

ELECTRONIC ARTS  
LISENSAVTALE FOR SLUTTBRUKERE FOR PROGRAMVARE

**MERK: SEKSJON 14 INNEHOLDER EN BINDENDE VOLDGIFTSKLAUSUL OG AVKALL PÅ RETT TIL GRUPPESØKSMÅL. DET VEDRØRER DINE RETTIGHETER TIL HVORDAN EN EVENTUELL KONFLIKT MED EA SKAL LØSES. VENNLIGST LES DEN.**

Denne lisensavtalen for sluttbruker ("avtalen") er en avtale mellom deg og Electronic Arts Inc. tilknyttede selskaper og underselskaper ("EA"). Denne avtalen regulerer din bruk av programvaren og all relatert dokumentasjon, samt oppdateringer og oppgraderinger som erstatter eller supplerer programvaren og som ikke distribueres med en separat avtale (fellesbetegnelse "*programvaren*"). Denne programvaren lisensieres til deg, den selges ikke.

**NÅR DU INSTALLERER PROGRAMVAREN, GODTAR DU SAMTIDIG VILKÅRENE I DENNE AVTALEN OG BEKREFTER AT DU ER BUNDET AV DEN. AVSNITT 2 UNDER BESKRIVER OPPLYSNINGENE EA KAN BRUKE FOR Å YTE TJENESTER OG STØTTE TIL DEG I FORBINDELSE MED PROGRAMVAREN. HVIS IKKE DU SIER DEG ENIG I BRUKEN AV DISSE OPPLYSNINGENE, MÅ DU IKKE INSTALLERE ELLER BRUKE PROGRAMVAREN. AVSNITT 14 UNDER STADFESTER AT ENHVER TVIST MÅ LØSES GJENNOM EN BINDENDE VOLDGIFTSKJENNELSE PÅ INDIVIDUELL BASIS. HVIS DU INSTALLERER PROGRAMVAREN, GODTAR DU FULLT UT VILKÅRENE OG BETINGELSENE I AVTALEN. GODTAR DU IKKE VILKÅRENE I AVTALEN, MÅ DU IKKE INSTALLERE ELLER BRUKE PROGRAMVAREN.**

**Returrett (gjelder hvis man har kjøpt programvare fysisk fra butikker i USA).** Godtar du ikke vilkårene i denne avtalen, og du ikke har fullført installasjonen eller brukt programvaren, kan du returnere programvaren mot tilbakebetaling eller innbytte i løpet av tretti (30) dager fra kjøpstidspunktet ved å følge instruksjonene for refundering på <http://warrantyinfo.ea.com>.

**1. Overdragelse av lisens og betingelser for bruk**

- A. **Overdragelse.** I kraft av dette kjøpet får du av EA en personlig, ikke-eksklusiv lisens til å installere og benytte deg av programvaren på personlig, ikke-kommersielt vis, utelukkende som beskrevet i denne avtalen og tilhørende dokumentasjon. Rettighetene dine er avhengige av at du følger denne avtalen. Din bruk av Internett-tjenester i forbindelse med programvaren er regulert i en separat avtale om betingelser for

bruk. Betingelsene for bruk finner du på <http://terms.ea.com/no>. Separate retningslinjer om personvern og informasjonskapsler regulerer innsamling, lagring, bruk og overføring av brukerinformasjon. Du kan se retningslinjene om personvern og informasjonskapsler på <http://privacy.ea.com/no>.

- B. Tilgang til nettfunksjoner og/eller netttjenester.** En EA-konto samt godkjenning av EAs betingelser for bruk (<http://terms.ea.com/no>), retningslinjer om personvern og informasjonskapsler (<http://privacy.ea.com/no>) og registrering med seriekoden som følger med programvaren kan være påkrevd for å få tilgang til netttjenester og/eller nettfunksjoner. Kun lisensiert programvare kan brukes for å få tilgang til netttjenester og/eller nettfunksjoner, inkludert nedlastbart innhold og tilgang til slike funksjoner, og er begrenset til deg og din nærmeste familie eller medlemmer av husstanden din.
- C.** EA kan gjøre virtuelle poeng, mynter eller valutaer ("Virtuell EA-valuta") tilgjengelig for bruk i programvaren. Ved å kjøpe, tjene opp eller på annen måte motta virtuell EA-valuta fra EA eller EAs godkjente partnere, får du en personlig, begrenset, ikke-overførbar, gjenkallelig lisens til å få tilgang til og velge blant innhold i spillet som EA uttrykkelig gjør tilgjengelig i programvaren. EAs virtuelle valuta har ingen pengeverdi, og utgjør ikke pengevaluta eller annen verdi av noe slag. Virtuelle EA-valuta kan ikke selges, handles med, overføres eller veksles inn i kontanter, den kan bare innløses mot innhold i spillet i programvaren. Virtuell EA-valuta er ikke refunderbar, med mindre dette er uttrykkelig autorisert skriftlig av EA eller lovpålagt.
- D. Restriksjoner på bruk av virtuell EA-valuta gjelder for lisensinnehavere som bor i Japan.** Du samtykker i å bruke virtuell EA-valuta kjøpt for bruk i programvaren innen 180 dager etter kjøpsdatoen.

- 2. Samtykke til bruk av data.** EA vet at du bryr deg om hvordan informasjon om deg samles inn, brukes og deles, og vi setter pris på at du stoler på at vi viser forsiktighet når vi gjør dette, og at vi gjør det på en fornuftig måte. Informasjon om kundene er en viktig del av virksomheten vår, og EA vil aldri selge informasjon som kan identifisere deg til andre. Vi og agenter som handler på vegne av oss deler ikke informasjon som identifiserer deg personlig uten ditt samtykke, bortsett fra i sjeldne tilfeller der det kreves at vi gjør dette av juridiske årsaker eller for å håndheve EAs juridiske rettigheter.

Når du spiller dette spillet, kan EA og selskapets tilknyttede selskaper samle inn og lagre informasjon fra datamaskinen eller enheten din. Informasjon som EA og tilknyttede selskaper samler inn, omfatter teknisk og relatert informasjon om din datamaskin (eller enheten) og operativsystem (inkludert IP-adressen

og enhetens ID(-er)), samt informasjon om bruk av programvaren (inkludert, men ikke begrenset til, vellykket installasjon og/eller fjerning), spilling og statistikk over bruk, samhandling med systemet og ekstern maskinvare. Hvis du spiller dette spillet offline, vil denne informasjonen sendes til EA og dets tilknyttede selskaper når du kobler deg på nettfunksjoner og/eller -tjenester. EA og tilknyttede selskaper kan bruke denne informasjonen til å forbedre sine produkter og tjenester, tilby tjenester til og kommunisere med deg (inkludert markedsføring), forenkle leveringen av programvareoppdateringer, dynamisk innhold og støtte i forbindelse med programvaren og til å finne ut av programvarefeil eller på annen måte forbedre opplevelsen din. HVIS DU IKKE ER ENIG I DENNE INNSAMLINGEN OG BRUKEN AV INFORMASJON, MÅ DU IKKE INSTALLERE ELLER BRUKER PROGRAMVAREN.

Denne informasjonen og all annen informasjon som leveres til EA og/eller som samles inn av EA i forbindelse med installasjon og bruk av denne programvare, samles inn, brukes, lagres og overføres av EA Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 i samsvar med EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler som du finner på [www.ea.com/no](http://www.ea.com/no). Hvis noe i dette avsnittet er i strid med eller ikke samsvarer med vilkårene i EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler, skal retningslinjene om personvern og informasjonskapsler gjelde.

3. **Samtykke til offentliggjøring av opplysninger.** Hvis du benytter netjtjenester, som spill på nettet og nedlasting og opplasting av innhold, kan EA og tilknyttede selskaper også samle inn, bruke, lagre og offentliggjøre statistikk fra selve spillet (som poengsummer, rangeringer og prestasjoner) eller identifisere innhold som lages og deles med andre spillere av deg. Data som identifiserer deg samles inn, brukes, lagres og oversendes i henhold til EAs retningslinjer om personvern og informasjonskapsler som du finner på [www.ea.com/no](http://www.ea.com/no).
4. **Oppsigelse.** Denne lisensen er i kraft helt til den blir sagt opp. Rettighetene dine i henhold til denne lisensen opphører øyeblikkelig og uten varsel fra EA hvis ikke du følger betingelsene og vilkårene i avtalen. Når lisensen brytes, skal du øyeblikkelig slutte å bruke programvaren og ødelegge alle kopier av programvaren du har og disponerer. Avtalebruddet vil ikke begrense noen av de andre rettighetene EA har i henhold til denne lisensen eller i henhold til loven. Avsnittene 4 - 14 i denne avtalen skal fortsette å gjelde selv om denne avtalen skulle komme til å utløpe, uavhengig av grunnen til utløpet.
5. **Begrenset garanti for lagringsmedier.** DEN BEGRENSEDE GARANTIEN TIL OPPTAKSMEDIET SOM PROGRAMVAREN LEVERES PÅ ER INKLUDERT HER SOM REFERANSE. DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEG

SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER. DU KAN OGSÅ HA ANDRE RETTIGHETER UNDER GJELDENE LOKALT LOVVERK. DETTE VIL VARIERE FRA JURISDIKSJON TIL JURISDIKSJON.

## 6. Begrensning av ansvar/fraskrivelse av garantier

Del A av Avsnitt 6 gjelder kun for lisensinnehavere bosatt i EU. Del B av Avsnitt 6 gjelder kun for lisensinnehavere bosatt utenfor EU.

### A. Lisensinnehavere bosatt i EU

- i. Dette avsnittet beskriver hele det økonomiske ansvaret for både deg og EA til hverandre hva angår:

- (1) Eventuelle brudd på denne avtalen som oppstår.
- (2) Enhver bruk eller videresalg av programvaren eller den tilhørende dokumentasjonen av deg, eller av et produkt eller en tjeneste som omfatter noe av programvaren eller den tilhørende dokumentasjonen.
- (3) Noen representasjon, kunngjøring eller skadevoldende handlinger eller forsømmelser (inkludert uaktsomhet) som oppstår under eller i forbindelse med denne avtalen.

- ii. Ingenting i denne avtalen skal begrense eller utelukke ansvar for deg eller EA for:

- (1) Død eller personskade som skyldes uaktsomhet.
- (2) Svindel eller falske opplysninger.
- (3) Brudd på vilkårene som følger indirekte av relevante bestemmelser i de aktuelle lovene for forbrukerkjøp i landet ditt.
- (4) Bevisst forsømmelse eller grov forsømmelse.

- iii. Uten å påvirke dette avsnittet skal verken du eller EA under noen omstendigheter holdes ansvarlig overfor den andre, enten etter kontrakt, skadeansvar (inkludert uaktsomhet), erstatning, for brudd på lovfestede plikter, uriktige opplysninger eller på annen måte, for:

- (1) Tap av inntekt.
- (2) Tap av fortjeneste eller kontrakter.
- (3) Driftsavbrudd.
- (4) Tap av bruk av penger eller forventede besparelser.
- (5) Tap av informasjon.
- (6) Tap av mulighet, goodwill eller renommé.
- (7) Tap av, skade på eller ødeleggelse av data.
- (8) Eventuelt indirekte eller etterfølgende tap eller skade av noe slag som oppstår, enten forårsaket av skadeansvar (inkludert uaktsomhet), brudd på kontrakt eller på annen måte.

Det er forutsatt at dette avsnitt 6iii ikke skal hindre krav for tap av eller skade på materielle eiendeler som faller innenfor vilkårene i avsnitt 6, eller andre krav for direkte økonomiske tap som ikke er ekskludert av noen av de ekskluderende kategoriene over i dette avsnitt 6iii.

- iv. I henhold til avsnitt 6ii og avsnitt 6iii, skal EAs maksimale samlede erstatningsansvar under eller i forbindelse med denne avtalen, eller hvilken som helst indirekte kontrakt, enten etter kontrakt, skadeansvar (inkludert uaktsomhet) eller på annen måte, i alle tilfeller være begrenset til det beløpet du faktisk har betalt for programvaren.

#### B. Alle andre lisensinnehavere

- i. Begrensning av erstatningsansvar. SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV, SKAL IKKE EA ELLER TILKNYTTETE SELSKAPER I NOE TILFELLE VÆRE ERSTATNINGSPLIKTIGE OVERFOR DEG I FORHOLD TIL PERSONSKADE, SKADE PÅ EIENDOM, TAPTE INNTEKTER, KOSTNADER FOR SUBSTITUSJONSVARER ELLER - TJENESTER, TAP AV GOODWILL, ARBEIDSAVBRUDD, MASKINSVIKT ELLER -FEIL ELLER ANDRE FORMER FOR DIREKTE ELLER INDIREKTE, SPESIELLE, TILFELDIGE ELLER STRAFFENDE SKADER SOM INNTREFFER SOM RESULTAT AV ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AVTALEN ELLER PROGRAMVAREN. DETTE GJELDER OM SKADEN SKJER SOM EN FØLGE AV FORVOLDT SKADE (INKLUDERT UAKTSOMHET), KONTRAKTSBRUDD, OBJEKTIVT ANSVAR ELLER PÅ

ANNEN MÅTE, OG UAVHENGIG AV OM EA HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. EA SKAL TOTALT IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ERSTATNINGSPLIKTIG OVERFOR DEG FOR ET STØRRE BELØP ENN DET DU HAR BETALT FOR PROGRAMVAREN (I HENHOLD TIL GJELDENE LOVVERK). **ENKELTE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER I FORHOLD TIL ERSTATNINGSANSVAR FOR DØD, PERSONSKADE, SVINDEL, BESTEMTE OVERLAGTE ELLER UAKTSOMME HANDLINGER, OG BRUDD PÅ BESTEMTE LOVER ELLER BEGRENSNING AV TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER, SÅ DET KAN HENDE NOE ELLER ALT AV DET OVENSTÅENDE IKKE GJELDER FOR DEG. FOR EKSTRA INFORMASJON OM FORBRUKERRETTIGHETER FOR AUSTRALSKE KUNDER, GÅ TIL <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

Ansvarsfraskrivelse i henhold til garanti. MED UNNTAK AV DEN BEGRENSEDE GARANTIEN SOM GJELDER LAGRINGSMEDIET, HVIS DET ER ET LAGRINGSMEDIUM, OG SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENE LOVVERK, LEVERES PROGRAMVAREN MED ALLE FEIL, UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, OG DU BRUKER DEN HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. ALT ANSVAR FOR KVALITET OG YTELSE LIGGER HOS DEG. EA OG EAS LISENSGIVERE (SAMLEBETEGNELSE "EA") FRASKRIVER SEG ALT ANSVAR OG GIR INGEN EKSPLISITTE, IMPLISITTE ELLER LOVREGULERTE GARANTIER, INKLUDERT IMPLISITTE GARANTIER OM TILSTAND, UAVBRUTT BRUK, SALGBARHET, TILSTREKKELIG KVALITET, EGNETHET TIL BESTEMTE FORMÅL OG BEGRENSNING AV TREDJEPARTSRETTIGHETER, OG EVENTUELLE GARANTIER SOM HAR MED FORRETNINGER, BRUK OG HANDELSPRAKSIS Å GJØRE. EA GIR INGEN GARANTIER I FORBINDELSE MED FAKTORER SOM KAN PÅVIRKE HVOR FORNØYD DU ER MED PROGRAMVAREN, AT PROGRAMVAREN SVARER TIL FORVENTNINGENE, AT BRUK AV PROGRAMVAREN VIL FOREGÅ UAVBRUTT ELLER UTEN FEIL, AT PROGRAMVAREN ER KOMPATIBEL MED TREDJEPARTSPROGRAMVARE ELLER AT EVENTUELLE FEIL I PROGRAMVAREN VIL BLI RETTET. INGEN MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMASJON ELLER NOEN RÅD SOM ER GITT AV EA ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR EA UTGJØR NOEN GARANTI. **ENKELTE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE EKSKLUDERING ELLER BEGRENSNING AV IMPLISITTE BEGRENSNINGER I DE LOVFESTEDE RETTIGHETENE TIL FORBRUKEREN, SÅ DET KAN HENDE AT DELER AV ELLER ALT DET OVENSTÅENDE IKKE GJELDER FOR DEG. FOR EKSTRA**

**INFORMASJON OM FORBRUKERRETTIGHETER FOR  
AUSTRALSKE KUNDER, GÅ TIL  
<http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

7. **Begrensning av erstatningsansvar og ansvarsfraskrivelse i forhold til garantier er sentrale vilkår i denne lisensen.** Du sier deg enig i at avsnittene i denne lisensen som begrenser erstatningsansvar er essensielle vilkår i lisensen. De ovennevnte begrensningene av erstatningsansvar gjelder selv om de rettslige tvangsmidlene som regulerer den begrensede garantien for lagringsmediet ikke oppfyller sin opprinnelige hensikt.
8. **Tolkning og fortsatt eksistens.** Hvis en del av denne lisensen er ulovlig eller ikke kan håndheves under gjeldende lov, skal denne delen av lisensen omformuleres så den får en ordlyd som er så nær den opprinnelige som mulig og ha så nær som mulig betydning. Alle andre deler av lisensen skal fremdeles gjelde.
9. **USA Rettigheter for amerikanske styresmakter.** Hvis du er en bruker i styresmaktene, gjelder denne forholdsregelen deg. Programvaren som tilbys i henhold til denne avtalen er utviklet utelukkende ved hjelp av private midler. Som definert i FAR, del 2.101, DFARS, del 252.227-7014(a)(1) og DFARS, del 252.227-7015 (eller liknende eller etterfølgende regler), skal programvaren og tilhørende dokumentasjon regnes som "kommersielle elementer", "kommersielle dataprogrammer" og/eller "kommersiell dataprogramdokumentasjon". I henhold til DFARS del 227.7202 og FAR del 12.212, og i den grad det kreves under amerikansk føderal lov og de begrensede rettighetene som er beskrevet i FAR del 52.227-19 (eller tilsvarende eller etterfølgende lov), skal bruk, modifisering, reproduksjon, lansering, fremvisning eller distribusjon av eller for de amerikanske styresmakene reguleres utelukkende av vilkårene i denne avtalen og skal være forbudt unntatt inntil det som er beskrevet i avtalen.
10. **Ytterligere oppreisning** Du sier deg enig i at brudd på denne avtalen kan føre til uerstattelig skade for EA, skade som økonomisk erstatning ikke er tilstrekkelig for å dekke. EA skal kunne kreve rettferdig oppreisning i tillegg til å bruke rettslige tvangsmidler i henhold til gjeldende lov.
11. **Gjeldende lov.** Hvis du er bosatt i EU: (i) skal lovene i landet du bor i styrer denne avtalen og din bruk av programvaren, og (ii) du sier deg enig i at den eneste jurisdiksjonen som skal tas hensyn til i forbindelse med tvister som har med avtalen og/eller din bruk av programmet å gjøre, skal være domstolene i landet hvor du bor. Du samtykker også i at slike domstoler har personlig jurisdiksjon over deg.

Hvis du bor i Sør-Korea: (i) regulerer Sør-Koreas lover, ekskludert "conflicts-of-law"-reglene denne avtalen og medlemskapet ditt, og (ii) du sier deg enig i at den eneste jurisdiksjonen som skal tas hensyn til i forbindelse med tvister som har med avtalen og/eller din bruk av programmet å gjøre skal være domstolene i Sør-Korea.

Hvis du er bosatt et annet sted: (i) styrer lovene i staten California, med unntak av den internasjonale privatretten, denne avtalen og/eller din bruk av programmet, og (ii) du sier deg enig i at krav og tvister som ikke er underlagt voldgiftsbestemmelsen i avsnitt 14 under, gis de føderale eller statlige domstolene i San Mateo County, California, eksklusiv jurisdiksjon over ethvert krav eller enhver handling som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne avtalen og/eller din bruk av programmet. Du gir samtykke til utøvelsen av personlig jurisdiksjon i slike domstoler. Merk at fremgangsmåten også kan være regulert av andre lokale, kommunale, nasjonale og internasjonale lover. Partene er enige om at FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonalt salg av varer (Wien, 1980) ikke skal gjelde denne avtalen eller tvister eller transaksjoner som måtte inntreffe som følge av avtalen.

**12. Hele avtalen.** Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom deg og EA når det gjelder programvaren, og overprøver alle tidligere eller samtidige avtaler om programvaren. Ingen tillegg eller modifikasjoner av avtalen vil være bindende så lenge de ikke er skriftlige og signert av EA. Ingen unnlattelse av utøvelse og ingen forsinkelser i utøvelse hos noen av partene når det gjelder rettigheter i følge avtalen skal kunne tolkes som en fraskrivelse av rettigheter, og ingen utøvelse av en bestemt rettighet skal ha innvirkning på andre rettigheter i avtalen. Hvis det skulle oppstå en konflikt mellom denne avtalen og andre kjøpsbetingelser, har vilkårene i denne avtalen forrang.

**13. Løsning av tvister for beboere i EU.** De fleste brukeranliggender kan løses kjapt ved å logge deg inn på kundestøttesidene våre med kontoen din på <http://help.ea.com/no>. I det usannsynlige tilfelle at EA ikke kan løse en bekymring på en tilfredsstillende måte (eller hvis EA ikke kan løse et problem med deg etter å ha forsøkt å gjøre det på en uformell måte), kan du eller vi sende saken til alternativ konfliktløsning (for eksempel voldgift) med skriftlig samtykke fra den andre parten.

#### **14. Løsning av tvister ved bindende megling**

Dette Avsnitt 14 gjelder for alle kjøpere, med unntak av de som er bosatt i EU. Målet med dette avsnittet er å gi en strømlinjeformet metode for å løse tvister mellom oss, hvis de skulle inntreffe. Hvis ikke vi greier å løse disputtene uformelt, som nevnt under i avsnitt 14.f, og du blir tilkjent en sum under megling som er større enn EAs siste forlikstilbud til deg (hvis aktuelt), vil EA betale deg

150 % av det du blir tilkjent i meglingen, opp til US\$ 5000 over det du blir tilkjent i meglingen.

### **LES DETTE NØYE. DET PÅVIRKER RETTIGHETENE DINE.**

De fleste problemer kan løses kjapt ved å logge deg inn på EAs kundestøtte med kontoen din på <http://help.ea.com/no/>. I det usannsynlige tilfellet at EA ikke kan løse et problem så du blir fornøyd (eller hvis EA ikke kan løse et problem EA har med deg etter å prøvd å gjøre det uformelt), sier du og EA dere enige om at dere skal være bundet av følgende prosedyre for å løse eventuelle tvister.

**Dette gjelder alle forbrukere så langt det er mulig innenfor gjeldende lov, men gjelder ikke innbyggere i Quebec, Russland, Sveits, EUs medlemsland og Sør-Korea. Ved å godta vilkårene i denne avtalen, sier du og EA fra dere rettighetene til en rettssak med jury og retten til å delta i fellessøksmål. Denne avtalen skal tolkes i vid forstand.** En megler, og ingen lokal, statlig eller føderal domstol, har eksklusiv myndighet til å løse eventuelle og alle tvister som oppstår mellom oss, inkludert eventuell tvist om fortolkningen, omfanget, tvangskraften eller utformingen av denne avtalen, til å mekle, inkludert, men ikke begrenset til, enhver påstand om at hele eller deler av denne avtalen er umulig å megle i. Dette avsnittet dekker alle tvister som kan oppstå mellom oss ("tvister"), inkludert uten begrensning:

- (a) krav som oppstår som følge av et aspekt ved forholdet oss imellom, om dette er basert på kontrakter, skadevoldende handling, lover, svindel, feilaktig fremstilling eller andre juridiske teorier.
- (b) krav som har oppstått før denne avtalen eller tidligere avtaler (inkludert, men ikke begrenset til krav i forhold til reklame).
- (c) krav som er en del av et gruppesøksmål du ikke er en del av.
- (d) krav som kan oppstå etter oppsigelsen av denne avtalen.

De eneste tvistene som ikke dekkes av dette avsnittet er følgende:

- 1) krav om å håndheve eller beskytte EAs (eller EAs lisensgiveres) immaterielle rettigheter eller krav som har med gyldigheten til disse å gjøre,
- 2) et krav i forbindelse med eller som resultat av påstander om tyveri, piratvirksomhet eller uautorisert bruk.
- 3) Hvis du bor i Australia: Et krav om å håndheve eventuelle lovbestemte forbrukerrettigheter som har du rett under australsk forbrukerlovgivning.
- 4) I tillegg er det ingenting i denne avtalen som skal hindre noen av partene i å saksøke.

Referanser til "EA," "du/deg" og "vi/oss" inkluderer våre respektive underselskaper, partnere, agenter, ansatte, forgjengere og etterfølgere, i tillegg til alle autoriserte eller uautoriserte brukere eller mottakere av tjenester eller programvare i henhold til denne eller tidligere avtaler mellom oss. Dette avsnittet gjelder transaksjoner som går over statsgrenser, og dette avsnittet er således underlagt de amerikanske føderale voldgiftslovene. Denne avtalen om megling skal gjelde selv om denne lisensavtalen for sluttbruker opphører.

**A. Uformelle forhandlinger/varsel om tvist.** Du og EA sier dere enige i at dere først skal prøve å løse eventuelle tvister uformelt i minst 30 dager før megling iverksettes. Slike uformelle forhandlinger begynner når den ene parten sender en melding til den andre om at det eksisterer en dispuTT ("Melding om dispuTT"). Varsler om tvister må: (a) inkludere hele navnet og kontaktinformasjonen til den som klager, (b) beskrive kravet eller tvisten tydelig og (c) beskrive hva slags kompensasjon som søkes ("krav"). EA sender varselet om tvist til betalingsadressen din (hvis du har oppgitt den) eller til e-postadressen du har oppgitt. Du sender eventuelle varsler om tvist til: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

**B. Bindende megling.** Hvis du og EA ikke greier å løse tvisten gjennom uformelle forhandlinger i løpet av 30 dager fra varselet om tvist ble sendt, kan enten du eller EA velge å få tvisten endelig løst ved hjelp av bindende megling. Et valg om å iverksette megling av den ene parten skal være endelig og bindende for den andre. **DU FORSTÅR, AT SOM ET RESULTAT AV DENNE FORSKRIFTEN, FRASIER DU OG EA DERE RETTEN TIL Å SAKSØKE OG HA EN RETTSSAK MED JURY.** Meklingen skal administreres av American Arbitration Association ("AAA") under dets kommersielle voldgiftsregler og eventuelt dets utfyllende prosedyrer for forbrukerrelaterte tvister ("AAA Consumer Rules"), som begge er tilgjengelige på AAAs hjemmeside [www.adr.org](http://www.adr.org). Dine kostnader for meglingen og din del av meglerkompensasjonen skal reguleres av AAA-reglene og, der det er mulig, begrenses av AAA-forbrukerreglene. Hvis slike kostnader vurderes av megleren å være for høye, eller hvis du sender EA en merknad til adressen for varsel om tvist som indikerer at du ikke kan betale avgiftene som kreves for å sette i gang megling, kommer EA til å betale alle utgifter i forbindelse med meglingen. Meglingen kan gjøres personlig, via innsending av dokumenter, via telefon eller online. Megleren når en skriftlig kjennelse, og skal avgi en forklaring hvis dette ønskes av en av partene. Megleren må følge gjeldende lover, og alle avgjørelser kan bestrides hvis ikke megleren gjør dette. Du og EA kan møtes i retten for å fremtvinge megling eller for å bekrefte, modifisere, annullere eller gjøre vedtak om vedtaket til megleren.

**C. Begrensninger.** Du og EA er enige om at enhver voldgift skal begrenses til konflikten mellom EA og deg individuelt, uansett om løsningen som søkes er i form av penger eller midlertidige forføyninger, og enhver løsning etter voldgift skal bare gjelde bare for deg som individ. I den grad loven tillater det, (a) skal ingen megling kombineres med andre, (b) ingen tvist skal megles på grunnlag av gruppesøksmålsprosedyrer, og (c) det gis ingen rett eller myndighet til at noen konflikt innstevnes av en påstått representant for allmennheten eller på vegne av noen andre enn deg selv som person. **DU OG EA SIER DERE ENIGE I AT DERE KAN FREMSETTE KRAV MOT HVERANDRE SOM INDIVIDER, OG IKKE SOM SAKSØKER ELLER MEDLEM AV EN GRUPPE I GRUPPESØKSMÅL.** Videre følger det at hvis ikke både du og EA blir enige om noe annet, kan ikke megleren konsolidere mer enn en persons krav, og kan ikke på annen måte presidere over noen form for gruppesøksmål. Hvis denne spesifikke forskriften ikke kan håndheves, skal hele meglingen regnes som ugyldig.

**D. Sted.** Hvis du er innbygger i USA, skal meglingen foregå på et sted som er praktisk for deg. For innbyggere som bor utenfor USA, skal meglingen foregå i San Mateo i delstaten California i USA, og du og EA sier dere enige i at dere skal føye dere etter den personlige jurisdiksjonen til denne domstolen for å fremtvinge megling eller for å bekrefte, modifisere eller ta en avgjørelse i forbindelse med avgjørelsen tatt av megleren.

**E. Utgifter og advokathonorarer.** Hvis megleren dømmer i din favør i tvisten mot EA og gir deg mer enn EAs siste skriftlige tilbud før siste skriftlige innsending til megleren, vil EA:

- (a) Betale deg 150 % av det du får i følge meglingen, opp til 5000 amerikanske dollar over det du får, og
- (b) refundere alle arkivs-, administrasjons- og voldgiftsavgifter som du har betalt til AAA. Hver av partene skal være ansvarlige for sine egne advokatutgifter og relaterte utgifter (inkludert gebyrer og kostnader forbundet med ekspertvitner), men megleren har autorisasjon til å pålegge den tapende part å betale advokatutgifter dersom dette er mulig under gjeldende lov. EA fraskriver seg eventuelle rettigheter til å få erstattet advokatutgifter og andre utgifter i forbindelse med megling.

**F. Begrensning av meglerens myndighet.** Megleren kan gi erstatning kun til parten som søker oppreisning og kun opp til beløpet parten krever.

**G. Endringer i avtalen.** EA vil ikke foreta vesentlige endringer i denne avtalen megling mot kontohavere uten uttrykkelig samtykke til de endrede vilkårene.

Versjon 20160901