

EU 圏にお住まいのお客様への大切なお知らせです。下方向にスクロールし、お客様に適用される「UNRAVEL」-EU の使用許諾契約書をご確認ください。

エレクトロニック・アーツ
ソフトウェア使用許諾契約書
UNRAVEL

注意: 本第 17 条には拘束力のある仲裁条項および集団訴訟の放棄に関する内容が含まれています。これはお客様と EA との間の紛争を解決する方法に関する権利に影響を与えます。必ずお読みください。

本使用許諾契約(以下「本契約」)は、お客様とエレクトロニック・アーツ、その子会社及び関連企業(以下総称して「EA」)との間の契約です。本契約は、お客様による本ソフトウェア製品及びすべての関連文書、並びに本ソフトウェアに置き換わり又はそれを補完する、別途使用許諾契約が締結されないアップデート及びアップグレード(以下総称して「本ソフトウェア」)の使用について規定するものです。本ソフトウェアは、お客様に使用許諾を与えるものにすぎず、売却されるものではありません。

本ソフトウェアをインストール又は使用することにより、お客様は本契約の条項及びこれらに拘束されることに合意したものとみなされます。以下の第 2 条には、本ソフトウェアに関連するサービス及びサポートをお客様に提供する目的で EA が使用する可能性のあるデータが記載されています。このようなデータの使用に同意しない場合、本ソフトウェアのインストール及び使用をご遠慮ください。以下の第 15 条において、すべての紛争は、個別に拘束力のある裁定手続に委ねるものと定めます。本ソフトウェアをインストールすることにより、お客様は本契約に対して完全に同意したものとみなされます。本契約の条項に同意しない場合、本ソフトウェアのインストール又は使用をご遠慮ください。

1. 制限付き使用許諾の付与及び利用規約

- A. 付与 本製品の購入を通して、お客様は非商業的使用のみを目的とした本ソフトウェアのインストール及び使用について、本契約及び付帯する文書に定める通りに、EA から個人的、限定的、非独占的な使用許諾を付与されます。お客様が取得する権利は、お客様による本契約の遵守を条件とします。いかなる商業的使用も禁止されています。お客様が本ソフトウェア又は本ソフトウェアの使用権を転貸、貸与、リース又は頒布することは明示的に禁じられています。お客様の使用許諾期間は、お客様が本ソフトウェアをインストール又は使用した日に開始し、

(i)お客様が本ソフトウェアを廃棄する日、(ii)課金サービスが停止、キャンセル、満了する日、又は(iii)EAが本契約を終了させる日のうち、いずれか早く到来する日に終了するものとします。お客様が本ソフトウェアの技術保護手段を回避しようとした場合、お客様の使用権は直ちに終了します。本ソフトウェアに関連したオンラインサービスの使用は、別途記載の利用規約により規定されます。利用規約は <http://terms.ea.com/ja> でご確認ください。ユーザー情報の収集、保管、使用、譲渡に関しては、別途記載のプライバシーおよびクッキーポリシーにより規定されます。EAプライバシーおよびクッキーポリシーは <http://privacy.ea.com/ja> でご確認ください。

B. 技術保護手段 本ソフトウェアのPC版はOrigin オンラインアクティベーションコンテンツ保護技術を利用しています。本ソフトウェアの認証と各コンピュータにおけるソフトウェア初回起動時のライセンス確認(以下「認証行為」または「認証」)には、EAアカウントが必要です。これにはEAのオンライン利用規約とEAプライバシーとクッキーポリシー(www.ea.com/jp)への同意、Origin クライアントアプリケーション(<http://www.origin.com/ja-jp/about>)のインストール、Origin エンドユーザー使用承諾契約への同意、インターネット接続を含みます。認証には、本ソフトウェアに同梱されたシリアルコードが必要になります。認証は、シリアルコードあたり1つのEAアカウントに限定されています。従って、本ソフトウェアは譲渡できません。EAはオンライン認証によってお客様のライセンスを確認する権利を有しています。本ソフトウェアを認証できるコンピュータの数に制限はありませんが、連続する24時間中に同時に起動してアクセスできるコンピュータは5台までに制限されます。お客様が技術保護手段の無効化、その他の改ざんを試みた場合、本ソフトウェアは正常に動作しなくなる場合があります。お客様は本契約に対して実質的に違反したものとみなされます。シリアルコードは、他のコンピュータに本ソフトウェアをインストールする際に必要となります。大切に保管してください。

デバッガなどの特定のアプリケーションが、デジタルミレニウム著作権法で禁止されているアクセス制御技術の回避などに使用される可能性がある場合、本ソフトウェアの技術保護手段はそれを阻害する場合があります。

C. オンライン機能及びサービスの一方もしくは両方へのアクセス オンラインサービス及び機能の一方もしくは両方へアクセスするには、EA アカウントが必要です。これには EA 利用規約(<http://terms.ea.com/ja>)及び EA プライバシーとクッキーポリシー(<http://privacy.ea.com/ja>)への同意、本ソフトウェアに同梱したシリアルコードによる登録を含みます。ダウンロード可能なコンテンツ、およびそのような機能へのアクセスを含む、オンラインサービス及び/又は機能へのアクセスには、使用が許諾されたソフトウェアユーザーのみ使用できます。なお使用者はお客様とその家族、同居人に限られます。

D. EA 仮想通貨 バーチャルポイント、コイン、通貨(「EA 仮想通貨」)が、本ソフトウェア内で利用可能となることがあります。お客様が EA や EA の公認パートナー、提携会社から EA 仮想通貨を購入、獲得、または他の方法で入手した場合、お客様は本ソフトウェアで EA が明示的に利用可能としているゲーム内コンテンツにアクセス、またはそれを選択するための、個人的で制限された、譲渡不可能で、取り消し可能なライセンスを取得します。EA 仮想通貨に金銭的価値は無く、いかなる種類の通貨や財産にも相当しません。EA 仮想通貨は、売却、交換、譲渡または現金への変換はできません。EA 仮想通貨は本ソフトウェアのゲーム内コンテンツにのみ引き換えることができます。EA 仮想通貨は、EA の書面による認可があるか、もしくは法律で義務付けられている場合を除き、返金することはできません。

E. 追加的制限 お客様の本ソフトウェアの使用権は上記で付与された使用権に限定されており、お客様は EA により明示的に承認された場合を除き、本ソフトウェア又はその一部のコピー、表示、無効化の試行、頒布、実演、出版、修正、派生物の作成、使用はできません。EA による明示的な承諾がない限り、複数のユーザーによって使用されるネットワーク上で本ソフトウェアを利用可能にすることは禁止されています。また、複数のユーザーがダウンロードできるネットワーク上で、本ソフトウェアを利用可能にすることは禁止されています。本ソフトウェア又は関連資産に含まれる EA の商標あるいはロゴ、又は法定表示を除去又は変更してはなりません。

F. 権利の留保 お客様は本ソフトウェアの使用権を取得し、お客様の権利は本契約によって規定されるものとします。本契約でお客様に明示的にライセンスを付与する場合を除き、EA は本ソフトウェア(すべてのキャラクター、ストーリー、画像、写真、アニメーション、ビデオ、音楽、テキストを含む)及び関連する著作権、商標権、その他知的財産権に対するすべての権利、所有権、利益を留保します。本契約は EA 及び本ソフトウェアの実施許諾者の知的財産権に限定されており、その他の特許又は知的財産に対する権利は一切含みません。適用法で定める範囲を除き、お客様は本ソフトウェア又はその一部をいかなる方法によっても、逆コンパイル、逆アセンブル、又はリバースエンジニアリングしてはなりません。本ソフトウェアに

おける製品の識別表示、著作権、又はその他知的財産権の表示の除去、改ざん、隠ぺいは禁じられています。 本契約で明示的に付与されていないすべての権利は EA が留保するものとします。

G. お客様の寄稿 本ソフトウェアの使用と引き換えに、また本ソフトウェアの使用を通じたお客様の寄稿によって何らかの著作権益が発生する範囲において、 お客様は本契約により、本ソフトウェア及び関連の製品及びサービスに関連するお客様の寄稿をあらゆる方法 及び目的で使用できる独占的かつ無期限、取消不能で完全に譲渡可能かつサブライセンス可能な、世界的な権利及び使用承諾を EA に付与するものとします。 これには、既知か未知かを問わないあらゆる方法で、お客様に対する一切の追加的な通知又はあらゆる種類の報酬を伴わず、 適用法および国際協定によって知的財産に付与される保護期間すべてにおいて、 お客様の寄稿を複製、コピー、適応、修正、実演、表示、出版、放送、送信、その他の方法で公にする権利が含まれます。 お客様は、適用法に基づく本ソフトウェア並びに関連製品及びサービスに関連する当該資産の EA 及び他のプレイヤーの使用及び利益享受に関して、 氏名表示又は出版、評判、帰属に関する一切の著作者人格権を、本契約をもって放棄します。 EA に付与された使用承諾、及び前述の著作者人格権の放棄は、本契約の終了後も存続するものとします。

2. データの使用に関する同意

EA は、お客様にとって自らの情報がどのように収集、使用、共有されるのかは重要な関心事であると認識しており、 お客様の信頼にお応えすべく、こうした情報の取り扱いには細心の注意を払っております。 お客様に関する情報は EA の事業における重要な部分であり、EA はお客様の個人を特定できる情報をいかなる者に対しても売却することはありません。 法律により開示が定められている場合、または EA が法律上の権利を行使するために必要な場合を除き、EA およびその代理店は、お客様の同意なく個人を特定できる情報を共有しません。

お客様が本ゲームをプレイする際、EA とその関連企業は、(1)お客様のコンピューターにソフトウェアをインストールおよび/または実行し、(2)お客様のコンピューターまたは機器からデータを収集、使用、保管することができます。 EA とその関連会社が収集する情報には、お客様のコンピューター(又は機器)及びオペレーティングシステム(インターネットプロトコルアドレス、機器 ID を含む)に関する 技術的又は関連する情報、お客様の本ソフトウェア使用に関する情報(インストール及び/または削除の成功を含むがそれに限定されない)、プレイ内容や利用状況のデータ、システム相互作用及び周辺ハードウェアに関連する情報が含まれます。 ゲームをオフラインでプレイする場合、これらのデータはお客様がオンライン機能及びサービスのいずれか一方もしくは 両方を利用した際に、EA とその関連会社へ送信されます。

EA とその関連会社はこれらの情報を、それぞれの製品及びサービスの改善、お客様へのサービス提供や コミュニケーション（マーケティング目的を含む）、ソフトウェアアップデート、動的コンテンツ、及びソフトウェアサポートの提供促進、チート対抗手段の導入、EA のポリシーの執行、不具合の修正、お客様のユーザー体験を向上させる目的で使用する場合があります。オフラインでプレイする場合は、前述のデータはお客様の機器に保管されます。お客様がインターネットに接続する際に、そのデータは EA およびその関連会社に送信されます。

情報の収集及び使用に同意できない場合は、本ソフトウェアのインストール及び使用をご遠慮ください。

本ソフトウェアのインストール及び使用に関連して EA に提供されるデータ及び EA によって収集されるこのデータ、および/またはその他のすべてのデータは、EA のプライバシーとクッキーポリシー（www.ea.com/jp）に従い、EA（所在地： 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065）によって収集、使用、保管、送信されます。

本条が EA のプライバシーとクッキーポリシーに抵触又は相反する場合は、プライバシーとクッキーポリシーの定めに従うものとします。

3. **データ公開への同意** お客様がオンラインプレイ、又はコンテンツのダウンロード及びアップロードなどのオンラインサービスに参加する場合、EA 及びその関連会社はゲームのプレイ状況(スコア、ランキング、実績を含む)に関する統計データを収集、使用、保管、送信、公開する権利、あるいはお客様によって作成され他のプレイヤーと共有されるコンテンツを 特定する権利を有します。 お客様を個人的に特定するデータは www.ea.com/jp に定める EA のプライバシーとクッキーポリシーに従って、収集、使用、保管、送信されます。
4. **契約の終了** 本契約は終了するまで継続して有効となります。 お客様が本契約の条項及び条件のいずれかを遵守しなかった場合、本契約に基づくお客様の権利は EA から一切通知を受けることなく、直ちに自動的に終了します。終了後直ちに、お客様は本ソフトウェアの使用をすべて中止し、お客様が所有又は管理する本ソフトウェアのコピーをすべて消去しなければなりません。 終了により、EA のその他の権利並びに法的又は衡平法による救済措置が制限されることはありません。 本契約第 4 条から 17 条は、その理由を問わず、本契約の終了又は満了後も存続するものとします。

5. **保証の放棄** 記録媒体に関する限定的保証(該当する場合)を除き、本ソフトウェアは、適用法で最大限許容される限りにおいて、あらゆる欠陥を含む「現状のまま」お客様に提供され、いかなる保証もせず、いかなる種類の性能の請負や保証をするものでもなく、お客様は自らの責任において本ソフトウェアを使用するものとします。十分な品質と性能に関するすべての責任は、お客様が負担するものとします。EA 及び EA の実施許諾者(本条及び第 6 条においては総称して「EA」)は、状態、連続使用、商品性、十分な品質、特定の目的への適合性、第三者の権利の不侵害の黙示的保証を含む、一切の明示又は黙示、法定の保証、及び一連の取引、使用、取引慣行から発生する保証(該当する場合)をするものではなく、本契約をもって保証を放棄します。EA はお客様による本ソフトウェアの享受を妨げる障害が発生しないことを保証しません。すなわち本ソフトウェアがお客様の要求事項を満たすこと、本ソフトウェアの稼働が中断せず、不具合が生じないこと、他のあらゆるソフトウェアとの相互運用、あるいはそれらとの互換性、本ソフトウェアのあらゆる不具合が修正されることを保証するものではありません。EA 又は権限のある代表者が行った口頭又は文書によるいかなる助言も保証となることはありません。法管轄地域によっては、黙示の保証の除外や制限、消費者の法律上の権利の制限が許可されていないため、上記の除外及び制限の一部又はすべてがお客様には適用されないことがあります。オーストラリアのお客様の消費者権利についての追加情報は <http://help.ea.com/jp/article/origin-au-returns-and-cancellations/> でご確認ください。

6. **責任の制限** 適用法によって最大限許容される限りにおいて、いかなる場合も、EA、その子会社又は関連会社はお客様に対し、本契約又は本ソフトウェアから生じ、あるいはそれらに関連し、不法行為(過失も含む)、契約、嚴格責任又はその他から生じたかどうかを問わず、また EA がかかる損害の可能性を通知されていたかどうかに関わらず、人身被害、財産の損害、利益の逸失、代替の商品又はサービスの費用、データの喪失、信用の喪失、業務の中断、コンピューターの故障又は不具合、その他のいかなる直接的又は間接的、特別的、偶発的、結果的、懲罰的な損害についても責任を負いません。いかなる場合でも、すべての損害についてのお客様に対する EA の責任の総額は、お客様が本ソフトウェアに実際に支払った金額を超えないものとします(ただし法律の定めがある場合を除く)。法管轄地域によっては、死亡、人身被害、悪意のある虚偽表示、特定の故意又は過失による行為、特定の法律の違反に対する責任の制限、又は、偶発的、結果的な損害の制限が許可されていないため、上記の責任の制限の一部又はすべてがお客様には適用されない場合があります。オーストラリアのお客様の消費者権利についての追加

情報は <http://help.ea.com/jp/article/origin-au-returns-and-cancellations/> でご確認ください。

7. **責任の制限及び保証の放棄は本契約の重要な条件です。** お客様は、責任を制限する本契約の規定が本契約の不可欠な条件であることに同意します。上記の各制限は、記録媒体に関する制限付き保障の下に定めた前述の救済措置が本質的な目的を達成できない場合においても適用されるものとします。
8. **可分性および存続** 本契約のいずれかの規定が適用法において違法又は執行不能である場合、残りの規定はできるだけ元の規定の効果を有するよう修正されるものとし、本契約の他のすべての規定は有効に存続するものとします。
9. **米国政府により制限された権利** お客様が米国政府のエンドユーザーである場合、本条項が適用されます。本契約により提供される本ソフトウェアは、米国 FAR 第 2.101 条、同 DFARS 第 252.227-7014(a)(1)条、同 DFARS 第 252.227-7015 条(又はこれらと同等あるいは代替となる政府機関の規則)において定義された形で、完全に民間の費用によって開発されたものであり、「商品(commercial items)」、「商用コンピューターソフトウェア (commercial computer software)」及び「商用コンピューターソフトウェア文書 (commercial computer software documentation)」のいずれかもしくは全てとして提供されています。DFARS 第 227.7202 条、FAR 第 12.212 条に基づき、並びに 米国連邦法により義務付けられる範囲で、FAR 第 52.227-19 条(またはこれらと同様あるいは代替となる政府機関の規則)に記載された 最小限かつ制限された権利において、米国政府によるまたは 米国政府のための使用、修正、複製、リリース、実演、表示、公開、および頒布は、本契約によってのみ規定され、本契約で明示的に許可されている範囲を除いて禁止されます。
10. **差止条項** お客様は、本契約の違反が EA に回復困難な損害を与え、金銭的損害賠償は十分な救済とならないこと、EA は本契約又は法律による救済手段に加え、保証やその他の担保、又は損害の証明なしに衡平法上の救済措置を求める権利を有することに合意します。
11. **準拠法** お客様が大韓民国に居住されている場合、(i)抵触法の原則を除き、本契約及びお客様による本ソフトウェアの使用は韓国法に準拠し、(ii)お客様は、本契約及び/又は本ソフトウェアの使用により生じ、又はこれと関連のある請求又は行為に関する専属的な司法管轄は、韓国の裁判所に属することに明示的に合意し、かかる裁判所の対人管轄権の行使に明示的に同意します。お客様がその他の地域に居住している場合、(i)抵触法の原則を除き、本契約及び/又はお客様による本ソフトウェアの使用は アメリカ合衆国カリフォルニア州法に準拠し、(ii)下記第 17 条で定められた仲裁に関する条項の対象にならない請求及び紛争については、お客様は、本契約及び/又はお客様によ

る本ソフトウェアの使用から生じ、又はこれと関連のある請求又は行為に関する専属的な司法管轄は、アメリカ合衆国カリフォルニア州サンマテオ郡の連邦又は州裁判所に属することに明示的に合意し、かかる裁判所の対人管轄権の行使に明示的に同意します。また、お客様の行為はその他の地域法、州法、国内法および国際法の適用を受ける場合があることにご注意ください。両当事者は、国際物品売買契約に関する国連条約(ウィーン、1980年)が本契約または本契約から生じるいかなる紛争または取引にも適用されないことに合意します。

12. **輸出** お客様は米国およびその他の適用される輸出管理法に従うことに合意し、必要な政府の認可を事前に取得し遵守することなしに、かかる法律によって移転が禁止されている外国の国民又は外国の目的地へ本ソフトウェアを移転しないことに合意します。お客様は、適用法において上 EA と取引することを禁止されている人物ではないことを保証します。
13. **完全な合意** 本契約は本ソフトウェアに関するお客様と EA との完全合意を形成し、この件に関する従前又は現在のあらゆる了解事項に対して優先されるものです。本契約の変更または修正は、書面が作成され、それに EA が署名した場合のみにおいて、効力が生じるものとします。いずれの当事者とも、本契約上の権利または権限を行使しなかったり、行使が遅れた場合でも、その権利または権限は免除されたものとはみなされず、また、本契約上の権利または権限の一つまたは一部のみを行使した場合でも、本契約におけるその他の権利の行使を妨げるものではありません。本契約および該当する購入条件またはその他の条件が相反する場合は、本契約の条件を優先するものとします。
14. **日本に居住するお客様に適用される、EA 仮想通貨の使用制限。** お客様は、本ソフトウェア内で使用する目的で購入した EA 仮想通貨を、購入日から 180 日以内に使用することに同意するものとします。
15. **拘束力のある裁定手続による紛争解決** 本条は、お客様との間で生じた紛争の解決に向けて、合理化された手段を提供することを目的とします。下記の第 15 条 F で述べられている通り、EA とお客様の間で非公式に紛争を解決できず、EA がお客様に最後に提示した和解案（存在する場合に限る）よりも高い金額をお客様に支払うよう裁定が下された場合には、お客様に裁定の金額の 150%、ただし最大で裁定の金額よりも 5000 米ドル高い金額までを、支払うものとします。

本項目をよくお読みください。お客様の権利に関わる項目です。

- A. お客様に発生しうる懸案事項の多くは、お客様の EA アカountを使い <http://help.ea.com/jp> から EA のカスタマーサポート・インターフェースに口

グインしていただくことで、迅速かつお客様にご満足いただける形で解決可能です。万が一、EA が懸念事項をお客様にご満足いただける形で解決できなかった場合（または EA がお客様との懸案事項を非公式に解決しようと試み、解決できなかった場合）、お客様と EA は、以下の手順で両者間のあらゆる紛争を解決することに同意するものとします。この規定は、適用法で最大限許容される限りにおいて、すべての消費者に適用されますが、カナダのケベック州、ロシア、スイス、欧州連合加盟国、および大韓民国の住民は明示的に適用対象外とします。この契約書の条件に同意することにより、お客様と EA とは、**陪審裁判又は集団訴訟に参加する権利を明示的に放棄します**。本条は広義に解釈されることを意図するものです。以下を含むがこれに限定されない、当事者間の一切の紛争(以下「紛争」)を対象とします：

- (a) 契約、不法行為、制定法、詐称、不実表示、およびそれ以外のいかなる法理論のいずれに基づいているかを問わず、当事者間の関係のあらゆる側面から生じ、またはこれと関連のある請求
- (b) 本契約、またはそれ以前に締結された契約以前に生じた請求（広告に関する請求を含むが、これに限定されない）
- (c) 現在、お客様が認定された一員ではない集団訴訟の争点となっている請求
- (d) 本契約の終了後に生じた請求

本条の対象とならない紛争は以下のものに限られます：

- 1) お客様または EA（または EA の実施許諾者）の知的所有権のいずれかを適用する、または保護する、またはその正当性に関連した請求
- 2) 盗難、著作権侵害、又は知的財産の無許可使用から生じた、又はこれらと関連のある請求
- 3) 万が一お客様がオーストラリアに在住の場合は、オーストラリア消費者法のもとで付与される法定の消費者権利の執行を求める請求
- 4) なお、本契約内の条項は当事者それぞれが少額訴訟を起こすことを妨げるものではありません。

「EA」、「お客様」、「両者」にはそれぞれの子会社、関連企業、代理人、従業員、前任の関係者、後任者、譲受人、及び、許可の有無を問わず、本契約又は両者間の以前の契約が適用されるサービス又はソフトウェアの利用者又は受益者が含まれるものとします。本契約は州際通商の商取引を証拠立てるものであり、ゆえに本条の解釈及び適用は連邦仲裁法によって規定されます。仲裁に関するこの条項は本エンドユーザー使用許諾契約の終了後も存続します。

B. 非公式な交渉と紛争の告知 お客様と EA は、いずれの紛争についても、仲裁を申請する前に、少なくとも 30 日間は非公式な交渉による紛争解決を試みることに合意します。このような非公式な交渉は一方から他方への文書による告知（「紛争の告知」）が受領された時点で開始されます。紛争の告知は、(a)訴えを起こす側の氏名および連絡先情報が含まれており、(b)請求または紛争の性質および根拠を説明しており、(c)要求される救済内容（「要求」）を明示している必要があります。EA は、紛争の告知をお客様の請求先住所（当社に登録されている場合）、またはお客様が登録された E メールアドレス宛てに送付します。紛争の告知は以下の住所にご送付ください：Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

C. 拘束力のある仲裁手続 お客様と EA とが、紛争の告知の受領後 30 日以内に、非公式な交渉を通じて紛争を解決できなかった場合、お客様および EA のどちらかの判断により、拘束力のある仲裁手続によって紛争の最終的および独占的な解決を求めることができます。当事者のどちらか一方が仲裁を求めることを判断した場合、もう一方に対しても最終的かつ拘束力を持つものとします。お客様はこの条項により、お客様と EA が訴訟を起こし陪審裁判を受ける権利の行使を差し控えることを理解したものと見なされます。仲裁はアメリカ仲裁協会(American Arbitration Association、以下「AAA」)の商事仲裁規則に沿って、該当する場合に限り、AAA の消費者関連紛争の補足手順（以下「AAA 消費者規則」）に沿って管理されます。これらはどちらも AAA のウェブサイト

(www.adr.org) にて確認可能です。お客様の仲裁費用および仲裁人に対する報酬の負担割合は、AAA の規則により規定され、該当する場合は、AAA 消費者規則によって制限されます。これらの費用が仲裁人により過剰であると判断された場合、またはお客様が前述の宛先に紛争の告知を送付の際、仲裁を開始するのに必要な費用を自身で支払うことができないと述べた場合は、EA は速やかにすべての仲裁手数料および費用を支払います。仲裁は文書の提出を通じて実際に会って行われるほか、電話、またはオンラインで実施される場合があります。仲裁人は判断を文書で提示し、当事者のいずれかに要請された場合は理由書を提示します。仲裁人は適用法に準拠する必要がある、これに反した場合はいかなる裁定にも異を唱えることができます。お客様と EA は仲裁の強制、または係争中の仲裁に際した訴訟手続き中止、または仲裁人によって提示された裁定の確認、変更、無効化、または判決登録のために法廷で手続きを行なうことができます。

D. 制限事項 お客様と EA は、求められる救済が金銭的なものであるか、もしくは差し止めによるものであるかに関わらず、すべての仲裁は EA とお客様個人の間における紛争のみに限定されること、および仲裁によ

って与えられる救済がお客様個人の立場にのみ適用されることに同意します。適用法で最大限許容される限りにおいて、以下は認められないものとします：(a)ひとつの仲裁手続を別の仲裁手続と統合させること、(b)紛争を集団訴訟として仲裁させること、または集団訴訟の手続きを使用すること、(c)一般大衆およびお客様以外の個人の代表と称して紛争を提示する権利および権限。お客様とEAは、それぞれ相手側に対し、個人の立場としてのみ請求を提示できるのものとし、集団訴訟や一般の代表と称した訴訟は行なわないことに合意します。さらに、お客様とEA両方の同意がない限り、仲裁人は2人以上の個人の請求を統合することはできず、並びに代表訴訟または集団訴訟をいかなる形でも統轄できません。この特定の条項が適用できない場合は、この仲裁に関する本契約の全体が無効となります。

E. 実施地 お客様がアメリカ合衆国の居住者である場合、仲裁はお客様にとって都合の良い、妥当な場所で実施されます。アメリカ合衆国以外の居住者については、仲裁はアメリカ合衆国カリフォルニア州サンマテオ郡で開始され、お客様とEAは、仲裁の強制、および係争中の仲裁に際した訴訟手続き中止、並びに仲裁人によって提示された仲裁判断の確認、変更、無効化、および判決登録の際、その法廷の対人管轄権へ従うことに同意したものとみなされます。

F. 回復および弁護士費用 お客様がEAに対して提示したいずれかの請求について、仲裁人がお客様に有利な判断を下し、仲裁人に文書での提出が最終的に行なわれる以前の、EAからの最後の文書による和解案よりも金銭価値の高い仲裁判断を行なった場合、EAは：

- (a) お客様に仲裁判断の金額の150%、ただし最大で仲裁判断の金額よりも5000米ドル高い金額までを支払います。
- (b) 更にお客様がAAAに支払った全ての提出費用、事務費用および仲裁人に対する費用を補償します。当事者はそれぞれの弁護士手数料及び関連費用(鑑定人の手数料と費用を含む)を負担しますが、仲裁者は適用法下でそのような救済が可能となっている場合は、弁護士手数料及び費用を裁定する権利を有します。EAは、当事者間のいかなる仲裁に関しても、弁護士手数料及び費用を仲裁判断として求める権利を放棄します。

G. 仲裁人の権限の制限 仲裁人は、救済を求めている個別の当事者に対してのみ、かつその当事者の個別の請求により必要と認められる救済に対応するための範疇に限り、確認判決又は差し止め救済措置を与えることができます。

H. 契約内容の変更 EA は仲裁に関する本契約に重大な変更があった際に、本契約の変更をアカウント保持者の明示的な同意なくアカウント保持者に強制することはありません。

エレクトロニック・アーツ
EU ソフトウェア・エンドユーザー使用許諾契約
UNRAVEL

本エンドユーザー使用許諾契約(以下「本契約」)は、お客様とエレクトロニック・アーツ(以下「EA」)との間に結ばれる契約です。この契約は、本ソフトウェア製品とすべての関連文書、ならびに本ソフトウェアに置き換わり、又はそれを補完するアップデート及びアップグレード(別途の使用許諾契約と共に配布されません)(以下総称して「**本ソフトウェア**」)の、お客様による使用について定めるものです。本ソフトウェアは、お客様に使用許諾を与えるものにすぎず、所有権を与えるものではありません。

本ソフトウェアをダウンロード、インストール又は使用することにより、お客様は本契約に同意し、本契約の条項を完全に受け入れ、それに拘束されることに合意したとみなされます。以下の第2条は、EAのプライバシーとクッキーポリシー(<http://privacy.ea.com/ja>)に従い、本ソフトウェアに関連してお客様にサービス及びサポートを提供する過程でEAが処理、収集、使用及び保管する可能性のあるデータについて説明します。

1. 制限付き使用許諾の付与及び利用規約

- A. **付与** 本契約に同意することで、お客様は非商業的使用のみを目的とした本ソフトウェアのインストール及び使用について、本契約及び付帯する文書に定める通りに、EAから個人用かつ制限のある非独占的な使用許諾を付与されます。お客様が取得する権利は、お客様による本契約の遵守を条件とします。いかなる商業的使用も禁止されています。お客様が本ソフトウェア又は本ソフトウェアの使用権を転貸、貸与、リース又は頒布することは明示的に禁じられています。お客様の使用許諾期間は、お客様が本ソフトウェアをインストール又は使用した日に開始し、(i)お客様が本ソフトウェアを廃棄する日、(ii)課金サービスが停止、キャンセル、満了する日、又は(iii)EAが本契約を終了させる日のうち、いずれか早く到来する日に終了するものとします。
- B. **追加的制限** お客様の本ソフトウェアの使用権は上記(A)で付与された使用権に限定されており、お客様はEAにより明示的に承認された場合を除き、本ソフトウェア又はその一部のコピー、表示、無効化の試行、頒布、実演、出版、修正、派生物の作成、使用はできません。EAによる明示的な承諾がない限り、複数のユーザーによって使用されるネットワーク上で本ソフトウェアを利用可能にすることは禁止されています。また、複数のユーザーがダウンロードできるネットワーク上で、本ソフトウェアを利用可能にすることは禁止されています。本ソフトウェア又は関

連資産に含まれる製品の識別表示、著作権、商標又はロゴ、法定表示を除去、改ざん、隠ぺいしてはなりません。

C. 権利の留保 お客様は本ソフトウェアの使用権を取得し、お客様の権利は本契約によって規定されるものとします。本契約でお客様に明示的にライセンスを付与する場合を除き、EAは本ソフトウェア(すべてのキャラクター、ストーリー、画像、写真、アニメーション、ビデオ、音楽、テキストを含む)及び関連する著作権、商標権、その他知的財産権に対するすべての権利、所有権、利益を留保します。本契約はEA及び本ソフトウェアの実施許諾者の知的財産権に限定されており、その他の特許又は知的財産に対する権利は一切含みません。お客様がお住まいの国または地域における適用法で許容される範囲を除き、お客様は本ソフトウェア又はその一部をいかなる方法によっても、逆コンパイル、逆アセンブル、又はリバースエンジニアリングしてはなりません。

D. オンライン機能及びサービスへのアクセス オンラインサービス及び/又は機能にアクセスするには、EAアカウントが必要です。これには(i)本ソフトウェアに関連するオンラインサービスの利用を規定するEAオンライン利用規約(<http://terms.ea.com/ja>)への同意、(ii)EAのプライバシーとクッキーポリシー(privacy.ea.com/ja)への同意、(iii)本ソフトウェアに同梱したシリアルコードによる登録を含みます。ダウンロードコンテンツやその機能へのアクセスを含む、オンラインサービス及び/又は機能へのアクセスには、使用が許諾されたソフトウェアのみ使用できます。なお使用者はお客様ご自身と近親者、及びお客様の同居人に限られます。

E. EA 仮想通貨 バーチャルポイント、コイン、通貨(「EA 仮想通貨」)が、本ソフトウェア内で利用可能となることがあります。お客様がEAやEAの公認パートナー、提携会社からEA仮想通貨を購入、獲得、または他の方法で入手した場合、お客様は本ソフトウェアでEAが明示的に利用可能としているゲーム内コンテンツにアクセス、またはそれを選択するための、個人的で制限された、譲渡不可能で、取り消し可能なライセンスを取得します。EA仮想通貨に金銭的価値は無く、いかなる種類の通貨や財産にも相当しません。EA仮想通貨は、売却、交換、譲渡または現金への変換はできません。EA仮想通貨は本ソフトウェアのゲーム内コンテンツにのみ引き換えることができます。EA仮想通貨は、EAの書面による認可があるか、もしくは法律で義務付けられている場合を除き、返金することはできません。

- F. 技術保護手段** お客様が本ソフトウェアの技術保護手段を回避しようとした場合、お客様の使用権は直ちに終了します。

本ソフトウェアの PC 版は Origin オンラインアクティベーションコンテンツ保護技術を利用しています。本ソフトウェアの認証と各コンピュータにおけるソフトウェア初回起動時のライセンス確認(以下「認証行為」または「認証」)には、EA アカウント、EA のオンライン利用規約と EA プライバシーとクッキーポリシー(www.ea.com/jp)への同意、Origin クライアントアプリケーション(<http://www.origin.com/ja-jp/about>)のインストール、Origin 使用承諾契約への同意、インターネット接続が必要になります。認証には、本ソフトウェアに同梱されたシリアルコードが必要になります。認証は、シリアルコードあたり 1 つの EA アカウントに限定されています。従って、本ソフトウェアは譲渡できません。EA はオンライン認証によってお客様のライセンスを確認する権利を有しています。本ソフトウェアを認証できるコンピューターの数に制限はありませんが、連続する 24 時間中に同時に起動してアクセスできるコンピューターは 5 台までに制限されます。お客様が技術保護手段の無効化、その他の改ざんを試みた場合、本ソフトウェアは正常に動作しなくなる場合があります、お客様は本契約に対して実質的に違反したものとみなされます。シリアルコードは、他のコンピューターに本ソフトウェアをインストールする際に必要となります。大切に保管してください。デバグなどの特定のアプリケーションが、デジタルミレニアム著作権法で禁止されているアクセス制御技術の回避などに使用される可能性がある場合、本ソフトウェアの技術保護手段はそれを阻害する場合があります。

- G. お客様の投稿** 本ソフトウェアの使用と引き換えに、また本ソフトウェアの使用を通じたお客様の寄稿によって何らかの著作権益が発生する範囲において、お客様は本契約により、本ソフトウェア及び関連の製品及びサービスに関連するお客様の寄稿をあらゆる方法及び目的で利用できる 独占的かつ無期限、取消不能で完全に譲渡可能かつサブライセンス可能な、世界的な権利及び使用承諾を EA に付与するものとします。これには、既知か未知かを問わないあらゆる方法で、お客様に対する一切の追加的な通知又はあらゆる種類の報酬を伴わず、お客様の寄稿を複製、コピー、適応、修正、実演、表示、出版、放送、送信、その他の方法で公にする権利が含まれます。付与される権利の期間がお住まいの国または地域の適用法に従って無期限とならない場合には、お客様の国または地域の適用法又は国際条約に基づき 知的所有権に認められる最大の保護期間が権利保

留の期間となります。さらに、お客様は、本契約をもって EA に付与されたお客様による寄稿の権利に関して、著作者人格権を放棄することに合意します。EA に付与された使用承諾は本契約の終了後も存続するものとしします。

2. データの処理に関する同意

EA は、お客様にとって自らの情報がどのように収集、使用、共有されるのかは重要な関心事であると認識しており、お客様の信頼にお応えすべく、こうした情報の取り扱いには細心の注意を払っております。お客様に関する情報は EA の事業における重要な部分であり、EA はお客様の個人を特定できる情報をいかなる者に対しても売却することはありません。法律により開示が定められている場合、または EA が法律上の権利を行使するために必要な場合を除き、EA およびその代理店は、お客様の同意なく個人を特定できる情報を共有しません。

お客様が本ゲームをプレイする際、EA とその関連企業は、(1)お客様のコンピューターにソフトウェアをインストールおよび/または実行し、(2)お客様のコンピューターまたは機器からデータを収集、使用、保管することができます。EA とその関連会社が収集する情報には、お客様のコンピューター(又は機器)及びオペレーティングシステム(インターネットプロトコルアドレス、機器 ID を含む)に関する技術的又は関連する情報、お客様の本ソフトウェア使用に関する情報(インストール及び/または削除の成功を含むがそれに限定されない)、プレイ内容や利用状況のデータ、システム相互作用及び周辺ハードウェアに関連する情報が含まれます。ゲームをオフラインでプレイする場合、これらのデータはお客様がオンライン機能及びサービスのいずれか一方もしくは両方を利用した際に、EA とその関連会社へ送信されます。

EA とその関連会社はこれらの情報を、それぞれの製品及びサービスの改善、お客様へのサービス提供やコミュニケーション(マーケティング目的を含む)、ソフトウェアアップデート、動的コンテンツ、及びソフトウェアサポートの提供促進、チート対抗手段の導入、EA のポリシーの執行、不具合の修正、お客様のユーザー体験を向上させる目的で使用することがあります。オフラインでプレイする場合は、前述のデータはお客様の機器に保管されます。お客様がインターネットに接続する際に、そのデータは EA およびその関連会社に送信されます。

情報の収集及び使用に同意できない場合は、本ソフトウェアのインストール及び使用をご遠慮ください。

本ソフトウェアのインストール及び使用に関連して EA に提供されるデータ及び EA によって収集されるこのデータ、および/またはその他のすべてのデ

ータは、EA のプライバシーとクッキーポリシー (www.ea.com/jp) に従い、EA (所在地: 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065) によって収集、使用、保管、送信されます。

本条が EA のプライバシーとクッキーポリシーに抵触又は相反する場合は、プライバシーとクッキーポリシーの定めに従うものとします。

3. データ公開への同意

お客様がオンラインプレイ、又はコンテンツのダウンロード及びアップロードなどのオンラインサービスに参加する場合、EA 及びその関連会社はゲームのプレイ状況(スコア、ランキング、実績を含む)に関する統計データを収集、使用、保管、送信、公開する権利、あるいはお客様によって作成され他のプレイヤーと共有されるコンテンツを特定する権利を有します。 お客様を個人的に特定するデータはwww.ea.com/jpに定めるEAのプライバシーとクッキーポリシーに従って、収集、使用、保管、送信されます。

4. 契約の終了 お客様による本契約の条項及び条件のいずれかの重大な違反があった場合、本契約に基づくお客様の権利は終了、又は EA の裁量に基づき一時的に停止されます。EA が違反を改善可能と判断して通知を行い、妥当な期間内（最大で通知後 14 日以内）にお客様が EA が同意する形で違反を改善できなかった場合には、契約は終了します。

本契約に基づくお客様の権利は、EA が本ソフトウェアのサポートを終了した場合にも終了します。この場合、EA は妥当な手段を用いて、サポートを終了する前に十分な通知期間をとり、お客様にサポートの終了を通知いたします。

何らかの理由による本契約の終了後直ちに、お客様は本ソフトウェアの使用をすべて中止し、お客様が所有又は管理する本ソフトウェアのすべてのコピーを消去しなければなりません。本条項に基づく本ソフトウェアの使用の終了や一時的な停止は、EA とお客様双方に対し、本契約に基づく措置、もしくはその他の法的措置を排除あるいは制限するものではありません。本契約第 4 条から 9 条は、その理由を問わず、本契約の終了または満了後も存続するものとします。

5. 責任の制限

5.1 本条では、下記に関し、お客様と EA の間で発生する金銭的な責任のすべてを規定します：

5.1.1 本契約に対する何らかの違反

5.1.2 本ソフトウェアや付属する文書、本ソフトウェアおよびそれに付属する文書が含まれる製品やサービスの、お客様による取り扱いや再販売

5.1.3 本契約に基づき、あるいは関連して生じる異議、発言、不法行為、または不履行(過失を含む)

5.2 本契約の条項は、下記に対するお客様と EA の責任を制限又は排除するものではありません：

5.2.1 過失による死亡や人身被害

5.2.2 不正または不当表示、もしくは

5.2.3 お客様の国または地域における商品販売及び消費者保護の適用法によって規定される条項の違反

5.2.4 計画的な不履行や意図的な不正行為

5.3 本条項を一切侵害しない範囲で、お客様と EA はいかなる状況においても、契約や不法行為(過失を含む)、あるいは賠償、制定法上の権利の侵害、虚偽表示、その他にかかわらず、お互いに対して以下に対する責任を負うものではありません：

5.3.1 収入の損失

5.2.3 営業利益や契約の損失

5.3.3 営業の中断

5.3.4 金銭使用や予定貯蓄の損失

5.3.5 情報の喪失

5.3.6 機会の喪失、信用及び評判の悪化

5.6.7 データの損失、損害、破損、または

5.3.8 不法行為(過失を含む)や契約違反、その他、理由を問わず、あらゆる種類の間接的、または派生的な損失や損害

本契約の第 5.3 条は、第 5 条の条項に該当する有形財産に対する損失や損害に対する請求、あるいは上記の第 5.3 条で規定された除外カテゴリ

一に含まれない直接的な金銭上の損失に対する請求を排除するものではありません。

5.4 本契約又は関連する契約に基づく EA の責任の総額は、第 5.2 条及び第 5.3 条の規定に従うことを条件とし、それが契約や不法行為(過失を含む)又はその他によるものであるかに関わらず、いかなる場合でもお客様が本ソフトウェアに実際に支払った金額を超えないものとします。

6. **可分性および存続** お客様がお住まいの国または地域で本契約のいずれかの条項が法的強制力を失った場合、EA とお客様は本契約におけるお客様と EA の意図を 最大限に反映する形で法的強制力を失った条項と本契約の残りの条項を解釈することに同意します。 また、本契約のいずれかの条項が法的強制力を失った場合にも、本契約の残りの部分は引き続き効力を有します。

7. **準拠法** 本契約とソフトウェアの使用はお客様が居住している国または地域の法に準拠します。(ii)お客様は、本契約及びお客様による本アプリケーションの使用の一方もしくは両方に関連して生じた請求又は訴訟に関する専属的な司法管轄がお客様の居住される国または地域の裁判所に属することに明示的に合意し、かかる裁判所の対人管轄権の行使に明示的に同意します。

8. **完全な合意** 本契約は本ソフトウェアに関するお客様と EA との完全合意を形成し、お客様と EA との間で交わされた従前のいかなる合意にも優先するものとします。

9. **裁定手続** お客様に発生しうる懸案事項の多くは、お客様の EA アカウントで <http://help.ea.com/jp> から EA のカスタマーサポート・インターフェースにログインしていただくことで、迅速かつお客様にご満足いただける形で解決可能です。万が一、EA が懸案事項をお客様にご満足いただける形で解決できなかった場合(又は EA がお客様との懸案事項を非公式に解決しようと試み、解決できなかった場合)、お客様又は EA は互いの書面による事前の同意の下、調停や仲裁機関などの代替的紛争解決機関による判断を仰ぐことができます。