

ELECTRONIC ARTS
EU-LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS VAN SOFTWARE
BATTLEFIELD 4

Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers (licentie) is een overeenkomst tussen u en Electronic Arts Inc. (EA). Deze licentie heeft betrekking op het gebruik van dit softwareproduct, met inbegrip van alle meegeleverde documentatie, en updates en upgrades die de software vervangen of aanvullen en niet worden gedistribueerd met een aparte licentie (samen de '**software**'). Deze software wordt u in licentie gegeven; u bent geen eigenaar van de software.

Door de software te downloaden, te installeren of te gebruiken, gaat u volledig akkoord met de bindende voorwaarden van deze licentie. Sectie 2 hieronder beschrijft de gegevens die EA mag gebruiken, verzamelen, gebruiken en opslaan tijdens het leveren van diensten en ondersteuning met betrekking tot de software in overeenstemming met ons privacybeleid op <http://privacy.ea.com/nl>.

1. Toekenning beperkte licentie en gebruiksvoorwaarden.

- A. **Toekenning.** Door deze licentie te accepteren, verkrijgt u en verleent EA u een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve licentie voor de installatie en het gebruik van de software, uitsluitend voor persoonlijk niet-commercieel gebruik, zoals in deze licentie en de begeleidende documentatie uiteen wordt gezet. De rechten die u verwerft, zijn afhankelijk van de naleving van deze licentie. Alle vormen van commercieel gebruik zijn verboden. Het is uitdrukkelijk verboden om de software of rechten op het gebruik van de software te sublicenseren, te verhuren, te leasen of anderszins te distribueren. De termijn van de licentie begint op de datum waarop u de software installeert of anderszins gebruikt, en eindigt op de datum waarop: (i) u de software vernietigt, (ii) uw abonnement op de software verloopt, wordt beëindigd of wordt geannuleerd, (iii) EA deze licentie beëindigt.
- B. **Verdere beperkingen.** Uw recht om de software te gebruiken, is beperkt tot de hierboven onder (A) verleende licentie, en u mag de software of onderdelen daarvan niet op andere wijze kopiëren, tentoonstellen, uitschakelen, verspreiden, uitvoeren, uitgeven, wijzigen of gebruiken, noch mag u hier werken van afleiden, tenzij EA u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Zonder uitdrukkelijke toestemming van EA mag u geen kopie van de software beschikbaar stellen op een netwerk, waar de software zou kunnen worden gebruikt door meerdere gebruikers. U mag de software niet beschikbaar stellen op een netwerk, aangezien meerdere gebruikers deze dan zouden kunnen downloaden. U mag productkenmerken, auteursrechten, handelsmerken, logo's of juridische kennisgevingen in de software of gerelateerd materiaal niet verwijderen, wijzigen of verbergen.

- C. Voorbehoud van rechten.** U heeft een licentie voor de software verkregen en uw rechten vallen onder deze licentie. Behoudens zoals uitdrukkelijk in deze licentie wordt vermeld, behoudt EA alle rechten op en belangen in de software (met inbegrip van alle personages, verhaallijnen, afbeeldingen, foto's, animaties, video's, muziek en tekst) en alle bijbehorende auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele-eigendomsrechten. Deze licentie is beperkt tot de intellectuele-eigendomsrechten van EA en de licentiehouders op de software en heeft geen betrekking op rechten op andere octrooien of intellectuele eigendommen. Behoudens uitzonderingen op de verboden krachtens de wet van het land waarin u woonachtig bent, mag u de software of componenten daarvan op geen enkele wijze decompileren, disassembleren of ontleden.
- D. Toegang tot online functies en diensten.** Om toegang te krijgen tot online diensten en/of functies, heeft u mogelijk een Origin-account nodig, (i) moet u akkoord gaan met de online overeenkomst van EA inzake de dienstvoorwaarden met betrekking tot gebruik uwerzijds van online diensten in verband met de software (beschikbaar op <http://terms.ea.com/nl>), (ii) moet u akkoord gaan met het privacybeleid (<http://privacy.ea.com/nl>) van EA en (iii) dient u zich te registreren met de seriecode die bij de software wordt geleverd. U kunt alleen toegang krijgen tot online diensten en/of functies (met inbegrip van downloadbare content) via software met een geldige licentie, en toegang tot dergelijke functies is beperkt tot u en uw onmiddellijke familie of leden van uw huishouden.
- E. Technische beveiligingsmaatregelen.** Uw licentie wordt onmiddellijk beëindigd indien u de technische beveiligingsmaatregelen voor de software probeert te omzeilen.

De pc-versie van deze software maakt gebruik van online Origin-activering (contentbeveiligingstechnologie). U heeft een Origin-account nodig, moet akkoord gaan met de online dienstvoorwaarden en het privacybeleid van EA (beschikbaar op www.ea.com/nl), moet de Origin-clienttoepassing installeren (<http://www.origin.com/nl/about>), moet akkoord gaan met de Origin EULA en dient te beschikken over een internetverbinding om de software te verifiëren en uw licentie te controleren nadat u de software voor het eerst op een unieke machine heeft gestart ("verifiëren" of "verificatie"). De seriecode die bij deze software wordt geleverd, wordt tijdens de verificatie gecontroleerd. Verificatie is beperkt tot één Origin-account per seriecode. Deze software is daarom niet overdraagbaar. EA behoudt het recht voor om

uw licentie bij een volgende online verificatie te valideren. Hoewel het totale aantal machines waarop de software kan worden geverifieerd onbeperkt is, mag u de software binnen een aaneengesloten periode van 24 uur op niet meer dan vijf (5) unieke machines starten en openen. Indien u de technische beveiligingsmaatregelen uitschakelt of anderszins manipuleert, functioneert de software mogelijk niet juist en heeft u een wezenlijke inbreuk gemaakt op deze licentie. Bewaar uw seriecode goed. U heeft deze misschien nodig als u de software op andere machines wilt installeren.

De technische beveiligingsmaatregelen van deze software kunnen bepaalde toepassingen (zoals debuggers) hinderen, omdat dergelijke software kan worden gebruikt om de toegangsbeheertechnologie te omzeilen, hetgeen wordt verboden door de wetgeving van de EU-lidstaten ter implementatie van de richtlijn auteursrecht (artikel 6) van richtlijn 2001/29/EG en andere toepasselijke wetgeving voor niet-EU-lidstaten.

- F. **Uw bijdragen.** In ruil voor het gebruik van de software, en in die mate waarin uw bijdragen via het gebruik van de software leiden tot auteursrechtelijke belangen, verleent u EA met betrekking tot de software en gerelateerde goederen en diensten hierbij het exclusieve, permanente, onherroepelijke, volledig overdraagbare, sublicenseerbare en wereldwijde recht op en een licentie voor alle vormen van gebruik van uw bijdragen voor welk doeleinde dan ook, met inbegrip van het recht om deze bijdragen op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen, uit te voeren, tentoon te stellen, uit te geven, uit te zenden, over te dragen of anderszins te communiceren naar het publiek, ongeacht of u hier momenteel wel of niet van op de hoogte bent, en om uw bijdragen zonder voorafgaande kennisgeving of compensatie te vermenigvuldigen. Indien het verleende recht volgens het recht van uw land niet eeuwigdurend kan zijn, wordt het recht verleend voor de maximale beschermingsduur van intellectuele-eigendomsrechten volgens het recht van uw land en internationale conventies. U verklaart verder dat u geen beroep zult doen op morele rechten met betrekking tot uw bijdragen zoals die in dit document aan EA worden gelicenseerd. De verleende licentie aan EA blijft gelden na beëindiging van deze licentie.

2. Toestemming voor de verwerking van gegevens.

EA weet dat u belang hecht aan de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en uitgewisseld. Wij zijn dan ook dankbaar dat u ons uw vertrouwen schenkt en ervan uitgaat dat we zorgvuldig en verstandig met deze informatie zullen omgaan. Informatie over onze klanten is een belangrijk onderdeel van ons bedrijf, en EA zal persoonlijk herleidbare informatie nooit verkopen. Wij en

agenten die namens ons optreden, delen zonder uw toestemming geen informatie die naar u persoonlijk kan worden herleid, behoudens zeldzame gevallen waarin openbaarmaking wordt vereist door de wet of ten behoeve van de uitoefening van de wettelijke rechten van EA.

Wanneer u dit spel speelt, kunnen EA en haar partners gegevens op uw computer of apparaat vergaren en opslaan. De informatie die EA en haar partners vergaren, omvat technische en gerelateerde gegevens over de computer (of het apparaat) en het besturingssysteem (met inbegrip van het Internet Protocol-adres), alsmede informatie over het gebruik van software (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een succesvolle installatie en/of verwijdering), gameplay- en gebruiksstatistieken, systeeminteracties en de randapparatuur. Indien u dit spel offline speelt, worden deze gegevens verzonden naar EA en haar partners wanneer u zich toegang verschafft tot online functies en/of diensten. EA en haar partners kunnen deze informatie gebruiken om hun producten en diensten te verbeteren, diensten aan u te verlenen, met u te communiceren (ook voor marketingdoeleinden), de levering van software-updates, dynamisch verzorgde content en software-ondersteuning mogelijk te maken, bugs op te lossen of uw gebruikerservaring anderszins te verbeteren. **INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DE VERGARING EN HET GEBRUIK VAN DEZE GEGEVENS, MAG U DE SOFTWARE NIET INSTALLEREN OF GEBRUIKEN.**

Deze en alle andere gegevens die aan EA zijn geleverd en/of door EA zijn vergaard in verband met de installatie en het gebruik van deze software worden vergaard, gebruikt, opgeslagen en verzonden door EA Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA in overeenstemming met het privacybeleid van EA op www.ea.com/nl. Indien onderdelen van deze sectie in tegenspraak zijn met het privacybeleid van EA, gelden de voorwaarden van het privacybeleid.

3. Toestemming voor openbare weergave van gegevens.

Indien u deelneemt aan online diensten, zoals online games of het downloaden en uploaden van content, kunnen EA en gelieerde bedrijven tevens statistische gegevens inzake de gameplay (waaronder scores, plaatsen in klassementen en trofeeën) vergaren, gebruiken, opslaan, verzenden en openbaar weergeven, of de identiteit van content vaststellen die door u is aangemaakt en met andere spelers wordt gedeeld. Persoonlijk herleidbare gegevens worden vergaard, gebruikt, opgeslagen en verzonden in overeenstemming met het privacybeleid van EA op www.ea.com/nl of [/be](http://www.ea.com/be).

4. Toestemming voor observatie. U kunt tijdens de installatie van deze software kiezen voor de installatie van Punkbuster-anticheattechnologie van Even Balance, Inc. Bij installatie **CONTROLEERT DEZE TECHNOLOGIE (INDIEN ACTIEF) HET RANDOM ACCESS MEMORY (RAM) VAN UW COMPUTER OP ONGEOORLOOFDE PROGRAMMA'S VAN DERDEN DIE**

TEGELIJKERTIJD MET HET SPEL WORDEN UITGEVOERD. EEN 'ONGEoorloofd PROGRAMMA VAN DERDEN' WORDT IN DIT DOCUMENT GEDEFINIEERD ALS THIRD-PARTY SOFTWARE, MET INBEGRIp VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT 'INVOEGTOEPASSINGEN', 'MODS', 'HACKS', 'TRAINERS' EN 'CHEATS' DIE NAAR MENING VAN EA: (I) VALSSPELEN MOGELIJK MAKEN OF FACILITEREN, (II) GEBRUIKERS IN STAAT STELLEN OM DE SPELINTERFACE OF OMGEVING AAN TE PASSEN OF TE HACKEN EN/OF DEZE TE ERVAREN OP EEN WIJZE WAARVOOR EA GEEN UITDRUKKELIJKE TOESTEMMING HEEFT VERLEEND OF (III) INFORMATIE VAN OF VIA HET SPEL ONDERSCHepPEN, 'WINNEN' OF ANDERSZINS VERGAREN. INDIEN HET SPEL EEN ONGEoorloofd PROGRAMMA VAN DERDEN DETECTEERT, KAN HET SPEL (A) INFORMATIE TERUGZENDEN NAAR EA, MET INBEGRIp VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT UW ACCOUNTNAAM, GEGEVENS OVER HET GEDETECTEERDE ONGEoorloofde PROGRAMMA VAN DERDEN EN HET TIJDSTIP EN DE DATUM WAAROP HET ONGEoorloofde PROGRAMMA VAN DERDEN IS GEDETECTEERD; EN/OF (B) EA ERTOE AANZETTEN BEPAALDE OF ALLE RECHTEN KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST MET OF ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING AAN DE GEBRUIKER UIT TE OEFENEN.

INDIEN U DE SOFTWARE VERWIJDERT, KAN PUNKBUSTER OP UW MACHINE AANWEZIG BLIJVEN. Om Punkbuster te verwijderen, kunt u het uitvoerbare bestand uitvoeren dat beschikbaar is op <http://www.evenbalance.com/downloads/pbsvc/pbsvc.exe> en/of de website van Even Balance bezoeken voor meer informatie: www.evenbalance.com.

5. Beëindiging. Uw rechten krachtens deze licentie vervallen (of kunnen naar inzicht van EA worden ingetrokken) indien u wezenlijk inbreuk maakt op de algemene voorwaarden van deze licentie. In situaties waarin EA bepaalt dat uw inbreuk kan worden hersteld en u een kennisgeving van dezelfde strekking ontvangt, eindigt deze licentie indien u de inbreuk niet zo snel als redelijkerwijze mogelijk en niet naar volledige tevredenheid van EA (en in alle gevallen niet binnen 14 dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving) heeft hersteld.

Uw rechten krachtens deze licentie eindigen tevens indien EA de ondersteuning van de software staakt (in welk geval EA zich tot op redelijke hoogte zal inspannen om u van tevoren over de staking van de ondersteuning te informeren, daarbij een redelijke termijn in acht nemende).

Direct na beëindiging van deze licentie (om wat voor reden dan ook) moet u al het gebruik van de software staken en alle exemplaren van de software die in uw bezit zijn of onder uw toezicht staan, verwijderen. Beëindiging of opschorting van gebruik uwerzijds van de software krachtens deze sectie stopt of remt ons niet bij het ondernemen van andere acties krachtens deze licentie of anderszins.

Sectie 4-11 geldt tevens na het (om wat voor reden dan ook) beëindigen of verlopen van deze licentie.

6. Garantie op opnamemedia. DE OPSLAGMEDIA DIE UW SOFTWARE VERGEZELLEN, ZIJN VRIJ VAN GEBREKEN IN MATERIALEN EN PRODUCTIEFOUTEN GEDURENDE DE PERIODE DIE STAAT VERMELD IN DE DOCUMENTATIE DIE DE OPSLAGMEDIA VERGEZELT, GEREKEND VANAF DE AANKOOPDATUM. DEZE GARANTIE VORMT EEN AANVULLING OP UW WETTELIJKE RECHTEN EN BEÏNVLOEDT DEZE OP GENERELEI WIJZE. DEZE GARANTIE IS NIET VAN TOEPASSING OP OPSLAGMEDIA DIE ONDERHEVIG ZIJN GEWEEST AAN MISBRUIK, BESCHADIGING OF BUITENSPORIGE SLIJTAGE.

7. Beperking van aansprakelijkheid.

7.1. In deze Sectie wordt de volledige financiële aansprakelijkheid van zowel u als EA jegens elkaar uiteengezet met betrekking tot:

- 7.1.1. inbreuken op deze licentie, op welke wijze dan ook ontstaan;
- 7.1.2. gebruik of doorverkoop van de software of de bijbehorende documentatie door u, of van producten of diensten die gebruikmaken van de software of de bijbehorende documentatie; en
- 7.1.3. toezeggingen, verklaringen, onrechtmatige daden of weglatingen (met inbegrip van nalatigheid) ontstaan tijdens of in verband met deze licentie.

7.2. Niets in deze licentie kan de aansprakelijkheid van u of EA beperken of uitsluiten voor:

- 7.2.1. de dood of persoonlijk letsel voortvloeiende uit nalatigheid; of
- 7.2.2. fraude of frauduleuze voorstelling van zaken; of
- 7.2.3. inbreuk op de voorwaarden die worden geïmpliceerd door de relevante voorzieningen van het toepasselijke recht in uw land inzake de verkoop van goederen en consumentenbescherming; of
- 7.2.4. opzettelijk verzuim of wangedrag.

7.3. Onverminderd alle voorgaande onderdelen van deze Sectie zijn noch u noch EA onder geen beding aansprakelijk jegens elkaar, noch contractueel, noch vanwege een onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), noch ten aanzien van restitutie, noch vanwege inbreuk op

wettelijke verplichtingen, noch vanwege een valse voorstelling van zaken en noch anderszins vanwege:

7.3.1. verlies van inkomsten;

7.3.2. verlies van bedrijfswinst of contracten;

7.3.3. onderbreking van de bedrijfsvoering;

7.3.4. verlies van het gebruik van geld of verwachte besparingen;

7.3.5. verlies van informatie;

7.3.6. verlies van kansen, goodwill of reputatie;

7.3.7. verlies van, schade aan of beschadiging van gegevens; of

7.3.8. indirecte verliezen, bijkomende verliezen of schade van welke aard dan ook, op welke wijze dan ook ontstaan, ongeacht of deze is ontstaan door een onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), inbreuk op contracten of anderszins;

mits deze Sectie 7.3 geen afbreuk doet aan claims vanwege verliezen van of schade aan uw tastbare eigendommen die onder de voorwaarden van Sectie 7 vallen of andere claims voor directe financiële verliezen die niet worden uitgesloten door een van de uitgesloten categorieën die hierboven in deze Sectie 7.3 uiteen worden gezet.

7.4 Krachtens Sectie 7.2 en Sectie 7.3 is de maximale totale aansprakelijkheid krachtens of in verband met deze licentie of een collateraal contract zowel contractueel, op basis van een onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins in alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat u feitelijk voor de software heeft betaald.

8. Scheidbaarheid en blijvende geldigheid. Indien een deel van deze licentie in uw land onuitvoerbaar wordt geacht, verklaren u en wij gezamenlijk de licentie en de rest van deze licentie dusdanig te interpreteren dat uw en onze intenties in deze licentie zo veel mogelijk tot uiting komen. Indien een deel van deze licentie onuitvoerbaar wordt geacht, heeft dat tevens geen invloed op de uitvoerbaarheid van andere delen van deze licentie.

9. Bepalend recht. Deze licentie en het gebruik van de software vallen onder het recht van het land waarin u woonachtig bent; en (ii) u verklaart uitdrukkelijk dat de exclusieve rechtsbevoegdheid voor claims of procedures voortvloeiende uit of gerelateerd aan deze licentie en/of het gebruik van de toepassing rust bij de rechtbanken van het land waarin u woonachtig bent; en u geeft uitdrukkelijk

toestemming voor de uitoefening van persoonlijke rechtsbevoegdheid door deze rechtbanken.

10. Volledige overeenkomst. Deze licentie is de gehele overeenkomst tussen u en EA met betrekking tot de software en vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen u en ons.

11. Oplossing van geschillen. De meeste problemen van gebruikers kunnen snel en naar tevredenheid worden opgelost door uzelf met uw account aan te melden op de interface van onze klantenservice op <http://help.ea.com/nl>. In het onwaarschijnlijke geval waarin EA een probleem niet naar tevredenheid kan oplossen (of indien EA een probleem met u niet kan oplossen na een informele poging), kunt u of kunnen wij het geschil op een andere manier laten oplossen (denk aan conciliatie of arbitratie) na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.