

VIKTIG MERKNAD TIL PERSONER SOM BOR INNEN DEN EUROPEISKE UNION: BLA NEDOVER FOR Å SE SLUTTBRUKERAVTALEN FOR FIFA 17-EU SOM GJELDER FOR DEG.

**ELECTRONIC ARTS
LISENSAVTALE FOR SLUTTBRUKERE FOR PROGRAMVARE
FIFA 17**

MERK: SEKSJON 15 INNEHOLDER EN BINDENDE VOLDGIFTSKLAUSUL OG AVKALL PÅ RETT TIL GRUPPESØKSMÅL. DET VEDRØRER DINE RETTIGHETER TIL HVORDAN EN EVENTUELL KONFLIKT MED EA SKAL LØSES. VENNLIGST LES DEN.

Denne lisensavtalen for sluttbruker ("avtalen") er en avtale mellom deg og Electronic Arts Inc., tilknyttede selskaper og underselskaper ("EA"). Denne avtalen regulerer din bruk av programvaren og all relatert dokumentasjon, samt oppdateringer og oppgraderinger som erstatter eller supplerer programvaren og som ikke distribueres med en separat avtale (fellesbetegnelse "**programvaren**"). Denne programvaren lisensieres til deg, den selges ikke.

Når du installerer programvaren, godtar du samtidig vilkårene i denne avtalen og bekrefter at du er bundet av den. Avsnitt 2 under beskriver opplysningene EA kan bruke for å yte tjenester og støtte til deg i forbindelse med programvaren. Hvis ikke du sier deg enig i bruken av disse opplysningene, må du ikke installere eller bruke programvaren. Avsnitt 15 under stadfester at enhver tvist må løses gjennom en bindende voldgiftskjennelse på individuell basis. HVIS DU INSTALLERER programvaren, godtar du fullt ut vilkårene og betingelsene i avtalen. Godtar du ikke vilkårene i lisensen, må du ikke installere eller bruke programvaren.

Returrett (gjelder hvis man har kjøpt programvare fysisk fra butikker i USA)
Godtar du ikke vilkårene i denne avtalen eller programvareavtalen for Origin, og ikke har fullført installasjonen eller brukt programvaren, kan du returnere programvaren mot tilbakebetaling eller innbytte i løpet av tretti (30) dager fra kjøpstidspunktet. Følg instruksjonene for refundering på <http://help.ea.com/no/article/electronic-arts-warranty-policy/>.

1. Overdragelse av lisens og betingelser for bruk

- A. Overdragelse av lisens** I kraft av dette kjøpet får du av EA en personlig, ikke-eksklusiv lisens til å installere og benytte deg av programvaren på personlig, ikke-kommersiell vis, utelukkende som beskrevet i denne avtalen og tilhørende dokumentasjon. Rettighetene dine er avhengige av at du følger denne avtalen. All form for kommersiell bruk er forbudt. Du har ikke lov til å underlisensiere, leie ut,

lease, overføre eller på andre måter distribuere programvaren eller rettighetene til å bruke programvaren. Perioden for avtalen din starter datoen du installerer eller på annen måte bruker programvaren, og avsluttes på den av følgende datoer som kommer først: (i) du kvitter deg med programvaren, (ii) abonnementet på programvaren avsluttes, annulleres eller utløper, eller (iii) EA trekker tilbake denne avtalen. Lisensen annulleres umiddelbart om du prøver å omgå de tekniske beskyttelsesmidlene for programvaren. Din bruk av Internett-tjenester i forbindelse med programvaren er regulert i en separat avtale om betingelser for bruk. Betingelsene for bruk finner du på <http://terms.ea.com/no>. Separate retningslinjer om personvern og informasjonskapsler regulerer innsamling, lagring, bruk og overføring av brukerinformasjon. Du kan se retningslinjene for personvern og informasjonskapsler på <http://privacy.ea.com/no>.

B. Tekniske beskyttelsesmidler. PC-versjonen av denne programvaren bruker Origin onlineaktivering og Sony DADC Austria AG's Denuvo innholdsbeskyttelsesteknologi. En EA-konto, godkjenning av EAs betingelser for bruk og retningslinjer om personvern og informasjonskapsler (tilgjengelig på www.ea.com/no), en installert versjon av Origins klientprogram (<http://www.origin.com/no-no/about>), godkjenning av lisensavtale for sluttbrukere for Origin og tilkobling til Internett er påkrevd for å kunne bruke og verifisere programvaren og lisensen din første gang du bruker programvaren på en unik maskin ("verifiser" eller "verifisering"). Seriekoden som følger med denne programvaren blir stadfestet under verifiseringen. Verifiseringen er begrenset til én EA-konto per seriekode. På samme måte har du ikke anledning til å overføre denne programvaren. EA forbeholder seg retten til å bekrefte gyldigheten av lisensen din gjennom etterfølgende Internett-verifisering. Det er ingen øvre grense for hvor mange maskiner programvaren kan bli verifisert for, men du kan ikke bruke programvaren på flere enn fem (5) unike maskiner i løpet av en 24-timers periode. Hvis du skruv av eller på annen måte forbigår de tekniske beskyttelsesmidlene, kan det hende at programvaren ikke fungerer. Hvis du gjør dette, har du brutt denne lisensen. Ta vare på seriekoden din, da du trenger den for å kunne installere programvaren på andre maskiner.

De tekniske beskyttelsesmidlene i denne programvaren kan skape problemer med bestemte programmer, som debuggere, da slike programmer potensielt kan brukes til å omgå tilgangskontrollteknologi på en måte som er forbudt under Digital Millennium Copyright Act.

- C. Tilgang til nettfunksjoner og/eller netjtjenester** En EA-konto samt godkjenning av EAs betingelser for bruk (<http://terms.ea.com/no>), retningslinjer om personvern og informasjonskapsler (<http://privacy.ea.com/no>) og registrering med seriekoden som følger med programvaren kan være påkrevd for å få tilgang til netjtjenester og/eller nettfunksjoner. Kun lisensiert programvare kan brukes for å få tilgang til netjtjenester og/eller nettfunksjoner, inkludert nedlastbart innhold og tilgang til slike funksjoner, og er begrenset til deg og din nærmeste familie eller medlemmer av husstanden din.
- D. EAs virtuelle valuta.** EA kan gjøre virtuelle poeng, mynter eller valutaer ("Virtuell EA-valuta") tilgjengelig for bruk i programvaren. Ved å kjøpe, tjene opp eller på annen måte motta virtuell EA-valuta fra EA eller EAs godkjente partnere, får du en personlig, begrenset, ikke-overførbar, gjenkallelig lisens til å få tilgang til og velge blant innhold i spillet som EA uttrykkelig gjør tilgjengelig i programvaren. EAs virtuelle valuta har ingen pengeverdi, og utgjør ikke pengevaluta eller annen verdi av noe slag. Virtuelle EA-valuta kan ikke selges, handles med, overføres eller veksles inn i kontanter, den kan bare innløses mot innhold i spillet i programvaren. Virtuell EA-valuta er ikke refunderbar, med mindre dette er uttrykkelig autorisert skriftlig av EA, eller hvis det er lovpålagt.
- Du samtykker i å bruke virtuell EA-valuta kjøpt for bruk i programvaren innen 180 dager etter kjøpsdatoen.
- E. Øvrige restriksjoner** Retten du har til å bruke programvaren er begrenset til avtalens omfang beskrevet over, og du skal ikke på andre måter kopiere, distribuere, fremvise, publisere, modifisere eller bruke programvaren eller deler av den, hvis ikke du har fått spesiell tillatelse til det av EA. Hvis ikke det uttrykkes eksplisitt av EA, skal du ikke kopiere programmet og gjøre det tilgjengelig på et nettverk der det kan brukes av flere brukere. Du skal ikke gjøre programvaren tilgjengelig på et nettverk der den kan lastes ned av flere brukere. Du skal ikke fjerne eller endre på EAs varemerker eller logoer, eller juridiske merknader inkludert i programvaren eller relaterte materialer.
- F. Forbehold av rettigheter** Du har fått en lisens til programvaren, og rettighetene dine er regulert av denne avtalen. Bortsett fra når det gjelder alt som er eksplisitt lisensiert til deg i henhold til denne avtalen, beholder EA alle rettighetene til programvaren (inkludert alle figurer, historier, bilder, fotografier, animasjoner, videoer, musikk og tekst) og alle assosierte opphavsretter, varemerker og annen immateriell eiendom som følger med. Denne avtalen gjelder kun immateriell eiendom tilhørende EA og EAs lisensgivere som har rettigheter i programvaren, og inkluderer ikke rettigheter til andre patenter eller annen immateriell eiendom. Så langt det er mulig i henhold til

gjeldende lovverk skal du ikke dekompile, ta fra hverandre eller drive baklengs utvikling på programvaren på noen måte. Du skal ikke fjerne, endre eller skjule produktidentifikasjoner, merknader om opphavsrett eller andre merknader om immateriell eiendom i programvaren. Alle rettigheter som ikke er eksplisitt bevilget i henhold til denne avtalen beholdes av EA.

G. Dine bidrag I bytte for bruk av programvaren, og til den grad at dine bidrag gjennom bruk av programvaren fører med seg opphavsrettlige interesser, gir du herved EA en eksklusiv, evigvarende, ugjenkallelig, fullstendig overførbar og videre-lisensierbar verdensomspennende rett og lisens til å bruke dine bidrag på alle måter og til alle formål i forbindelse med programvaren og relaterte varer og tjenester, deriblant rettigheter til å reproducere, kopiere, tilpasse, modifisere, fremføre, vise frem, publisere, kringkaste, sende, og på andre måter kommunisere til allmennheten på alle måter, uansett om det er kjent eller ukjent på dette tidspunkt, og distribuere dine bidrag uten ytterligere meddelelse eller former for kompensasjon til deg for all den tid beskyttelse er bevilget til immaterielle rettigheter i henhold til gjeldende lover og internasjonale konvensjoner. Du gir herved avkall på alle ideelle rettigheter til eierskap, offentliggjøring, omdømme og attribusjon med hensyn til EAs og andre aktørers rett til bruk og nytelse av denne typen materialer i forbindelse med programvaren og relaterte varer og tjenester i henhold til gjeldende lov. Denne bevilgningen til EA, og det ovenstående avkallet på alle gjeldende ideelle rettigheter, vil fortsette å gjelde ved en eventuell annullering av denne lisensavtalen.

2. Samtykke til bruk av data.

EA vet at du bryr deg om hvordan informasjon om deg samles inn, brukes og deles, og vi setter pris på at du stoler på at vi viser forsiktighet når vi gjør dette, og at vi gjør det på en fornuftig måte. Informasjon om kundene er en viktig del av virksomheten vår, og EA vil aldri selge informasjon som kan identifisere deg til andre. Vi og agenter som handler på vegne av oss deler ikke informasjon som identifiserer deg personlig uten ditt samtykke, bortsett fra i sjeldne tilfeller der det kreves at vi gjør dette av juridiske årsaker eller for å håndheve EAs juridiske rettigheter.

Når du spiller dette spillet, kan EA og dets tilknyttede selskaper (1) installere og/eller kjøre programvare på datamaskinen din, og (2) samle inn, bruke og lagre data fra datamaskinen din eller enheten din. Informasjon som EA og tilknyttede selskaper samler inn, omfatter teknisk og relatert informasjon om datamaskinen din (eller enheten) og operativsystemet (inkludert IP-adressen og enhetens ID(-er)), samt informasjon om bruk av programvaren (inkludert, men ikke begrenset til,

vellykket installasjon og/eller fjerning), spilling og statistikk over bruk, samhandling med systemet og ekstern maskinvare.

EA og tilknyttede selskaper kan bruke denne informasjonen til å forbedre sine produkter og tjenester, tilby tjenester til og kommunisere med deg (inkludert markedsføring), forenkle leveringen av programvareoppdateringer, dynamisk innhold og støtte i forbindelse med programvaren, implementere tiltak mot juksing, håndheve EAs retningslinjer og til å finne ut av programvarefeil eller på annen måte forbedre opplevelsen din. Vennligst merk: Hvis du spiller når du er koblet fra Internett, vil dataene beskrevet ovenfor lagres på maskinen din. Hvis og når du kobler til Internett, vil disse dataene overføres til EA og dets tilknyttede selskaper.

HVIS DU IKKE ER ENIG I DENNE INNSAMLINGEN OG BRUKEN AV INFORMASJON, MÅ DU IKKE INSTALLERE ELLER BRUKER PROGRAMVAREN.

Denne informasjonen og all annen informasjon som leveres til EA og/eller som samles inn av EA i forbindelse med installasjon og bruk av denne programvare, samles inn, brukes, lagres og overføres av EA Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 i samsvar med EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler, som du finner på www.ea.com/no.

Hvis noe i dette avsnittet er i strid med eller ikke samsvarer med EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler, skal retningslinjene om personvern og informasjonskapsler gjelde.

3. **Samtykke til offentliggjøring av opplysninger** Hvis du benytter nettjenester, som å spille på nettet og/eller laste ned eller laste opp innhold, kan EA og dets tilknyttede selskaper også samle inn, bruke, lagre og offentliggjøre statistikk fra selve spillet (som poengsummer, rangeringer og prestasjoner) eller identifisere innhold som lages og deles med andre spillere av deg. Data som identifiserer deg samles inn, brukes, lagres og oversendes i henhold til EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler, som du finner på www.ea.com/no.
4. **Oppsigelse** Denne lisensen er i kraft helt til den blir sagt opp. Rettighetene dine i henhold til denne lisensen opphører øyeblikkelig og uten varsel fra EA hvis du ikke følger betingelsene og vilkårene i avtalen. Når lisensen brytes, skal du øyeblikkelig slutte å bruke programvaren, og du skal ødelegge alle kopier av programvaren du har og disponerer. Avtalebruddet vil ikke begrense noen av de andre rettighetene EA har i henhold til denne lisensen eller i henhold til loven. Avsnittene 4–15 i denne avtalen skal fortsette å

gjelde, selv om denne avtalen skulle komme til å utløpe, uavhengig av grunnen til utløpet.

5. **Begrenset garanti for lagringsmedier** DEN BEGRENSEDE GARANTIEN TIL OPPTAKSMEDIET SOM PROGRAMVAREN LEVERES PÅ ER INKLUDERT HER SOM REFERANSE. DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER. DU KAN OGSÅ HA ANDRE RETTIGHETER UNDER GJELDENDE LOKALT LOVVERK. DETTE VIL VARIERE FRA JURISDIKSJON TIL JURISDIKSJON.
6. **Ansvarsfraskrivelse i henhold til garanti** MED UNNTAK AV DEN BEGRENSEDE GARANTIEN SOM GJELDER LAGRINGSMEDIET, HVIS DET ER ET LAGRINGSMEDIUM, OG SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENDE LOVVERK, LEVERES PROGRAMVAREN "SOM DEN ER", MED ALLE EVENTUELLE FEIL, UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, OG DU BRUKER DEN HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. HELE RISIKOEN FOR TILFREDSSTILLENDEN KVALITET OG YTELSE LIGGER HOS DEG. EA OG EAS LISENSGIVERE (SAMLEBETEGNELSE "EA" I DETTE AVSNITTET OG AVSNITT 5) FRASKRIVER SEG ALT ANSVAR OG GIR INGEN EKSPLISITTE, IMPLISITTE ELLER LOVREGULERTE GARANTIER, INKLUDERT IMPLISITTE GARANTIER OM TILSTAND, UAVBRUTT BRUK, SALGBARHET, TILSTREKKELIG KVALITET, EGNETHET TIL BESTEMTE FORMÅL OG BEGRENSNING AV TREDJEPARTSRETTIGHETER, OG EVENTUELLE GARANTIER SOM HAR MED FORRETNINGER, BRUK OG HANDELSPRAKSIS Å GJØRE. EA GIR INGEN GARANTIER I FORBINDELSE MED FAKTORER SOM KAN PÅVIRKE HVOR FORNØYD DU ER MED PROGRAMVAREN, AT PROGRAMVAREN SVARER TIL FORVENTNINGENE, AT BRUK AV PROGRAMVAREN VIL FOREGÅ UAVBRUTT ELLER UTEN FEIL, AT PROGRAMVAREN ER KOMPATIBEL MED TREDJEPARTSPROGRAMVARE ELLER AT EVENTUELLE FEIL I PROGRAMVAREN VIL BLI RETTET. INGEN MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMASJON ELLER NOEN RÅD SOM ER GITT AV EA ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR EA UTGJØR NOEN GARANTI. **ENKELTE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE EKSKLUDERING ELLER BEGRENSNING AV IMPLISITTE BEGRENSNINGER I DE LOVFESTEDE RETTIGHETENE TIL FORBRUKEREN, SÅ DET KAN HENDE AT DELER AV ELLER ALT DET OVENSTÅENDE IKKE GJELDER FOR DEG. FOR EKSTRA INFORMASJON OM RETTIGHETER FOR AUSTRALISKE KUNDER, GÅ TIL <http://help.ea.com/no/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**
7. **Begrensning av erstatningsansvar** SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV, SKAL IKKE EA ELLER TILKNYTTET SELSKAPER I NOE TILFELLE VÆRE ERSTATNINGSPLIKTIGE OVERFOR DEG I FORHOLD TIL PERSONSKADE, SKADE PÅ EIENDOM, TAPTE INNTEKTER, KOSTNADER FOR SUBSTITUSJONSVARER ELLER -

TJENESTER, TAP AV GOODWILL, ARBEIDSAVBRUDD, MASKINSVIKT ELLER -FEIL ELLER ANDRE FORMER FOR DIREKTE ELLER INDIREKTE, SPESIELLE, TILFELDIGE ELLER STRAFFENDE SKADER SOM INNTREFFER SOM RESULTAT AV ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AVTALEN ELLER PROGRAMVAREN. DETTE GJELDER OM SKADEN SKJER SOM EN FØLGE AV FORVOLDT SKADE (INKLUDERT UAKTSOMHET), KONTRAKTSBRUDD, OBJEKTIVT ANSVAR ELLER PÅ ANNEN MÅTE, OG UAVHENGIG AV OM EA HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. EA skal totalt ikke under noen omstendighet være erstatningspliktig overfor deg for et større beløp enn det du har betalt for programvaren (i henhold til gjeldende lovverk). **ENKELTE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE EN BEGRENSNING I FORHOLD TIL ERSTATNINGSANSVAR FOR DØD, PERSONSKADE, SVINDEL, BESTEMTE OVERLAGTE ELLER UAKTSOMME HANDLINGER OG BRUDD PÅ BESTEMTE LOVER ELLER BEGRENSNING AV TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER, SÅ DET KAN HENDE NOE ELLER ALT AV DET OVENSTÅENDE IKKE GJELDER FOR DEG. FOR EKSTRA INFORMASJON OM FORBRUKERRETTIGHETER FOR AUSTRALSKE KUNDER, GÅ TIL <http://help.ea.com/no/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

8. **Begrensning av erstatningsansvar og ansvarsfraskrivelse i forhold til garantier er sentrale vilkår i denne lisensen.** Du sier deg enig i at avsnittene i denne lisensen som begrenser erstatningsansvar er essensielle vilkår i lisensen. De ovennevnte begrensningene av erstatningsansvar gjelder selv om de rettslige tvangsmidlene som regulerer den begrensede garantien for lagringsmediet ikke oppfyller sin opprinnelige hensikt.
9. **Tolkning og fortsatt eksistens** Hvis en del av denne lisensen er ulovlig eller ikke kan håndheves under gjeldende lov, skal denne delen av lisensen omformuleres så den får en ordlyd som er så nær den opprinnelige som mulig og ha så nær som mulig betydning. Alle andre deler av lisensen skal fremdeles gjelde.
10. **USA Rettigheter for amerikanske styresmakter** Hvis du er en bruker som jobber for styresmaktene, gjelder denne forholdsregelen deg. Programvaren som tilbys i henhold til denne avtalen er utviklet utelukkende ved hjelp av private midler. Som definert i FAR, del 2.101, DFARS, del 252.227-7014(a)(1) og DFARS, del 252.227-7015 (eller liknende eller etterfølgende regler), skal programvaren og tilhørende dokumentasjon regnes som "kommersielle elementer", "kommersielle dataprogrammer" og/eller "kommersiell dataprogramdokumentasjon". I henhold til DFARS del 227.7202 og FAR del 12.212, og i den grad det kreves under amerikansk føderal lov og de begrensede rettighetene som er beskrevet i FAR del 52.227-19 (eller tilsvarende eller etterfølgende lov), skal bruk, modifisering, reproduksjon, lansering, fremvisning eller distribusjon av eller for de amerikanske

styresmakene reguleres utelukkende av vilkårene i denne lisensen og skal være forbudt unntatt inntil det som er beskrevet i lisensen.

11. **Ytterligere oppreisning** Du sier deg enig i at brudd på denne avtalen kan føre til uerstattelig skade for EA, skade som økonomisk erstatning ikke er tilstrekkelig for å dekke. EA skal kunne kreve rettferdig oppreisning i tillegg til å bruke rettslige tvangsmidler i henhold til gjeldende lov.
12. **Gjeldende lov** Hvis du bor i Sør-Korea: (i) regulerer Sør-Koreas lover, ekskludert den internasjonale privatretten, denne avtalen og bruken din av programmet, og (ii) du sier deg enig i at den eneste jurisdiksjonen som skal tas hensyn til i forbindelse med tvister som har med avtalen og/eller din bruk av programmet å gjøre, skal være domstolene i Sør-Korea. Hvis du bor et annet sted: (i) regulerer lovene i staten California, ekskludert den internasjonale privatretten, denne avtalen og/eller din bruk av programmet; og (ii) du sier deg enig i at krav og tvister, som ikke er underlagt bestemmelsene om voldgift i avsnitt 15 under, skal tas opp i de føderale eller statlige domstolene i San Mateo County i California, som har eksklusiv jurisdiksjon over ethvert krav eller enhver handling som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne avtalen og/eller din bruk av programmet. Du gir samtykke til utøvelsen av personlig jurisdiksjon i slike domstoler. Merk at fremgangsmåten også kan være regulert av andre lokale, kommunale, nasjonale og internasjonale lover. Partene er enige om at FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonalt salg av varer (Wien, 1980) ikke skal gjelde denne lisensen eller tvister eller transaksjoner som måtte inntreffe som følge av lisensen.
13. **Eksport** Du godtar å følge amerikanske og andre gjeldende eksportlover, og ikke å overføre programvaren til personer eller land som omfattes av handelsblokader uten først å innhente tillatelse fra styresmaktene. Du bekrefter at du ikke er en person som EA ikke har lov til å selge noe til etter gjeldende lov.
14. **Hele avtalen** Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom deg og EA når det gjelder programvaren, og overprøver alle tidligere eller samtidige avtaler om programvaren. Ingen tillegg eller modifikasjoner av lisensen vil være bindende så lenge de ikke er skriftlige og signert av EA. Ingen unnlattelse av utøvelse og ingen forsinkelser i utøvelse hos noen av partene når det gjelder rettigheter i følge lisensen skal kunne tolkes som en fraskrivelse av rettigheter, og ingen utøvelse av en bestemt rettighet skal ha innvirkning på andre rettigheter heri. Hvis det skulle oppstå en konflikt mellom denne avtalen og andre kjøpsbetingelser, har vilkårene i denne avtalen forrang.
15. **Løsning av tvister ved bindende voldgift** Målet med dette avsnittet er å gi en strømlinjeformet metode for å løse tvister mellom oss, hvis de skulle inntreffe. Hvis ikke vi greier å løse disputtene uformelt, som nevnt under i avsnitt 15.f, og du blir tilkjent en sum under voldgift som er større enn EAs siste

forlikstilbud til deg (hvis aktuelt), vil EA betale deg 150 % av det du blir tilkjent i voldgiften, opp til US\$5000 over det du blir tilkjent i voldgiften.

LES DETTE NØYE. DET PÅVIRKER RETTIGHETENE DINE.

A. De fleste problemer kan løses kjapt ved at du logger deg inn på EAs kundestøttegrensesnitt med EA-kontoen din på <http://help.ea.com/no/>. I det usannsynlige tilfellet at EA ikke kan løse et problem så du blir fornøyd (eller hvis EA ikke kan løse et problem EA har med deg etter å ha prøvd å gjøre det uformelt), sier du og EA dere enige om at dere skal være bundet av følgende prosedyre for å løse eventuelle tvister. **Dette gjelder alle forbrukere så langt det er mulig innenfor gjeldende lov, men gjelder ikke innbyggere i Quebec, Russland, Sveits, EUs medlemsland og Sør-Korea. Ved å godta vilkårene i denne avtalen, sier du og EA fra dere rettighetene til en rettsak med jury og retten til å delta i fellessøksmål.** Dette avsnittet skal tolkes i vid forstand. Det dekker alle tvister som kan oppstå mellom oss ("tvister"), inkludert og uten begrensning:

- (a) Krav som oppstår som følge av et aspekt ved forholdet oss imellom, enten dette er basert på kontrakter, skadevoldende handling, lover, svindel, feilaktig fremstilling eller andre juridiske teorier.
- (b) Krav som har oppstått før denne avtalen eller tidligere avtaler (inkludert, men ikke begrenset til krav i forhold til reklame).
- (c) Krav som er en del av et gruppesøksmål du ikke er en del av.
- (d) Krav som kan oppstå etter oppsigelsen av denne avtalen.

De eneste tvistene som ikke dekkes av dette avsnittet, er følgende:

- 1) Krav om å håndheve eller beskytte EAs (eller EAs lisensgiveres) immaterielle rettigheter eller krav som har med gyldigheten til disse å gjøre,
- 2) Et krav i forbindelse med eller som resultat av påstander om tyveri, piratvirksomhet eller uautorisert bruk.
- 3) Hvis du bor i Australia: Et krav om å håndheve eventuelle lovbestemte forbrukerrettigheter som har du rett under australsk forbrukerlovgivning.
- 4) I tillegg er det ingenting i denne avtalen som skal hindre noen av partene i å saksøke.

Referanser til "EA," "du/deg" og "vi/oss" inkluderer våre respektive underselskaper, tilknyttede selskaper, agenter, ansatte, forgjengere og etterfølgere, i tillegg til alle autoriserte eller uautoriserte brukere eller mottakere av tjenester eller programvare i henhold til denne eller tidligere avtaler mellom oss. Dette avsnittet gjelder transaksjoner som går over statsgrenser, og dette avsnittet er således underlagt de amerikanske føderale voldgiftslovene. Denne

avtalen om voldgift skal gjelde selv om denne lisensavtalen for sluttbruker opphører.

B. Uformelle forhandlinger/varsel om tvist Du og EA sier dere enige i at dere først skal prøve å løse eventuelle tvister uformelt i minst 30 dager før megling iverksettes. Slike uformelle forhandlinger begynner når den ene parten sender en melding til den andre om at det eksisterer en disputt ("Melding om disputt"). Varsler om tvister må: (a) inkludere hele navnet og kontaktinformasjonen til den som klager, (b) beskrive kravet eller tvisten tydelig og (c) beskrive hva slags kompensasjon som søkes ("krav"). EA sender varselet om tvist til betalingsadressen din (hvis du har oppgitt den) eller til e-postadressen du har oppgitt. Du sender eventuelle varsler om tvist til: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

C. Bindende voldgift Hvis du og EA ikke greier å løse tvisten gjennom uformelle forhandlinger i løpet av 30 dager fra varselet om tvist ble sendt, kan enten du eller EA velge å få tvisten endelig løst ved hjelp av bindende voldgift. Et valg om å iverksette voldgift av den ene parten skal være endelig og bindende for den andre. **DU FORSTÅR, AT SOM ET RESULTAT AV DENNE FORSKRIFTEN, FRASIER DU OG EA DERE RETTEN TIL Å SAKSØKE OG HA EN RETTSSAK MED JURY.** Voldgiften skal administreres av American Arbitration Association ("AAA") under dets kommersielle voldgiftsregler og eventuelt dets utfyllende prosedyrer for forbrukerrelaterte tvister ("AAA Consumer Rules"), som begge er tilgjengelige på AAAs hjemmeside www.adr.org. Dine kostnader for voldgift og din del av kompensasjonen til voldgiftsmannen skal reguleres av AAA-reglene og, der det er mulig, begrenses av AAA-forbrukerreglene. Hvis slike kostnader vurderes av voldgiftsmannen å være for høye, eller hvis du sender EA en merknad til adressen for varsel om tvist som indikerer at du ikke kan betale avgiftene som kreves for å sette i gang voldgift, kommer EA til å betale alle utgifter i forbindelse med voldgiften. Voldgiften kan gjøres personlig, via innsending av dokumenter, via telefon eller online. Voldgiftsmannen skal komme med en skriftlig kjennelse, og skal avgi en forklaring hvis dette ønskes av en av partene. Voldgiftsmannen må følge gjeldende lover, og alle avgjørelser kan bestrides hvis ikke voldgiftsmannen gjør dette. Du og EA kan møtes i retten for å fremtvinge voldgift eller for å bekrefte, modifisere, annullere eller gjøre vedtak om vedtaket til voldgiftsmannen.

D. Begrensninger Du og EA er enige om at enhver voldgift skal begrenses til konflikten mellom EA og deg individuelt, uansett om løsningen som søkes er i form av penger eller midlertidige forføyninger, og enhver løsning etter voldgift skal bare gjelde bare for deg som individ. I den grad loven tillater det, (a) skal ingen voldgift kombineres med andre, (b) ingen tvist skal gå til voldgift på grunnlag av gruppesøksmålsprosedyrer, og (c) det gis ingen rett eller myndighet til at noen konflikt innstevnes av en påstått representant for allmennheten eller på vegne av noen andre enn deg selv som person. **DU OG EA SIER DERE ENIGE I**

AT DERE KAN FREMSETTE KRAV MOT HVERANDRE SOM INDIVIDER, OG IKKE SOM SAKSØKER ELLER MEDLEM AV EN GRUPPE I

GRUPPESØKSMÅL. Videre følger det at hvis ikke både du og EA blir enige om noe annet, kan ikke voldgiften konsolidere mer enn én persons krav, og kan ikke på annen måte presidere over noen form for gruppesøksmål. Hvis denne spesifikke forskriften ikke kan håndheves, skal hele voldgiften regnes som ugyldig.

E. Sted Hvis du er innbygger i USA, skal voldgiften foregå på et sted som er praktisk for deg. For innbyggere som bor utenfor USA, skal voldgiften foregå i San Mateo i delstaten California i USA, og du og EA sier dere enige i at dere skal føye dere etter den personlige jurisdiksjonen til denne domstolen for å fremtvinge voldgift eller for å bekrefte, modifisere eller ta en avgjørelse i forbindelse med avgjørelsen tatt av voldgiftsmannen.

F. Utgifter og advokathonorarer Hvis voldgiften dømmer i din favør i tvisten mot EA og gir deg mer enn EAs siste skriftlige tilbud før siste skriftlige innsending til voldgiften, vil EA:

- (a) Betale deg 150 % av det du får i følge voldgiften, opp til 5000 amerikanske dollar over det du får, og
- (b) refundere alle arkivs-, administrasjons- og voldgiftsavgifter som du har betalt til AAA. Hver av partene skal være ansvarlige for sine egne advokatutgifter og relaterte utgifter (inkludert gebyrer og kostnader forbundet med ekspertvitner), men voldgiften har autorisasjon til å pålegge den tapende part å betale advokatutgifter dersom dette er mulig under gjeldende lov. EA fraskriver seg eventuelle rettigheter til å få erstattet advokatutgifter og andre utgifter i forbindelse med voldgiften.

G. Begrensning av voldgiftens myndighet Voldgiften kan gi erstatning kun til parten som søker oppreisning og kun opp til beløpet parten krever.

H. Endringer i avtalen EA vil ikke foreta vesentlige endringer i denne avtalen om voldgift mot kontohavere uten uttrykkelig samtykke til de endrede vilkårene.

ELECTRONIC ARTS
LISENSAVTALE FOR SLUTTBRUKER FOR EU-PROGRAMVARE
FIFA 17

Denne lisensavtalen for sluttbruker ("avtalen") er en avtale mellom deg og Electronic Arts Inc. ("EA"). Denne avtalen regulerer din bruk av programvaren, inkludert all medfølgende dokumentasjon, samt oppdateringer og oppgraderinger som erstatter eller supplerer programvaren og som ikke distribueres med en separat avtale (fellesbetegnelse "**programvaren**"). Denne programvaren er lisensiert til deg. Du eier ikke programvaren.

Når du laster ned, installerer og bruker programvaren godtar du samtidig helt og holdent vilkårene i denne avtalen, og bekrefter at du er bundet av den. Avsnitt 2 nedenfor beskriver dataene EA kan behandle, samle, bruke og lagre når du mottar tjenester og støtte i forbindelse med programvaren, i henhold til våre retningslinjer om personvern og informasjonskapsler på <http://privacy.ea.com/no>.

1. Overdragelse av lisens og betingelser for bruk

- A. **Overdragelse av lisens** Ved å godta denne avtalen får du av EA en personlig, ikke-eksklusiv lisens til å installere og benytte deg av programvaren på personlig, ikke-kommersiell vis, utelukkende som beskrevet i denne avtalen og tilhørende dokumentasjon. Rettighetene dine er avhengige av at du følger denne lisensen. All form for kommersiell bruk er forbudt. Du har ikke lov til å underlisensiere, leie ut, lease, overføre eller på andre måter distribuere programvaren eller rettighetene til å bruke programvaren. Perioden for avtalen din starter datoen du installerer eller på annen måte bruker programvaren, og avsluttes på den av følgende datoer som kommer først: (i) du kvitter deg med programvaren, (ii) abonnementet på programvaren avsluttes, annulleres eller utløper, eller (iii) EA trekker tilbake denne avtalen.
- B. **Øvrige restriksjoner** Retten du har til å bruke programvaren er begrenset til avtalens omfang beskrevet over (A), og du skal ikke på andre måter kopiere, distribuere, fremvise, publisere, modifisere eller bruke programvaren eller deler av den, hvis ikke du har fått spesiell tillatelse til det av EA. Hvis ikke det uttrykkes eksplisitt av EA, skal du ikke kopiere programmet og gjøre det tilgjengelig på et nettverk der det kan brukes av flere brukere. Du skal ikke gjøre programvaren tilgjengelig på et nettverk der den kan lastes ned av flere brukere. Du skal ikke fjerne, endre eller skjule produktidentifikasjoner, merknader om opphavsrett, logoer eller juridiske merknader inkludert i programvaren eller relaterte materialer.
- C. **Forbehold av rettigheter** Du har fått en lisens til programvaren, og rettighetene dine er regulert av denne avtalen. Bortsett fra når det gjelder alt som er eksplisitt lisensiert til deg i henhold til denne avtalen, beholder

EA alle rettighetene til programvaren (inkludert alle figurer, historier, bilder, fotografier, animasjoner, videoer, musikk og tekst) og alle assosierte opphavsretter, varemerker og annen immateriell eiendom som følger med. Denne avtalen gjelder kun immateriell eiendom tilhørende EA og EAs lisensgivere som har rettigheter i programvaren, og inkluderer ikke rettigheter til andre patenter eller annen immateriell eiendom. Med unntak av det som kan være uttrykt som et unntak fra forbudet i henhold til loven i landet du bor i, kan du ikke dekompile, ta fra hverandre eller omvendt utvikle programvaren, eller noen av dens komponenter, på noen som helst måte.

- D. **Tilgang til nettfunksjoner og nettjenester** En EA-konto, inkludert (i) godkjenning av EAs betingelser for bruk på nett, som styrer din bruk av nettjenester i forbindelse med programvaren (og som du kan se på <http://terms.ea.com/no>), (ii) godkjennelse av EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler (<http://privacy.ea.com/no>) og (iii) registrering med seriekoden som følger med programvaren kan være påkrevd for å få tilgang til nettjenester og/eller nettfunksjoner. Kun gyldig, lisensiert programvare kan brukes for å få tilgang til nettjenester og/eller nettfunksjoner, inkludert nedlastbart innhold og tilgang til slike funksjoner, og er begrenset til deg og din nærmeste familie eller medlemmer av husstanden din.
- E. **EAs virtuelle valuta.** EA kan gjør virtuelle poeng, mynter eller valutaer ("Virtuell EA-valuta") tilgjengelig for bruk i programvaren. Ved å kjøpe, tjene opp eller på annen måte motta virtuell EA-valuta fra EA eller EAs godkjente partnere, får du en personlig, begrenset, ikke-overførbar, gjenkallelig lisens til å få tilgang til og velge blant innhold i spillet som EA uttrykkelig gjør tilgjengelig i programvaren. EAs virtuelle valuta har ingen pengeverdi, og utgjør ikke pengevaluta eller annen verdi av noe slag. Virtuelle EA-valuta kan ikke selges, handles med, overføres eller veksles inn i kontanter, den kan bare innløses mot innhold i spillet i programvaren. Virtuell EA-valuta er ikke refunderbar, med mindre dette er uttrykkelig autorisert skriftlig av EA, eller hvis det er lovpålagt.
- F. **Tekniske beskyttelsesmidler** Lisensen annulleres umiddelbart om du prøver å omgå de tekniske beskyttelsesmidlene for programvaren.

PC-versjonen av denne programvaren bruker Origin onlineaktivering og Sony DADC Austria AG's Denuvo innholdsbeskyttelsesteknologi. En EA-konto, godkjenning av EAs betingelser for bruk og retningslinjer om personvern og informasjonskapsler (tilgjengelig på www.ea.com/no), en installert versjon av Origins klientprogram (<http://www.origin.com/no-no/about>), godkjenning av lisensavtalen for sluttbruker for Origin og

tilkobling til Internett er påkrevd for å kunne bruke og verifisere programvaren og lisensen din første gang du bruker programvaren på en unik maskin ("verifiser" eller "verifisering"). Seriekoden som følger med denne programvaren blir stadfestet under verifiseringen. Verifiseringen er begrenset til én EA-konto per seriekode. På samme måte har du ikke anledning til å overføre denne programvaren. EA forbeholder seg retten til å bekrefte gyldigheten av lisensen din gjennom etterfølgende Internett-verifisering. Det er ingen øvre grense for hvor mange maskiner programvaren kan bli verifisert for, men du kan ikke bruke programvaren på flere enn fem (5) unike maskiner i løpet av en 24-timers periode. Hvis du skruer av eller på annen måte forbigår de tekniske beskyttelsesmidlene, kan det hende at programvaren ikke fungerer. Hvis du gjør dette, har du brutt denne lisensen. Ta vare på seriekoden din, da du trenger den for å kunne installere programvaren på andre maskiner. De tekniske beskyttelsesmidlene i denne programvaren kan skape problemer med bestemte programmer, som debuggere, da slike programmer potensielt kan brukes til å omgå tilgangskontrollteknologi på en måte som er forbudt under Digital Millennium Copyright Act.

- G. **Dine bidrag** I bytte for bruk av programvaren, og i den grad dine bidrag gjennom bruk av programvaren fører med seg opphavsrettslige interesser, gir du herved EA en eksklusiv, evigvarende, ugjenkallelig, fullstendig overførbar og videre-lisensierbar verdensomspennende rett og lisens til å bruke dine bidrag på alle måter og til alle formål i forbindelse med programvaren og relaterte varer og tjenester, deriblant rettigheter til å reproducere, kopiere, tilpasse, modifisere, fremføre, vise frem, publisere, kringkaste, sende og på andre måter kommunisere til allmennheten på alle måter, uansett om det er kjent eller ukjent på dette tidspunkt, og distribuere dine bidrag uten ytterligere meddelelse eller former for kompensasjon til deg. Hvis varigheten av den gitte retten ikke kan være evig i henhold til lovene i landet hvor du bor, skal retten vare i den maksimale perioden for beskyttelse gitt til immaterielle rettigheter av lovene i det landet du bor eller av andre internasjonale konvensjoner. Videre samtykker du i at du ikke vil kreve noen moralske rettigheter med hensyn til bidrag som er lisensiert til EA i henhold til denne avtalen. Lisensen gitt til EA påvirkes ikke av enhver oppsigelse av denne avtalen.

2. Samtykke til behandling av informasjon

EA vet at du bryr deg om hvordan informasjon om deg samles inn, brukes og deles, og vi setter pris på at du stoler på at vi viser forsiktighet når vi gjør dette, og at vi gjør det på en fornuftig måte. Informasjon om kundene er en viktig del av virksomheten vår, og EA vil aldri selge informasjon som kan identifisere deg til andre. Vi og agenter som handler på vegne av oss deler ikke informasjon som identifiserer deg personlig uten ditt samtykke, bortsett

fra i sjeldne tilfeller der det kreves at vi gjør dette av juridiske årsaker eller for å håndheve EAs juridiske rettigheter.

Når du spiller dette spillet, kan EA og dets tilknyttede selskaper (1) installere og/eller kjøre programvare på datamaskinen din, og (2) samle inn, bruke og lagre data fra datamaskinen din eller enheten din. Informasjon som EA og tilknyttede selskaper samler inn, omfatter teknisk og relatert informasjon om datamaskinen din (eller enheten) og operativsystemet (inkludert IP-adressen og enhetens ID(-er)), samt informasjon om bruk av programvaren (inkludert, men ikke begrenset til, vellykket installasjon og/eller fjerning), spilling og statistikk over bruk, samhandling med systemet og eksternt maskinvare.

EA og tilknyttede selskaper kan bruke denne informasjonen til å forbedre sine produkter og tjenester, tilby tjenester til og kommunisere med deg (inkludert markedsføring), forenkle leveringen av programvareoppdateringer, dynamisk innhold og støtte i forbindelse med programvaren, implementere tiltak mot juksing, håndheve EAs retningslinjer og til å finne ut av programvarefeil eller på annen måte forbedre opplevelsen din. Vennligst merk: Hvis du spiller når du er koblet fra Internett, vil dataene beskrevet ovenfor lagres på maskinen din. Hvis og når du kobler til Internett, vil disse dataene overføres til EA og dets tilknyttede selskaper.

HVIS DU IKKE ER ENIG I DENNE INNSAMLINGEN OG BRUKEN AV INFORMASJON, MÅ DU IKKE INSTALLERE ELLER BRUKER PROGRAMVAREN.

Denne informasjonen og all annen informasjon som leveres til EA og/eller som samles inn av EA i forbindelse med installasjon og bruk av denne programvare, samles inn, brukes, lagres og overføres av EA Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 i samsvar med EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler som du finner på www.ea.com/no.

Hvis noe i dette avsnittet er i strid med eller ikke samsvarer med EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler, skal retningslinjene om personvern og informasjonskapsler gjelde.

3. Samtykke til offentliggjøring av opplysninger

Hvis du benytter nettjenester, som å spille på nettet og/eller laste ned eller laste opp innhold, kan EA og dets tilknyttede selskaper også samle inn, bruke, lagre og offentliggjøre statistikk fra selve spillet (som poengsummer, rangeringer og prestasjoner) eller identifisere innhold som lages og deles med andre spillere av deg. Data som identifiserer deg samles inn, brukes, lagres og oversendes i henhold til EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler, som du finner på www.ea.com/no.

4. Oppsigelse Dine rettigheter under denne avtalen opphører (eller kan suspenderes etter EAs forgodtbefinnende) hvis du vesentlig bryter noen av vilkårene eller betingelsene i denne avtalen. I aktuelle situasjoner der EA mener bruddet ditt kan utbedres og sender deg melding om dette, vil avtalen opphøre dersom du ikke har utbedret bruddet på en tilfredsstillende måte, etter EAs eget skjønn, så snart som mulig (og uansett innen 14 dager fra du mottar slikt varsel).

Dine rettigheter under denne avtalen vil også opphøre hvis EA stopper å støtte programvaren (i dette tilfellet vil EA foreta rimelige anstrengelser for å varsle deg om dette før støtten til programvaren stoppes).

Når denne avtalen brytes, av en eller annen grunn, skal du øyeblikkelig slutte å bruke programvaren og slette alle kopier av programvaren du har og disponerer. Intet opphør eller suspensjon av din bruk av programvaren under dette avsnittet vil stoppe eller begrense oss eller deg fra å gjennomføre andre handlinger under denne avtalen eller ellers. Avsnittene 4–10 i denne lisensen skal fortsette å gjelde, selv om denne lisensen skulle komme til å utløpe, uavhengig av grunnen til utløpet.

5. Garanti for lagringsmedier LAGRINGSMEDIET SOM FØLGER MED PROGRAMVAREN ER UTEN DEFEKTER I MATERIALE OG UTFØRELSE I PERIODEN SOM ER ANGITT I DOKUMENTASJONEN SOM FØLGER MED LAGRINGSMEDIET FRA KJØPSDATOEN. DENNE GARANTIE ER I TILLEGG TIL, OG PÅVIRKER IKKE, DINE LOVBESTEMTE RETTIGHETER PÅ NOEN MÅTE. DENNE GARANTIE GJELDER IKKE FOR LAGRINGSMEDIER SOM HAR BLITT UTSATT FOR MISBRUK, SKADE ELLER STOR SLITASJE.

6. Begrensning av erstatningsansvar

6.1. Dette avsnittet beskriver hele det økonomiske ansvaret for både deg og EA til hverandre hva angår:

6.1.1. Eventuelle brudd på denne avtalen som oppstår.

6.1.2. Enhver bruk eller videresalg av programvaren eller den tilhørende dokumentasjonen av deg, eller av et produkt eller en tjeneste som omfatter noe av programvaren eller den tilhørende dokumentasjonen.

6.1.3. Noen representasjon, kunngjøring eller skadevoldende handlinger eller forsømmelser (inkludert uaktsomhet) som oppstår under eller i forbindelse med denne avtalen.

6.2. Ingenting i denne avtalen skal begrense eller utelukke ansvar for deg eller EA for:

6.2.1. Død eller personskade som skyldes uaktsomhet.

6.2.2. Svindel eller falske opplysninger.

6.2.3. Brudd på vilkårene som følger indirekte av relevante bestemmelser i de aktuelle lovene for forbrukerkjøp i landet ditt.

6.2.4. Bevisst forsømmelse eller grov forsømmelse.

6.3. Uten å påvirke dette avsnittet skal verken du eller EA under noen omstendigheter holdes ansvarlig overfor den andre, enten etter kontrakt, skadeansvar (inkludert uaktsomhet), erstatning, for brudd på lovfestede plikter, uriktige opplysninger eller på annen måte, for:

6.3.1. Tap av inntekt..

6.3.2. Tap av fortjeneste eller kontrakter.

6.3.3. Driftsavbrudd.

6.3.4. Tap av bruk av penger eller forventede besparelser.

6.3.5. Tap av informasjon.

6.3.6. Tap av mulighet, goodwill eller renommé.

6.3.7. Tap av, skade på eller ødeleggelse av data.

6.3.8. Eventuelt indirekte eller etterfølgende tap eller skade av noe slag som oppstår, enten forårsaket av skadeansvar (inkludert uaktsomhet), brudd på kontrakt eller på annen måte.

Det er forutsatt at dette avsnitt 6.3 ikke skal hindre krav for tap av eller skade på materielle eiendeler som faller innenfor vilkårene i avsnitt 6, eller andre krav for direkte økonomiske tap som ikke er ekskludert av noen av de ekskluderende kategoriene over i dette avsnitt 6.3.

6.4 I henhold til avsnitt 6.2 og avsnitt 6.3 skal EAs maksimale samlede erstatningsansvar under eller i forbindelse med denne avtalen, eller hvilken som helst indirekte kontrakt, enten etter kontrakt, skadeansvar (inkludert uaktsomhet) eller på annen måte, i alle tilfeller være begrenset til det beløpet du faktisk har betalt for programvaren.

7. Tolkning og fortsatt eksistens Hvis noen del av denne avtalen ikke er rettskraftig i landet hvor du bor, samtykker du og vi i å tolke den delen og resten av denne avtalen på en slik måte som gjenspeiler dine og våre intensjoner i denne avtalen så langt som mulig. Hvis noen del av denne avtalen ikke er

rettskraftig, vil ikke dette påvirke håndhevelsen av noen andre deler av denne avtalen.

8. Gjeldende lov Lovene i landet du bor i regulerer denne avtalen og din bruk av programvaren, og (ii) du sier deg enig i at den eneste jurisdiksjonen som skal tas hensyn til i forbindelse med tvister som har med avtalen og/eller din bruk av programmet å gjøre, skal være domstolene i landet hvor du bor. Du samtykker også i at slike domstoler har personlig jurisdiksjon over deg.

9. Hele avtalen Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom deg og EA hva angår programvaren, og overprøver alle tidligere avtaler mellom deg og oss.

10. Konfliktløsning De fleste brukeranliggender kan løses kjapt ved å logge deg inn på kundestøttesidene våre med EA-kontoen din på <http://help.ea.com/no>. I det usannsynlige tilfelle at EA ikke kan løse en bekymring på en tilfredsstillende måte (eller hvis EA ikke kan løse et problem med deg etter å ha forsøkt å gjøre det på en uformell måte), kan du eller vi sende saken til alternativ konfliktløsning (for eksempel voldgift) med skriftlig samtykke fra den andre parten.

20160706