

# ELECTRONIC ARTS

## ソフトウェアエンドユーザーライセンス契約書

### Originアプリケーションおよび関連サービス用

本エンドユーザーライセンス契約（「本ライセンス」）は、EAとその子会社（これらを総称して「EA」といいます）が提供する **Origin** アプリケーション および関連するアップデート、アップグレード、および機能（これらを総称して「本アプリケーション」といいます）のお客様によるアクセスとご利用について定めるものです。本ライセンスは、お客様と、以下の第 8 条に列挙されたEAの法人との間で存在するものです。

本アプリケーションをインストールすることにより、お客様は本規約に合意したものと致します。合意いただけない場合は、本アプリケーションをインストールしないで下さい。お客様が一部の国にお住まいの場合、お客様は第 10条に記載の、EAとの紛争解決に関する仲裁の合意および集団訴訟提起権の放棄に合意頂いたものとします。

下記の第1.B条および第2条では、本アプリケーションに関連してEAがお客様にサービスおよびサポートを提供する過程で収集または使用する可能性のあるデータについて説明します。

## 1. ご利用に際するライセンス規約.

### A. 権利の許諾および留保、並びに制限

本アプリケーションは、お客様に使用許諾を与えるものであり、売却されるものではありません。EAは、お客様が本ライセンスを遵守する事を条件に、お客様に対し、本アプリケーションを非商用目的で利用する事のできる、お客様個人に対する、限定的な、譲渡不可の、撤回可能な、非独占のライセンスを許諾致します。EAが明確に承諾するか法律で許可される場合を除き、お客様は、本アプリケーションのアクセス、複製、改変または配布のいずれも行なってはならないものとします。EAが明確に承諾するか法律で許可される場合を除き、お客様は、リバース・エンジニアリング、または他の方法でソースコードまたは他のデータを本アプリケーションから抽出する試みを行ってはならないものとします。EAまたはEAのライセンサーは、他のすべての権利（本アプリケーションおよびこれに関する知的財産権に対するすべての権利、所有権および権益を含みます）を所有し留保するものとします。本アプリケーションの使用に当たっては、EAアカウントが必要となります。EAアカウントに対しては、[www.ea.com/jp](http://www.ea.com/jp)に掲載のEAのユーザー契約およびプライバシー & クッキーポリシーが適用になります。

## **B. 本契約の有効期間**

特定のEAソフトウェアおよびサービスのライセンスを有効にするには、本アプリケーションおよびインターネットの接続が必要となります。本アプリケーションは、本アプリケーションを経由してアクセスされたソフトウェアとサービスのライセンス権をいつでも検証することができます。またこれは、本アプリケーションおよび特定のソフトウェアとサービスを使用するために、本アプリケーションをお客様のコンピュータにインストールしたままにしておく必要があることを意味します。また、お客様の使用権利の検証および本アプリケーションのアップデートの目的で、本アプリケーションがお客様のコンピュータ、ハードウェア、およびオペレーティング・システムに関する情報を使って匿名のマシン識別子を作成する場合がありますに、お客様は合意するものとします。この目的でアクセス情報が抽出可能な形で保存されることはありません。

## **C. 本アプリケーションのアップデート。**

本アプリケーションは、妥当であり、お客様にとって有益であり、もしくは合理的に必要である、またはこれらすべてが該当するとEAが考えるアップデート、アップグレード、および追加機能をダウンロードする場合がありますものとします。お客様は、アップデート、アップグレード、および追加機能の実装のいずれかまたは全部が利用可能になった時点で、EAが以前のバージョンの本アプリケーションをサポートする義務を一切負わない事に合意するものとします。本使用許諾は、別個のライセンスまたは契約と共に配布されないアップデート、アップグレード、もしくは追加機能、またはこれらの全てに対して適用されます。

## **D. インストールおよびアンインストール**

お客様は、コントロールパネル内の「プログラムと機能」のページにある「Origin」のファイル（「アプリケーションファイル」といいます）を選択することにより、PCにある本アプリケーションをアンインストールする事ができます。アプリケーションファイルをアンインストールした後に、お使いのマシンに空のキャッシュ・フォルダが残った場合、手動で削除することができます。

マッキントッシュをお使いの場合で本アプリケーションをアンインストールするには、「Mac Alpha Application」をゴミ箱フォルダにドラッグし、ゴミ箱フォルダを空にしてください。アンインストール後に残った記録保持用のファイルは、「/ライブラリ/Application Support/Origin」にあり、ファイル検索でCommand+Shift+Gと押して、「フォルダに行く」を表示させ、「/ライブラリ」とタイプして検索できるファイルを手動で削除する事ができます。

## 2. データの使用に関する同意

お客様が本アプリケーションをご利用の時、EAは、データをお客様のコンピュータまたは機器から収集・保管できるものとし、これらのデータには、お使いのコンピュータまたは機器および基本ソフトウェアに関する情報（IPアドレスおよびデバイスID等）、お使いのEAソフトウェアとサービス利用、ゲームプレイおよび利用の統計データ、システム上のやりとりおよび周辺ハードウェアについての情報も含まれます。本アプリケーションをオフラインでお使いの場合、このデータはお客様の機器に保存され、その機器がインターネットに接続された時点でEAに送信されます。EAがこの情報を利用する目的は、ソフトウェアとサービスを改善する為、お客様にサービスを提供し、メッセージを送り（市場調査・宣伝目的も含みます）、ソフトウェアのアップデート、動的に提供するコンテンツ、およびソフトウェアサポートをご提供する為、ならびにバグ修正等お客様の使用感を改善する為です。

データ収集の設定管理は、本アプリケーションの「設定」タブで行う事ができます。お客様のデータは、アメリカ国内において、EAのプライバシー & クッキーポリシー ([privacy.ea.com/ja](https://privacy.ea.com/ja))に従って、EA Inc.により収集、利用、保存および送信されます。

## 3. 本アプリケーションによる通信

本アプリケーションには、ソーシャルおよびその他のオンライン機能が含まれています。お客様がこれらの機能を使う際にはEAアカウントが必要となり、EAのユーザー契約とプライバシー & クッキーポリシーが適用になります。これらは [www.ea.com/jp](https://www.ea.com/jp)で入手できます。

## 4. 第三者のサイトとサービス

本アプリケーションには、お客様が使う事のできる埋め込み型汎用ウェブブラウザが含まれています。このブラウザとお客様が訪問するサイトは、お客様からデータを収集または、個人情報を提供する様に勧誘する場合があります。EAはこのようなブラウザやお客様が訪問するサイトを管理するものではなく、EAはそれらのコンテンツ、またはそれらが行う個人情報の収集、利用または開示について責任を負いません。EAはまた、以前に設定されたブラウザの設定値や保護者による制御が、本アプリケーションを通してアクセスされたブラウザに適用される事を保証するものでもありません。

## 5. 自動アップデート機能

Originサービスは、当アプリケーションを通じてインストールまたは起動、あるいはその両方を行うソフトウェアに対して、必須のパッチやアンロック可能なゲームコンテンツなどの必要なアップデートをダウンロードし、インストールする場合があります。各アップデートの前にご自分で確認を行いたいと思われる場合は、「設定」タブ内、「ゲームを自動的に更新する」の横にあるボックスのチェックを外して下さい。

## 6. 契約の終了

本ライセンスはお客様またはEAが終了させるまで効力を有します。お客様が本ライセンスに違反したか、お客様のEAアカウントと関連付けられた本アプリケーションが他の方法によって違法、不適切または詐欺的行為で利用されたとEAが判断した場合、EAは、お客様による本アプリケーションのアクセスと利用を解除する事ができるものとします。EAは、通知が可能である場合、本解除をお客様に通知します。お客様は、本契約の終了後直ちに本アプリケーションの使用をすべて中止し、お客様が保有または管理する本アプリケーションのコピーをすべて消去する事に合意するものとします。

EAはまた、30日以上前の事前通知を、電子メール（これが使える場合）、影響を受けるEAサービス内、またはEAのウェブサイト (<http://www.ea.com/jp/1/service-updates>) のいずれかまたは全部で行う事により、EAサービス（Originサービスおよび本アプリケーションに関するサービスを含みます）をいつでも終了させる事ができるものとします。

本ライセンスが終了になった場合であっても、本ライセンスの第2条、および第6条から第10条までの定めはなお有効であり続けるものとします。

## 7. 保証および責任の制限.

お客様が欧州経済地域(EEA)またはスイスにお住まいの場合、EAのソフトウェアおよびサービスは、合理的な注意や能力をもって提供されるものとしますが、EAのソフトウェアおよびサービスについてのそれ以外の約束または保証のいずれも提供されるものではありません。お客様がEEAおよびスイス以外の地域にお住まいの場合、EAのソフトウェアとサービスは「現状あるがまま」の状態でのライセンスされ提供されるものとします。お客様は、自らの危険負担でこれらを利用するものとします。該当する法律で最大限許容される限り、EAは、明示、黙示、または法定の保証（黙示保証、商品性、十分な品質、特定目的への適合、第三者の権利の非侵害、および取引、使用、または実用の過程で生じ得る保証を含みます）を何ら提供するものではありません。EAは、EAソ

ソフトウェアまたはEAサービスが支障なくお楽しみ頂ける事、EAソフトウェアまたはEAサービスがお客様の要望を満たす事、EAソフトウェアまたはEAサービスの操作が支障なく、またはエラー、バグ、ファイル破損、損失、妨害、ハッキング、もしくはウィルスが発生することなく動作する事、またはEAソフトウェアまたはEAサービスが他のソフトウェアと共に動作可能であるか互換性がある事のいずれについても保証するものではありません。EAは、Originストアを通じて提供される第三者の製品またはサービスのいずれについても何らの保証も致しません。お客様の居住国における法定保証等、法の定める消費者の権利の詳細については、[HTTP://HELP.EA.COM/JP/ARTICLE/ELECTRONIC-ARTS-WARRANTY-POLICY/](http://help.ea.com/jp/article/electronic-arts-warranty-policy/) を参照いただくと共に、オーストラリアにおける消費者の権利については、[HTTP://HELP.EA.COM/JP/ARTICLE/ORIGIN-AU-RETURNS-AND-CANCELLATIONS/](http://help.ea.com/jp/article/origin-au-returns-and-cancellations/) を参照下さい。

お客様がEEAまたはスイスにお住まいの場合、EAおよびその従業員、ライセンサーならびにビジネスパートナーは、お客様の行為または本契約の違反によって生じ、または当社が管理できない第三者（およびその他の）行為または懈怠によって生じたいかなる損失または損害についてもお客様に対して責任を負わないものとします。お客様がEEAまたはスイスに以外にお住まいの場合、該当する法律で最大限許容される限り、EAおよびその従業員、ライセンサーならびにビジネスパートナーは、EAの契約違反に因らない損失、または間接的、偶発的、結果的、懲罰的、もしくは特別の損害について一切責任を負わないものとします。免責となる損害には、例として、財務的損失（逸失収入または利益等）、代替商品またはサービスのコスト、事業の中断または停止 データの損失、信頼の損失、およびコンピュータの停止または異常動作が含まれます。この責任の制限は、本ライセンスもしくはEAソフトウェアかEAサービスに起因し、またはこれに関係するあらゆる請求に対して適用になり、契約上、不法行為上、法定上、厳格責任上等の根拠を問わないものとします。これはまた、たとえEAが当該損害の可能性について知っていたか知るべきであった場合についても適用になるものとします。お客様は直接損害のみを回復できるものとし、その場合の金額は該当するEAソフトウェアまたはEAサービスに対してお客様が実際に支払われたものを上限とします。EAは、詐欺、重過失、故意の不法行為、または死亡・傷害に関する賠償責任について制限を加えるものではありません。一部の司法管轄地域においては上記の免責または制限が許容されない場合があり、お客様に対し上記の一部または全部が適用にならない場合があります。

## 8. 一般条項：

### A. 完全な合意

本ライセンスは、お客様によるEAソフトウェアまたはEAサービスのご利用に適用になるEAの条件と共に、お客様とEAとの間の全ての合意を構成するものとします。本ライセンスは、EAが署名する書面によるものでない限り修正または変更のいずれもできないものとします。EAが本契約に基づく何らかの権利を行使しない場合であって



も、その権利または他の権利の放棄と見なされるものではないものとします。本契約の何らかの部分が執行不能とされた場合であっても、本契約の他の部分は依然として効力を有するものとします。

## **B. 準拠法**

**お客様がEEA、ブラジル、メキシコ、またはロシアにお住まいの場合、** (i) 本ライセンスはお客様と、ジュネーブの会社登記簿に登録番号CH-660-2328005-8 で登録され、所在地が「8 Place du Molard, 1204 Geneva, Switzerland」であるEA Swiss Sàrlとの間で存在するものとし、(ii)お客様の居住国の法律が本ライセンスおよびお客様による本アプリケーションの利用に対して適用になり、(iii) 本ライセンスに起因し、またはこれに関わるあらゆる請求もしくは訴訟は、お客様の居住国の裁判所の専属管轄権に服する事をお客様は明確に合意するものとします。

**お客様が韓国にお住まいの場合、** (i) 本ライセンスはお客様と、ジュネーブの会社登記簿に登録番号CH-660-2328005-8 で登録され、所在地が「8 Place du Molard, 1204 Geneva, Switzerland」であるEA Swiss Sàrlとの間で存在するものとし、(ii)韓国の法律が、抵触法の原則の適用を排除した上で本ライセンスおよびお客様による本アプリケーションの利用に対して適用になり、(iii) 本ライセンスに起因し、またはこれに関わるあらゆる請求もしくは訴訟は、韓国の裁判所の専属管轄権に服する事をお客様は明確に合意するものとします。

**お客様がアメリカ合衆国、カナダ、または日本にお住まいの場合、** (i) 本ライセンスはお客様と、所在地が「209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA」であるElectronic Arts Inc.との間で存在するものとし、(ii)カリフォルニア州の法律が、抵触法の原則の適用を排除した上で本ライセンスおよびお客様による本アプリケーションの利用に対して適用になり、(iii) お客様は、以下の仲裁合意が適用にならない請求および紛争、および、本ライセンスに起因し、またはこれに関わるあらゆる請求もしくは訴訟についての専属管轄権がカリフォルニア州サンマテオ郡を管轄する連邦裁判所または州裁判所にある事を明確に合意するものとし、さらに、当該裁判所の対人管轄権の行使についてもお客様は明確に同意するものとします。

**お客様がその他の国にお住まいの場合、** (i) 本ライセンスはお客様と、ジュネーブの会社登記簿に登録番号CH-660-2328005-8 で登録され、所在地が「8 Place du Molard, 1204 Geneva, Switzerland」であるEA Swiss Sàrlとの間で存在するものとし、(ii)カリフォルニア州の法律が、抵触法の原則の適用を排除した上で本ライセンスおよびお客様による本アプリケーションの利用に対して適用になり、(iii) お客様は、以下の仲裁合意が適用にならない請求および紛争、および、本ライセンスに起因し、またはこれに関わるあらゆる請求もしくは訴訟についての専属管轄権がカリフォルニア州サンマテオ郡を管轄する連邦裁判所または州裁判所にある事を明確

に合意するものとし、さらに、当該裁判所の対人管轄権の行使についてもお客様は明確に同意するものとします。

国際物品売買契約に関する国連条約（ウィーン、1980年）は、本契約または本契約から生じるいかなる紛争もしくは取引にも適用されないものとします。

### C. 輸出

お客様は、米国 およびその他適用になる輸出管理法を遵守する事に合意し、本アプリケーションを、当該法によって禁じられた国籍を持つ者または国に移転しないものとします。またお客様は、ご自分が、当該輸出管理法がEAに取引を行う事を禁じる者でない事を確認します。

## 9. 本契約の変更

EAは、本ライセンスを随時変更できるものとします。従って、その内容を頻繁にチェックするようにしてください。本アプリケーションのユーザーであって、変更前の本ライセンスのバージョンをすでに受諾した方については、当該変更は <http://www.ea.com/jp/1/product-eulas> に掲載した日から30日後にその効力が発生するものとします。お客様が本アプリケーションの使用を継続された場合、変更を承諾したものとみなされます。本ライセンスのバージョンをお客様が一度承諾された後は、当社はお客様の明確な合意を得る事無く今後重要な変更を行いません。お客様が本ライセンスの重要な変更について承諾を求められ、それを却下された場合、お客様は提供された本アプリケーションの利用を継続してはならないものとします。

## 10. 拘束力のある仲裁による紛争解決

本条は、本ライセンスの条件を承諾された全ての消費者と全ての方々に対して適用になります。ただし、ケベック州、ロシア、スイス、EEA加盟国、ブラジル、メキシコおよび韓国に居住される方々は除きます。この契約書の条件に同意することにより、お客様とEAとは、陪審裁判又は集団訴訟に参加する権利を明示的に放棄します。

本条は、お客様とEAとの間で紛争が起きた場合、それを効率的に解決する方法を提供するものです。お客様に発生しうる懸案事項の多くは、お客様のアカウントで<http://help.ea.com/jp>からEAのカスタマーサポート・インターフェースにログインしていただくことで、迅速かつお客様にご満足いただける形で解決可能です。

EAが お客様の懸念事項を解決できない場合、お客様とEAは、両者間のすべての紛争を解決する為に本条に定める手続きによって拘束される事を合意します。

本条はお客様とEAとの間の合意内容であり、それぞれの代理人、従業員、子会社、前任者、後任者、受益者および譲渡を受ける者に対して適用になるものとします。仲裁を申し立てる本合意内容によって、本契約上の取引が州をまたがった商取引である事が明示されるものであり、ゆえに本条の解釈及び適用は連邦仲裁法によって規定されます。本条は広義に解釈され、本契約の終了後も存続するものとします。

#### A. 仲裁の対象となる請求

本契約、本アプリケーションおよびその販売促進活動、EAサービス、またはお客様とEAとの関係に起因またはこれに関する全ての紛争、請求または論争（「本紛争」）は、拘束力のある仲裁のみによって解決されるものとします。これには、お客様が本契約を締結される前に発生した請求も含まれます。本条の対象とならない本紛争は、(i)お客様、EA、またはEAのライセンサーの営業秘密、著作権、商標、または特許の侵害、保護、または効力に関する紛争、(ii)お客様がオーストラリアに居住であってオーストラリアの消費者法に定める消費者の権利を執行する場合、および(iii)簡易裁判所に提訴する紛争のみとします。

#### B. 非公式な交渉

お客様とEAは、いずれの紛争についても、仲裁を申し立てる前に、少なくとも30日間は非公式な交渉による紛争解決を試みることに合意します。このような非公式な交渉は一方から他方への文書による通知（「紛争の通知」）が受領された時点で開始されます。紛争の通知は、(a)申し立てを行う側の氏名および連絡先情報が含まれ、(b)請求または紛争の性質および根拠を説明し、(c)要求される救済内容（「要求」）を明示しなければなりません。EAは、紛争の通知をお客様の請求先住所、またはメールアドレスに送付します。お客様は紛争の通知を以下の住所に送付するものとします。Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, 宛先:法務部(Legal Department)

#### C. 拘束力のある仲裁

お客様とEAが非公式に本紛争を解決できなかった場合、お客様またはEAは本紛争を拘束力のある仲裁によって最終的かつ排他的に解決する選択を行うことができるものとします。当事者のどちらか一方が仲裁を求めることを選択した場合、これは最終的な選択となり、相手方を拘束するものとします。仲裁はアメリカ仲裁協会(American Arbitration Association、以下「AAA」)の商事仲裁規則に沿って執り行われ、AAAの消費者関連紛争の補足手順（以下「AAA消費者規則」）が適切である場合はこれも併用されて執り行われるもの



とします。これらはどちらもAAAのウェブサイト ([www.adr.org](http://www.adr.org)) にて確認可能です。お客様の仲裁費用および仲裁人に対する報酬の負担割合は、AAAの規則により規定され、AAA消費者規則の適用が適切である場合はこれによって制限されます。これらの費用が仲裁人により過剰であると判断された場合、またはお客様が前述の宛先に紛争の通知を送付の際、仲裁を開始するのに必要な費用を自身で支払うことができないと述べた場合は、EAは速やかにすべての仲裁手数料および費用を支払います。仲裁は実際の面談、文書の提出、電話、またはオンラインで実施できるものとします。仲裁人は裁定結果を文書で提示し、当事者のいずれかに要請された場合は理由書を提示します。仲裁人は適用法を遵守しなければならず、これに反した場合はいかなる裁定にも異議を申し立てる事ができるものとします。お客様とEAは、仲裁を強制的に執行し、係争中の仲裁を進行させ、または仲裁人が行った裁定の確認、変更、無効化、またはその執行判決を得るために法廷で手続きを行なうことができます。

#### **D. 制限**

お客様とEAは、それぞれ相手側に対し、個人の立場としてのみ請求を行えるものとし、集団訴訟や一般の代表と称した訴訟は行なわないことに合意します。仲裁人は、他の者の請求とお客様による請求を併合してはならないものとし、いかなる種類の代表又は集団による法的手続きも司ってはならないものとします。仲裁人は、救済を求めている個別の当事者に対してのみ、かつその当事者の個別の請求により必要と認められる救済に対応するための範疇に限り、確認判決又は差し止め救済措置を与えることができます。この特定の条項が適用できない場合は、この仲裁に関する本契約の全体が無効となります。

#### **E. 実施場所**

お客様がアメリカ合衆国の居住者である場合、仲裁はお客様にとって都合の良い、妥当な場所で実施されます。アメリカ合衆国以外の居住者については、仲裁はアメリカ合衆国カリフォルニア州サンマテオ郡で開始され、お客様とEAは、仲裁を強制的に執行し、係争中の仲裁を進行させ、または仲裁人が行った裁定の確認、変更、無効化、またはその執行判決を得る際、その法廷の対人管轄権へ従うことに同意したものとみなされます。

#### **F. 損害の回復**

お客様がEAに対して提示したいいずれかの請求について、仲裁人がお客様に有利な裁定を下し、その裁定の相当金額が、EAが最終的に仲裁人に対して文書を提出する直前の和解案よりも大きかった場合、EAは：

1. お客様に仲裁裁定金額の150%、ただし最大で仲裁裁定金額よりも5000米ドル高い金額までを支払い、かつ、
2. お客様がAAAに対して支払った仲裁料を返還します。

#### G. 仲裁合意の変更

EAは、仲裁を行う事に関する本合意に対して重要な変更を行わないものとします。

20160526