

멀티미디어 제품 사용자 라이선스

게임을 다운로드하거나 소프트웨어, 문서, 기타 디지털 매체 및 게임과 관련된 요소(총칭하여 "멀티미디어 제품")를 포함한 어떠한 방식으로든 사용하기 전에 귀하(이하 "사용자")와 BIGBEN INTERACTIVE SA("BIGBEN INTERACTIVE") 사이의 계약을 주의 깊게 읽어주십시오.

"동의합니다" 항목을 체크하고 어떠한 방식으로든 멀티미디어 제품을 다운로드하거나 사용한다면 사용자가 라이선스를 수락한 것으로 간주합니다. 사용자가 라이선스 조항을 거부한다면, 어떠한 방식으로든 멀티미디어 제품을 다운로드하거나 이용할 수 없습니다.

해당 라이선스의 조항은 준거법의 필수 조항에 의해 규정되며, 사용자에게 특정한 권한을 부여할 수 있습니다.

1. 라이선스

Bigben Interactive는 사용자에게 멀티미디어 제품을 사용할 수 있는 비독점적이고 양도할 수 없는 라이선스를 부여하며, 사용자는 해당 문서의 조항에 따라 전 세계적으로, 법적으로 보호되는 기간에 엄격한 개인 용도로 멀티미디어 제품을 다운로드해 사용할 수 있습니다. 멀티미디어 제품은 절대로 사용자에게 판매되지 않습니다.

2. 멀티미디어 제품의 소유권

라이선스는 Bigben Interactive가 단독으로 소유하는 멀티미디어 제품에 대한 어떠한 권리나 소유권을 부여하지 않습니다. 따라서 어떠한 방식으로든 멀티미디어 제품의 지적 재산권을 사용자에게 양도할 수 없습니다.

사용자는 멀티미디어 제품과 상표권, 특허, 디자인, 모델, 데이터베이스의 독자적 권리, 저작권, 전문 지식, 영업 비밀, 이와 관계된 모든 요청을 포함한 멀티미디어 제품의 요소(멀티미디어 제품에 포함된 타이틀, 컴퓨터 코드, 테마, 캐릭터, 캐릭터 이름, 플롯, 스토리, 대화문, 장소, 콘셉트, 이미지, 사진, 애니메이션, 비디오, 음악, 텍스트)가 Bigben Interactive(혹은 라이선시)의 독점 재산이며 지적 재산권 및 산업 재산과 관련된 프랑스 법과 기타 국제법, 조약 및 계약에 의해 보호받는다는 사실을 인정합니다.

3. 멀티미디어 제품의 사용

사용자는 제품과 함께 제공된 지침에 따라 멀티미디어 제품을 사용할 수 있습니다. 라이선스는 엄격히 개인적 및 비상업적 용도로만 부여됩니다.

준거법의 필수 조항(그리고 특히 프랑스 지적 재산권 규정 L.122-6-1항)과 Bigben Interactive(혹은 라이선시)의 승인에 따라 다음과 같은 항목은 명확히 금지됩니다:

- 1 멀티미디어 제품, 특히 포함된 소프트웨어 사본을 만드는 행위(소프트웨어 사용을 유지하기 위해 필요한 저장 사본 제외);
- 2 멀티미디어 제품이나 구성 요소를 어떠한 형태로든 상업적으로 이용하는 행위(판매, 양도, 임대, 라이선싱, 대여 등);
- 3 풍기를 어지럽히거나 법에 위배되는 방식으로 멀티미디어 제품을 사용하는 행위;
- 4 멀티미디어 제품이나 구성 요소, 혹은 파생된 작업물을 수정하는 행위;
- 5 멀티미디어 제품이나 구성 요소, 관련된 디지털 권리 관리 시스템의 기술적 보안 수단을 변경, 우회, 제거하는 행위;

- 6 유저에 의해 혹은 유저가 선택한 제삼자에 의해 멀티미디어 제품의 소프트웨어가 가진 잠재적 오류, 이상, 버그를 수정하는 행위;
- 7 멀티미디어 제품이나 구성 요소를 전자 통신 네트워크(전화, 인터넷, 셋톱박스, 스마트 TV를 포함하며 이에 국한되지 않음)를 포함한 어떠한 형태로든 공유하거나 전송하는 행위;
- 8 연동성을 위해서라 할지라도 멀티미디어 제품을 디컴파일링, 리버스 엔지니어링, 분해하는 행위.

사용자는 어떠한 형태로든(전자 통신 네트워크를 통한 다운로드 포함) 구성 요소(해당하는 경우 멀티미디어 제품의 활성화 코드 포함)를 포함한 멀티미디어 제품을 양도, 판매, 재판매, 라이선스 부여, 임대할 수 없습니다.

4. 업데이트

Bigben Interactive는 멀티미디어 제품 소프트웨어의 업데이트, 업그레이드, 새로운 버전(이하 "업데이트")을 사용자에게 제공할 필요는 없습니다. 하지만 Bigben Interactive가 사용자에게 업데이트를 제공하는 경우에는 사용자가 이전 버전의 업데이트를 사용할 수 있는 유효한 라이선스를 가지고 있어야 하며, 라이선스의 조건에 따라 업데이트가 제공됩니다. 또한, 사용자는 Bigben Interactive가 점진적으로 혹은 다른 방식으로 이전 버전에 대한 지원을 중지하거나 줄일 권리가 있다는 것을 인정합니다. 따라서 사용자는 Bigben Interactive가 제공한 보증의 혜택을 완전히 누리기 위하여 제공된 업데이트를 다운로드하고 사용하는 것에 동의합니다.

5. 라이선스의 발효 - 종료

멀티미디어 제품을 처음 사용한 시점부터 라이선스가 발효됩니다.

만약 사용자가 라이선스의 의무를 심각하게 위반하였거나 라이선스의 계약 조건에 필수적인 의무를 위반하는 경우 Bigben Interactive는 통지 없이 자동으로 정당하게 라이선스를 종료할 수 있습니다. 만약 사용자가 멀티미디어 제품과 구성 요소를 파기하거나 제거하는 경우 라이선스는 사용자에게 의해 자동으로 정당하게 종료됩니다.

6. 보증

6.1 상업 보증. Bigben Interactive는 해당 멀티미디어 제품이 사용자에게 완벽한 만족과 많은 시간의 즐거움을 제공할 수 있도록 인터랙티브 엔터테인먼트의 모든 전문 지식을 사용했습니다.

하지만 정상적인 사용 환경에서 멀티미디어 제품에 결함이 발생하거나 구입일로부터 90일 이내에 설명서에 명시된 기능 및 기술적 특징에 부합하지 않는 경우 Bigben Interactive는 하단에 명시된 약관에 따라 멀티미디어 제품을 무료로 교환하는 것에 동의합니다. (혹은 그렇지 못한 경우 구매 가치에 따라 전액 환불합니다.)

결함이 발견된 멀티미디어 제품의 교환(혹은 가능한 경우 환불)을 위해 사용자는 다음을 수행해야 합니다:

- 1) Bigben Interactive 기술 지원팀에 문의하기. 멀티미디어 제품의 문제를 간략하게 설명한 이후 Bigben Interactive에서는 제품에 결함이 있는지 확인합니다.
- 2) 만약 Bigben Interactive에서 결함을 확인했다면, Bigben Interactive는 사용자가 추가 비용 없이 멀티미디어 제품의 새로운 사본을 다운로드할 수 있도록 제공합니다. (혹은 가능한 경우 멀티미디어 제품의 물리적 사본을 보내거나 최대한 빠르게 구매 비용을 환불합니다.)

Bigben Interactive는 앞서 명시한 조건에 따라 사용자가 코드를 반환한 경우 멀티미디어 제품과 관련된 활성화 코드를 삭제할 권한을 보유합니다.

6.2 법적 보증. 앞서 서술한 상업 보증과 상관없이 사용자는 멀티미디어 제품의 판매자가 준거법 보증에 구속되며, 특히 사용자가 프랑스 영토에 거주하고 있는 경우 계약에 명시된 제품의 상품성 부족과 상품의 결함에 대해 소비자법 L.211-4항, 민법 1641~1649항에 개별적으로 구속된다는 사실을 통보받습니다. 이러한 보증에 대한 세부사항은 부록 1에서 제공됩니다.

7. 제한적 보증

멀티미디어 제품은 라이선스의 6항에 정의된 것 이외의 보증 없이 그대로 제공됩니다. 특히, Bigben Interactive는 멀티미디어 제품의 지속적이거나 오류가 없는 작동 혹은 오류의 수정을 보장하지 않습니다.

사용자는 지시 사항이나 최신 버전의 최소 요구 권장 사항을 따르지 않는 어떠한 종류의 멀티미디어 제품 사용에 대해 사용자 본인이 위험을 감수한다는 것을 명시적으로 인정합니다. 따라서 이러한 사용자의 부적절한 상황이나 불가항력으로 발생한 결함이나 부적합성의 경우 Bigben Interactive에서 명시한 라이선스의 6항에 의해 어느 것도 보장받을 수 없습니다.

Bigben Interactive는 준거법이 정한 한도 내에서 멀티미디어 제품의 시장 가치, 사용자 만족, 특정 목적에 대한 적합성 혹은 비침해에 대한 보증을 제외합니다.

8. 법적 책임

어떠한 상황에서도 Bigben Interactive는 (1) 멀티미디어 제품의 사용 혹은 사용 불가, (2) 지원되지 않는 이전 버전의 멀티미디어 제품에 대한 부적절한 사용 또는 작동, (3) 데이터 및 정보에 대한 손실 혹은 변조, (4) Bigben Interactive에서 피해 가능성을 통지하지 않은 경우에도 멀티미디어 제품의 소유 또는 사용으로 발생한 수입이나 사업상의 손실이 원인이 된 간접적, 우발적, 특별, 우발적 또는 기타 피해에 대해 책임을 지지 않습니다.

특히, Bigben Interactive는 설명서에 명시된 주의 사항을 무시한 멀티미디어 제품 사용과 관련된 모든 책임을 거부합니다.

사용자는 멀티미디어 제품에 대한 모든 수리 혹은 수정 비용, 데이터 손실 또는 변경, 오류, 상업 정보 손실 또는 멀티미디어 제품의 소유 또는 사용으로 발생한 기타 손실과 관련된 모든 위험을 감수합니다.

어떠한 경우에도 Bigben Interactive의 책임은 멀티미디어 제품의 구매 비용을 초과할 수 없습니다.

9. 사용자 생성 콘텐츠

멀티미디어 제품은 사용자가 콘텐츠를 사용하고 이를 제삼자와 공유하는 것을 허용합니다. 이러한 이유로 사용자는 모든 준거법과 규정을 준수하는 것에 동의합니다.

특히, 사용자는 생성된 콘텐츠가 전체로든 일부분이든 다음 항목을 위반하지 않는다는 것에 동의합니다:

- 준거법 혹은 규정을 위반하는 행위;

- 폭력을 장려하거나 미화하는 행위. 특히, 콘텐츠는 폭력, 고문 혹은 절단 등 불필요한 장면을 묘사해서는 안 됩니다;
- 성적이거나 노골적인 콘텐츠의 묘사 혹은 성적인 흥분을 유발하도록 만들어진 콘텐츠. 콘텐츠는 폭력, 고통 혹은 성적인 문맥의 수치심을 묘사, 권장, 미화해서는 안 됩니다. 콘텐츠는 어떤 상황에서도 성적인 맥락에서 미성년자를 묘사해서는 안 됩니다.
- 폭력적이거나 학대적인 맥락에서 미성년자를 묘사하는 행위;
- 명시적 혹은 암시적으로 마약, 알코올, 담배의 사용을 권장 혹은 미화하는 행위;
- 인종, 민족, 성별, 종교, 국가적 고정 관념 혹은 신체적 특성이나 정신적 장애와 관련된 고정 관념을 권장, 용인, 조장하는 행위.
- 인종, 민족, 국적, 성별, 장애, 신체적 특성, 종교, 연령 혹은 성적 취향에 대해 사람들에 대한 편견 혹은 차별을 조장, 용인, 권장하는 행위.
- 종교적 상징, 신념, 글귀 혹은 예배소를 부정적 혹은 무례하게 사용하는 행위;
- 개인이나 단체에 대한 위법 행위. 콘텐츠에는 개인 및 단체에 대한 모욕, 외설, 저속, 괴롭힘 혹은 다른 유형의 공격이 포함되어 있어선 안 됩니다. 콘텐츠는 개인의 권리, 특히 개인정보 보호 권리를 침해하지 않아야 합니다;
- 허위, 오보 혹은 명예를 훼손하는 정보를 포함하는 행위;
- 제삼자 홍보 행위;
- Bigben Interactive의 명예를 훼손하거나 비방하거나 평판 혹은 영업권을 위태롭게 만들도록 설계된 콘텐츠를 포함하는 행위;
- Bigben Interactive에 의해 콘텐츠를 승인받거나 보증받을 것을 권장합니다.

Bigben Interactive는 앞서 명시한 규칙을 준수하지 않은 모든 사용자 생성 콘텐츠를 제거할 권리가 있습니다.

10. 준거법 - 관할권

라이선스는 섭외 사법을 제외한 프랑스 법률의 적용을 받습니다. 라이선스의 생성, 해석, 집행 또는 종료와 관련하여 분쟁이 발생한 경우, 프랑스 법률에 따라 결정권이 있는 프랑스 법원은 긴급하거나 다수의 피고인이 있는 경우에도 단독 관할권을 갖습니다.

부록 1: 법적 보증

프랑스 소비자법 L.211-4조: 판매자는 계약과 일치하는 제품을 제공하여야 하며 배송 시 존재하는 불일치의 경우 법적 책임을 진다. 판매자에게 책임이 있다고 여겨지거나 판매자의 책임하에 진행된 포장, 조립 지침, 설치로 발생하는 계약 위반의 경우 판매자가 법적 책임을 진다."

프랑스 소비자법 L.211-5항 "계약을 준수하기 위해 제품은 다음 항목을 충족해야 한다: 1. 해당 제품과 관련된 일반적인 목적에 적합하며, 다음 항목에 해당하는 경우:

- 제품이 판매자가 제공한 설명과 일치하며 판매자가 구매자에게 샘플 혹은 모델의 형태로 제공한 기능을 가지고 있어야 한다;

- 판매자, 생산자 혹은 대표가 광고 혹은 라벨을 통해 공개한 진술을 고려하여 소비자가 합리적으로 기대할 수 있는 기능을 가지고 있어야 한다; 2. 혹은 당사자 사이의 상호 합의에 의해 정의된 기능을 가지고 있거나 판매자가 알리고 구매자가 동의한 특별한 요구 사항에 적합해야 한다."

프랑스 소비자법 L.211-8항: "구매자는 제품이 계약을 준수하도록 요구할 수 있다. 그럼에도 불구하고 구매자는 계약을 체결했을 당시 알고 있거나 몰랐을 수 없는 결함을 언급하면서 적합성에 대한 이의를 제기할 수 없다. 구매자가 직접 제공한 재료에서 결함이 발생한 경우도 마찬가지이다."

프랑스 소비자법 L.211-9항: "적합성이 없는 경우 구매자는 제품의 수리와 교체 중에서 선택해야 한다. 그럼에도 불구하고 판매자는 구매자의 선택에 의해 제품의 가치 혹은 결함의 심각성을 고려하여 현저한 불균형 비용이 발생하는 경우 구매자의 선택을 따르지 않을 수도 있다. 판매자는 불가능한 경우가 아니라면, 구매자가 선택하지 않은 방법을 진행해야 한다."

프랑스 소비자법 L.211-10항: "제품의 수리 혹은 교체가 불가능한 경우 구매자는 제품을 반납하고 환불받거나 제품을 소유하고 가격의 일부를 상환받을 수 있다. 구매자는 동일한 선택지를 갖는다: 1. L. 211-9항에 따라 요청, 제안 혹은 합의된 해결책이 구매자가 요청하고 1개월 내에 시행될 수 없는 경우; 2. 혹은 제품의 특성과 구매자의 의도한 사용법으로 인해 구매자가 큰 불편 없이 해결책을 시행할 수 없는 경우. 적합성 부족이 경미한 경우 판매는 취소되지 않는다."

프랑스 소비자법 L.211-11항: "L. 211-9항 및 L. 211-10항의 규정은 구매자에게 비용 없이 적용된다. 동일한 조항은 손해 배상을 방해하지 않는다."

프랑스 소비자법 L.211-12항: "적합성 결여로 인한 죄는 제품의 전달 이후 2년 후에 소멸한다."

프랑스 민법 1641항: "판매자는 의도한 용도에 맞지 않는 판매 제품의 숨겨진 결함, 혹은 구매자가 제품을 구매하지 않을 정도의 손상, 구매자가 알고 있었다면 제품의 가격이 더 낮아졌을 결함에 대해 보증을 받습니다."

1643조: "판매자가 보증에 구속되지 않는다고 명시하지 않는 한 판매자는 인지하지 못한 결함에 대해서도 책임을 진다."

프랑스 민법 1644항: "1641항 1643항에 따르면, 구매자는 제품을 반품하고 가격을 환불받거나 제품을 유지하고 가격의 일부를 상환받을 수 있다."

1648항 1행: "결점이 있어 계약 취소로 이어지는 경우 구매자가 결점을 발견하고 2년 이내에 조치를 시행하여야 한다."