordo com a Política de Privacidade e Cookies da EA, que podem ser consultadas em <https://www.ea.com/pt-br/legal/privacy-policy>. Você também autoriza o uso pela EA da sua inscrição, nome pessoal, nome de usuário/tela, alcunha em mídias sociais, imagem, fotografia, voz, opiniões e/ou cidade natal e estado ("dados de inscrição") para fins promocionais. A EA (ou seu agente) tem a opção, mas não a obrigação, de usar seus dados de inscrição em qualquer meio de comunicação em todo o mundo, sem demais atribuições, notificações ou compensações. Algumas jurisdições proíbem os consentimentos obrigatórios descritos acima. Portanto, alguns, ou todos, podem não se aplicar a você.

Para residentes da União Europeia: A entidade organizadora é considerada a controladora do banco de dados que armazenará essas informações pessoais, e fornecerá um nível adequado de proteção desses dados. Você entende que suas Informações Pessoais serão processadas para os fins descritos abaixo, de acordo com a Política de Privacidade e Cookies da EA ([consulte https://www.ea.com/pt-br/legal/privacy-policy](https://www.ea.com/pt-br/legal/privacy-policy)).

Informações Pessoais serão usadas para fins de:

- Organizar, executar e monitorar a Promoção e o cumprimento do prêmio, incluindo, se você ganhar um prêmio, publicar (i) seu nome na Lista de Pessoas Vencedoras e (ii) seu nome e país de residência, online ou em qualquer outra mídia relacionada com a Promoção, conforme descrito na Seção 7 acima; e
- Quaisquer atividades de processamento adicionais para as quais você consente e/ou reconhece, conforme aplicável.

9. Condições gerais. A EA se reserva o direito de cancelar, suspender ou modificar a Promoção (ou qualquer parte dela) se fraude, falha técnica, erro humano ou qualquer outro problema prejudique seu funcionamento adequado. Nessas circunstâncias, a EA poderá realizar um sorteio aleatório com todas as Inscrições elegíveis recebidas até a data de suspensão de qualquer um dos prêmios oferecidos. A EA se reserva o direito de desqualificar qualquer pessoa que considere estar violando as Regras Oficiais aqui estabelecidas (incluindo envolvimento em adulteração do processo de inscrição ou do funcionamento da Promoção), ou agindo de forma pouco esportiva ou desrespeitosa. Caso você tente comprometer propositalmente o funcionamento legítimo da Promoção, poderá estar violando a legislação civil e/ou penal, e a EA se reserva o direito de solicitar de você a reparação de danos, na extensão permitida pela lei. A não aplicação por parte da EA de qualquer cláusula nestas Regras Oficiais não será uma renúncia a essa cláusula.

10. Limitação de responsabilidade. As Partes Liberadas não são responsáveis por: (1) informações imprecisas, sejam causadas por participantes, erros tipográficos ou por equipamento ou programação associada à Promoção; (2) falhas técnicas, incluindo, entre outras, falhas de rede, interrupções ou desconexões; (3) intervenção não autorizada no processo de inscrição ou na Promoção; (4) erro técnico ou humano na administração da Promoção ou no processamento das Inscrições; (5) comunicações eletrônicas, atrasadas, perdidas, não entregues, danificadas ou furtadas; (6) desclassificações por qualquer motivo, incluindo equívocos relativos às Regras Oficiais ou aos requisitos do processo de inscrição por parte do participante. Se, por qualquer motivo, for confirmado que sua Inscrição foi excluída erroneamente, perdida, destruída ou corrompida de outra forma, seu único recurso é outra Inscrição na Promoção, se possível. A EA não concederá mais do que o número indicado de prêmios. Caso um número de prêmios além do estabelecido seja disponibilizado e/ou reivindicado por alguma razão relacionada à produção, aos elementos técnicos, à programação ou qualquer outro fator, a EA se reserva o direito de

conceder somente o número declarado de prêmios. Algumas jurisdições proíbem as limitações descritas acima. Portanto, algumas, ou todas, podem não se aplicar a você.

11. Disputas. A menos que você seja residente de um estado-membro do Espaço Econômico Europeu, da Coreia do Sul ou da Suíça, quaisquer disputas, reivindicações ou controvérsias decorrentes ou relacionadas à Promoção, incluindo o marketing e a divulgação da Promoção ("Disputas"), serão resolvidas exclusivamente por arbitragem vinculativa nos Estados Unidos, sob as leis dos Estados Unidos. As únicas Disputas não cobertas por esta cláusula são reivindicações (i) relacionadas à violação, proteção ou validade dos segredos comerciais, direitos autorais, marcas registradas ou direitos de patentes que são seus, da EA ou de licenciadores da EA; e (ii) aqueles ajuizados em juízo de pequenas causas.

- Você e a EA concordam em tentar resolver qualquer Disputa informalmente durante pelo menos 30 dias antes de recorrerem à arbitragem. As negociações informais serão consideradas iniciadas no momento do recebimento de uma notificação por escrito de uma pessoa a outra ("Notificação de Disputa"). A Notificação de Litígio deve: (a) incluir o nome completo e informações de contato da parte reclamante; (b) descrever a natureza e os fundamentos da reivindicação ou disputa; e (c) estabelecer a reparação específica pelo(s) dano(s). A EA enviará sua Notificação de Disputa para as informações de contato em sua Inscrição ou outro endereço que você fornecer para este fim. Você enviará a sua Notificação de Disputa para: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department.
- Se você e a EA não puderem resolver uma Disputa informalmente, você ou a EA poderão optar por resolver a Disputa final e exclusivamente por meio de arbitragem vinculativa. A arbitragem será administrada pela American Arbitration Association ("AAA") de acordo com as Commercial Arbitration Rules (Regras de Arbitragem Comercial) dela e, quando apropriado, os Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (Procedimentos Suplementares da AAA para Disputas Relacionadas à Pessoa Consumidora) ("AAA Consumer Rules", ou "Regras da AAA para a pessoa consumidora"), ambos disponíveis no site da AAA www.adr.org. As taxas que você deverá pagar pela arbitragem e a parte da remuneração do árbitro que lhe cabe serão regidas pelas Regras da AAA e, conforme apropriado, limitadas pelas Regras para a Pessoa Consumidora da AAA. A arbitragem poderá ser conduzida pessoalmente, por meio do envio dos documentos, por telefone ou online. A arbitragem deverá gerar uma decisão registrada por escrito e fornecer uma declaração sobre as razões para a referida conclusão, caso isso seja solicitado por alguma das partes. A arbitragem deverá agir de acordo com a lei aplicável e qualquer quantia fixada para solucionar o litígio poderá ser questionada, se o árbitro não agir em conformidade com a lei. Você e a EA poderão entrar em litígio em um tribunal para exigir arbitragem, suspender os autos de um processo arbitral pendente ou para confirmar, modificar, anular ou iniciar julgamento sobre a quantia fixada para solucionar o litígio.
- VOCÊ E A EA CONCORDAM QUE CADA QUAL PODERÁ FAZER REIVINDICAÇÕES ENTRE SI SOMENTE EM SEU NOME OU SOB CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO NA QUALIDADE DE AUTORIA DA AÇÃO OU PARTICIPANTE DE UMA AÇÃO COLETIVA EM QUALQUER PROCEDIMENTO COLETIVO OU REPRESENTATIVO. O árbitro não consolidará as reivindicações de outras pessoas com as suas reivindicações e não deve presidir nenhuma forma de procedimento representativo ou coletivo. A arbitragem poderá conceder uma ação declaratória ou medida cautelar somente em favor da parte individual que busca compensação e somente na medida do necessário para fornecer a compensação garantida pela reivindicação dessa parte individual.
- Se você residir nos Estados Unidos, a arbitragem será conduzida em um local que lhe seja razoavelmente conveniente. Para quem não for residente dos Estados Unidos, a arbitragem será iniciada no Condado de San Mateo, Estado da Califórnia, Estados Unidos da América, e você e a EA concordam em se submeter à jurisdição pessoal desse tribunal a fim de exigir a arbitragem,

suspender os autos de um processo arbitral pendente ou para confirmar, modificar, anular ou iniciar julgamento sobre a quantia fixada para solucionar o litígio.

- Caso o árbitro favoreça você com base em qualquer reivindicação que você apresentar contra a EA e lhe emitir uma decisão de valor monetário superior à oferta de acordo por escrito mais recente da EA antes que a EA apresente suas declarações por escrito finais ao árbitro, a EA irá: pagar 150% da sua sentença arbitral, até US\$ 5.000 (ou equivalente em sua moeda nacional) acima da sua premiação arbitral, e reembolsar as taxas de arbitragem que você pagou à AAA.

12. Lista de pessoas vencedoras. A EA publicará a lista de pessoas vencedoras em <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> por duas semanas, após a verificação de quem ganhou.

The Path to Pebble Beach® — Официальные правила

ДЛЯ УЧАСТИЯ ИЛИ ПОБЕДЫ СОВЕРШАТЬ ПОКУПКИ НЕ ТРЕБУЕТСЯ; ПОКУПКИ НЕ ПОВЫШАЮТ ВАШИ ШАНСЫ НА ПОБЕДУ.

Эта Акция проводится при поддержке компании Electronic Arts Inc. («EA»), зарегистрированной по адресу 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065. Эта акция не связана и не спонсируется или поддерживается компаниями Apple Inc. или Google LLC.

1. Условия участия. The Path to Pebble Beach® («Акция») проводится для продвижения Golf Clash и открыта только для:

- жители, легально проживающие в следующих странах: Австрия, Болгария, Германия, Канада (кроме Квебека), Новая Зеландия, Норвегия, Соединённое Королевство, Соединённые Штаты Америки (включая округ Колумбия), Таиланд, Тайвань, Франция, Чили, ЮАР и Южная Корея;
- Участников, достигших совершеннолетия в странах или территориях проживания.
- Участников, полностью и безоговорочно согласившихся с настоящими Официальными правилами.
- участники, не являющиеся сотрудниками компании EA или любой из связанных с ней компаний или представителей («Агенты»), а также близкими родственниками или членами семьи сотрудника.

Данная акция регулируется различными нормами законодательства государств, штатов, территорий, а также местными законами и недействительна там, где противоречит закону. Все связанные с данной акцией решения EA являются окончательными.

2. Период заявок: Лотерея начнется 1 июля 2024 года в 12:01 am PST и завершится 28 июля 2024 года в 11:59 pm PST («Период проведения акции»). УЧАСТНИКИ ОБЯЗАНЫ САМИ ВЫЯСНИТЬ, В КАКОЕ ВРЕМЯ БУДЕТ ПРОВОДИТЬСЯ АКЦИЯ В ИХ ЧАСОВОМ ПОЯСЕ. В рамках Акции время проведения будет определяться по часовому поясу, установленному на компьютерах EA. Заявки, представленные до или после Периода проведения Акции, будут дисквалифицированы.

3. Как принять участие. Во время Периода проведения Акции вы можете принять участие следующим образом: (a) в игре, (b) на сайте (детали далее). Участник может подать в общей сложности не более шестнадцати (16) заявок за весь Период проведения Акции, независимо от выбранного способа участия. Важно: вы можете использовать оба способа участия в лотерее (в игре или на сайте), если количество ваших заявок во время Периода проведения Акции не превышает шестнадцати (16).

Как принять участие в акции в игре: Для участия необходимо играть в бесплатную игру EA Golf Clash, доступную в Apple App Store и Google Play Store («Игра»). Участвуйте в любом временном или особом событии в игре во время Периода проведения акции. Ко временным или особым событиям относятся испытания Checkpoint, Golden Shots и турниры. Заявки начисляются следующим образом.

- Участие в испытании Checkpoint = 1 заявка
- Участие в Golden Shot = 1 заявка
- Участие в турнире = 1 заявка
- Участие в турнире и достижение финального раунда = 1 заявка
- Попадание в десятку (10) лучших в любом игровом турнире = 1 заявка

Каждая заявка на участие в лотерее, полученная в игре, будет считаться заявкой в игре.

Как принять участие в акции онлайн: существует и другой способ принять участие, которым могут также воспользоваться те, кто отвечает требованиям, перечисленным в Разделе 1. Вы можете заполнить форму для подачи заявки на сайте <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> («Форма онлайн-заявки»). Чтобы заявка считалась действительной, следует заполнить все требуемые поля в форме. Каждая форма онлайн-заявки, заполненная со всеми необходимыми данными, будет считаться онлайн-заявкой на участие в лотерее.

Каждая заявка через игру и онлайн-заявка считаются «Заявками».

Ограничения для заявок: допускается отправлять не более шестнадцати (16) заявок во время Периода проведения Акции, независимо от выбранного способа участия. Вы не можете использовать одинаковые имя пользователя и (или) адрес электронной почты с несколькими подающими Заявку на участие лицами. При попытке увеличить количество заявок на участие путем использования нескольких или разных адресов электронной почты или идентификационных данных, а также любым другим способом, такие участники будут отстранены от участия. Участники, использующие любые автоматизированные процессы для нечестного участия, такие как боты, будут отстранены EA от участия в акции. Участник может быть отстранён от участия в Акции, если EA решит по своему исключительному усмотрению, что участник нарушает установленные EA Правила соблюдения конфиденциальности информации и идентификации пользователя, с которыми можно ознакомиться здесь: <https://www.ea.com/ru-ru/legal/user-agreement> (могут со временем меняться). EA не несёт ответственности в случае сбоев, потери или отсутствия подключения к серверу; несогласованности информации; сбоев в работе телефонных, компьютерных или телекоммуникационных линий связи; технических ошибок; помех, шифрования или перенаправления сигнала; опоздания, утери, неточностей, задержки, некорректности, неразборчивости или неправильной адресованности заявок; либо любых других ошибок, обусловленных человеческим фактором или же имеющих механический или электронный характер. Заявки, полученные в результате любого вмешательства в игровой процесс (мошенничества) или нечестной игры, автоматически лишают участника права на получение какого-либо приза или призов и могут привести к наложению запрета на участие в других будущих акциях EA по исключительному усмотрению EA. Все Заявки автоматически становятся собственностью EA, и их нельзя признать собственностью участника или вернуть. Участники должны предоставить всю запрашиваемую информацию. Неполные, неразборчивые или бессвязные заявки будут аннулироваться. Использование каких-либо автоматизированных систем для участия запрещено и может привести к отстранению от участия. В случае возникновения спорных ситуаций относительно Заявки, участником будет считаться авторизованный владелец игровой учётной записи или электронной почты, использовавшейся для подачи Заявки. **«Авторизованный владелец учётной записи»** является физическим лицом, которое получило учётную запись от поставщика доступа в Интернет, поставщика онлайн-услуг или другой организации, ответственной за выдачу таких учётных записей или записи, связанной с представленным адресом электронной почты, или от EA, если речь идёт об игровой учётной записи. Потенциальным победителям, возможно, потребуется доказать, что они являются авторизованными владельцами учётной записи. Участники не могут регистрироваться, используя несколько адресов электронной почты, а также использовать какие-либо устройства или средства для регистрации несколько раз в качестве разных участников. Любой участник, который попытается принять участие с нескольких адресов электронной почты, скрываясь под несколькими личностями или используя устройства или средства для регистрации несколько раз, будет дисквалифицирован и лишён прав на любые выигранные призы по усмотрению EA. EA сохраняет за собой право дисквалифицировать любое лицо, если обнаружит, что это лицо действует в нарушение настоящих Официальных правил или вмешивается в процесс проведения Акции.

Для резидентов Франции: сумма расходов на дистанционную передачу данных и получение доступа, понесённых в момент подключения для участия в Акции, была рассчитана исходя из фиксированной ставки 0,50 евро за каждую Заявку на участие и будет возмещена всем участникам с доступом к сети Интернет, которые отправят письменный запрос на такое возмещение, озаглавленный Electronic Arts Publishing — лотерея «Golf Clash The Path to Pebble Beach®» по адресу 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France. Если вы претендуете на возмещение этих расходов, вы обязаны предоставить счет за услуги телефонной связи, который послужит подтверждением того, что вы не пользуетесь правом на неограниченный доступ. Отсутствие необходимой информации в запросе на возмещение или его отправка по неверному адресу являются поводом для признания этого запроса недействительным. Запрос на возмещение средств должен быть направлен в течение двух месяцев (60 календарных дней) с момента завершения розыгрыша призов. Один участник (те же имя и фамилия, тот же почтовый индекс, тот же возраст) может направить только один запрос на возмещение расходов на связь. Почтовые расходы, понесенные при отправке сопроводительной документации, будут возмещены по запросу, при условии, что они запрашиваются в письменной форме, как указано выше, и находятся в пределах минимального почтового сбора, применимого к письму весом 20 граммов или меньше.

4. Призовые. Вы можете выиграть два (2) приза. Ваши шансы на получение приза зависят от количества отвечающих установленным требованиям Заявок на участие. Все ориентировочные розничные цены («ОПЦ») приведены в долларах США и евро. ОПЦ суммарного призового фонда составляет: \$39,440 USD/36,352 Euros денежными средствами или другими товарами или услугами. Если по той или иной причине какого-либо из анонсированных призов не окажется в наличии, EA оставляет за собой право на замену этого приза предметами той же или более высокой стоимости. Победители несут ответственность за любые налоги на призы.

Призы: два (2) победителя получают каждый по одной (1) призовой поездке: поездке для двух (2) человек (победителя и гостя) в Pebble Beach, штат Калифорния. Поездка включает проезд в оба конца, авиабилеты эконом-класса из крупного коммерческого аэропорта рядом с местом проживания победителя (на усмотрение EA авиаперелет заменяется наземным транспортом, если расстояние между пунктом назначения и местом проживания победителя не превышает 100 миль), размещение в отеле в течение пяти (5) ночей в двухместном номере (победитель и гость проживают совместно) в The Lodge Hotel в Pebble Beach; наземный транспорт, один (1) раунд игры в гольф в Pebble Beach с кэдди, одеждой для гольфа, арендованным снаряжением для гольфа и суточными в \$600 USD/554 EUR на расходы. ОПЦ каждого приза составляет \$19,720 USD / 18,176 Euros.

Важные ограничения по призовой поездке:

- Гость, сопровождающий победителя, должен достигнуть возраста совершеннолетия в стране своего проживания на дату отъезда и должен следовать тем же маршрутом, что и победитель. Если победитель не достиг возраста совершеннолетия в стране своего проживания, то сопровождающим гостем должен быть его родитель или законный опекун. Гость, сопровождающий победителя, должен подписать Согласие и расписку гостя, предоставленное EA до бронирования поездки.
- Победитель не получит возмещения или компенсации в случае отмены или задержки какого-либо рейса или мероприятия. Поездка регулируется положениями и условиями, установленными выбранным EA перевозчиком и указанными в договоре покупки пассажирского билета.
- В случае международной поездки победитель и сопровождающий его гость самостоятельно получают действительные паспорта и другие необходимые визы и документы.

- Все затраты и непредвиденные расходы в связи с поездкой, однозначно не указанные в описании призового пакета, оплачиваются победителем самостоятельно.
- Победитель должен уведомить EA о выбранных датах поездки не позднее 31 декабря 2024 года. Поездка должна состояться до 31 декабря 2025 года, в противном случае считается, что победитель отказался от приза.
- Проезд и размещение предоставляются при наличии мест и с некоторыми другими ограничениями, поэтому EA не может гарантировать, что призовая поездка состоится строго в указанные победителем даты.
- Фактическая ОРЦ может меняться в зависимости от колебаний тарифов на авиаперевозки и расстояния между пунктами отправления и назначения. Победитель не получает разницу между фактической стоимостью и ОРЦ.

5. Выбор и уведомление победителей. Компания EA или её Агент случайным образом выберет потенциальных победителей из списка всех отвечающих условиям Заявок ориентировочно 5 августа 2024 года по адресу 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065. Все решения, касающиеся определения потенциальных победителей, являются окончательными.

Потенциальных победителей уведомят 5 августа 2024 года или около этой даты посредством внутриигровой почты, привязанной к выигрышной Заявке. Потенциальные победители должны будут ответить в течение трёх (3) рабочих дней начиная с даты получения уведомления по электронной почте. Если EA не сможет связаться с потенциальным победителем, приз вернется отправителю, или потенциальный победитель не сможет подписать и направить требуемые документы или информацию в указанный срок, потенциальный победитель теряет право на приз.

В случае дисквалификации потенциального победителя или потери им права на приз по какой-либо причине, EA выдаст приз другому победителю, определенному путем случайным жребием среди всех оставшихся участников. Допускается проведение только 3 дополнительных тиражей, после чего EA получает возможность передать приз благотворительной организации по выбору EA.

6. Порядок получения приза. Если вы будете выбраны потенциальным победителем, для получения приза вам будет нужно подписать Декларацию обладателя приза и освобождение от ответственности (далее «Освобождение от ответственности победителя»), которую EA предоставит в течение 14 дней с момента первой попытки оповещения. Жители Канады для получения приза также будут обязаны в течение ограниченного времени ответить на проверочный вопрос. От потенциальных победителей может потребоваться предоставление адреса доставки для получения приза. На почтовую доставку приза отводится 4-6 недель.

7. Отказ от претензий. В той степени, в какой это допускается применимым законодательством, вы соглашаетесь отказаться от любых законных претензий к компаниям EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company, а также их Агентам, должностным лицам, руководителям и сотрудникам («Освобожденные стороны»), в том числе претензий, касающихся вреда, причиненного личности, смерти или повреждения либо потери собственности, вытекающих из участия в Акции или получения или использования (в том числе ненадлежащего) любого приза, за исключением претензий в связи со смертью или травмой в результате неосторожности компании EA для резидентов Соединённого Королевства и Франции и претензий в связи с обманом или любой другой ответственностью, которая не может быть исключена согласно законодательству, для резидентов Соединённого Королевства.

Для жителей Австрии и Германии: при участии в этой Акции вы признаёте, что (1) в отношении приза и любого другого продукта или услуги, предлагаемых компанией EA и (или) её

аффилированными лицами бесплатно, компания EA несёт ответственность исключительно в случае умысла или грубой небрежности. (2) Во всех других случаях EA несет ответственность исключительно в случае умысла или грубой халатности. В случае незначительной небрежности EA отвечает только за нарушение существенных договорных обязательств, таких как задержки или невозможность исполнения, за которые EA может нести ответственность. Ответственность в случае нарушения такого существенного договорного обязательства ограничивается обычным договорным ущербом, наступление которого EA может ожидать после заключения договора в силу известных на тот момент обстоятельств. «Существенными договорными обязательствами» являются обязательства, выполнение которых является необходимым условием исполнения договора и реализации его цели и которые рассматривают вас в качестве конечного потребителя. Приведенные выше ограничения ответственности не распространяются на случаи, когда компания EA берет на себя соответствующие гарантийные обязательства, на случаи наличия злого умысла и ущерба жизни людей, телесных повреждений или угрозы здоровью, а также на случаи действия императивных норм законодательства. Несмотря на все вышеуказанное, ни один пункт настоящих Официальных правил не изымает и никоим образом не ограничивает законных потребительских прав, обеспечиваемых законодательством соответствующих стран, отступление от которых на основе соглашения невозможно.

8. Конфиденциальность и размещение информации в открытом доступе. Ни один пункт настоящих Официальных правил не изымает и никоим образом не ограничивает ваших законных потребительских прав. Принимая участие в Акции, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных включая, но не ограничиваясь вашим именем и адресом электронной почты («Персональные данные») со стороны EA в соответствии с правилами соблюдения конфиденциальности информации и идентификации пользователя EA, с которыми можно ознакомиться по адресу <https://www.ea.com/ru-ru/legal/privacy-policy>. Вы также даете компании EA согласие на использование ваших Заявки на участие, личного имени, имени пользователя, псевдонима в социальных сетях, изображения, фотографии, голоса, мнений и (или) информации о городе и штате проживания («Данные Заявки на участие») в рекламных целях. Компания EA (или ее Агент) вправе, но не обязана использовать ваши Данные Заявки на участие на любой рекламной площадке на территории всего мира без каких-либо ссылок на источник, уведомлений и компенсаций. В некоторых юрисдикциях описанные выше обязательные согласия запрещены, поэтому некоторые или все из них могут не иметь отношения к вам.

Для жителей Евросоюза: организатор контролирует базу данных, содержащую Персональные данные, и обеспечивает надлежащий уровень защиты этих данных. Вы понимаете, что ваши Персональные данные будут обработаны для целей, описанных ниже, в соответствии с Правилами соблюдения конфиденциальности информации и идентификации пользователя компании EA (см. <https://www.ea.com/ru-ru/legal/privacy-policy>).

Персональные данные используются в следующих целях:

- Для организации, запуска и контроля за проведением Акции и выдачей призов, в том числе, при выигрыше вами приза, публикации (i) вашего имени в списке победителей и (ii) вашего имени и страны проживания на онлайн-ресурсах или в других СМИ в рамках проведения Акции, как это описано выше в разделе 7; и
- Для любых дополнительных способов обработки, с которыми вы согласились и/или признали применимыми.

9. Общие положения. EA сохраняет за собой право отменить, приостановить или изменить Акцию (или любую ее часть), если вследствие мошенничества, технических неполадок, ошибки, вызванной человеческим фактором, или любой другой проблемы нарушается ее надлежащее функционирование. В таком случае компания EA может разыграть любые из предложенных призов среди всех отвечающих установленным требованиям Заявок на участие, полученных до даты приостановки, выбрав победителей случайным образом. EA сохраняет за собой право дисквалифицировать любое лицо, если обнаружит, что это лицо действует в нарушение настоящих Официальных правил (в том числе вмешивается в процесс подачи заявки или функционирование Акции) либо неспортивным или деструктивным образом. Ваша попытка намеренного срыва законного проведения Акции может быть рассмотрена как нарушение уголовного и (или) гражданского права, и компания EA сохраняет за собой право требовать от вас возмещения убытков в объеме, разрешенном законодательством. Неспособность EA выполнить условия любого пункта настоящих Официальных правил не означает отказ от исполнения этого пункта.

10. Ограничение ответственности. Освобождённые стороны не несут ответственности за следующее: (1) неточность информации, если она была допущена по вине подающих Заявки на участие лиц, по причине типографских ошибок либо дефектов оборудования или программ, связанных с Акцией; (2) технические сбои, в том числе неисправности в работе сети, перебои или отключения; (3) несанкционированное вмешательство в процесс подачи Заявок на участие или Акцию; (4) ошибку, вызванную техническим или человеческим фактором, при проведении Акции или при обработке Заявок на участие; (5) позднюю доставку, потерю, невозможность доставки, повреждение или кражу сообщений, пересылаемых с помощью почтовой или электронной связи; (6) обусловленную какой-либо причиной невозможность участия, включая непонимание лицом, подающим Заявку на участие, Официальных правил и требований или процесса подачи Заявки на участие. Если по какой бы то ни было причине будет подтверждено, что ваша заявка на участие была ошибочно удалена, потеряна или уничтожена или повреждена любым другим способом, единственным средством будет подача еще одной заявки на участие, если это возможно. EA не будет увеличивать указанное количество призов. Если в силу причин, связанных с производством, техникой или программированием, а также любых других причин количество доступных и (или) заявленных к получению призов превышает установленное, компания EA сохраняет за собой право выдавать только установленное количество призов. В некоторых юрисдикциях описанные выше ограничения запрещены, поэтому некоторые или все из них могут не иметь отношения к вам.

11. Порядок урегулирования споров. Если вы не являетесь резидентом государства-члена Европейской экономической зоны, Южной Кореи или Швейцарии, все споры, претензии или разногласия, возникающие в результате Акции или в связи с ней, что в том числе подразумевает маркетинг и рекламирование Акции («Споры»), должны быть урегулированы посредством юридически обязывающего арбитража в Соединенных Штатах Америки в соответствии с законодательством США. Единственными не попадающим под действие данного раздела спорами являются претензии (i) в отношении нарушения, защиты или легитимности коммерческой тайны, авторских или патентных прав, как ваших, так и EA или лицензиаров EA; и (ii) иски, поданные в суд мелких тяжб.

- Вам и EA надлежит сначала попытаться урегулировать любой Спор полюбовно в течение минимум 30 дней до передачи дела в суд. Переговоры о полюбовном урегулировании начинаются после получения письменного уведомления от одного лица другому («Уведомление о споре»). Уведомление о Споре должно: (a) содержать полное имя (Ф. И. О.) и контактные данные стороны, подающей претензию; (b) раскрывать суть и основание претензии или спора; и (c) излагать конкретное исковое требование. EA направляет свое Уведомление о споре, используя предоставленную вами в заявке на участие контактную

информацию, либо по адресу, указанному вами для этих целей. Вы направляете ваше Уведомление о споре по адресу: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department.

- Если вы и EA не можете урегулировать Спор полюбовно, вы или EA можете принять решение об окончательном и исключительном разрешении Спора посредством обязывающего арбитража. Арбитражное разбирательство проводится Американской арбитражной ассоциацией (далее «AAA») в соответствии с ее Правилами торгового арбитража и, при необходимости, Дополнительными процедурами AAA для разрешения споров с участием потребителей («Правила AAA для разрешения споров с участием потребителей»), с которыми можно ознакомиться на веб-сайте AAA www.adr.org. Ваши арбитражные сборы и ваша доля вознаграждения арбитражного органа регулируются Правилами AAA и, когда это применимо, ограничиваются Правилами AAA для разрешения споров с участием потребителей. Арбитраж может проводиться лично, представлением документов, по телефону или онлайн. Решения судьи арбитражного суда должны быть оформлены в письменной форме и содержать мотивировочную часть, если того потребует любая из сторон. Судья арбитражного суда должен руководствоваться действующим законодательством, в противном случае любое решение может быть оспорено. Вы и EA можете подать иск в суд, ходатайствовать о понуждении ответчика к участию в арбитраже, ходатайствовать о приостановлении судопроизводства до арбитража или чтобы подтвердить, изменить, аннулировать или занести в производство судебное решение арбитражного суда.
- ВЫ И EA СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО КАЖДАЯ СТОРОНА МОЖЕТ ПОДАТЬ ПРЕТЕНЗИИ ДРУГОЙ ТОЛЬКО ОТ СОБСТВЕННОГО ИМЕНИ, А НЕ В КАЧЕСТВЕ ИСТЦА ИЛИ УЧАСТНИКА КОЛЛЕКТИВНОГО ИСКА В ЛЮБОМ ПРЕДПОЛАГАЕМОМ ПРОИЗВОДСТВЕ ПО ГРУППОВОМУ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОМУ ИСКУ. Арбитр не вправе объединять претензии другого лица с вашими претензиями и председательствовать в коллективном разбирательстве любого типа. Арбитр может вынести решение о деклараторной защите или судебном запрете только в пользу отдельной стороны, требующей судебной защиты, и только в той мере, в какой это необходимо для предоставления судебной защиты, оправданной индивидуальным иском этой стороны.
- Если вы проживаете в США, арбитраж будет проходить в любом удобном для вас суде в рамках разумного. Для проживающих за пределами Соединенных Штатов арбитраж должен проходить в округе Сан-Матео, штат Калифорния, Соединенные Штаты Америки, и вы и EA соглашаетесь с передачей спора в подсудность этого суда, чтобы ходатайствовать о понуждении ответчика к участию в арбитраже, ходатайствовать о приостановлении судопроизводства до арбитража или чтобы подтвердить, изменить, аннулировать или занести в производство судебное решение арбитражного суда.
- Если третейский судья выносит решение по существу любой вашей претензии к компании EA в вашу пользу и присуждает вам компенсацию, размер которой в денежном выражении превышает сумму, указанную в последнем предложении компании EA об урегулировании Спора, составленном в письменном виде и сделанном до того, как компания EA предоставит окончательные письменные материалы третейскому судье, то компания EA выплатит вам компенсацию в размере 150% от присужденной вам третейским судом компенсации, но не более 5000 долларов США (либо эквивалентной суммы в пересчете на вашу национальную валюту) сверх присужденной вам третейским судом компенсации и возместит вам арбитражные сборы, уплаченные AAA.

12. Список победителей. Компания EA будет публиковать список победителей на странице <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> в течение двух недель после подтверждения победителей.

The Path to Pebble Beach® - กติกาทางการ

ไม่จำเป็นต้องซื้อเพื่อเข้าร่วมหรือชนะ เพราะการซื้อไม่ได้เพิ่มโอกาสในการชนะรางวัล

การส่งเสริมการขายนี้ได้รับการสนับสนุนโดย Electronic Arts Inc. ("EA"), 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065 การส่งเสริมการขายนี้ไม่ได้รับการสนับสนุน เป็นพันธมิตรร่วมกับหรือผ่านการรับรองโดย Apple Inc. หรือ Google LLC.

1. การมีสิทธิ์ The Path to Pebble Beach® (“การส่งเสริมการขาย”) ได้รับการเสนอเพื่อส่งเสริมการขาย Golf Clash และเปิดให้เฉพาะ:

- ผู้ที่พักอาศัยโดยชอบด้วยกฎหมายอยู่ในประเทศออสเตรเลีย ออสเตรีย บัลแกเรีย แคนาดา (ยกเว้นควิเบก) ชิลี ฝรั่งเศส เยอรมนี ญี่ปุ่น นิวซีแลนด์ นอร์เวย์ แอฟริกาใต้ เกาหลีใต้ สวิตเซอร์แลนด์ ไต้หวัน ไทย สหราชอาณาจักร หรือสหรัฐอเมริกา (รวมถึงเขตโคลัมเบีย)
- ผู้เข้าร่วมที่บรรลุนิติภาวะแล้วในประเทศหรืออาณาเขตที่พักอาศัย
- ผู้เข้าร่วมที่ยอมรับกฎกติกาอย่างเป็นทางการเหล่านี้โดยสมบูรณ์และไม่มีเงื่อนไข
- ผู้เข้าร่วมที่ไม่ใช่พนักงานของ EA หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือผู้แทน ("ตัวแทน") หรือสมาชิกในครอบครัวหรือครัวเรือนใกล้ชิดของพนักงาน

การส่งเสริมการขายนี้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของประเทศ รัฐ อาณาเขต และท้องถิ่น และจะถือเป็นโมฆะในสถานที่ซึ่งมีกฎหมายห้าม การตัดสินใจของ EA ถือเป็นที่สุดในทุกกรณีที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขายนี้

2. ระยะเวลาเข้าร่วม: การชิงโชคจะเริ่มในวันที่ 1 ก.ค. 2024, เวลา 12:01 am PST และสิ้นสุดในวันที่ 28 ก.ค. 2024, เวลา 11:59 pm PST (“ช่วงเวลาการส่งเสริมการขาย”) ผู้เข้าร่วมเป็นผู้รับผิดชอบต่อการตรวจสอบระยะเวลาการเข้าร่วมที่บังคับใช้ในเขตเวลาของตน ระบบคอมพิวเตอร์ของ EA จะเป็นอุปกรณ์จับเวลาทางการสำหรับการส่งเสริมการขาย ข้อมูลป้อนเข้าที่ส่งก่อนหรือหลังระยะเวลาการส่งเสริมการขายจะถือว่าไม่มีสิทธิ์เข้าร่วม

3. การเข้าร่วม ในระยะเวลาการส่งเสริมการขาย ผู้เข้าร่วมสามารถเข้าร่วมการส่งเสริมการขายได้ผ่านวิธีดังต่อไปนี้: (ก) การเข้าร่วมในเกม หรือ (ข) การเข้าร่วมทางเว็บ (ตามที่ระบุในข้อต่อไปไว้ด้านล่าง) ผู้เข้าร่วมสามารถเข้าร่วมได้ทั้งหมดไม่เกินสิบหก (16) ครั้งในระยะเวลาการส่งเสริมการขายโดยไม่คำนึงถึงวิธีการเข้าร่วมที่เลือกไว้ กล่าวโดยชัดเจนยิ่งขึ้นคือ ผู้เข้าร่วมสามารถเข้าร่วมโดยใช้ตัวเลือกทั้งการเข้าร่วมในเกมและการเข้าร่วมทางเว็บตามที่จัดไว้ให้โดยไม่เกินจำนวนการเข้าร่วมสูงสุดสิบหก (16) ครั้งในระยะเวลาการส่งเสริมการขาย

วิธีการเข้าร่วมในเกม : ในการเข้าร่วม ผู้เข้าร่วมต้องเล่น Golf Clash เกมดาวน์โหลดฟรีของ EA ที่มีใน Apple App Store และ Google Play Store (“เกม”) เข้าร่วมในอีเวนต์จำกัดเวลาหรืออีเวนต์พิเศษใดก็ได้ในเกมระหว่างระยะเวลาการส่งเสริมการขาย อีเวนต์จำกัดเวลาหรืออีเวนต์พิเศษรวมถึงการทำทายเช็กพอยต์ ลูกตีทองคำ และทัวร์นาเมนต์ สามารถรับสิทธิ์เข้าร่วมได้ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

- เข้าร่วมในการทำชิงเช็กพอยต์ = 1 สิทธิ์เข้าร่วม
- เข้าร่วมในลูกตีทองคำ = 1 สิทธิ์เข้าร่วม
- เข้าร่วมในทัวร์นาเมนต์ = 1 สิทธิ์เข้าร่วม
- เข้าร่วมในทัวร์นาเมนต์และไปถึงรอบสุดท้าย = 1 สิทธิ์เข้าร่วม
- ไปถึงสิบ (10) อันดับสูงสุดในทัวร์นาเมนต์ในเกมใดก็ได้ = 1 สิทธิ์เข้าร่วม

สิทธิ์เข้าร่วมชิงโชคแต่ละครั้งที่ได้รับในเกมจะถือเป็น “สิทธิ์เข้าร่วมในเกม”

วิธีการเข้าร่วมทางเว็บ: เนื่องจากเป็นวิธีเข้าร่วมอีกวิธีหนึ่ง บุคคลที่เข้าร่วมจะต้องมีคุณสมบัติตามเงื่อนไขการมีสิทธิ์เข้าร่วมที่กำหนดไว้ข้างต้นในส่วนที่ 1 ซึ่งสามารถเลือกที่จะกรอกแบบฟอร์มการเข้าร่วมทางเว็บซึ่งมีที่ <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> (“แบบฟอร์มเข้าร่วมทางเว็บ”) จะต้องกรอกช่องที่จำเป็นทั้งหมดในแบบฟอร์มการเข้าร่วมทางเว็บเพื่อให้สิทธิ์เข้าร่วมมีผลใช้งาน แบบฟอร์มการเข้าร่วมทางเว็บแต่ละแบบที่ส่งพร้อมกับข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดจะถือว่าเป็น “สิทธิ์เข้าร่วมทางเว็บ”

สิทธิ์เข้าร่วมในเกมและสิทธิ์เข้าร่วมทางเว็บแต่ละสิทธิ์จะถือว่าเป็น “สิทธิ์เข้าร่วม”

ข้อจำกัดสิทธิ์การเข้าร่วม: จำกัดสิทธิ์เข้าร่วมไว้ที่สิบหก (16) ครั้งในระยะเวลาการส่งเสริมการขายโดยไม่คำนึงถึงวิธีการเข้าร่วม คุณไม่สามารถใช้ชื่อผู้ใช้งาน และ/หรือ อีเมลเดียวกันกับผู้เข้าร่วมคนอื่น ๆ ได้

หากคุณพยายามจะทำการเข้าร่วมเกินจำนวนที่อนุญาตโดยการใช้อีเมลหรือชื่อผู้ใช้งานหลายรายการหรือที่แตกต่างออกไป หรือด้วยวิธีการอื่นใด ก็จะทำให้การเข้าร่วมของคุณเป็นโมฆะ หากคุณใช้กระบวนการอัตโนมัติใดๆ หรือการโกงเพื่อที่จะเข้าร่วม เช่น บอท ทาง EA

จะตัดสินสิทธิ์คุณจากการส่งเสริมการขายนี้ ผู้เข้าร่วมอาจถูกตัดสิทธิ์จากการส่งเสริมการขายหาก EA

ตัดสินตามดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวแล้วว่าผู้เข้าร่วมละเมิดข้อตกลงผู้ใช้งานของ EA ที่ใช้ควบคุมเกมซึ่งมีอยู่ที่

<http://tos.ea.com/legalapp/WEBTERMS/US/th/PC2/> ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ในบางโอกาส EA

จะไม่รับผิดชอบต่อเซิร์ฟเวอร์เครื่องช้าที่สุดหาย ถูกสกัดกั้น หรือไม่มีอยู่ หรือการเชื่อมต่ออื่น ๆ, การสื่อสารที่ผิดพลาด,

การส่งผ่านทางโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ที่ล้มเหลว, ความผิดพลาดทางเทคนิค, การส่งผ่านที่ยุ่งเหยิง ผสมปนเป หรือน่าทึ่ง, ข้อมูลป้อนเข้าที่เกินเวลา,

สูญหาย, ไม่สมบูรณ์, ล่าช้า, ไม่ถูกต้อง, ไม่มีผลใช้งาน, ไม่อาจใช้งานได้, หรือน่าทึ่ง หรือข้อผิดพลาดอื่นประเภทใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดจากมนุษย์ เครื่องจักร

หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม สิทธิ์เข้าร่วมที่ได้รับโดยอิงจากการเล่นที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง (การโกง)

หรือการเล่นผิดกติกาจะส่งผลให้ผู้เข้าร่วมไม่มีสิทธิ์ได้รับรางวัลใดๆ และอาจส่งผลให้ผู้เข้าร่วมไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมการส่งเสริมการขายอื่น ๆ ในอนาคตของ

EA อีกต่อไปตามดุลพินิจของ EA แต่เพียงผู้เดียว ข้อมูลการเข้าร่วมของผู้เข้าร่วมจะถือเป็นทรัพย์สินของ EA และจะไม่มีการแจ้งให้ทราบหรือส่งคืน

ผู้เข้าร่วมต้องกรอกข้อมูลทั้งหมดตามที่ร้องขอไว้ การส่งข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ อ่านไม่ออก หรือไม่อาจเข้าใจได้จะถือเป็นโมฆะ การใช้ระบบอัตโนมัติใดๆ

เพื่อเข้าร่วมถือเป็นสิ่งต้องห้าม และจะส่งผลให้ผู้ถูกตัดสิทธิ์ ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับการเข้าร่วมใดๆ

เจ้าของบัญชีที่ได้รับอนุญาตจากอีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียนจะถือว่าเป็นผู้เข้าร่วม **"ผู้ถือบัญชีที่ได้รับอนุญาต"**

คือบุคคลธรรมดาที่ได้รับมอบบัญชีจากผู้ให้สิทธิ์เข้าถึงอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือองค์กรอื่นๆ ที่รับผิดชอบในการมอบหมายบัญชีนั้นๆ

หรือบัญชีที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อีเมลที่ส่งข้อมูล หรือบัญชีในเกมของ EA ผู้มีสิทธิ์รับรางวัลจำเป็นต้องแสดงหลักฐานพิสูจน์การเป็นผู้ถือบัญชีที่ได้รับอนุญาต

ผู้เข้าร่วมไม่สามารถลงทะเบียนด้วยที่อยู่อีเมลหลายที่อยู่ และไม่สามารถใช้อุปกรณ์อื่นหรือกลวิธีใดๆ เพื่อลงทะเบียนหลายๆ ครั้งหรือมีผู้เข้าร่วมหลายคน

ผู้เข้าร่วมคนใดก็ตามที่พยายามเข้าร่วมด้วยที่อยู่อีเมลหลายอีเมลภายใต้หลายตัวตนหรือใช้อุปกรณ์หรือกลวิธีใดๆ เพื่อเข้าร่วมหลายๆ

จะถูกตัดสิทธิ์และถูกริบรางวัลใดๆ ทั้งหมดตามดุลพินิจของ EA EA ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินบุคคลใดๆ

ที่พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขการใช้การส่งเสริมการขายหรือกระทำการละเมิดกติกาทางการเหล่านี้

สำหรับผู้อาศัยในฝรั่งเศส: ค่าใช้จ่ายการสื่อสารทางไกลและการเข้าถึงตามระยะเวลาเชื่อมต่อสำหรับการเข้าร่วมการส่งเสริมการขายจะประเมินในอัตราคงที่ 0.50

ยูโรต่อสิทธิ์เข้าร่วม และจะมีการคิดค่าใช้จ่ายแก่ผู้เข้าร่วมออนไลน์คนใดก็ตามที่ส่งคำร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการชิงโชค Electronic Arts

Publishing – Golf Clash The Path to Pebble Beach® - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France

หากคุณร้องขอให้มีการใช้คืนค่าใช้จ่ายเหล่านี้ คุณต้องจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าโทรศัพท์ที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากสิทธิประโยชน์ในการเชื่อมต่อแบบไม่จำกัด

ค่าขอให้ใช้คืนค่าใช้จ่ายที่ไม่สมบูรณ์ หรือค่าขอที่ถูกส่งไปคิดที่จะไม่มีผลใดๆ คุณต้องส่งค่าขอให้ใช้คืนค่าใช้จ่ายภายในสองเดือน (60 วันปฏิทิน)

นับแต่วันที่ปิดการแจกรางวัล การคืนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเชื่อมต่อจะถูกจำกัดไว้สำหรับการเข้าร่วมหนึ่งครั้งของผู้เข้าร่วมแต่ละคน (ชื่อตัวและชื่อสกุลเหมือนกัน

รหัสไปรษณีย์เหมือนกัน อายุเท่ากัน) ค่าธรรมเนียมการส่งไปรษณีย์ที่เกิดขึ้นจากการส่งเอกสารประกอบจะถูกใช้คืนให้ตามค่าขอเป็นลายลักษณ์อักษร

โดยเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น และจะต้องมีจำนวนไม่เกินอัตราค่าธรรมเนียมการส่งไปรษณีย์ขั้นต่ำที่เกี่ยวข้อง สำหรับการส่งจดหมายที่มีน้ำหนัก 20

กรัม หรือน้อยกว่า

4.รางวัล มีสอง (2) รางวัลให้แก่ผู้ชนะ โอกาสในการชนะรางวัลของคุณจะขึ้นอยู่กับจำนวนการเข้าร่วมที่มีสิทธิ์ มูลค่าขายปลีกโดยประมาณทั้งหมด

(“ARV”) จะระบุเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และยูโร ARV ของกลุ่มรางวัลทั้งหมด: เงินสดหรือของรางวัลและบริการที่ได้รับอนุญาต มูลค่า \$39,440

USD/36,352 EUR ในกรณีก็ตามที่ไม่สามารถมอบรางวัลตามที่โฆษณาได้ EA

ขอสงวนสิทธิ์ในการมอบรางวัลอื่นที่มีมูลค่าที่เทียบเท่าหรือมากกว่าทดแทน ผู้ชนะรางวัลจะเป็นผู้รับภาระภาษีที่เกี่ยวข้องของรางวัลที่ได้รับ

รางวัล: ผู้ชนะสอง (2) คนจะได้รับทริปรางวัลหนึ่ง (1) ทริป: ทริปสำหรับ สอง (2) คน (ผู้ได้รับรางวัลและแขก) ไปยัง Pebble Beach แคลิฟอร์เนีย

การเดินทางครอบคลุมค่าเครื่องบินแบบไป-กลับชั้นประหยัดจากสนามบินพาณิชย์หลักที่ใกล้ที่สุดของผู้ชนะมากที่สุด

(จะใช้การเดินทางบนภาคพื้นแทนการเดินทางทางอากาศหากจุดหมายปลายทางอยู่ภายใน 100 ไมล์จากที่อยู่ของผู้ชนะตามดุลพินิจของ EA), ค่าโรงแรมสำหรับ

ห้า (5) คืน ในห้องดับเบิล 1 ห้อง (แบ่งปันร่วมกันระหว่างผู้ชนะและแขก) ที่ The Lodge Hotel ตรง Pebble Beach, การเดินทางบนภาคพื้น,

การตีกอล์ฟหนึ่ง (1) รอบที่ Pebble Beach พร้อมกับแคดดี้, ชุดตีกอล์ฟ, อุปกรณ์กอล์ฟแบบเช่า และเงินใช้จ่ายรายวันจำนวน \$600 USD/554 EUR

ARV สำหรับแต่ละรางวัล คือ \$19,720 USD /18,176 EUR

ข้อจำกัดสำคัญสำหรับรางวัลการเดินทาง:

- แยกของผู้ชนะต้องบรรลุนิติภาวะ ณ เมืองที่อาศัยอยู่ในวันที่ออกเดินทาง และต้องเดินทางในกำหนดการเดินทางและเวลาเดียวกันกับผู้ชนะ หากผู้ชนะยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ เมืองที่อาศัยอยู่ แยกของผู้ชนะจะต้องเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย แยกของผู้ชนะต้องเซ็นหนังสือให้ความยินยอมของแยกที่ EA มอบให้ก่อนออกเดินทาง
- ผู้ชนะจะไม่ได้รับเงินคืนหรือการชดเชยจากการยกเลิก หรือเที่ยวบินล่าช้า หรือเหตุการณ์ใดๆ การเดินทางจะเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการการเดินทางซึ่ง EA เลือกกำหนดไว้ตามที่ระบุรายละเอียดในสัญญาตั๋วผู้โดยสาร
- สำหรับการเดินทางข้ามประเทศ ผู้ชนะและแยกจะต้องรับผิดชอบเรื่องการขอรับหนังสือเดินทางที่ถูกต้องและวีซ่าที่จำเป็นอื่นๆ หรือเอกสารใดๆ แต่เพียงผู้เดียว
- ค่าใช้จ่ายและค่าเดินทางตามสถานการณ์ทั้งหมดที่ไม่รวมอยู่ในคำอธิบายแพ็คเกจรางวัลถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ชนะแต่เพียงผู้เดียว
- ผู้ชนะจะต้องแจ้งวันที่ตั้งใจจะเดินทางแก่ EA ไม่เกินวันที่ 31 ธ.ค. 2024 การเดินทางทั้งหมดจะต้องเสร็จสิ้นภายในวันที่ 31 ธ.ค. 2025 มิฉะนั้นผู้ชนะจะถูกริบรางวัล
- การเดินทางและที่พักอาศัยจะเป็นไปตามจำนวนวันที่มีและข้อจำกัดอื่นๆ ตามที่กำหนด ดังนั้น EA ไม่สามารถรับประกันได้ว่าทริปรางวัลจะใช้ได้ในวันและผู้ชนะระบุ
- ARV ตามจริงอาจเปลี่ยนแปลงไปตามความผันผวนของค่าเครื่องบินและระยะทางระหว่างขาออกและจุดหมายปลายทาง ผู้ชนะจะไม่ได้รับส่วนต่างระหว่างมูลค่าความจริงและ ARV

5. การเลือกผู้ชนะรางวัลและการแจ้งเดือน EA

หรือตัวแทนจะทำการสุ่มจับรางวัลจากการเข้าร่วมที่มีสิทธิ์ทั้งหมดเพื่อหาผู้มีสิทธิ์รับรางวัลในวันที่หรือประมาณวันที่ 5 ส.ค. 2024 ที่ 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 การตัดสินใจทั้งหมดเกี่ยวกับการเลือกผู้มีสิทธิ์รับรางวัลจะถือเป็นที่สุด

จะมีการแจ้งเดือนแก่ผู้มีสิทธิ์รับรางวัลในวันที่หรือประมาณวันที่ 5 ส.ค. 2024 ผ่านข้อความในอีเมลหรืออีเมลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์เข้าร่วมผู้มีสิทธิ์รับรางวัลเมื่อเวลาสูงสุดสาม (3) วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับอีเมลแจ้งเดือนการได้รับรางวัลเพื่อตอบกลับ หาก EA ไม่สามารถติดต่อผู้มีสิทธิ์รับรางวัลได้ ก็จะมีการคืนรางวัลโดยถือว่าไม่สามารถส่งมอบรางวัลได้ หรือหากผู้มีสิทธิ์รับรางวัลไม่สามารถลงนามและส่งคืนเอกสารหรือข้อมูลที่ต้องการใดๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ก็ถือว่าผู้มีสิทธิ์รับรางวัลดังกล่าวถูกริบรางวัล

ในกรณีที่ผู้มีสิทธิ์รับรางวัลถูกตัดสิทธิ์ หรือถูกริบรางวัลเนื่องด้วยเหตุผลใดๆ EA จะมอบรางวัลที่มีอยู่กับผู้ชนะรางวัลสำรองโดยใช้การสุ่มจับรางวัลจากการเข้าร่วมที่มีสิทธิ์ทั้งหมดที่เหลืออยู่ จะจับรางวัลสำรองเพียง 3 รายการ หลังจากนั้น EA อาจบริจาครางวัลให้แก่องค์กรการกุศลที่ EA เลือกไว้

6. การขอรับรางวัล หากคุณได้รับเลือกให้เป็นผู้มีสิทธิ์รับรางวัล คุณอาจต้องกรอกข้อมูลและลงนามในคำประกาศและการมอบแก่ผู้ชนะรางวัล ("การมอบแก่ผู้ชนะรางวัล") เพื่อขอรับรางวัลของคุณ โดย EA จะจัดเตรียมให้ภายใน 14 วันนับตั้งแต่การดำเนินการแจ้งให้คุณทราบเป็นครั้งแรก ผู้ที่พักอาศัยอยู่ในประเทศแคนาดาจะต้องตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับทักษะความสามารถซึ่งมีเวลาจำกัดในการตอบเพื่อที่จะรับรางวัล ผู้มีสิทธิ์รับรางวัลจะต้องระบุที่อยู่การจัดส่งเพื่อรับรางวัล การจัดส่งรางวัลทางไปรษณีย์จะใช้เวลาประมาณ 4-6 สัปดาห์

7. การละเว้น ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้งาน คุณยอมรับที่จะละเว้น EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company และตัวแทน, เจ้าหน้าที่, ผู้อำนวยการ, และพนักงาน ("ผู้ปลอดความรับผิดชอบ") จากข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อเรียกร้องที่จำกัดซึ่งเกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บส่วนบุคคล, การเสียชีวิต, หรือความเสียหายและการสูญเสียทรัพย์สินที่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมในการส่งเสริมการขาย หรือการได้รับ, การใช้งาน, หรือการใช้รางวัลใดๆ ในทางที่ผิด เว้นแต่ผู้ที่อาศัยในสหราชอาณาจักรและฝรั่งเศสในส่วนของการเรียกร้องที่เป็นผลจากการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นจากการเพิกเฉยของ EA และสำหรับผู้พักอาศัยในสหราชอาณาจักรที่มีส่วนในข้อเรียกร้องที่เป็นผลมาจากการละเมิด การหลอกลวง หรือหนี้สินอื่นใดที่ไม่รวมอยู่ในกฎหมาย

สำหรับผู้พักอาศัยในออสเตรเลีย เยอรมนี: ในการเข้าร่วมการส่งเสริมการขายนี้ คุณรับทราบว่า: (1) รางวัลหรือผลิตภัณฑ์อื่นใดหรือบริการใดๆ ที่ EA และ/หรือผู้ส่งมอบให้นั้นไม่มีกรณีเรียกเก็บค่าใช้จ่า EA จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเพิกเฉยโดยจงใจและประมาทเลินเล่อเท่านั้น (2) สำหรับกรณีอื่นๆ EA จะต้องรับผิดชอบเฉพาะการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีของการประมาทเพียงเล็กน้อย EA จะต้องรับผิดชอบสำหรับการปฏิบัติฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญาที่เป็นสาระสำคัญ เช่น การผิดนัดหรือการปฏิบัติตามสัญญาเป็นอันพั่วโดยเกิดจากความผิดของ EA เป็นต้น ความรับผิดชอบที่เกิดจากการฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญาที่เป็นสาระสำคัญนั้นจะจำกัดเพียงความเสียหายที่เกิดขึ้นตามปกติซึ่ง EA

สามารถคาดหมายได้ในเวลาทำสัญญาภายใต้สภาวการณ์ในขณะนั้นเท่านั้น "หน้าที่ตามสัญญาที่เป็นสาระสำคัญ" คือ บรรดาหน้าที่ที่จำเป็นต้องกระทำเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามและบรรลุวัตถุประสงค์ของสัญญาได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนเป็นหน้าที่ที่คุณในฐานะผู้บริโภคปลายทางอาจมีการซื้อติดตาม ข้อจำกัดความรับผิดชอบข้างต้นจะไม่บังคับกับกรณีที่มีการรับประกันไว้โดยชัดแจ้งจาก EA รวมทั้งกรณีของความมุ่งร้ายและอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพอนามัย ตลอดจนกรณีที่มีกฎหมายบังคับไว้ กฎกติกาอย่างเป็นทางการนี้จะไม่พาดพิงที่จะได้รับการคุ้มครองในฐานะผู้บริโภคที่คุณมีอยู่ตามกฎหมายของประเทศที่คุณพักอาศัยอยู่ ซึ่งไม่สามารถถูกทดแทนได้โดยความตกลง

8. ความเป็นส่วนตัวและการเผยแพร่ ไม่มีกฎกติกาอย่างเป็นทางการข้อใดที่ระบุว่ามีกรรขกเว้นหรือจำกัดสิทธิ์ตามกฎหมายใด ๆ ของคุณในฐานะผู้บริโภค หากคุณเข้าร่วมการส่งเสริมการขายนี้ ถือว่าคุณยินยอมให้ EA ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ [ชื่อและอีเมล] ("ข้อมูลส่วนบุคคล") โดยสอดคล้องตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของ EA ที่คุณเข้าไปอ่านได้ใน <https://tos.ea.com/legalapp/WEBPRIVACY/US/th/PC2/> นอกจากนี้ ถือว่าคุณยินยอมให้ EA ใช้การเข้าร่วมของคุณ ชื่อบุคคล ชื่อผู้ใช้งาน/ชื่อที่แสดง การจัดการสื่อสังคมออนไลน์ การกดถูกใจ รูปถ่าย เสียง ความคิดเห็น และ/หรือ ประเทศและรัฐของคุณ ("ข้อมูลการเข้าร่วม") เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการส่งเสริมการขายได้ EA (หรือตัวแทน) มีตัวเลือกสำหรับการใช้ข้อมูลการเข้าร่วมของคุณในสื่อสังคมออนไลน์ทั่วโลก โดยไม่ต้องแสดงที่มา การแจ้งเตือน หรือการขดเซชใดๆ เพิ่มเติม แต่ไม่ใช่ข้อมูลมัด เขตอำนาจศาลในบางพื้นที่ไม่ยอมรับการยินยอมโดยบังคับตามที่อธิบายไว้ข้างต้น ดังนั้น การยินยอมโดยบังคับบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

สำหรับผู้อาศัยในสหภาพยุโรปองค์กรที่มีการดำเนินงานจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลของคุณที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ และจะจัดให้มีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสม

คุณเข้าใจดีว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

โดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของ

EA

(เข้าไปอ่านได้ที่

<https://tos.ea.com/legalapp/WEBPRIVACY/US/th/PC2/>)

ข้อมูลส่วนบุคคลจะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- จัดเตรียม ดำเนินงาน และติดตามการส่งเสริมการขายและการมอบรางวัล รวมทั้งหากคุณชนะรางวัล เผยแพร่ (1) ชื่อของคุณในรายชื่อผู้ชนะรางวัล และ (2) ชื่อและประเทศที่พำนักอาศัยของคุณทางออนไลน์ หรือในสื่ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขายตามที่อธิบายในส่วนที่ 7 ข้างต้น และ
- ประมวลผลกิจกรรมเพิ่มเติมใดๆ ที่คุณยินยอม และ/หรือ รับประทานตามความเหมาะสม

9. เงื่อนไขทั่วไป EA ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก ระบุ หรือเปลี่ยนแปลงการส่งเสริมการขาย (หรือส่วนใดส่วนหนึ่ง) หากมีการดื้อ การขัดข้องทางเทคนิค ความคิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน หรือปัญหาอื่นๆ ที่ทำให้ลดทอนการดำเนินการที่เหมาะสม หากเกิดกรณีเช่นนั้น EA สามารถคุ้มครองรางวัลจากการเข้าร่วมที่มีสิทธิ์ทั้งหมดที่ได้รับจนถึงวันที่ระบุสำหรับรางวัลใดๆ ที่ถูกเสนอให้ EA ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินที่บุคคลใดๆ ที่พบว่าละเมิดกฎกติกาอย่างเป็นทางการ (รวมทั้งการแทรกแซงขั้นตอนการเข้าร่วมหรือการดำเนินการส่งเสริมการขาย) หรือการกระทำในลักษณะที่ขาดน้ำใจนักกีฬา หรือการก่อกวน หากคุณพยายามจงใจบ่อนทำลายการดำเนินการที่ชอบด้วยกฎหมายของการส่งเสริมการขาย ซึ่งอาจเป็นการละเมิดกฎหมายอาญาและ/หรือแพ่ง EA ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหายจากคุณตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ความบกพร่องของ EA ในการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ ของกฎกติกาอย่างเป็นทางการเหล่านี้ จะไม่ถือเป็นข้อยกเว้นของข้อกำหนดนั้น

10. ข้อจำกัดความรับผิด ผู้ปลอดความรับผิดชอบจะไม่รับผิดชอบต่อ: (1) ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากผู้เข้าร่วม, ข้อผิดพลาดทางการพิมพ์, หรือจากอุปกรณ์หรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขาย, (2) ความล้มเหลวทางเทคนิค ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการทำงานผิดพลาดของเครือข่าย, การคิดขัด, หรือการขาดการเชื่อมต่อ, (3) การขัดขวางที่ไม่ได้รับอนุญาตในกระบวนการเข้าร่วมหรือการส่งเสริมการขาย, (4) ข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากมนุษย์ในการบริหารจัดการการส่งเสริมการขายหรือกระบวนการเข้าร่วม, (5) อีเมลหรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกินกำหนด, สูญหาย, ไม่สามารถส่งได้, เสียหาย หรือถูกขโมย, (6) การขาดคุณสมบัติไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ รวมถึงความเข้าใจผิดเรื่องกติกาทางการและเงื่อนไขหรือกระบวนการเข้าร่วมของผู้เข้าร่วม หากการเข้าร่วมของคุณได้รับการยืนยันแล้วว่าคุณถูกเลือก สูญหาย หรือถูกทำลายหรือทุจริตเนื่องจากการเข้าใจผิดไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม วิธีแก้ไขทางเดียวที่คุณทำได้คือการเข้าร่วมการส่งเสริมการขายอีกครั้ง หากเป็นไปได้ EA จะมอบรางวัลโดยไม่เกินจำนวนรางวัลที่ระบุไว้ หากการผลิต ด้านเทคนิค การตั้งโปรแกรม

หรือด้วยเหตุผลอื่นใดที่ส่งผลให้มีจำนวนรางวัลและ/หรือการอ้างสิทธิ์เกินกว่าที่ระบุไว้ EA ขอสงวนสิทธิ์ในการมอบรางวัลตามจำนวนรางวัลที่ระบุไว้เท่านั้น เขตอำนาจศาลในบางพื้นที่ไม่ยอมรับข้อจำกัดที่อธิบายไว้ข้างต้น ดังนั้น ข้อจำกัดบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

11. ข้อพิพาท เว้นแต่คุณจะเป็นผู้พักอาศัยอยู่ในรัฐสมาชิกของเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร เกาหลีใต้ หรือสวิตเซอร์แลนด์ บรรดาข้อพิพาทข้อเรียกร้องหรือข้อขัดแย้งใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขาย ซึ่งรวมถึงการตลาดและการสนับสนุนการส่งเสริมการขายนี้ ("ข้อพิพาท") จะอยู่ภายใต้การระงับข้อพิพาทอย่างเด็ดขาดของอนุญาโตตุลาการในสหรัฐอเมริกาภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกา ข้อพิพาทเดียวที่ไม่อยู่ภายใต้หมวดนี้คือข้อเรียกร้อง (1) ที่เกี่ยวกับการละเมิด การคุ้มครอง หรือความถูกต้องของความสัมพันธ์ทางการค้า ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิบัตรของ EA หรือผู้ออกใบอนุญาตของ EA และ (2) ที่นำขึ้นศาลคดีโมเสเร

- คุณและ EA ตกลงที่จะพยายามเจรจาข้อพิพาทใด ๆ อย่างไม่เป็นทางการเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันก่อนที่จะเริ่มการอนุญาโตตุลาการ การเจรจาอย่างไม่เป็นทางการดังกล่าวจะเริ่มขึ้นก็ต่อเมื่อคุณได้รับคำเชิญเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่กรณีฝ่ายหนึ่ง ("หนังสือแจ้งข้อพิพาท") หนังสือแจ้งข้อพิพาทจะต้อง: (a) ระบุข้อเพิ่มเติมและข้อมูลคดีของฝ่ายที่เรียกร้อง (b) อธิบายลักษณะทั่วไปและสาเหตุของข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาท และ (c) แจ้งสิ่งที่ต้องการให้อีกฝ่ายเยียวยา EA จะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทไปยังข้อมูลติดต่อในการเข้าร่วมของคุณ หรือที่อยู่อื่นๆ ที่คุณให้ไว้เพื่อวัตถุประสงค์นี้ คุณจะต้องส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทไปที่: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department
- หากคุณและ EA ไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทในขั้นตอนการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการได้ คุณหรือ EA อาจเลือกอนุญาโตตุลาการแบบผูกพันคู่กรณีมาระงับข้อพิพาทได้ สมาคมอนุญาโตตุลาการแห่งอเมริกา (American Arbitration Association, "AAA") จะเป็นผู้บริหารจัดการอนุญาโตตุลาการภายใต้กฎอนุญาโตตุลาการทางการค้า (Commercial Arbitration Rules), กระบวนการช่วยเหลือเพิ่มเติมสำหรับข้อพิพาทเกี่ยวกับผู้บริโภค ("ระเบียบว่าด้วยผู้บริโภคของ AAA", Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("AAA Consumer Rules")) ถ้าเห็นว่าเหมาะสม ซึ่งมีรายละเอียดอยู่ที่เว็บไซต์ของ AAA www.adr.org ค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการ และส่วนแบ่งค่าตอบแทนอนุญาโตตุลาการของคุณจะกำกับดูแลตามกฎระเบียบของ AAA ถ้าเห็นว่าเหมาะสม ไม่เกินจำนวนที่ระบุไว้ด้วยผู้บริโภคของ AAA ได้จำกัดไว้ อนุญาโตตุลาการอาจพิจารณาตัดสินจากพยานบุคคล พยานเอกสาร ทั้งทางโทรศัพท์หรือทางสื่อออนไลน์ อนุญาโตตุลาการจะต้องระบุเหตุผลแห่งคำชี้ขาดนั้นด้วย อนุญาโตตุลาการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และคำวินิจฉัยของอนุญาโตตุลาการอาจถูกคัดค้านหากอนุญาโตตุลาการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย คุณและ EA อาจนำคดีขึ้นศาลเพื่อบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ เพื่อหยุดการอนุญาโตตุลาการไว้ชั่วคราว หรือเพื่อยื่นข้อโต้แย้ง เพิกถอน หรือให้ศาลพิพากษาคำวินิจฉัยของอนุญาโตตุลาการ
- คุณและ EA ตกลงว่าแต่ละฝ่ายจะใช้สิทธิ์เรียกร้องในฐานะส่วนตัวโดยมิใช่ในฐานะโจทก์หรือสมาชิกในนามกลุ่มบุคคลในการดำเนินคดีในนามกลุ่มบุคคลหรือการดำเนินคดีโดยผู้แทนในรูปแบบใด ๆ ทั้งสิ้น อนุญาโตตุลาการจะต้องไม่นำข้อเรียกร้องของบุคคลอื่นมาพิจารณา รวมกับข้อเรียกร้องของคุณ และจะต้องไม่ดำเนินการไปในลักษณะการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีโดยผู้แทน อนุญาโตตุลาการอาจมีคำตัดสินชี้ขาดให้มีการคุ้มครองแบบอธิบาย (declaratory) หรือการคุ้มครองชั่วคราว (injunctive) ต่อฝ่ายที่ต้องการการคุ้มครอง และภายในขอบเขตที่จำเป็นในการให้ความคุ้มครองที่รับประกันโดยการเรียกร้องของฝ่ายนั้น
- หากคุณพักอาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกา การอนุญาโตตุลาการจะมีขึ้น ณ สถานที่ที่เหมาะสมและสะดวกแก่คุณ หากคุณพักอาศัยอยู่นอกสหรัฐอเมริกา การอนุญาโตตุลาการจะเริ่มขึ้นในเขตซานมาเตโอ รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยคุณและ EA ตกลงยอมอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลดังกล่าว เพื่อบังคับตามการอนุญาโตตุลาการ เพื่อหยุดการอนุญาโตตุลาการไว้ชั่วคราว หรือเพื่อยื่นข้อโต้แย้ง ปรับเปลี่ยน ถอนออก หรือให้ศาลพิพากษาเกี่ยวกับคำตัดสินชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ
- หากกติกาอนุญาโตตุลาการเห็นชอบในข้อเรียกร้องใดๆ ที่คุณยื่นต่อ EA และมอบรางวัลให้แก่คุณซึ่งมีมูลค่าทางการเงินมากกว่าข้อเสนอตามตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดของ EA ก่อนที่ EA จะส่งข้อเสนอเป็นลายลักษณ์อักษรสุดท้ายแก่อนุญาโตตุลาการ เช่นนั้น EA จะ: จ่าย 150% จากรางวัลชี้ขาดของคุณ, สูงสุด \$5,000 USD (หรือเทียบเท่าสกุลเงินในประเทศของคุณ) เกินกว่าหรือเหนือรางวัลชี้ขาดของคุณ และคืนค่าใช้จ่ายการอนุญาโตตุลาการที่คุณจ่ายให้แก่ AAA

12. รายชื่อผู้ชนะรางวัล EA จะโพสต์รายชื่อผู้ได้รับรางวัลไว้ที่ <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> เป็นเวลาสองสัปดาห์หลังจากตรวจสอบผู้ได้รับรางวัลแล้ว

The Path to Pebble Beach® - Resmi Kurallar

KATILMAK VEYA KAZANMAK İÇİN SATIN ALIM GEREKLİ DEĞİLDİR; YAPACAĞINIZ SATIN ALIMLA OYUNU KAZANMA ŞANSINIZ ARTMAZ.

Bu Promosyonun sponsoru Electronic Arts Inc. ("EA"), 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065'tir. Bu Promosyon, Apple Inc. veya Google LLC şirketlerinin sponsorluğunda veya desteğinde olmayıp bu şirketlere de bağlı değildir.

1. Ön Şartlar. The Path to Pebble Beach® ("Promosyon"), Golf Clash'i tanıtmak için sunulmakta olup yalnızca aşağıda belirtilen kişilere açıktır:

- Avustralya, Avusturya, Bulgaristan, (Quebec hariç) Kanada, Şili, Fransa, Almanya, Yeni Zelanda, Norveç, Güney Afrika, Güney Kore, Tayvan, Tayland, Birleşik Krallık veya (Columbia Federal Bölgesi dâhil) Amerika Birleşik Devletleri'nde yasal olarak ikamet edenler.
- İkamet ettikleri ülkede veya bölgede reşit olma yaşına ulaşmış katılımcılar.
- Bu Resmi Kuralları tamamen ve kayıtsız şartsız kabul eden katılımcılar.
- EA'in veya herhangi bir bağlı ortağının ya da temsilcilerinin çalışanı ("Temsilciler") olmayan veya bir çalışanın birinci dereceden akrabası ya da hane üyesi olmayan katılımcılar.

Bu Promosyon çeşitli ulusal, eyalete ait, bölgesel ve yerel yasa ve yönetmeliklere tabidir ve yasak olduğu yerlerde geçersizdir. EA'in bu Promosyon ile ilgili kararları her koşulda nihaidir.

2. Katılım Dönemi: Sweepstakes, 1 Temmuz 2024 günü saat 00.01'de (PST) başlayıp 28 Temmuz 2024 saat 23.59'da (PST) ("Promosyon Dönemi") sona erecektir. KATILIMCILAR, BULUNDUKLARI YARGI BÖLGELERİNDE İLGİLİ ZAMAN DİLİMİNİ BELİRLEMekten SORUMLUDUR. EA'in bilgisayar sistemleri, Promosyona yönelik resmi zaman tutma cihazı olacaktır. Promosyon Döneminden önce veya sonra yapılan katılımlar diskalifiye edilir.

3. Katılım. Promosyon Dönemi boyunca katılımcılar, aşağıdaki yöntemleri kullanarak Promosyona katılabilir: (a) Oyun İçi Katılım, veya (b) İnternet Sitesinden Katılım (her biri aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır). Katılımcı, seçilen katılım yöntemine bakılmaksızın Promosyon Dönemi boyunca toplamda en fazla on altı kez (16) katılabilir. Konuya daha açıklık getirmek gerekirse Katılımcı, hem Oyun İçi Katılım hem de İnternet Sitesinden Katılım seçeneğini kullanarak katılabilir ancak bunun için Katılımlarının sayısının Promosyon Dönemi boyunca on altıyı (16) geçmemesi şarttır.

Oyun İçi Katılım Yöntemi: Katılımcının katılması için EA'in Apple App Store ile Google Play Store'de bulunan ve ücretsiz indirilebilir oyunu olan Golf Clash'i ("Oyun") oynaması zorunludur. Promosyon Dönemi boyunca Oyunun içindeki herhangi bir sınırlı süreli veya özel etkinliğe katılabilirsiniz. Sınırlı süreli veya özel etkinlik, Kontrol Noktası Meydan Okumaları, Altın Vuruşlar ve turnuvaları içerir. Katılıma aşağıda belirtildiği gibi hak kazanılır.

- Kontrol Noktası Meydan Okumasına katılım = 1 Katılım
- Altın Vuruşa katılım = 1 Katılım
- Turnuvaya katılım = 1 Katılım
- Turnuvaya katılım ve final turuna yükselme = 1 Katılım
- Herhangi bir oyun içi turnuvada ilk ona (10) girme = 1 Katılım

Oyundayken elde edilen her sweepstakes Katılımı "Oyun İçi Katılım" olarak kabul edilir.

İnternet Sitesinden Katılım Yöntemi: Alternatif katılım yöntemi olarak, 1. Bölümde belirtilen yukarıdaki ön şartları karşılayan kişiler, <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> adresinde bulunan

internet sitesinden katılım formunu ("İnternet Sitesinden Katılım Formu") doldurmayı tercih edebilir. Katılımın geçerli olması için İnternet Sitesinden Katılım Formundaki tüm zorunlu alanlar doldurulmalıdır. Gerekli tüm bilgilerle birlikte gönderilen her İnternet Sitesinden Katılım Formu bir "İnternet Sitesinden Katılım" olarak kabul edilir.

Oyun İçi Katılım ile İnternet Sitesinden Katılımın her biri "Katılım" olarak kabul edilir.

Katılımlara İlişkin Sınırlandırmalar: Katılım yöntemine bakılmaksızın Promosyon Dönemi boyunca on altı (16) Katılım sınırı bulunur. Aynı kullanıcı adını ve/veya e-posta adresini birden fazla katılımcı ile paylaşamazsınız. Birden fazla veya farklı e-posta adresi, kimlik veya başka herhangi bir yöntem kullanarak izin verilenden fazla sayıda Katılım elde etmeye çalışırsanız Katılımlarınız geçersiz sayılır. Katılmak için bir bot gibi herhangi bir otomatik işlem veya hile kullanırsanız EA tarafından Promosyondan diskalifiye edilirsiniz. EA, yalnızca kendi takdirine bağlı olarak, katılımcının Oyunun tabii olduğu, <https://tos.ea.com/legalapp/WEBTERMS/US/tr/PC2/> adresinde bulunan ve zaman zaman değiştirilebilecek olan EA Kullanıcı Sözleşmesini ihlal ettiğini tespit ettiği takdirde katılımcı, Promosyondan diskalifiye edilebilir. EA, kayıp, kesintiye uğramış veya kullanılmayan ağ sunucusundan veya diğer bağlantılardan; iletişimin kurulamadığı durumlardan; başarısız telefon veya bilgisayar iletimlerinden; teknik arızalardan; karışık, karıştırılmış veya yanlış yönlendirilmiş iletimlerden; geç, kayıp, eksik, gecikmiş, yanlış, geçersiz, anlaşılabilir veya yanlış yönlendirilmiş girişlerden veya insan, makine veya elektronik sistem kaynaklı olsun ya da olmasın her türlü başka hatadan sorumlu değildir. Her türlü fesada (hileye) veya oyun kurallarına aykırı davranışa dayalı olarak elde edilen katılımlar, ilgili katılımcının herhangi bir ödülü (ödülleri) almaya uygunluğunu ortadan kaldıracak gibi EA'in yalnızca kendi takdirine bağlı olarak, EA'in gelecekte düzenleyeceği diğer promosyonlara katılmasına artık izin verilmemesine neden olabilir. Katılımcıların Katılım bilgilerinin tamamı, EA'e ait olup alındığına dair onaylanmaz veya iade edilmez. Katılımcılar, istenen tüm bilgileri vermelidir. Eksik, okunaksız veya anlaşılır olmayan başvurular geçersizdir. Katılmak için herhangi bir otomatik sistemin kullanılması yasak olup diskalifiye ile sonuçlanır. Herhangi bir Katılım hakkında anlaşmazlık olması durumunda, Katılım amacıyla kaydolmak için kullanılan Oyun İçi hesabın veya e-posta adresinin Yetkili Hesap Sahibi katılımcı olarak kabul edilir. "**Yetkili Hesap Sahibi**", İnternet erişim sağlayıcısı, çevrimiçi hizmet sağlayıcısı veya ilgili hesapları veya gönderilen e-posta adresiyle ilişkili hesabı atamaktan sorumlu diğer kuruluş tarafından veya Oyun İçi hesaplarda EA tarafından bir hesap atanmış gerçek kişidir. Olası kazananlardan Yetkili Hesap Sahibi olduklarını kanıtlayan bir belge göstermeleri istenebilir. Katılımcılar, birden fazla e-posta hesabıyla kaydolamayacağı gibi birden fazla kez veya birden fazla katılımcı olarak kaydolmak için başka hiçbir cihaz veya yöntem kullanamaz. Birden fazla kimlik altında birden fazla e-posta hesabıyla katılmaya çalışan veya birden fazla kez katılmak için herhangi bir cihaz veya hileli yöntem kullanan katılımcı, EA'in takdirine bağlı olarak diskalifiye edilerek kazandığı tüm ödülleri de kaybeder. EA, yalnızca kendi takdirine bağlı olarak, Promosyonun işleyişine müdahale ettiğini veya bu Resmi Kuralları ihlal ettiğini tespit ettiği herhangi bir kişiyi diskalifiye etme hakkını saklı tutar.

Fransa'da ikamet edenlerle ilgili olarak: Promosyona katılım için bağlantı süresine karşılık gelen telekomünikasyon ve erişim masrafları, Katılım başına 0,50 Avro tutarında sabit bir ücret üzerinden belirlenmiş olup Electronic Arts Publishing – Golf Clash The Path to Pebble Beach® Sweepstakes - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, Fransa adresine yazılı talepte bulunan tüm internet katılımcılarına geri ödenecektir. Bu masrafların geri ödemesini talep ederseniz sınırsız erişim hakkından faydalanmadığınızı ifade eden bir telefon faturası paylaşmanız gerekmektedir. Eksik veya yanlış adrese gönderilen geri ödeme talepleri geçersiz sayılacaktır. Geri ödeme taleplerinizi ödül çekilişinin tamamlanmasından itibaren iki ay (60 takvim günü) içerisinde göndermeniz gerekmektedir. Bağlantı masraflarının karşılanması kişi başına tek bir katılımla sınırlıdır (aynı ad, soyad, posta kodu ve yaş). Destekleyici dokümanların gönderilmesinden doğan posta ücretleri, yukarıda belirtilen şekilde yazılı olarak talep edilmesi ve en fazla 20 gram ağırlığında mektuba uygulanan asgari posta ücreti sınırı dâhilinde olması hâlinde geri ödenecektir.

4. Ödüller. Kazanabilecek iki (2) ödül vardır. Ödülü kazanma olasılığınız, uygun Katılım sayısına bağlıdır. Tüm yaklaşık perakende değerleri ("ARV"), ABD Doları veya Avro cinsinden ifade edilir. Toplam ödül havuzunun ARV değeri: \$39.440 USD/36.352 Avrodur nakit olup başka mal ve hizmetlere de izin verilmektedir. Herhangi bir nedenden ötürü ilan edilen ödül verilemezse, EA, ödülü eşdeğer ya da daha değerli başka bir ödülle değiştirme hakkımızı saklı tutar. Kazananlar, ödül nedeniyle oluşabilecek vergilerin tümünden sorumludur.

Ödül: Her iki (2) kazanan da bir (1) Ödül Seyahatine hak kazanacaktır: bu ödül, Pebble Beach, Kaliforniya'ya (Kazanan ve misafiri olmak üzere) iki (2) kişilik seyahattir. Seyahat, kazananın ikamet adresine en yakın büyük ticari havalimanından çıkışlı ekonomi sınıfı gidiş dönüş uçak biletini (varış yeri kazananın ikamet adresinin 100 mil dâhilindeyse EA'in takdirine bağlı olarak hava yolculuğunun yerine kara ulaşımı kullanılacaktır), Pebble Beach'te bulunan The Lodge Hotel'de (kazanan ve misafiri arasında paylaşımlı) çift kişilik 1 odada beş (5) gece otel konaklamasını, kara ulaşımını, Pebble Beach'te golf takımı taşıyıcısı, golf kıyafeti, golf ekipmanı kiralama ve harcama için günlük 600 USD/554 EUR harcırah eşliğinde yapılacak bir (1) golf turunu kapsar. Her ödülün ARV değeri \$19.720 USD /18.176 Avrodur.

Seyahat ödülüne ilişkin önemli sınırlamalar:

- Kazananın misafiri, gidiş tarihi itibarıyla ikamet ettiği yerde reşit olma yaşına gelmiş olmalı ve kazananla aynı yolculuk programında ve aynı zamanda seyahat etmelidir. Kazanan ikamet ettiği yerde reşit olma yaşına gelmemişse kazananın misafiri ebeveyni veya kanuni vasisi olmak zorundadır. Kazananın misafiri, seyahat rezervasyonu yapılmadan önce Misafir Muvafakatname ve İbranesini imzalamalıdır.
- Kazanan, herhangi bir uçak yolculuğunun veya etkinliğin iptal edilmesi veya gecikmesi nedeniyle para iadesi veya tazminat almaz. Seyahat, yolcu bilet sözleşmesinde ayrıntılı olarak belirtildiği üzere, EA'in seçeceği taşıma şirketi tarafından belirlenen hüküm ve koşullara tabidir.
- Uluslararası seyahatlerde kazanan ile misafiri, geçerli pasaportları ve diğer tüm gerekli vizeleri veya belgeleri edinmekten tek başına sorumludur.
- Ödül paketi tanımında açıkça yer almayan tüm masraflar ve buna bağlı seyahat harcamaları yalnızca kazananın sorumluluğundadır.
- Kazanan, planlanan seyahat tarihlerini en geç 31 Aralık 2024 tarihine kadar EA'e bildirmelidir. Tüm seyahatler 31 Aralık 2025 tarihine kadar tamamlanmalıdır. Aksi takdirde kazanan ödülü kaybeder.
- Seyahat ve konaklama, müsaitlik durumuna ve diğer bazı sınırlamalara tabidir. Bu yüzden EA, ödül kapsamındaki seyahatin kazananın belirttiği kesin tarihlerde gerçekleşeceğini garanti edemez.
- Gerçek ARV değeri, uçak biletindeki dalgalanmalara ve kalkış ile varış noktası arasındaki mesafeye bağlı olarak değişebilir. Kazanan, gerçek değer ile ARV arasındaki farkı almaz.

5. Kazananın Seçilmesi ve Kazanana Bildirimde Bulunulması. EA veya Temsilcisi, olası kazananları belirlemek için 5 Ağustos 2024 tarihinde veya buna yakın bir tarihte 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 adresinde tüm uygun Katılımlar arasından rastgele kura çekilişi gerçekleştirecektir. Olası kazananın seçilmesiyle ilgili tüm kararlar nihaidir.

Olası kazananlara 5 Ağustos 2024 tarihinde veya buna yakın bir tarihte oyun içi mesaj veya kazanan Katılımla ilgili e-posta yoluyla bildirimde bulunulacaktır. Olası kazananların yanıt vermek için kazanan bildirim e-postasının tarihinden itibaren en fazla üç (3) iş günü süresi olacaktır. EA olası kazanan ile iletişime geçemezse, ödül teslim edilemediği için iade olursa, olası kazanan uygun bulunmazsa veya istenen belgeleri veya bilgileri gereken süre içerisinde imzalayıp geri gönderemez ise olası kazanan ödül hakkını kaybeder.

Olası kazanan diskalifiye olursa ya da ödülü herhangi bir nedenle kaybederse EA, ödülü geri kalan tüm uygun Katılımlar arasından rastgele kurayla seçerek belirleyeceği alternatif kazanana verir. En fazla üç (3) alternatif kura yapılacaktır. Daha sonra EA, ödülü EA'in belirleyeceği bir hayır kurumuna bağışlayabilir.

6. Ödülü Almak İçin Yapılması Gerekenler. Potansiyel kazanan olarak seçilerseniz, ödülünüzü almak için EA'in size ilk bildirim yapma girişiminden sonraki 14 gün içinde göndereceği Kazanan Beyanı ve Duyurusunu ("Kazanan Duyurusu") doldurmanız ve imzalamanız gerekebilir. Kanada'da ikamet edenlerin ödülü almak için sınırlı süreli, beceri temelli bir soruya yanıt vermesi gerekmektedir. Potansiyel kazananlardan ödülü alabilmeleri için bir teslimat adresi vermeleri istenebilir. Ödül 4-6 hafta içinde posta yoluyla teslim edilir.

7. İbra Yürürlükteki yasanın izin verdiği ölçüde EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company ve Temsilcileri, yetkilileri, yöneticileri ve çalışanlarını ("İlgili Taraflar") Promosyona katılımdan veya herhangi bir ödülün alınmasından, kullanılmasından veya suistimal edilmesinden doğan yaralanma, ölüm veya mala zarar verme veya mal kaybı ile ilgili hak talepleri de dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü yasal hak talebinden ibra etmeyi kabul edersiniz. EA'in ihmalden kaynaklanan ölüm veya yaralanmadan kaynaklanan hak taleplerinde Birleşik Krallık ve Fransa'da ikamet edenler ile aldatici haksız fiilden veya yasalarca hariç tutulamayan diğer yükümlülüklerden kaynaklanan hak taleplerinde Birleşik Krallık'ta ikamet edenler hariçtir.

Avusturya ve Almanya'da ikamet edenlerle ilgili olarak:(1) EA ve/veya EA'in bağlı şirketleri tarafından ücretsiz olarak verilen ödül ve diğer ürün ve hizmetler bakımından EA, yalnızca kasıtlı ve ağır ihmal nedeniyle sorumlu tutulabilir. (2) Diğer tüm durumlarda EA, yalnızca kasıtlı ve ağır ihmal nedeniyle sorumlu tutulabilir. Hafif ihmal durumunda ise EA, yalnızca EA'in sorumlu tutulabileceği gecikme ya da ifa imkansızlığı gibi sözleşmeden doğan asli yükümlülüklerini ihlal etmekle suçlanabilir. Bu gibi sözleşmeden doğan asli yükümlülüklerin ihlali durumunda yükümlülük, o anda bilinen durumlara bağlı olarak sözleşmenin feshedilmesi halinde EA'in ortaya çıkacağını tahmin ettiği tipik sözleşme tazminatıyla sınırlıdır. "Sözleşmeden doğan asli yükümlülükler", ifası sözleşmenin uygulanabilmesi ve sözleşme amacına ulaşılabilmesi açısından hayati önem taşıyan ve nihai tüketici olarak gözetilmesine itimat etmiş olabileceğiniz yükümlülüklerdir. Yukarıda bahsedilen ve yükümlülüğü sınırlayan hükümler, EA tarafından açıkça garanti edilmesi, kötü niyet, hayati, bedensel ya da sağlığı bozucu yaralanmalar ve uyulması zorunlu yasal düzenlemeler durumunda geçerli değildir. İşbu Resmi Kurallar'da yer alan hiçbir şey, ikamet ettiğiniz ülkenin kanunları tarafından size verilmiş olan ve sözleşmeyle azaltılmayacak tüketici koruma haklarından sizi mahrum bırakamaz.

8. Gizlilik ve Aleniyet. İşbu Resmi Kurallardaki hiçbir şey, katılımcının yasal tüketici haklarını hariç tutmayacak veya kısıtlamayacaktır. Promosyona katılırsanız EA'in adınız ve e-posta adresiniz gibi kişisel bilgilerinizi ("Kişisel Bilgiler") <https://tos.ea.com/legalapp/WEBPRIVACY/US/tr/PC2/> adresinden okuyabileceğiniz EA'in Gizlilik ve Çerez Politikasına uygun şekilde işlemlerine izin verirsiniz. Ayrıca EA'in Katılımınızı, adınızı, kullanıcı/ekran adınızı, sosyal medya kullanıcı adınızı, benzerliğinizi, fotoğrafınızı, sesinizi, fikirlerinizi ve/veya doğum yerinizi ve eyaletinizi ("Katılım Verileri") promosyon amacıyla kullanılmasına izin verirsiniz. EA (veya Temsilcisi), **Katılım Verilerinizi tüm dünyada herhangi bir medya kanalında ek bir atıf, bildirim veya tazmin olmadan kullanma** seçeneğine sahiptir fakat bununla yükümlü değildir. Bazı yargı alanları, yukarıda tanımlanan zorunlu izinlere izin vermemektedir, bu nedenle bunların bazıları veya tümü sizin için geçerli olmayabilir.

Avrupa Birliği'nde ikamet edenlerle ilgili olarak: Organizasyonu yapan kuruluş, Kişisel Bilgilerin yer aldığı veri tabanının veri sorumlusu olarak kabul edilecek olup verilerin gereken düzeyde korunmasını sağlayacaktır. Kişisel bilgilerinizin aşağıda belirtilen amaçlar

doğrultusunda, EA'in Gizlilik ve Çerez Politikasına uygun olarak (bkz. <https://tos.ea.com/legalapp/WEBPRIVACY/US/tr/PC2/>) işleneceğini kabul edersiniz.

Kişisel Bilgiler şu amaçlarla kullanılacaktır:

- ödül kazanmanız durumunda (i) adınızın Kazanan(lar) Listesinde ve (ii) adınız ile ikamet ettiğiniz ülkenin internet üzerinden veya Promosyonla bağlantılı herhangi bir ortamda yayınlanması da dâhil olmak üzere Promosyonu ve ödül dağıtımının yukarıda Bölüm 7'de belirtildiği gibi organize edilmesi, yürütülmesi ve takip edilmesi ile
- İzin verdiğiniz ve/veya uygulanabilir olarak kabul ettiğiniz ek tüm bilgi işleme aktiviteleri.

9. Genel Şartlar. EA, dolandırıcılık, teknik arıza, insan hatası veya Promosyonun düzgün işlemlerini sekteye uğrayan herhangi bir başka sorunun ortaya çıkması durumunda Promosyonu kısmen veya tamamen iptal etme, askıya alma ve/veya değiştirme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda EA, sunulan herhangi bir ödül için durdurma tarihine kadar alınan tüm uygun Katılımlar arasından rastgele bir çekiliş yapabilir. EA, işbu Resmi Kuralları ihlal ettiğini (katılım sürecine veya Promosyonun işleyişine fesat karıştırma dahil) düşündüğü veya sportmenlik dışı ya da karışıklığa sebebiyet veren davranışlar sergileyen kişileri diskalifiye etme hakkını saklı tutar. Promosyonun meşru işleyişini kasten bozmaya çalışırsanız, ceza kanunlarını ve/veya medeni kanunu ihlal etmiş sayılabilirsiniz ve EA kanunların izin verdiği en geniş ölçüde size tazminat davası açma hakkını saklı tutar. EA'in işbu Resmi Kuralların hükümlerinden birini kullanmaması, söz konusu hükümden feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

10. Sorumluluğun Sınırlandırılması. İbra Edilen Taraflar, aşağıdakilerden sorumlu değildir: (1) Katılımcılardan, yazım hatalarından veya Promosyonla ilişkili ekipman veya programlamadan kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın yanlış bilgiler; (2) ağ arızaları, kesintiler veya bağlantı kesilmeleri de dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere teknik arızalar; (3) katılım sürecine veya Promosyona yetki dışında yapılan müdahale; (4) Promosyonun idaresinde veya Katılımların işleme alınmasında yapılan teknik hata veya insan hatası; (5) geçikmiş, kayıp, teslim edilemeyen, hasar görmüş veya çalınmış posta iletişimi veya elektronik iletişim; (6) katılımcının Resmi Kuralları ve gereklilikleri veya katılım sürecini yanlış anladığı durumlar da dâhil olmak üzere herhangi bir nedenden ötürü ön şartların karşılanmaması. Katılımınızın herhangi bir sebepten dolayı yanlışlıkla silindiği, kaybedildiği veya başka bir şekilde imha edildiği ya da bozulduğu doğrulanırsa yegane çözümünüz mümkünse Promosyona başka bir Katılım yapmaktır. EA, belirtilenden daha fazla sayıda ödül vermeyecektir. Prodüksiyon, teknik, programlama veya diğer herhangi bir gerekçe belirtilenden daha fazla sayıda ödül sunulabilmesine ve/veya alınabilmesine neden olursa EA yalnızca belirtilen sayıda ödül verme hakkını saklı tutar. Bazı yargı alanları, yukarıda tanımlanan sınırlamalara izin vermemektedir, bu nedenle bunların bazıları veya tümü sizin için geçerli olmayabilir.

11. Anlaşmazlıklar. Avrupa Ekonomik Alanına üye devletlerden birinde, Güney Kore'de veya İsviçre'de ikamet etmiyorsanız, Promosyonun pazarlanması ve tanıtılması dahil olmak üzere Promosyondan doğan veya Promosyonla ilgili olan tüm anlaşmazlıklar, talepler veya ihtilaflar ("Anlaşmazlıklar") yalnızca Amerika Birleşik Devletleri yasaları altında Amerika Birleşik Devletleri'ndeki bağlayıcı tahkim tarafından çözülecektir. Bu Bölüm tarafından kapsanmayan Anlaşmazlıklar sadece (i) sizin, EA'in veya EA'in lisans verenlerinin ticari sırları veya telif hakkı, ticari markası veya patent haklarının çiğnenmesi, korunması ya da geçerliliği ile ilgili ve (ii) asliye mahkemelerine taşınmış iddiaları kapsamaz.

- Siz ve EA, tahkime gitmeden önce en az otuz (30) gün boyunca Anlaşmazlıkların çözümü için öncelikle gayri resmi görüşmeler yapma girişiminde bulunacaksınız. Gayri resmi görüşmeler bir kişinin diğerinden yazılı bir bildirim alması üzerine başlar ("Anlaşmazlık Bildirimi"). Anlaşmazlık

Bildirimi: (a) şikayetçi tarafın tam adını ve iletişim bilgisini içermeli; (b) iddianın veya anlaşmazlığın mahiyetini ve kaynağını açıklamalı ve (c) gereksinimi karşılayacağı düşünülen özgün çözümü belirtmelidir. EA, Anlaşmazlık Bildirimini Katılımınızdaki iletişim bilgilerinize veya bu amaç için sağlayacağınız başka bir adrese gönderecektir. Anlaşmazlık Bildiriminizi Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department ibaresiyle gönderin.

- Eğer EA ve siz ihtilafı gayri resmi bir şekilde çözemezseniz, siz veya EA, ihtilafın nihai ve özel olarak bağlayıcı tahkim tarafından çözümlenmesini seçebilirsiniz. Tahkim, her ikisi de www.adr.org AAA web sitesinde bulunan Ticari Tahkim Kuralları ve uygun olduğunda Tüketiciyle İlgili Anlaşmazlıklar ("AAA Tüketici Kuralları"), için Tamamlayıcı Prosedürler kapsamında Amerikan Tahkim Birliği ("AAA") tarafından yönetilecektir. Tahkim ücretleriniz ve hakem bedeli payınız AAA Kuralları tarafından düzenlenir ve uygun olan durumlarda AAA Tüketici Kurallarıyla sınırlandırılır. Tahkim, telefon veya internet aracılığıyla, belgelerin sunulmasıyla şahsen yürütülebilir. Hakem yazılı bir karar verecek ve iki taraftan herhangi birisinin isteği halinde bir sebep beyanında bulunacaktır. Hakem, yürürlükteki kanunları izlemelidir ve hakem tazminata itiraz etmemiş olsa dahi, herhangi bir tazminata itiraz edilebilir. Siz ve EA, tahkimi zorunlu kılmak, tahkim kararı bekleyen davada kalmak veya hakem tarafından belirlenen tazminatı onaylamak, değiştirmek, feshetmek ya da karar belirlemek için mahkemede dava açabilirsiniz.
- SİZ VE EA, HERHANGİ BİR TOPLU DAVADA VEYA BİR KİŞİNİN TOPLULUK ADINA AÇTIĞI DAVADA DAVACI OLARAK DEĞİL, SADECE BİREYSEL SIFATLARINIZLA BİRBİRİNİZE KARŞI İDDİALAR ORTAYA KOYMAYI KABUL EDERSİNİZ. Hakem, bir başkasının iddialarını sizin iddialarınızla birleştirmeyecek ve herhangi bir tür vekil veya toplu davaya başkanlık etmeyecektir. Hakem, sadece muafiyet isteyen tek tarafın lehine ve o tarafın bireysel iddiasıyla teminatlı muafiyet sağlamak için sadece gereken kapsama kadar tespit veya ihtiyati tedbir tazminatı verebilir.
- Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet ediyorsanız, tahkim sizin için uygun ve makul bir yerde gerçekleşir. Birleşik Devletlerin dışında ikamet edenler için tahkim, Amerika Birleşik Devletleri'nin Kaliforniya Eyaletinin San Mateo İlçesinde başlatılmalıdır ve siz ve EA, tahkimi zorunlu kılmak, tahkim kararı bekleyen davada kalmak veya hakemin belirlediği tazminatı onaylamak, değiştirmek, feshetmek ya da karar belirlemek için o mahkemenin yargı kararlarına uyacağınızı kabul edersiniz.
- Hakem, EA'e karşı yönelttiğiniz her türlü hak talebine dayanarak lehinize hükmettiği ve EA'in hakeme nihai yazılı başvurularını yapmadan önce iletmediği son yazılı uzlaşma teklifinden daha yüksek parasal değerde bir karar verdiği takdirde EA: hakkınızda verilen tahkim kararının \$5.000 USD (veya ulusal para biriminizde eşdeğer tutarda) üzerine kadar olacak şekilde söz konusu tahkim kararının %150'sini tarafınıza ödeyecek olup AAA'ya ödediğiniz tahkim ücretlerini de geri ödeyecektir.

12. Kazananların Listesi. EA, kazananların listesini kazananlar doğrulandıktan sonra iki hafta boyunca <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> adresinde yayınlayacaktır.

The Path to Pebble Beach® - Quy Định Chính Thức

KHÔNG CẦN MUA ĐỂ THAM GIA HAY CHIẾN THẮNG; VIỆC MUA HÀNG SẼ KHÔNG TĂNG CƠ HỘI CHIẾN THẮNG CỦA BẠN.

Chương trình Khuyến Mãi này được tài trợ bởi Electronic Arts Inc. (gọi tắt là "EA"), địa chỉ: 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065. Khuyến Mãi này không được tài trợ, liên kết với hoặc chứng thực bởi Apple Inc. hoặc Google LLC.

1. Điều Kiện Tham Gia. The Path to Pebble Beach® (gọi tắt là "Khuyến Mãi") được cung cấp để quảng bá cho trò chơi Golf Clash và chỉ áp dụng cho:

- Cư dân hợp pháp của Áo, Bulgaria, Canada (trừ Quebec), Chile, Pháp, Đức, New Zealand, Na Uy, Nam Phi, Hàn Quốc, Đài Loan, Thái Lan, Vương quốc Anh hoặc Hoa Kỳ (bao gồm cả Đặc Khu Columbia).
- Người tham gia đã đến tuổi trưởng thành tại quốc gia hoặc vùng lãnh thổ nơi họ cư trú.
- Người tham gia đồng ý hoàn toàn và vô điều kiện với các Quy Định Chính Thức này.
- Người tham gia không phải là nhân viên của EA hoặc của bất kỳ công ty hoặc đại diện liên quan nào của EA (gọi chung là "Đại Lý"), hoặc thành viên gia đình trực tiếp hay thành viên thuộc hộ gia đình của một nhân viên.

Chương trình Khuyến Mãi này tuân theo nhiều luật pháp và quy định của quốc gia, tiểu bang, lãnh thổ và địa phương và trở nên vô hiệu trong trường hợp bị cấm. Quyết định của EA là quyết định cuối cùng trong mọi vấn đề liên quan đến chương trình Khuyến Mãi này.

2. Thời Gian Tham Gia: Chương trình Rút Thăm Trúng Thưởng sẽ bắt đầu vào lúc 12:01 sáng (giờ PST) ngày 1 tháng Bảy năm 2024 và kết thúc vào lúc 11:59 tối (giờ PST) ngày 28 tháng Bảy năm 2024 (gọi tắt là "Thời Gian Khuyến Mãi"). NGƯỜI THAM GIA CÓ TRÁCH NHIỆM XÁC ĐỊNH MÚI THỜI GIAN TƯƠNG ỨNG TRONG LÃNH THỔ PHÁP LÝ TƯƠNG ỨNG CỦA MÌNH. Hệ thống máy tính của EA sẽ là thiết bị theo dõi thời gian chính thức cho chương trình Khuyến Mãi. Các lượt tham gia được gửi trước hoặc sau Thời Gian Khuyến Mãi sẽ không đủ điều kiện tham gia.

3. Cách Thức Tham Gia. Trong Thời Gian Khuyến Mãi, người tham gia có thể tham gia chương trình Khuyến Mãi thông qua các phương thức sau: (a) Tham Gia Trong Trò Chơi hoặc (b) Tham Gia Trên Trang Web (mỗi phương thức được mô tả thêm bên dưới). Người Tham Gia có quyền tham gia tổng cộng không quá mười sáu (16) lần trong Thời Gian Khuyến Mãi bất kể phương thức tham gia được chọn. Để giải thích rõ hơn, một Người Tham Gia có quyền tham gia bằng cả hai tùy chọn Tham Gia Trong Trò Chơi và Tham Gia Trên Trang Web với điều kiện là tổng số Lượt Tham Gia của họ không vượt quá tối đa mười sáu (16) Lượt Tham Gia trong Thời Gian Khuyến Mãi.

Phương Thức Tham Gia Trong Trò Chơi: Để tham gia, Người Tham Gia phải chơi Golf Clash, trò chơi có thể tải xuống miễn phí của EA, có sẵn trên Apple App Store và Google Play Store (gọi tắt là "Trò Chơi"). Tham gia bất kỳ sự kiện đặc biệt hoặc sự kiện giới hạn thời gian nào trong Trò Chơi trong Thời Gian Khuyến Mãi. Sự kiện đặc biệt hoặc sự kiện Giới Hạn Thời Gian bao gồm Checkpoint Challenges, Golden Shots và các giải đấu. Cách kiếm Lượt Tham Gia được quy định bên dưới.

- Tham gia một thử thách Checkpoint Challenge = 1 Lượt Tham Gia
- Tham gia một cú Golden Shot = 1 Lượt Tham Gia
- Tham gia một Giải Đấu = 1 Lượt Tham Gia
- Tham gia một Giải Đấu và lọt vào vòng chung kết = 1 Lượt Tham Gia
- Đạt top mười (10) trong giải đấu bất kỳ trong trò chơi = 1 Lượt Tham Gia

Mỗi Lượt Tham Gia rút thăm trúng thưởng mà bạn nhận được trong trò chơi sẽ được xem là một "Lượt Tham Gia trong Trò Chơi".

Phương Thức Tham Gia Trên Trang Web: Là phương thức tham gia thay thế, một cá nhân, nếu đáp ứng đủ các điều kiện tham gia được quy định trong Mục 1 bên trên, có thể chọn điền đầy đủ thông tin vào mẫu biểu tham gia trên trang web, có sẵn tại <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> ("Biểu Mẫu Tham Gia Trên Trang Web"). Bạn cần điền đầy đủ tất cả các trường bắt buộc trên Biểu Mẫu Tham Gia Trên Trang Web thì mới cấu thành một Lượt Tham Gia hợp lệ. Mỗi Biểu Mẫu Tham Gia Trên Trang Web được nộp với đầy đủ thông tin bắt buộc sẽ được tính là một "Lượt Tham Gia Trên Trang Web".

Mỗi Lượt Tham Gia Trong Trò Chơi và Lượt Tham Gia Trên Trang Web sẽ được tính là một "Lượt Tham Gia".

Giới Hạn Về Lượt Tham Gia: Giới hạn tối đa là mười sáu (16) Lượt Tham Gia trong suốt Thời Gian Khuyến Mãi bất kể phương thức Tham Gia. Bạn không được sử dụng cùng một tên người dùng và/hoặc địa chỉ email cho nhiều người tham gia. Nếu bạn cố gắng kiếm số Lượt Tham Gia nhiều hơn số lượng cho phép bằng cách sử dụng nhiều địa chỉ email và/hoặc danh tính khác nhau, hoặc bằng bất kỳ phương thức nào khác, thì số Lượt Tham Gia của bạn sẽ bị vô hiệu. Nếu bạn sử dụng bất kỳ quy trình tự động hoặc gian lận nào để tham gia, ví dụ như bot, thì EA sẽ tước quyền tham gia chương trình Khuyến Mãi của bạn. Một người tham gia có thể bị tước quyền tham gia chương trình Khuyến Mãi nếu EA quyết định, theo toàn quyền quyết định của mình, rằng người tham gia vi phạm các Thỏa Thuận Người Dùng điều chỉnh Trò Chơi của EA, nội dung Điều Khoản có sẵn tại <https://www.ea.com/legal/user-agreement>, có thể được sửa đổi bất cứ lúc nào. EA không chịu trách nhiệm về việc máy chủ mạng hoặc kết nối khác bị mất, bị gián đoạn hoặc không khả dụng; liên lạc không thành công; lỗi tín hiệu truyền máy tính hoặc điện thoại; sự cố kỹ thuật; tín hiệu truyền bị lẫn lộn, bị làm xáo trộn hoặc sai hướng; các lượt tham gia bị muộn, bị mất, không hoàn chỉnh, bị trì hoãn, không chính xác, không hợp lệ, không rõ ràng hoặc bị định hướng sai; hoặc lỗi khác thuộc bất kỳ loại nào bất kể do con người, máy móc hay điện tử. Các Lượt Tham Gia nhận được dựa trên bất kỳ hành vi can thiệp (gian lận) hoặc ăn gian nào sẽ khiến người tham gia đó không đủ điều kiện nhận bất kỳ giải thưởng nào và có thể dẫn đến việc người tham gia không còn được phép tham gia các chương trình khuyến mãi khác của EA trong tương lai, theo toàn quyền quyết định của EA. Toàn bộ thông tin Lượt Tham Gia của người tham gia sẽ trở thành tài sản của EA và sẽ không được công nhận hoặc trả lại. Người Tham Gia phải cung cấp tất cả các thông tin được yêu cầu. Các nội dung nộp không đầy đủ, không đọc được hoặc không rõ ràng sẽ bị tính là không hợp lệ. Việc sử dụng bất kỳ hệ thống tự động nào để tham gia đều bị nghiêm cấm và sẽ dẫn đến việc bị tước quyền tham gia. Trong trường hợp có tranh chấp về bất kỳ Lượt Tham Gia nào, Chủ Tài Khoản Được Ủy Quyền của tài khoản trong Trò Chơi hoặc địa chỉ email được sử dụng để đăng ký Lượt Tham Gia sẽ được tính là người tham gia. "**Chủ Tài Khoản Được Ủy Quyền**" là thể nhân được cấp một tài khoản bởi nhà cung cấp dịch vụ truy cập Internet, nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến hoặc tổ chức khác chịu trách nhiệm cấp các tài khoản đó hoặc tài khoản được liên kết với địa chỉ email đã gửi, hoặc bởi EA đối với một tài khoản trong Trò Chơi. Những người chiến thắng tiềm năng có thể sẽ được yêu cầu chứng minh mình là Chủ Tài Khoản Được Ủy Quyền. Người tham gia không được đăng ký bằng nhiều địa chỉ email và cũng không được sử dụng bất kỳ thiết bị hoặc công cụ nào khác để đăng ký nhiều lần hoặc đăng ký với tư cách nhiều người tham gia khác nhau. Bất kỳ người tham gia nào cố gắng tham gia bằng nhiều địa chỉ email dưới nhiều danh tính hoặc sử dụng bất kỳ thiết bị hoặc công cụ nào khác để tham gia nhiều lần sẽ bị tước quyền tham gia và mất mọi phần thưởng giành được, theo quyết định của EA. EA bảo lưu toàn quyền quyết định riêng của mình đối với việc tước quyền tham gia bất kỳ cá nhân nào bị phát hiện đang can thiệp vào hoạt động của chương trình Khuyến Mãi hoặc có hành vi vi phạm các Quy Định Chính Thức này.

Đối với cư dân Pháp: Các khoản phí tổn viễn thông và phí tổn truy cập tương ứng với thời gian kết nối để tham gia chương trình Khuyến Mãi đã được định giá ở mức phí cố định là 0,50 EUR/Lượt Tham Gia, và sẽ

được hoàn trả cho bất kỳ người tham gia trực tuyến nào có yêu cầu hoàn trả bằng văn bản gửi đến Electronic Arts Publishing - Golf Clash The Path to Pebble Beach® Sweepstakes - 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France. Nếu bạn yêu cầu hoàn trả các khoản phí tổn này, thì bạn cần cung cấp hóa đơn điện thoại chứng minh rằng bạn không được hưởng lợi từ quyền truy cập không giới hạn. Yêu cầu hoàn trả không đầy đủ thông tin hoặc bị gửi đến địa chỉ sai sẽ bị tính là không hợp lệ. Bạn phải gửi yêu cầu hoàn trả trong vòng hai tháng (60 ngày dương lịch) kể từ thời điểm kết thúc lượt rút thăm trúng thưởng. Việc hoàn trả chi phí kết nối được giới hạn ở mức một lần tham gia của một cá nhân (cùng tên họ, cùng mã bưu điện, cùng độ tuổi). Các chi phí bưu điện phát sinh để gửi tài liệu hỗ trợ sẽ được hoàn trả theo yêu cầu, với điều kiện là được yêu cầu bằng văn bản như quy định bên trên và nằm trong giới hạn phí bưu điện thấp nhất áp dụng cho một bức thư từ 20 gam trở xuống.

4. Giải Thưởng. Bạn có cơ hội giành được hai (2) giải thưởng. Cơ hội giành được giải thưởng phụ thuộc vào số lượng Lượt Tham Gia hợp lệ. Tất cả giá trị bán lẻ tạm tính (approximate retail values - "ARV") được biểu thị bằng đơn vị USD (đồng Đô la Mỹ) và EUR (đồng Euro). ARV của toàn bộ quỹ giải thưởng: 39.440 USD/36.352 EUR tiền mặt hoặc hàng hóa và dịch vụ khác. Nếu vì lý do bất kỳ mà một phần thưởng được quảng cáo không có sẵn, EA có quyền thay thế bằng một phần thưởng có giá trị ngang bằng hoặc lớn hơn. Người chiến thắng chịu trách nhiệm đối với mọi loại thuế áp dụng cho giải thưởng.

Giải thưởng: Hai (2) người chiến thắng, mỗi người sẽ nhận được một (1) Chuyến Du Lịch Thưởng: một chuyến du lịch cho hai (2) người (Người Chiến Thắng và một khách mời) đến Pebble Beach, California. Chuyến du lịch bao gồm vé máy bay khứ hồi, hạng phổ thông/hạng thường từ sân bay thương mại lớn gần nơi ở của người chiến thắng nhất (phương tiện di chuyển đường bộ sẽ được thay thế cho đường hàng không nếu điểm đến nằm trong phạm vi 100 dặm tính từ nơi ở của người chiến thắng, theo quyết định của EA); lưu trú tại khách sạn cho năm (5) đêm trong một (1) phòng cho hai người (người chiến thắng và khách ở chung) tại Khách sạn The Lodge Hotel tại Pebble Beach; phương tiện di chuyển đường bộ, một (1) vòng chơi gôn tại Pebble Beach với một Caddy, trang phục chơi gôn, chi phí thuê thiết bị chơi gôn và một khoản chi tiêu mỗi ngày là 600 USD/554 EUR. ARV của mỗi giải thưởng là 19.720 USD / 18.176 EUR.

Các hạn chế quan trọng đối với chuyến du lịch thưởng:

- Khách mời của người chiến thắng phải đủ tuổi trưởng thành theo quy định của nơi người khách đó cư trú tính đến ngày khởi hành và phải đi trên cùng một hành trình và vào cùng một thời điểm với người chiến thắng. Nếu người chiến thắng chưa đến tuổi trưởng thành theo quy định của nơi người đó cư trú, thì khách mời của người chiến thắng phải là cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của người đó. Khách mời của người chiến thắng phải ký vào Giấy Chấp Thuận Và Giải Phóng Trách Nhiệm Của Khách Mời do EA cung cấp trước khi đặt chuyến đi.
- Người chiến thắng sẽ không được hoàn tiền hoặc bồi thường do hủy hoặc trì hoãn đối với bất kỳ chuyến bay hoặc sự kiện nào. Việc di chuyển phải tuân theo mọi điều khoản và điều kiện đặt ra bởi hãng vận tải được EA lựa chọn, như được nêu chi tiết trong hợp đồng vé hành khách.
- Đối với chuyến du lịch quốc tế, người chiến thắng và khách mời chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc có hộ chiếu hợp lệ và bất kỳ loại thị thực hoặc chứng từ cần thiết nào khác.
- Người chiến thắng chịu hoàn toàn trách nhiệm về tất cả chi phí và chi phí đi lại phát sinh không được bao gồm rõ ràng trong phần mô tả gói phần thưởng.
- Người chiến thắng phải thông báo cho EA chậm nhất vào ngày 31 tháng Mười Hai Năm 2024 về ngày đi du lịch dự kiến của mình. Toàn bộ chuyến du lịch phải được hoàn thành trước ngày 31 tháng Mười Hai năm 2025, nếu không, người chiến thắng sẽ mất quyền nhận giải thưởng.

- Việc di chuyển và lưu trú tùy thuộc vào tình trạng sẵn có và một số hạn chế khác, vì vậy, EA không thể đảm bảo chuyến du lịch thường sẽ có thể được thực hiện vào những ngày chính xác do người chiến thắng chỉ định.
- ARV thực tế có thể thay đổi tùy theo biến động giá vé máy bay và khoảng cách giữa điểm khởi hành và điểm đến. Người chiến thắng sẽ không được nhận phần chênh lệch giá giữa giá trị thực tế và ARV.

5. Lựa Chọn Và Thông Báo Người Chiến Thắng. EA hoặc Đại Lý của EA sẽ tiến hành rút thăm ngẫu nhiên từ tất cả các Lượt Tham Gia đủ điều kiện để xác định những người chiến thắng tiềm năng vào khoảng ngày 5 tháng Tám năm 2024 tại địa chỉ 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065. Mọi quyết định liên quan đến việc lựa chọn người chiến thắng tiềm năng là quyết định cuối cùng.

Những người chiến thắng tiềm năng sẽ được thông báo vào khoảng ngày 5 tháng Tám năm 2024 qua tin nhắn trong trò chơi hoặc email liên kết với Lượt Tham Gia chiến thắng. Những người chiến thắng tiềm năng sẽ có tối đa ba (3) ngày làm việc, kể từ ngày trên email thông báo chiến thắng, để phản hồi. Nếu EA không thể liên hệ người chiến thắng tiềm năng, thì phần thưởng được trả lại do không giao được, người chiến thắng tiềm năng bị tính là không đủ điều kiện, hoặc người chiến thắng tiềm năng không ký và gửi lại bất kỳ chứng từ hoặc thông tin nào được yêu cầu trong khoảng thời gian bắt buộc, thì người chiến thắng tiềm năng sẽ bị mất quyền nhận giải thưởng.

Nếu một người chiến thắng tiềm năng bị tước quyền hoặc không đủ điều kiện, hoặc bị mất quyền nhận giải thưởng vì bất kỳ lý do nào, thì EA sẽ trao phần thưởng đó cho một người chiến thắng thay thế thông qua phương thức rút thăm ngẫu nhiên từ tất cả các Lượt Tham Gia đủ điều kiện còn lại. EA sẽ chỉ tổ chức 3 lần bốc thăm thay thế, sau đó, EA có quyền quyết định phần thưởng cho một tổ chức từ thiện do EA lựa chọn.

6. Cách Thức Nhận Phần Thưởng. Nếu bạn được chọn là người chiến thắng tiềm năng, bạn có thể được yêu cầu điền đầy đủ và ký vào Giấy Công Bố Và Giải Phóng Trách Nhiệm Của Người Chiến Thắng ("Giấy Giải Phóng Trách Nhiệm Của Người Chiến Thắng") để nhận giải thưởng của mình, giải thưởng này sẽ được EA cung cấp trong vòng 14 ngày tính từ lần đầu tiên nỗ lực thông báo cho bạn. Cư dân Canada cũng cần trả lời một câu hỏi có liên quan đến kỹ năng trong thời gian giới hạn để nhận phần thưởng. Người chiến thắng tiềm năng có thể được yêu cầu cung cấp địa chỉ giao hàng để nhận phần thưởng. Hãy chờ 4-6 tuần để phần thưởng được gửi qua thư.

7. Giải Phóng Trách Nhiệm. Trong phạm vi được luật hiện hành cho phép, bạn đồng ý giải phóng trách nhiệm cho EA, Apple Inc., Google LLC, Pebble Beach Company và các Đại Lý, cán bộ, giám đốc và nhân viên của họ (gọi chung là "Các Bên Được Giải Phóng Trách Nhiệm") khỏi mọi khiếu nại pháp lý, bao gồm nhưng không giới hạn ở các khiếu nại liên quan đến thương tích cá nhân, tử vong, hoặc thiệt hại hoặc mất mát đối với tài sản phát sinh từ việc tham gia chương trình Khuyến Mãi, hoặc từ việc nhận, sử dụng hoặc sử dụng sai mục đích bất kỳ giải thưởng nào, ngoại trừ đối với cư dân của Vương quốc Anh và Pháp về các khiếu nại là kết quả của thương tích cá nhân hoặc tử vong phát sinh từ sự sơ suất của EA và đối với cư dân Vương quốc Anh về các khiếu nại là kết quả của hành vi lừa dối hoặc bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào khác có thể không được pháp luật loại trừ.

Đối với cư dân của Áo và Đức: Bằng việc tham gia chương trình Khuyến Mãi này, bạn công nhận: (1) Đối với giải thưởng hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào khác do EA và/hoặc các đơn vị liên kết của EA cung cấp miễn phí, EA sẽ chỉ chịu trách nhiệm về hành vi sơ suất cố ý và nghiêm trọng. (2) Trong tất cả các trường hợp khác, EA sẽ chỉ chịu trách nhiệm trong trường hợp sơ suất cố ý và nghiêm trọng. Tuy nhiên, trong trường hợp sơ suất nhỏ, EA sẽ chỉ chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc vi phạm các nghĩa vụ hợp đồng thiết yếu, ví dụ như việc chậm trễ hoặc không thể thực hiện nghĩa vụ, những việc mà EA có thể phải chịu trách nhiệm. Trách nhiệm pháp lý trong trường hợp vi phạm một nghĩa vụ hợp đồng thiết yếu như

vậy được giới hạn ở mức thiệt hại hợp đồng điển hình mà EA có thể dự kiến sẽ xảy ra khi ký kết hợp đồng căn cứ theo các tình huống đã biết tại thời điểm đó. "Các nghĩa vụ hợp đồng thiết yếu" là các nghĩa vụ mà việc thực hiện đóng vai trò cần thiết trong việc cho phép thực hiện đúng hợp đồng cũng như đạt được mục đích của hợp đồng và việc quan sát là việc mà bạn với tư cách là người tiêu dùng cuối có thể dựa vào. Các giới hạn trách nhiệm pháp lý nói trên sẽ không áp dụng trong trường hợp có sự bảo đảm rõ ràng của EA, trong trường hợp có sự ác ý và thương tích đối với tính mạng, cơ thể hoặc sức khỏe, cũng như trong trường hợp các quy định bắt buộc theo luật định. Không có nội dung nào trong các Quy Định Chính Thức này sẽ tước đi các quyền bảo vệ người tiêu dùng được cấp cho bạn theo luật pháp của nơi bạn cư trú mà không thể bị vi phạm theo thỏa thuận.

8. Quyền Riêng Tư Và Công Khai. Không có nội dung nào trong các Quy Định Chính Thức này được coi là loại trừ hoặc hạn chế bất kỳ quyền theo luật định nào của bạn với tư cách là người tiêu dùng. Việc bạn tham gia chương trình Khuyến Mãi đồng nghĩa với việc bạn đồng ý cho EA xử lý thông tin cá nhân của bạn, bao gồm nhưng không giới hạn ở tên và địa chỉ email (gọi tắt là "Thông Tin Cá Nhân"), theo Chính sách Quyền riêng tư và Cookie của EA, mà bạn có thể đọc tại <https://www.ea.com/legal/privacy-policy>. Bạn cũng đồng ý cho EA sử dụng Lượt Tham Gia, tên cá nhân, tên người dùng/tên hiển thị, tên trên mạng xã hội, chân dung, ảnh, giọng nói, ý kiến và/hoặc què hương và tiểu bang (gọi chung là "Dữ Liệu Tham Gia") của bạn cho mục đích quảng bá. EA (hoặc Đại Lý của EA) có tùy chọn, nhưng không có nghĩa vụ, sử dụng Dữ Liệu Tham Gia của bạn trên bất kỳ phương tiện nào, trên toàn thế giới, mà không cần bất kỳ sự ghi nhận, thông báo hoặc bồi thường nào thêm. Một số khu vực pháp lý nghiêm cấm sự đồng thuận bắt buộc được mô tả ở trên, vì vậy, một số hoặc tất cả sự đồng thuận đó có thể không áp dụng cho bạn.

Đối với Cư Dân của Liên Minh Châu Âu: Đơn vị tổ chức sẽ được coi là bên kiểm soát dữ liệu đối với cơ sở dữ liệu chứa Thông Tin Cá Nhân và cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu phù hợp. Bạn hiểu rằng Thông Tin Cá Nhân của bạn sẽ được xử lý cho các mục đích được nêu dưới đây, theo Chính sách Quyền riêng tư và Cookie của EA (tham khảo <https://www.ea.com/legal/privacy-policy>).

Thông Tin Cá Nhân sẽ được sử dụng cho các mục đích:

- Tổ chức, thực hiện và giám sát chương trình Khuyến Mãi và trao giải thưởng, bao gồm, nếu bạn giành được giải thưởng, công bố (i) tên của bạn trong danh sách Người Chiến Thắng và (ii) tên và quốc gia cư trú của bạn trên kênh trực tuyến hoặc trên bất kỳ phương tiện truyền thông nào liên quan đến chương trình Khuyến Mãi, như mô tả trong Mục 7 ở trên; và
- Bất kỳ hoạt động xử lý bổ sung nào mà bạn đồng thuận và/hoặc công nhận nếu có.

9. Điều Kiện Chung. EA có quyền hủy bỏ, đình chỉ hoặc sửa đổi chương trình Khuyến Mãi, (hoặc bất kỳ phần nào của chương trình này) nếu có gian lận, sự cố kỹ thuật, lỗi của con người, hoặc bất kỳ vấn đề nào khác làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của chương trình này. Trong trường hợp đó, EA có quyền tổ chức rút thăm ngẫu nhiên trong số tất cả các Lượt Tham Gia đủ điều kiện nhận được tính đến ngày đình chỉ cho bất kỳ giải thưởng nào được cung cấp. EA có quyền tước quyền tham gia của bất kỳ người nào bị EA phát hiện vi phạm các Quy Định Chính Thức này (kể cả việc can thiệp vào quá trình tham gia hoặc hoạt động của chương trình Khuyến Mãi), hoặc có hành vi phi thể thao hoặc gây rối. Nếu bạn cố tình chống phá hoạt động hợp pháp của chương trình Khuyến Mãi, thì hành vi đó có thể cấu thành tội vi phạm luật hình sự và/hoặc dân sự và EA có quyền yêu cầu bạn bồi thường thiệt hại trong phạm vi pháp luật cho phép. Việc EA không thực thi bất kỳ điều khoản nào trong các Quy Định Chính Thức này sẽ không đồng nghĩa với việc từ bỏ điều khoản đó.

10. Giới Hạn Trách Nhiệm Pháp Lý Các Bên Được Giải Phóng Trách Nhiệm không chịu trách nhiệm về: (1) thông tin không chính xác, bất kể do người tham gia, lỗi đánh máy hoặc do thiết bị hoặc lập trình liên quan đến chương trình Khuyến Mãi; (2) sự cố kỹ thuật, bao gồm nhưng không giới hạn ở các sự cố, gián đoạn hoặc ngắt kết nối mạng; (3) can thiệp trái phép vào quá trình tham gia hoặc chương trình Khuyến Mãi; (4) lỗi kỹ thuật hoặc lỗi do con người trong khâu quản trị chương trình Khuyến Mãi hoặc xử lý Lướt Tham Gia; (5) thư tín hoặc thông tin liên lạc điện tử bị muộn, bị mất, không thể gửi được, bị hư hại hoặc bị đánh cắp; (6) không đủ điều kiện vì bất kỳ lý do nào, kể cả trường hợp người tham gia hiểu sai về các Quy Định Chính Thức và yêu cầu hoặc quá trình tham gia. Nếu vì bất kỳ lý do nào mà Lướt Tham Gia của bạn được xác nhận bị xóa, bị mất, hoặc bị phá hủy hoặc bị hỏng do nhầm lẫn, thì biện pháp khắc phục duy nhất của bạn là thực hiện một Lướt Tham Gia chương trình Khuyến Mãi khác, nếu có thể. Số lượng giải thưởng được EA trao tặng sẽ không vượt quá số lượng đã nêu. Nếu vì lý do sản xuất, kỹ thuật, lập trình hoặc bất kỳ lý do nào khác khiến số lượng giải thưởng có sẵn và/hoặc được nhận nhiều hơn số lượng giải thưởng đã nêu, thì EA có quyền chỉ trao số lượng giải thưởng đã nêu. Một số khu vực pháp lý nghiêm cấm các giới hạn được mô tả ở trên, vì vậy, một số hoặc tất cả các giới hạn đó có thể không áp dụng cho bạn.

11. Tranh Chấp. Trừ khi bạn là cư dân của một trong các quốc gia thành viên thuộc Khu Vực Kinh Tế Châu Âu, cư dân của Hàn Quốc hoặc Thụy Sĩ, tất cả các tranh chấp, khiếu nại hoặc tranh cãi phát sinh từ hoặc liên quan đến chương trình Khuyến Mãi, bao gồm cả việc tiếp thị và quảng bá chương trình Khuyến Mãi (gọi chung là "Tranh Chấp"), sẽ được giải quyết duy nhất thông qua trọng tài có tính ràng buộc tại Hoa Kỳ theo luật pháp của Hoa Kỳ. Tranh Chấp duy nhất không thuộc phạm vi điều chỉnh của Mục này là các khiếu nại (i) liên quan đến việc vi phạm, bảo vệ hoặc hiệu lực đối với bí mật thương mại hoặc quyền tác giả, nhãn hiệu hoặc quyền sáng chế của bạn, của EA hoặc bên cấp phép của EA; và (ii) các tranh chấp được đưa ra tòa xử khiếu nại nhỏ.

- Bạn và EA trước hết sẽ cố gắng tự giải quyết với nhau bất kỳ Tranh chấp nào trong ít nhất 30 ngày trước khi đưa ra phân xử bằng trọng tài. Quá trình đàm phán không chính thức bắt đầu khi nhận được thông báo bằng văn bản từ một bên gửi cho bên kia ("Thông báo về tranh chấp"). Thông báo về tranh chấp phải: (a) bao gồm tên đầy đủ và thông tin liên hệ của bên khiếu nại; (b) mô tả bản chất và căn cứ của khiếu nại hay tranh chấp đó; và (c) nêu ra biện pháp khắc phục cụ thể mong muốn. EA sẽ gửi Thông Báo Về Tranh Chấp đến thông tin liên hệ trong Lướt Tham Gia của bạn, hoặc địa chỉ khác mà bạn cung cấp cho mục đích này. Còn bạn sẽ gửi Thông Báo Về Tranh Chấp của mình đến địa chỉ: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, kèm theo tiêu đề "ATTENTION: Legal Department".
- Nếu bạn và EA không thể tự giải quyết Tranh chấp với nhau, bạn hoặc EA có thể chọn giải quyết Tranh chấp đó thông qua hình thức phân xử bằng trọng tài có tính ràng buộc. Đây là hình thức phân xử cuối cùng và duy nhất. Hoạt động phân xử bằng trọng tài sẽ do American Arbitration Association (Hiệp hội Trọng tài Hoa Kỳ - "AAA") thực hiện và tuân theo Commercial Arbitration Rules (Quy tắc Trọng tài Thương mại) và, nếu thích hợp, AAA's Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (Thủ tục Bổ sung dành cho Tranh chấp Liên quan đến Người tiêu dùng của AAA - "AAA Consumer Rules"), cả hai đều có trên trang web của AAA www.adr.org. Phí phân xử bằng trọng tài và phần trả thù lao cho trọng tài của bạn sẽ chịu sự điều chỉnh của Quy tắc AAA và, nếu thích hợp, được giới hạn theo Quy tắc dành cho tranh chấp liên quan đến người tiêu dùng của AAA. Việc phân xử bằng trọng tài có thể được tiến hành khi có mặt trực tiếp các bên, thông qua phương thức gửi tài liệu, gọi điện hoặc thông qua mạng. Trọng tài sẽ phải đưa ra quyết định bằng văn bản và cung cấp một bản trình bày lý do nếu một trong hai bên yêu cầu. Trọng tài phải tuân thủ luật hiện hành và nếu không làm vậy, bất cứ quyết định nào đưa ra đều có thể không được thừa nhận. Bạn và EA có thể kiện ra tòa để bắt buộc phải phân xử bằng trọng tài, để tạm dừng quá trình phân xử bằng trọng tài đang diễn ra hoặc để xác nhận, sửa đổi, hủy bỏ hay ra phán quyết về quyết định mà trọng tài đưa ra.

- BẠN VÀ EA ĐỒNG Ý RẰNG MỖI BÊN CHỈ CÓ THỂ ĐƯA RA CÁC KHIẾU NẠI NHẪM VÀO BÊN KIA VỚI TƯ CÁCH CÁ NHÂN CHỨ KHÔNG PHẢI VỚI TƯ CÁCH NGUYÊN ĐƠN HAY THÀNH VIÊN TRONG BẤT KỲ VỤ KIỆN NÀO ĐƯỢC CHO LÀ DƯỚI HÌNH THỨC TẬP THỂ HOẶC THÔNG QUA NGƯỜI ĐẠI DIỆN. Trọng tài sẽ không được hợp nhất các khiếu nại của người khác với khiếu nại của bạn và không được chủ trì mọi hình thức kiện tụng tập thể hoặc thông qua người đại diện. Trọng tài chỉ được ra phán quyết xác định quyền lợi hoặc phán quyết buộc dừng một hành động cụ thể có lợi cho bên cá nhân đang tìm kiếm biện pháp khắc phục và chỉ trong phạm vi cần thiết để cung cấp biện pháp khắc phục cho khiếu nại cá nhân của bên đó.
- Nếu bạn sống ở Hoa Kỳ, việc phân xử bằng trọng tài sẽ diễn ra tại bất kỳ vị trí hợp lý nào thuận tiện cho bạn. Đối với những người không sinh sống ở Hoa Kỳ, việc phân xử bằng trọng tài sẽ được thực hiện ở Hạt San Mateo, Tiểu bang California, Hợp chủng quốc Hoa Kỳ, đồng thời bạn và EA đồng ý chấp nhận thẩm quyền về nhân thân của tòa án đó, để bắt buộc phải phân xử bằng trọng tài, để tạm dừng quá trình phân xử bằng trọng tài đang diễn ra hoặc để xác nhận, sửa đổi, hủy bỏ hay ra phán quyết về quyết định mà trọng tài đưa ra.
- Nếu trọng tài đưa ra phán quyết có lợi cho bạn dựa trên giá trị của bất kỳ khiếu nại nào bạn đưa ra chống lại EA và trao cho bạn phán quyết có giá trị tiền tệ lớn hơn đề nghị giải quyết bằng văn bản cuối cùng của EA được đưa ra trước khi EA đưa ra văn bản đệ trình cuối cùng cho trọng tài, thì EA sẽ: trả cho bạn số tiền bằng 150% số tiền theo quyết định của trọng tài, vượt quá số tiền mà trọng tài đưa ra tối đa là 5.000 USD (hoặc số tiền tương đương bằng tiền tệ quốc gia của bạn), và hoàn trả phí trọng tài mà bạn đã trả cho AAA.

12. Danh Sách Người Chiến Thắng. EA sẽ đăng tải danh sách người chiến thắng tại địa chỉ <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> trong thời gian hai tuần sau thời điểm xác minh người chiến thắng.

The Path to Pebble Beach® - 官方规则

无需购买即可参加或获奖；购买不会使您的获奖概率增加。

本次推广活动由 Electronic Arts Inc.（以下简称“EA”）赞助，其地址为 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065。本次推广活动不附属于 Apple Inc. 或 Google LLC，也未得到他们的赞助或支持。

1. 参加资格。 The Path to Pebble Beach®（以下简称“推广活动”）旨在推广《Golf Clash》，仅对以下人群开放：

- 对奥地利、保加利亚、加拿大（不包括魁北克）、智利、法国、德国、新西兰、挪威、南非、韩国、中国台湾地区、泰国、英国或美国（包括哥伦比亚特区）的合法居民。
- 已达到居住的国家或地区的成人年龄的参与者。
- 完全无条件同意本官方规则的参与者。
- 非 EA 或其关联公司及代表机构（以下简称“代理”）之雇员，亦非此类雇员之直系亲属或家庭成员的参与者。

本次推广活动受到各个国家、州、地区和地方的法律法规约束，在被禁止的情况下无效。EA 对本次推广活动的所有相关事宜拥有最终解释权。

2. 参与期限：抽奖将于太平洋标准时间 2024 年 7 月 1 日 00:01 开始，于太平洋标准时间 2024 年 7 月 28 日 23:59 结束（以下简称“推广活动期”）。参与者应自行负责确定各自管辖区内的相应时区。推广活动的官方计时设备为 EA 的计算机系统。在推广活动期之前或之后获得的抽奖机会无效。

3. 参与方式。 推广活动期内，参与者可通过以下方式参与推广活动：(a) 在游戏内参与，或 (b) 通过网页参与（如下所述）。无论选择哪种参与方式，推广活动期内，参与者的抽奖机会总计不得超过十六（16）。更明确地说，推广活动期内，参与者可同时在游戏内或通过网页参与活动，但其抽奖机会不得超过上限十六（16）。

如何在游戏内参与：如需参与，参与者必须游玩 EA 在 Apple App Store 和 Google Play Store 上推出的免费下载游戏《Golf Clash》（以下简称“游戏”），并在推广活动期内参与游戏中的任意限时或特别活动。限时或特别活动包括检查点挑战、金球挑战和锦标赛。可通过以下方式获取抽奖机会。

- 参与检查点挑战 = 1 次抽奖机会
- 参与金球挑战 = 1 次抽奖机会
- 参与锦标赛 = 1 次抽奖机会

- 参与锦标赛并进入最终回合 = 1 次抽奖机会
- 在任意游戏内锦标赛中跻身前十 (10) = 1 次抽奖机会

在游戏内获得的所有抽奖机会都将被视为“游戏内抽奖机会”。

如何通过网页参与：符合上述第 1 节规定的资格要求者可选择在 <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> 填写一份网页抽奖机会表格（以下简称“网页抽奖机会表格”），以另一种方式参与。必须填写网页抽奖机会表格中的所有必填字段，方可获得有效抽奖机会。提交的每份包含所有必填信息的网页抽奖机会表格都将被视为一次“网页抽奖机会”。

“游戏内抽奖机会”和“抽奖机会参与”都将被视为“抽奖机会”。

抽奖机会限制：无论抽奖机会获取方式为何，推广活动期内，抽奖机会总计不得超过十六

(16)。您不可与其他任何参与者共享相同的用户名和/或邮件地址。如果您试图使用多个或不同的邮件地址、身份信息或其他任何手段来提交超过允许数量的抽奖机会，则您的抽奖机会将作废。如果您使用任何自动程序或作弊手段参与（例如机器人），EA 将取消您参与本推广活动的资格。如果 EA 自行决定参与者违反了 EA 有关游戏的用户协议（参见 <https://www.ea.com/zh-cn/legal/user-agreement>，随时可能修订），则参与者可能会被取消参与本推广活动的资格。对于网络服务器或其他连接丢失、中断或不可用；通信错误；手机、计算机或电话传输故障；技术故障；传输混乱、失真或误送；抽奖机会迟交、丢失、不完整、延迟、不准确、无效、无法理解或误送；或其他任何类型的错误（无论人为、机械还是电子错误），EA 概不负责。任何通过干预（作弊）或违规行为获取的抽奖机会将使参与者失去获得任何奖品的资格，并可能导致参与者今后不再被允许参与 EA 的其他推广活动，具体措施由 EA 自行决定。所有参与者的抽奖机会信息将成为 EA 的财产，概不告知已收到或退还。参与者必须按要求提供所有信息。提交的不完整、无法阅读或无法理解的信息将作废。禁止使用任何自动系统参与，否则将被取消参与资格。如果发生与任何抽奖机会有关的争议，用于注册以参与活动的电子邮件地址的授权账户持有人将被视为参与者。“授权账户持有人”是由负责分配此类账户或与提交的电子邮件地址关联的账户的互联网访问提供商、在线服务提供商或其他组织分配了账户，或由 EA 分配了游戏内账户的自然人。潜在获奖者可能需要出示作为授权账户持有人的证明。参与者不得使用多个电子邮件地址注册，也不得使用任何其他设备或手段多次注册或作为多名参与者注册。任何参与者若试图以多个身份使用多个电子邮件地址参与，或使用任何设备或手段多次参与，将被取消资格，并由 EA 决定放弃所赢得的一切奖品。对于任何干扰促销活动的开展或行为违反本官方规则的个人，EA 保留自行决定取消其参与资格的权利。

针对法国居民：参与本推广活动时，联网需要的通讯接入费用预计为每次抽奖机会 0.50 欧元，任何线上参与者均可提交书面报销申请，注明《Golf Clash》The Path to Pebble Beach® 抽奖并寄送至 Electronic Arts Publishing，地址为 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France，该项费用将予以报销。若您申请报销这些费用，必须提供通讯账单，证明您并未享受无限制网络访问优惠。报销请求不

完整或发送到错误地址时无效。您必须在抽奖结束后的两个月（60 个日历日）内提交报销申请。联网费用报销仅限于个人报销一次参与的费用（同一名字和姓氏、同一邮政编码、同一年龄）。寄送证明文件所产生的邮费，如以上述书面方式提出要求，并在 20 克或以下的信件所适用的最低邮费限额内，可予以报销。

4. 奖品。可赢得的奖品有两（2）件。获奖概率取决于符合条件的抽奖机会数量。所有奖金的价值（“ARV”）均以美元和欧元表示。总奖品池 ARV：39,440 美元/36,352 欧元，禁止置换现金或其他商品和服务。如果出于原因导致所宣传的奖品无法实现，EA 将保留为玩家置换同等价值奖品的权利。获奖者负责支付奖品的所有适用税费。

奖品：两（2）名获奖者将各获得一（1）次奖品旅行：一次前往加利福尼亚 Pebble Beach 的双（2）人（获奖者和一名宾客）旅行。旅行包括往返行程，从距离获奖者居住地最近的主要商业机场往返的经济舱机票（如果目的地距离获奖者居住地 100 英里以内，将替换为地面交通，由 EA 决定）；The Lodge Hotel at Pebble Beach 的五（5）夜双人间酒店住宿（获奖者和旅伴共用）；地面交通；一（1）轮 Pebble Beach 高尔夫球赛，附带球童、高尔夫球服、高尔夫球具租赁；以及每日 600 美元/554 欧元的消费。每件奖品的 ARV 为 19,720 美元/18,176 欧元。

关于奖品旅行的重要限制：

- 获奖者的旅伴在出发当天必须达到其居住国家/地区的法定年龄，并且旅行路线和时间必须与获奖者相同。如果获奖者未达到其居住国家/地区的法定年龄，则获奖者的旅伴必须是其父/母或法定监护人。获奖者的旅伴必须在预订旅行前签署 EA 提供的旅伴同意书和免责声明。
- 如果任何航班或活动取消或延迟，获奖者不会获得退款或补偿。旅行受到 EA 选择的交通承运商规定的条款和条件的约束，客票合同中有详细说明。
- 对于国际旅行，获奖者和旅伴全权负责获得有效的护照以及任何其他必要的签证或证件。
- 奖品套餐说明中未明文包含的所有费用和附带的旅行费用由获奖者全权负责。
- 获奖者必须在 2024 年 12 月 31 日前向 EA 通知预期旅行日期。所有旅行必须在 2025 年 12 月 31 日之前完成，否则视为获奖者弃奖。
- 旅行和住宿受到供应情况和某些其他条件的限制，因此 EA 不保证奖品旅行能够在获奖者指定的确切日期成行。
- 实际 ARV 可能因机票价格波动以及出发地与目的地之间的距离而不同。获奖者不会获得实际价值与 ARV 之间的差额。

5. 获奖者抽选与通知。 EA 或其代理人将于 2024 年 8 月 5 日前后在 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 进行随机抽奖，从所有符合条件的抽奖机会中确定潜在获奖者。所有关于获奖者抽选的决定均为最终决定。

潜在获奖者将于 2024 年 8 月 5 日左右通过游戏内消息或电子邮件收到通知，通知会注明获奖的抽奖机会。自获奖者通知邮件发出之日起，潜在获奖者须在三（3）个工作日内回复。如果 EA 无法联系到潜在获奖者，奖品无法送达而被退回，潜在获奖者被视为不符合条件，或潜在获奖者无法在规定的时间内签署并返回任何必要的文档或信息，该潜在获奖者将被视为弃奖。

如果获奖者被取消资格或不符合条件，或奖品因任何原因被放弃，EA 将从符合条件的剩余抽奖机会中随机抽选一名候补获奖者发放奖品。候补抽奖仅举行 3 次，之后 EA 可将奖品捐赠给 EA 选择慈善机构。

6. 领取奖品。 如果您被选为潜在获奖者，您可能需要完成并签署一份获奖声明和免责声明（“获奖者免责声明”）以便领取您的奖品，EA 将在首次发出通知后 14 日内为您提供领奖服务。加拿大居民还必须在限定时间内回答一个技能相关问题才能领取奖励。潜在获奖者需要提供邮寄地址以便领取奖品。奖品发放时间约为 4-6 周，通过邮件投递。

7. 免责声明。 在适用法律允许的范围内，您同意使 EA、Apple Inc.、Google LLC、Pebble Beach Company 及其代理人、官员、董事和雇员（以下简称“免责方”）免除任何法律索赔，包括但不限于因本次竞赛活动或者任何相关的活动或者接收、使用或不当使用赢得的任何奖励而引起或与之相关的任何及所有责任的损害或者任何类型的人身伤害、死亡或财产的损害或损失，英国和法国居民与因由 EA 的过失而引起的死亡或人身伤害而造成的索赔相关的情况除外，英国居民与因欺诈的侵权行为或不得被法律排除的任何其他责任而造成的索赔除外。

对于奥地利和德国居民：参与本推广活动即意味着您同意：（1）关于 EA 和/或其附属公司免费提供的任何奖品或其他产品和服务，EA 仅应对故意和重大过失负责。（2）在所有其他情况下，EA 仅应对故意和重大过失的情况负责。然而，在轻微过失的情况下，EA 仅应对违反基本合同义务的情况负责，例如推迟或无法履行，EA 可对此类情况负责。违反此类基本合同义务情况下的责任限于典型的合同损害，EA 在合同达成时可能会基于当时已知情况预期其发生。“基本合同义务”是指这些义务的履行对适当实施合同和实现其目的以及您作为最终消费者可能依赖的意见至关重要。在对生命、身体或健康的恶意和伤害以及强制性法律法规的情况下，在 EA 明确保证的情况下，上述责任限制不适用。这些官方规则中的任何内容均不得剥夺您的居住地法律向您授予的无法被协议贬损的消费者保护权利。

8. 隐私和宣传。 本官方规则中的任何内容均不得视为排除或限制您作为消费者的任何法定权利。参与本推广活动即代表您同意 EA 依据 EA 的保密和 Cookie 协议（可在 <https://www.ea.com/zh-cn/legal/privacy-policy> 阅读）处理您的个人信息（包括但不限于姓名和电子邮件地址）（以下简称

“个人信息”)。您还同意 EA 将您的抽奖机会、个人姓名、用户名/网名、社交媒体网名、肖像、照片、语音、观点和/或家乡以及州 (“作品数据”) 用于推广目的。EA (或其代理人) 有权但无义务选择在世界范围的媒体中使用您的作品数据, 而不会做进一步的归属、通知或补偿。某些司法管辖区会禁止上述的强制性同意, 因此部分或全部的内容可能会不适用于您。

对于欧盟居民: 组织实体应被视为包含个人信息的数据库的数据控制者, 同时其应该提供适当的数据保护等级。您明确了解您的个人信息会在依据 EA 的保密和Cookie协议的前提下用于以下所述的目的, (请参阅<https://www.ea.com/zh-cn/legal/privacy-policy>) 。

个人信息将用于以下目的:

- 组织、运作和监控竞赛活动以及奖品发放, 包括在您赢得奖品时, (i) 在获奖者名单中发布您的姓名以及 (ii) 在线或在与推广活动相关的任何其他媒体中发布您的姓名和居住国家/地区, 如上文第 7 部分中进一步所述; 以及
- 您同意和/或确认为适用的任何其他处理活动。

9. 一般条款。 若出现欺诈、技术故障、认为错误或其他任何问题危及到了推广活动的正常开展, EA 保留取消、暂停或修改推广活动 (或其中任意部分) 的权利。在活动中, EA 可能会在截止至暂停日期所收到的所有合规作品中, 随机抽取发放一项奖品。EA 保留取消被发现违反官方规则 (包括干预参与流程或推广活动开展)、或具有违反体育道德行为或带有破坏性态度人员参与资格的权利。如您试图蓄意破坏推广活动的合法开展, 您的行为将会触犯刑事和/或民事法律, EA 保留在法律允许的最大范围内向您追偿的权利。EA 若未能执行这些官方规则的任何条款, 将不构成对该条款的放弃。

10. 责任范围。 免责方不承担以下责任: (1) 不准确信息, 无论是否因参与者、打字输入错误或因与本促销活动相关的设备或程序所导致的; (2) 技术故障, 包括但不限于网络故障、中断或断开连接; (3) 未经授权干预参与流程或本推广活动; (4) 推广活动管理或抽奖机会处理方面的技术性 or 人为错误; (5) 邮件或电子通讯延迟、丢失、无法投递、损坏或被盗; (6) 因任何原因不具备参与资格, 包括参与者对官方规则和要求或参与流程理解错误。如果因任何原因导致您在推广活动中的抽奖机会遭到错误地删除、丢失或是销毁或损坏, 您唯一能够补救的方式便是尽可能再次提交另一次抽奖机会。EA 发放奖品的数量不会超过已规定的数量。如果产品、技术、程序或任何其他原因导致奖品发放和/或领取超过了规定数量, EA 将保留仅根据规定数量发放奖品的权利。某些司法管辖区会禁止上述的限制, 因此部分或全部的内容可能会不适用于您。

11. 争议。 除非您是欧盟经济区成员国、韩国或瑞士的居民, 否则所有与推广活动相关的争议、索赔或纷争, 包括推广活动的市场营销和推广 (以下简称“争议”), 将依据美国法律在美国进行

约束性仲裁。本节中未覆盖的争议仅为 (i) 关于您、EA 或 EA 的许可人的商业秘密、版权、商标或专利权的侵权、保护或有效性的索赔；以及 (ii) 在小额索赔法院进行的赔偿。

- 您和EA应首先尝试在提起仲裁之前至少30天通过非正式方式解决任何争议。非正式协商自收到一方向另一方发出的书面通知（“争议通知”）时开始。争议通知必须：(a)包括申诉方的全名及联系信息；(b)描述索赔或争议的性质与基本情况；以及(c)提出具体救济要求。EA将通过您在抽奖机会中所留的联系信息或是向您专门提供的其他地址发送争议通知。您需将争议通知寄至：Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, ATTENTION: Legal Department（收件人：法律部）。
- 如果您和EA无法以非正式方式解决争议，您或EA可以选择通过具有约束力的仲裁完全及单独解决争议。美国仲裁协会(“AAA”)应依照其《商务仲裁规则》和（在适当情况下）美国仲裁协会的《消费者争议补充程序》（“AAA消费者规则”）做出仲裁，可通过访问AAA网站（www.adr.org）了解两法规相关内容。您的仲裁费用及需要您承担的仲裁员报酬应遵照美国仲裁协会(AAA)规则相关规定；适当情况下，还须遵照美国仲裁协会补充程序。仲裁可以通过当面进行，或通过提交文件、电话或网络进行。仲裁员需出示书面裁决，若任何一方要求，还会提供理由陈述。仲裁员需遵守有关法律，否则，双方可对任何裁决结果提出异议。您和EA可以向法庭要求强制仲裁、对尚未解决的仲裁中止诉讼，或对仲裁员做出的裁决进行确认、修改、撤销或判决。
- 您和EA同意不作为任何团体或代理诉讼的起诉人或成员，而仅以个人名义针对另一方提出索赔。仲裁不应将其他人士的索赔与您的索赔合并，并且不应支持任何类型的代表或集体诉讼。仲裁员有权做出宣告救济或禁令救济的裁决，但仅限于有利于申请救济的个体，且仅限于该方申请个体索赔合理的救济额度。
- 如果您居住在美国，仲裁将在任何适宜您的合理地点执行。对于美国以外的居民，仲裁将在美国加利福尼亚州圣马特奥县执行，您和EA同意接受该法院的属人管辖权，以便要求强制仲裁、对尚未解决的仲裁中止诉讼，或对仲裁员做出的裁决进行确认、修改、撤销或判决。
- 如果仲裁员针对您对 EA 提出的任何索赔做出有利于您的裁决，且裁决金额高于 EA 最后提出的书面和解条件中规定的金额（向仲裁员提交最终书面文件之前提出），则 EA 将：支付您仲裁裁决金额的 150%，最高 5000 美元（或等值的本国货币），并报销您支付给 AAA 的仲裁费用。

12. 获奖者名单。 验证获奖者后，EA 会将获奖者名单发布在 <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> 公示两周时间。

The Path to Pebble Beach® - 官方規則

不必透過購買就能參與或贏取獎品；購買不會增加您獲勝的機會。

本次促銷活動贊助商：Electronic Arts Inc.（簡稱「EA」），209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, California, USA 94065。本促銷活動並非由 Apple Inc. 或 Google LLC 贊助、附屬或認可。

1. 資格。 The Path to Pebble Beach®（「促銷活動」）旨在宣傳《Golf Clash》，並且僅開放給：

- 奧地利、保加利亞、加拿大（魁北克除外）、智利、法國、德國、紐西蘭、挪威、南非、南韓、臺灣、泰國、英國或美國（包括哥倫比亞特區）的合法居民。
- 參與者在其國家或居住地必須達到成年年齡。
- 參與者必須完全、無條件同意本官方規則。
- 參與者不得是 EA 或其任何相關公司或代理公司（以下稱「代理人」）的雇員或雇員的直系親戚或家庭成員。

此促銷活動受多個國家、州、地區與地方法律和規範的約束，若遭法律禁止則無效。EA 對於和本促銷活動相關的所有事務有最終裁決權。

2. 參與時間：抽獎活動於太平洋標準時間 2024 年 7 月 1 日凌晨 00:01 開始，於太平洋標準時間 2024 年 7 月 28 日晚上 11:59 結束（「促銷期間」）。參與者有責任決定各自管轄區域相對應的時區。EA 的電腦系統為促銷活動的官方計時設備。在促銷活動期間開始前或結束後提交的參加申請都不符合資格。

3. 登錄。在促銷活動期間，參與者可以透過以下方式參加促銷活動：（a）遊戲內參加或（b）網路參加（每種方式詳述如下）。無論選擇何種參加方式，參與者在促銷期間的參加次數不得超過十六（16）次。更清楚地說，在促銷活動期間，參與者可透過遊戲內參加和網路參加，參加次數不得超過十六（16）次。

遊戲內參加方法：若要參加，參與者必須遊玩 EA 的免費下載遊戲《Golf Clash》，該遊戲可在 Apple App Store 和 Google Play Store 上下載（「遊戲」）。在促銷期間內參加遊戲中的任何限時或特殊活動。限時或特殊活動包括紀錄點挑戰、黃金擊球和錦標賽。參加機會獲得方式定義如下。

- 參加紀錄點挑戰 = 1 次參加
- 參與黃金擊球 = 1 次參加
- 參加錦標賽 = 1 次參加
- 參加錦標賽並進入決賽 = 1 次參加
- 在任何遊戲內錦標賽中進入前十名 (10) = 1 次參加

在遊戲內取得每一次參加的抽獎機會即被認定為「遊戲內參加」。

網路參加方式：作為其他入場方式，其他符合上述第 1 節中所述資格需求的人可以選擇填寫網路參加表格，表格請至 <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> 填寫（此稱「網路參加表格」）。網路參加表格中所有必要欄位都必須確實填寫，才能構成有效的參加資格。填寫所有必填資訊並遞交的網路參加表格即被認定為「網路參加」。

遊戲內參加與網路參加將會均被認定為「參加」。

參加限制：促銷期間無論參加方式如何，每人限參加十六 (16) 次。您不得與多名參與者共用相同的使用者名稱和/或電子郵件地址。如果您試圖透過使用多個或不同的電子郵件地址、身分或任何其他方式獲得超過允許的登錄參加次數，則您的登錄參加資格將會失效。若您使用任何自動化程序或作弊（例如機器人）來參加本活動，EA 將會取消您參與本促銷活動的資格。任何參與者如遭 EA 判定違反管理「遊戲」的使用者協議（請見：<https://www.ea.com/zh-tw/legal/user-agreement>），參與者參與促銷活動的資格可能遭取消。EA 對於網路伺服器或其他連線喪失、中斷或無法使用；通訊不良；電話或電腦傳輸失敗；技術故障；混亂、擾亂或混淆的傳輸；遲到、遺失、不完整、延遲、不準確、無效、難以理解或混淆的參加；或其他任何類型的錯誤，無論是人為、機械或電子設備等錯誤概不負責。EA 可全權決定，基於任何篡改（作弊）或犯規行為而得到的參加機會將導致該參與者失去獲得任何獎品的資格，並可能導致參與者未來不得參加 EA 其他的促銷活動。所有參與者的參加資訊將成為 EA 的財產並且不會被告知或歸還。參與者必須提供所有要求的資訊。提交的資訊若不完整、無法閱讀或無法辨識將視為無效。禁止使用任何自動化系統，且會失去參加資格。在對任何參與者的身分發生爭議時，遊戲內帳號的授權帳號持有人或註冊參加的電子郵件地址將會視為合格參與者。「授權帳號持有人」是由網際網路存取服務提供者、線上服務提供者、網際網路服務提供者、或其他負責指派相關帳號或與提交之電子郵件地址關聯之帳號的組織指派帳號，或由 EA 指派遊戲內帳號的自然人。可能的獲獎者可能需要證明自己為授權帳號持有人。參與者不得使用多個電子郵件地址註冊，參與者亦不得使用其他裝置或伎倆多次註冊或化為多個參與者。EA 可全權決定，任何嘗試以多個身分使用多個電子郵件地址參加，或使用任何設備或伎倆多次參加的參與者，將被取消參加資格並喪失贏得的所有及任何獎品。一旦發現有任何干擾促銷活動，或違反本官方規則情事，EA 保留所有權利可全權決定取消該個人資格。

法國居民：經評估後，與參加促銷活動連線時間的相關電信和存取費，每次登錄參加的固定費用為 0.50 歐元，且應償還給任何寫信到 Electronic Arts Publishing – 《Golf Clash》The Path to Pebble Beach® 抽獎活動（地址為 18, rue Félix Mangini, 69009 Lyon, France）申請的線上參與者。如果您要求償還這些費用，您必須提供電話帳單，證明您未從無限存取中獲益。不完整的償還請求或發送至錯誤地址的請求將無效。您必須在開獎結束後的兩個月內（60 個日曆天）內提交償還申請。連線費用的償還僅限於每個人參與一次（同一名字和姓氏、相同郵遞區號、同一年齡）。寄送證明文件時產生的郵政費用將應請求予以償還，但須按照上述書面的請求程序進行，並且不超過適用於 20 克或以下信件的最高郵資限額。

4. 獎品。一共有兩 (2) 個獎品。贏得獎品的機率取決於符合資格之參加的次數。所有估計零售價值（「ARV」）均以美元和歐元表示。總獎池的所有估計零售價值：39,440 美元/36,352 歐元，允許用現金或其他商品和服務代替。如果因任何原因無法發放所宣稱的獎品，EA 保留以等值或更高價值獎品替代原獎品的權利。獲獎者應自行支付任何適用於獎勵的稅費。

獎品：兩 (2) 位得獎者每人將可獲得一 (1) 次有獎旅程：兩 (2) 人（得獎者與一位嘉賓）前往加州 Pebble Beach 的旅程。旅行包括從距離獲獎者住所最近的主要商業機場出發的往返經濟艙/經濟艙機票（如果目的地距離獲獎者住所 100 英里以內，則由地面交通取代航空旅行，具體由 EA 決定）；五 (5) 晚的飯店住宿位於 The Lodge Hotel at Pebble Beach 的 1 間雙人房（由獲獎者和來賓共用）；地面交通，在 Pebble Beach 打一 (1) 輪高爾夫球，含球童、高爾夫服裝、高爾夫裝備租賃和每人每天 600 美元/554 歐元的日常津貼。每項獎金的 RV 為 19,720 美元/18,176 歐元。

獎項旅程的重要限制：

- 獲獎者的來賓必須在出發之日達到其居住地的成年年齡，並且必須與獲獎者在同一行程和同一時間旅行。如果獲獎者未達到其居住地的成年年齡，則獲獎者的來賓必須是其父母或法定監護人。獲獎者的來賓必須在預訂旅行前簽署 EA 提供的來賓同意書和免責聲明。
- 獲獎者不會因為任何航班或活動的取消或延誤，而獲得退款或補償。旅行須遵守 EA 選擇之運輸業者規定的任何條款和條件，詳見旅客票券合約。
- 對於國際旅行，獲獎者和來賓需自行負責取得有效的護照以及任何其他必要的簽證或文件。
- 所有未明確包含在獎項說明中的費用和附帶旅行費用，均由獲獎者自行負責。
- 得獎者必須在 2024 年 12 月 31 日之前通知 EA 預定旅行日期。所有旅行必須在 2025 年 12 月 31 日之前完成，否則即表示獲獎者放棄獎項。
- 旅行和住宿視供應情況與其他特定限制而定，因此 EA 無法保證旅行獎勵一定可在獲獎者指定的精確日期成行。
- 實際 ARV 可能因機票票價波動以及出發地和目的地之間的距離而異。獲勝者不會收到實際價值和 ARV 之間的差額。

5. 獲獎者選擇和通知。 EA 或其代理人將從所有符合資格的參賽者中進行隨機抽獎，預計在 2024 年 8 月 5 日或左右於 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 進行隨機抽獎。所有關於可能獲獎者的選擇皆為最終決定。

可能的獲獎者將於 2024 年 8 月 5 日左右透過與獲獎參加相關的遊戲內訊息或電子郵件收到通知。自直接發送獲獎通知電子郵件之日起，獲獎者必須在三（3）個工作天內予以回覆。若 EA 無法聯絡到可能的獲獎者、獎品因無法送達而遭退回，或者可能的獲獎者被視為不符合資格、或者可能的獲獎者在要求的期間內未能簽署並交回任何要求之文件或資訊，則視為該可能的獲獎者放棄獎項。

如果可能的獲獎者因任何原因而喪失資格、不符合資格或放棄獎品，EA 應從其他所有剩餘的合格登錄者中隨機抽出替代獲獎者，並頒發適用的獎品。替代抽獎只會舉行 3 次，之後 EA 可能將獎品捐贈給 EA 選擇的慈善機構。

6. 獎品領取。 若您獲選為可能的獲獎者，EA 可能會在第一次嘗試通知您後的 14 天內，提供獲獎者聲明與同意書（以下稱「獲獎者同意書」），您必須填寫並簽署同意書才能領取獎品。加拿大居民還必須回答一個限時、技能相關的問題，才能領獎。可能的獲獎者需要提供寄送地址才能領取獎品。獎品將透過郵寄的方式交付，須 4-6 周的時間。

7. 免責。 在適用法律允許的範圍內，您同意免除 EA、Apple Inc.、Google LLC、Pebble Beach Company 及其代理商、管理人員、董事和員工（「豁免方」）的任何法律索賠責任，包括但不限於因參加促銷活動或收到、使用或濫用任何獎品而造成的人身傷害、死亡或財產損壞或損失，除非是英國或法國居民就 EA 的疏忽所引起的死亡或個人傷害提出的索賠，以及英國居民就因欺騙侵權或法律不得排除的任何其他責任而造成的結果提出的索賠。

奧地利、德國居民： 參與此促銷活動代表您悉知：(1) EA 和/或其合作夥伴免費提供獎品或任何其他產品或服務，EA 僅在故意或嚴重疏忽時有責任。(2) 在任何其他情況下，EA 僅對因故意和重大過失所導致的後果負責。若是輕微疏忽，則 EA 僅對重大合約義務違約承擔責任，此類違約事項包括可歸責於 EA 的履約延遲或履約不能。對因此類重大義務違約而承擔的責任，限於 EA 簽訂合約時之已知環境條件下，預期可能發生的一般合約損害。先前提及的「重大合約義務」係指其履行

對於合約正確實施、合約目的達成，以及其遵守與否對您與一般使用者均至關重要的義務。如有 EA 的明確保證、發生對生命、身體和健康的惡意傷害，以及在有強制性法律規定的情況下，則上述責任限制並不適用。這些官方規則均不構成剝奪您居住地區法律所授予您，不得以協議方式進行削減的消費者保護權利。

8. 隱私與公開權。 這些官方規則的任何內容，均不得視為對您作為消費者身分可享有之任何法定權利的排除或限制。如果您參與促銷活動，您同意 EA 依照 EA 的隱私與Cookie政策處理您的個人資料，包括但不限於您的姓名、電子信箱（稱為「個人資料」），請至 <https://www.ea.com/zh-tw/legal/privacy-policy> 參閱詳細內容。您也同意 EA 基於促銷目的使用您的登錄參加、個人姓名、使用者/網路名稱、社交媒體代號、肖像、照片、聲音、意見及/或出生地與國家（以下稱「登錄參加資料」）。EA（或其代理人）可以選擇（但無義務）於全球任何媒體上使用您的登錄參加內容資料，而無須進行著作權歸屬、通知或補償等動作。某些司法管轄區禁止上述強制性同意，因此其中部份或全部內容可能不適用於您。

歐盟的居民：組織實體應被視為包含個人資料的資料庫資料控制者，並提供適當的資料保護層級。您瞭解您的個人資料將根據 EA 的隱私與Cookie政策（參閱 <https://www.ea.com/zh-tw/legal/privacy-policy>）因下列用途而進行處理。

個人資料將使用於下列用途：

- 組織、運行和監控促銷活動和獎品兌現，包括如果您贏得獎品，在獲獎者名單上公佈 (i) 您的姓名和 (ii) 如上文第 7 節所述，在線上或在任何其他與促銷活動相關的媒體上公佈您的姓名和居住國家/地區；且
- 您同意及/或承認適用的任何其他處理活動。

9. 一般條款。 若有任何欺詐、技術問題、人為錯誤或其他任何問題危及本促銷活動的適當運作，EA 保留取消、中止或修改本促銷活動（或其任何部分）之權利。若發生以上情事，EA 可從停收日前所收到的所有合格登錄參加內容中，針對所有提供的獎品舉辦隨機抽出。EA 保留取消其發現之違反促銷活動官方規則（包括影響促銷活動參加程序或促銷活動運作）、或行為不端或以破壞性態度參加的人士之資格的權利。若您嘗試故意破壞本促銷活動的合法運作，則可能觸犯刑事或民事法律，EA 保留在法律允許的最大範圍內尋求損害賠償之權利。EA 未能執行本官方規則中的任何條款，不代表放棄這些條款的權利。

10. 責任限制。 免責方不對以下情況負責：(1) 無論是由參與者、印刷錯誤或與促銷活動相關的設備或程序所導致的不準確的消息；(2) 技術故障，包括但不限於網路故障、中斷或斷線；(3) 對參加過程或促銷活動的未經授權的干預；(4) 促銷活動管理或參加處理過程中的技術或人為錯誤；(5) 郵件或電子通訊的延遲、丟失、無法投遞、損壞或遭竊；(6) 因任何原因所導致參加資格喪失，包括參與者對官方規則與要求或參加過程的誤解。如果出於任何原因確認您的登錄參加被錯誤刪除、丟失或以其他方式銷毀或損壞，您唯一的補救辦法是在可能的情況下是在促銷活動中再次登錄參加。EA 所提供的獎品數量將不會多於先前所述之數量。若因生產、技術、程式設計或任何理由導致有多於所述數量之獎品可用及/或可供領取，EA 保留僅獎品所述數量之獎品的權利。某些司法管轄區禁止上述限制，因此其中部份或全部可能不適用於您。

11. 爭議。 除非您是歐洲經濟區成員國、韓國或瑞士的居民，否則由促銷活動引起或與之相關的所有爭議、索賠或爭議，包括促銷活動的行銷和促銷（以下稱「爭議」），應完全根據美國法律在

美國通過具有約束力的仲裁來解決。本條款不包含的爭議如下：(i) 因您、EA 或 EA 授權人的商業秘密、著作權、商標或專利權的侵權、保護或有效性而產生的索賠；以及 (ii) 小額索賠法院所審理的索賠。

- 您和EA應在開始仲裁前至少30天，先嘗試非正式協商任何爭議。這種非正式協商從任何一方收到另一方的書面通知（「爭議通知」）後開始。爭議通知必須：(a) 包括申訴方的全名和聯絡資訊；(b) 描述申訴或爭議的性質和依據；以及 (c) 列明所尋求的具體救濟。EA 將會把其「爭議通知」寄送到您參與內容中的聯絡資訊，或您為此目的所提供的其他地址。您需傳送您的「爭議通知」至：Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA USA 94065, 收件人：Legal Department。
- 如果您和EA無法透過非正式協商解決爭議，您或EA可以選擇透過具有約束力的仲裁完全且單獨解決該爭議。仲裁應由美國仲裁協會(American Arbitration Association, AAA)按其《商業仲裁規則》，並在適當情況下，根據AAA之《消費者相關爭議的補充程序》（「AAA消費者規則」）執行，上述規則可於AAA網站(www.adr.org)查閱。您的仲裁費和應分攤的仲裁員報酬，應由AAA規則規範，並在適當情況下，受限於「AAA消費者規則」。仲裁可以親自進行，或透過提交文件、電話或網路進行。仲裁員將作出書面決定，且若有任何一方要求，會提供理由陳述。仲裁員必須遵守適用的法律，否則任何裁決均可能遭到異議。您和EA可以在法庭提出訴訟強制仲裁、中止訴訟未決仲裁，或對仲裁員的裁決進行確認、修改、撤銷或判決。
- 您和EA同意雙方只可以您的或EA本身的名義向對方提出索賠，而不能以原告或任何集體訴訟或代表訴訟的成員身份提出索賠。仲裁員不得合併您與他人的索賠，並不得負責其他任何形式的代表或集體訴訟。仲裁員有權作出宣告救濟或禁令救濟的裁決，但僅限於有利於申請救濟的個體，且僅限於該方申請個體索賠合理的額度。
- 若您居住於美國，仲裁將於任何方便您的合理地點進行。針對美國以外的居民，仲裁應於美國加州聖馬刁郡進行，而且您和EA同意交由當地法院之屬人管轄權部門強制仲裁、中止訴訟未決仲裁，或對仲裁員的裁決進行確認、修改、撤銷或判決。
- 若仲裁員根據您對 EA 提出的任何索賠實情，作出對您有利的裁決，同時該裁決的金額高於 EA 在向仲裁員遞交最後書面資料之前，所提出的最後書面和解提議，則 EA 將：支付您仲裁裁決金額的 150%，最多 5,000 美元為限（或等值的本國貨幣），並償還您向 AAA 支付的仲裁費用。

12. 獲獎者名單。 EA 將在驗證獲勝者後兩週內在 <https://www.ea.com/games/golf-clash/sweepstakes> 上發布獲勝者名單。