

# ELECTRONIC ARTS

## LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS VAN SOFTWARE VOOR ORIGIN™-TOEPASSINGSDIENSTEN EN GERELATEERDE DIENSTEN

Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers (“Licentie”) bepaalt uw toegang tot en gebruik van de ORIGIN™-toepassing en gerelateerde updates, upgrades en functies (gezamenlijk “de toepassing”) aangeboden door EA en haar dochtermaatschappijen (gezamenlijk “EA”). Dit is een licentie tussen u en de EA-rechtspersoon die wordt vermeld in Sectie 8 hieronder.

DOOR DE TOEPASSING TE INSTALLEREN, GAAT U AKKOORD MET DEZE VOORWAARDEN. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT, MAG U DE TOEPASSING NIET INSTALLEREN. INWONERS VAN BEPAALDE LANDEN GAAN AKKOORD MET DE ARBITRAGEVERKLARING EN AFSTANDSVERKLARING VOOR REPRESENTATIEVE ACTIES DIE WORDEN BESCHREVEN IN SECTIE 10 VOOR HET OPLOSSEN VAN GESCHILLEN MET EA.

Secties 1.B en 2 hieronder beschrijven de gegevens die EA mag verzamelen, gebruiken en opslaan tijdens het leveren van diensten en support aan u in verband met de toepassing.

### 1. Gebruiksvoorwaarden licentie.

#### A. Toekenning, voorbehouding van rechten en beperkingen.

De toepassing wordt in licentie gegeven en niet verkocht. EA verleent u een persoonlijke, beperkte, niet-overdraagbare, herroepbare en niet-exclusieve licentie voor niet-commercieel gebruik van de toepassing, behoudens naleving uwerzijds van deze licentie. U mag de toepassing niet openen, kopiëren, wijzigen of verspreiden, tenzij EA hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of dit volgens de wet is toegestaan. U mag broncode of andere gegevens van de toepassing niet ontleden, proberen te ontleden of anderszins gebruiken, tenzij EA hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of dit volgens de wet is toegestaan. EA en haar licentiegevers zijn eigenaar van alle andere rechten en behouden deze voor, met inbegrip van alle rechten/aanspraken op en belangen in de toepassing en bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten. Een EA-account is vereist om de toepassing te gebruiken. EA-accounts vallen onder de voorwaarden van de gebruikersovereenkomst en het privacy- en cookiebeleid van EA, beschikbaar op [www.ea.com/nl](http://www.ea.com/nl).

#### B. Validering licentie.

De toepassing en een internetverbinding zijn vereist om de licentie voor bepaalde EA-software en diensten te valideren. De toepassing kan licentierechten voor software en diensten die via de toepassing worden geopend te allen tijde valideren. Dat betekent dat de toepassing op de computer geïnstalleerd moet blijven om de toepassing en bepaalde software en diensten te kunnen gebruiken. U verklaart dat de toepassing gegevens over uw computer, hardware en besturingssysteem mag gebruiken om een anoniem machinekenmerk aan te maken teneinde uw licentierechten te valideren en de toepassing bij te werken. Informatie die voor dit doeleinde wordt ingezien, wordt niet in een archief opgeslagen.

#### C. Toepassingsupdates.

De toepassing kan updates, upgrades en extra functies downloaden en installeren die EA verstandig, voordelig en/of redelijkerwijze noodzakelijk acht. U verklaart dat EA niet verplicht is om eerdere versie(s) van de toepassing te ondersteunen nadat de update, upgrade en/of implementatie van aanvullende functies beschikbaar is gekomen. Deze licentie is van toepassing op alle updates, upgrades en/of extra functies die niet met een aparte licentie of andere overeenkomst worden gedistribueerd.

#### **D. Installatie en verwijdering.**

U kunt de toepassing van de pc verwijderen door de "Origin"-bestanden ("Toepassingsbestanden") te selecteren op de pagina "Programma's en onderdelen" in het Configuratiescherm. Lege cachemappen die na verwijdering van de toepassingsbestanden achterblijven op uw machine, kunnen handmatig worden verwijderd.

U kunt de toepassing van de Mac verwijderen door de Mac Alpha-toepassing naar de prullenmand te slepen en de prullenmand te legen. Na verwijdering kunnen de resterende administratieve bestanden in "/Bibliotheek/Application Support/Origin" handmatig worden verwijderd. Deze zijn te vinden via Finder, door op Command+Shift+G te drukken, de dialoog "Ga naar map" weer te geven en "/Bibliotheek" te typen.

## **2. Toestemming voor gebruik van gegevens.**

Als u de toepassing gebruikt, kan EA gegevens van uw computer of apparatuur verzamelen en opslaan, met inbegrip van gegevens over uw computer of apparatuur en besturingssysteem (zoals het IP-adres en de apparaat-ID), gegevens over uw EA-software en het gebruik van diensten, gameplay en gebruiksstatistieken, systeeminteracties en randapparatuur. Indien u de toepassing offline gebruikt, worden deze gegevens opgeslagen op uw apparaat en overgedragen aan EA als uw apparaat verbinding maakt met het internet. EA gebruikt deze informatie om haar producten en diensten te verbeteren, diensten aan u te verlenen, met u te communiceren (ook voor marketingdoeleinden), software-updates, dynamisch verzorgde content en software-ondersteuning te leveren, bugs op te lossen of uw gebruikerservaring anderszins te verbeteren.

U kunt bepaalde voorkeuren voor gegevensvergaring beheren op het tabblad Instellingen van de toepassing. Uw gegevens worden verzameld, gebruikt, opgeslagen en overgedragen door EA Inc. in de Verenigde Staten, in overeenstemming met het privacy- en cookiebeleid van EA ([privacy.ea.com/nl](http://privacy.ea.com/nl)).

## **3. Communicatie via toepassing**

De toepassing bevat sociale en andere online functies. Uw gebruik van deze functies vereist een EA-account en valt onder de gebruikersovereenkomst en het privacy- en cookiebeleid van EA, beschikbaar op [www.ea.com/nl](http://www.ea.com/nl).

## **4. Sites en diensten van derden.**

De toepassing bevat een ingebbede algemene webbrower voor gebruik uwerzijds. De browser en sites die u bezoekt kunnen gegevens verzamelen of om uw persoonlijke gegevens vragen. EA houdt geen toezicht op de browser of sites die u bezoekt en is niet verantwoordelijk voor de content of voor de

vergarig, het gebruik of de openbaarmaking van persoonlijke gegevens. EA garandeert tevens niet dat eerder gemaakte browserinstellingen of instellingen voor ouderlijk toezicht worden toegepast op de browser die via de toepassing wordt gebruikt.

## 5. Automatische updatefunctie.

De Origin-dienst kan vereiste updates downloaden en installeren, zoals verplichte patches en vrij te spelen gamecontent, voor de software die u installeert en/of start via de toepassing. Indien u liever heeft dat er vóór elke update om een bevestiging wordt gevraagd, kunt u deze functie uitschakelen door het vakje naast “Mijn games automatisch actueel houden” op het tabblad Instellingen uit te schakelen.

## 6. Beëindiging.

Deze licentie blijft van kracht totdat de licentie wordt beëindigd door u of EA. EA kan uw toegang tot en gebruik van de toepassing beëindigen indien EA bepaalt dat u inbreuk op deze licentie heeft gemaakt of dat er sprake is van ander onwettig, ongepast of frauduleus gebruik van de toepassing die is gekoppeld aan uw EA-account. Indien dat praktisch mogelijk is, zal EA u in kennis stellen over de opheffing. Na beëindiging verklaart u al het gebruik van de toepassing te staken en alle exemplaren van de toepassing die in uw bezit zijn of onder uw toezicht staan te vernietigen.

EA kan te allen tijde tevens alle EA-diensten beëindigen, met inbegrip van de Origin-dienst en andere diensten die zijn gerelateerd aan de toepassing, door u hiervoor minstens dertig dagen van tevoren in kennis te stellen via e-mail (indien beschikbaar), binnen de betreffende EA-dienst en/of op de pagina met service-updates van de website van EA (<http://www.ea.com/nl/1/kennisgeving-online-diensten>).

Secties 2 en 6-10 van deze licentie gelden tevens na beëindiging van deze licentie.

## 7. Garanties; beperking van aansprakelijkheid .

INDIEN U WOONT IN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER) OF ZWITSERLAND, WORDEN DE EA-SOFTWARE EN DIENSTEN GELEVERD MET IN REDELIJKHEID VASTGESTELDE ZORG EN VAARDIGHEID EN WORDEN ER GEEN ANDERE BELOFTES GEDAAN OF GARANTIES GEGEVEN OVER DE EA-SOFTWARE EN DIENSTEN. INDIEN U BUITEN DE EER EN ZWITSERLAND WOONT, WORDEN DE EA-SOFTWARE EN DIENSTEN GELEVERD “IN DE FEITELIJKE STAAT.” U GEBRUIKT ZE OP EIGEN RISICO. EA BIEDT GEEN UITDRUKKELIJKE, IMPLICIETE OF WETTELIJKE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN IMPLICIETE GARANTIES VOOR DE VERKOOPBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN EN GARANTIES VOORTVLOEIENDE UIT HET GEBRUIK, HANDELSPRAKTIJKEN OF HET VERLOOP VAN DE TRANSACTIE, EN WIJST DEZE GARANTIES HIERBIJ AF, VOOR ZOVER DAT DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT WORDT TOEGESTAAN. EA BIEDT GEEN GARANTIES VOOR VERSTORING VAN HET GEBRUIK VAN DE EA-SOFTWARE OF EA-DIENST; GARANDEERT NIET DAT DE EA-SOFTWARE OF EA-DIENST AAN UW EISEN VOLDOET; GARANDEERT NIET DAT EXPLOITATIE VAN DE EA-SOFTWARE OF EA-DIENST ZONDER ONDERBREKINGEN OF VRIJ VAN FOUTEN, BUGS, BESCHADIGING, VERLIES, STORINGEN, HACKING OF VIRUSSEN ZAL ZIJN, OF DAT EA-SOFTWARE OF EA-DIENSTEN SAMENWERKEN OF COMPATIBEL ZIJN MET ANDERE SOFTWARE. EA BIEDT GEEN GARANTIES VOOR PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN DERDEN DIE WORDEN AANGEBODEN VIA DE ORIGIN STORE. ZIE [HTTP://HELP.EA.COM/NL/ARTICLE/ELECTRONIC-ARTS-WARRANTY-POLICY/](http://HELP.EA.COM/NL/ARTICLE/ELECTRONIC-ARTS-WARRANTY-POLICY/) VOOR MEER INFORMATIE OVER WETTELIJKE GARANTIES EN ANDERE WETTELIJKE

CONSUMENTENRECHTEN IN UW RECHTSGBIED, EN [HTTP://HELP.EA.COM/NL/ARTICLE/ORIGIN-AU-RETURNS-AND-CANCELLATIONS/](http://help.ea.com/nl/article/origin-au-returns-and-cancellations/) VOOR RECHTEN VAN AUSTRALISCHE CONSUMENTEN.

INDIEN U WOONT IN DE EER OF ZWITSERLAND, ZIJN EA EN HAAR WERKNEMERS, LICENTIEGEVERS EN ZAKELIJKE PARTNERS NIET JEGENS U AANSPRAKELIJK VOOR VERLIEZEN OF SCHADE ONTSTAAN UIT UW HANDELINGEN OF INBREUK OP DEZE OVEREENKOMST, OF ONTSTAAN TEN GEVOLGE VAN HANDELINGEN OF OMISSIES VAN DERDEN (OF ANDEREN) DIE BUITEN ONZE MACHT LIGGEN. INDIEN U BUITEN DE EER EN ZWITSERLAND WOONT, ZIJN EA EN HAAR WERKNEMERS, LICENTIEGEVERS EN ZAKELIJKE PARTNERS NIET JEGENS U AANSPRAKELIJK VOOR VERLIEZEN DIE NIET ZIJN VEROORZAAKT DOOR INBREUK OP DEZE OVEREENKOMST DOOR EA, OF INDIRECTE SCHADE, INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE, STRAFRECHTELIJKE VASTGESTELDE SCHADE OF BIJZONDERE SCHADE. DE UITGESLOTEN VORMEN VAN SCHADE ZIJN ONDER ANDERE FINANCIËLE VERLIEZEN (ZOALS GEDERFDE INKOMSTEN OF WINST), KOSTEN VAN VERVANGEN GOEDEREN OF DIENSTEN, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING OF UITVAL, VERLIESVAN GEGEVENS, VERLIES VAN GOODWILL EN COMPUTERSTORINGEN. DEZE BEPERKING IS VAN TOEPASSING OP ALLE CLAIMS VOORTVLOEIENDE UIT OF GERELATEERD AAN DEZE LICENTIE OF EEN EA-SOFTWARE OF EA-DIENST, OF DEZE NU GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD, STATUUT, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF IETS ANDERS. ZE IS ZELFS VAN TOEPASSING INDIEN EA OP DE HOOGTE WAS OF HAD MOETEN ZIJN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. VERGOEDINGEN VOOR DIRECTE SCHADE MOGEN NOOIT HOGER ZIJN DAN HET BEDRAG DAT U WERKELIJK HEEFT BETAALD VOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE EA-SOFTWARE OF EA-DIENST. EA BEPERKT HAAR AANSPRAKELIJKHEID NIET VOOR FRAUDE, GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG, OF VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL. IN SOMMIGE RECHTSGBIEDEN ZIJN BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN NIET TOEGESTAAN, DUS ZE ZIJN MOGELIJK NIET ALLEMAAL OF ZELFS IN HET GEHEEL NIET OP U VAN TOEPASSING.

## 8. Algemene voorwaarden.

### A. Volledige overeenkomst

Deze licentie vormt samen met andere EA-voorwaarden die het gebruik uwerzijds van EA-software of diensten bepalen de volledige overeenkomst tussen u en EA. De licentie mag niet (bij amendement) worden gewijzigd behalve schriftelijk en na ondertekening door EA. Indien EA een recht krachtens deze overeenkomst niet uitoefent, wil dat niet zeggen dat EA afstand doet van dat recht of andere rechten. Indien een deel van deze overeenkomst onuitvoerbaar wordt geacht, blijven alle andere onderdelen van deze overeenkomst volledig van kracht.

### B. Bepalend recht

**Indien u in de EER, Brazilië, Mexico of Rusland woont,** (i) is dit een licentie tussen u en EA Swiss Sàrl, een bedrijf geregistreerd in de Geneva Companies Registry met bedrijfsregistratienummer: CH-660-2328005-8 en kantoorhoudende te 8 Place du Molard, 1204 Geneva, Switzerland; (ii) valt deze licentie en gebruik uwerzijds van de toepassing onder het recht van uw land van domicilie; en (iii) verklaart u uitdrukkelijk dat uitsluitend de rechtbanken van uw land van domicilie rechtsbevoegd zijn voor claims of rechtshandelingen ontstaan uit of gerelateerd aan deze licentie of de toepassing.

**Indien u in de Republiek Korea woont,** (i) is dit een licentie tussen u en EA Swiss Sàrl, een bedrijf geregistreerd in de Geneva Companies Registry met bedrijfsregistratienummer: CH-660-2328005-8 en

kantoorhoudende te 8 Place du Molard, 1204 Geneva, Switzerland; (ii) valt deze licentie en gebruik uwerzijds van de toepassing onder het recht van Korea, met uitzondering van de regels voor tegenstrijdige wetten; en (iii) verklaart u uitdrukkelijk dat uitsluitend de rechtbanken van Korea rechtsbevoegd zijn voor claims of rechtshandelingen ontstaan uit of gerelateerd aan deze licentie of de toepassing.

**Indien u in de Verenigde Staten, Canada of Japan, woont,** (i) is dit een licentie tussen u en Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA; (ii) vallen deze licentie en gebruik uwerzijds van de toepassing onder de wetten van de staat Californië, met uitzondering van de regels voor tegenstrijdige wetten; en (iii) verklaart u voor claims en geschillen die niet onder de arbitragebepaling hieronder vallen uitdrukkelijk dat de exclusieve rechtsbevoegdheid voor claims of rechtshandelingen voortvloeiende uit of gerelateerd aan deze licentie of de toepassing rust bij de federale rechtbanken of staatsrechtbanken van San Mateo County, Californië, en geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de uitoefening van persoonlijke rechtsbevoegdheid door deze rechtbanken.

**Indien u in een ander land woont,** (i) is dit een licentie tussen u en EA Swiss Sàrl, een bedrijf dat is geregistreerd in de Geneva Companies Registry met bedrijfsregistratienummer: CH-660-2328005-8 en kantoorhoudende te 8 Place du Molard, 1204 Geneva, Switzerland; (ii) vallen deze licentie en gebruik uwerzijds van de toepassing onder de wetten van de staat Californië, met uitzondering van de regels voor tegenstrijdige wetten; en (iii) verklaart u voor claims en geschillen die niet onder de arbitragebepaling hieronder vallen uitdrukkelijk dat de exclusieve rechtsbevoegdheid voor claims of rechtshandelingen voortvloeiende uit of gerelateerd aan deze licentie of de toepassing rust bij de federale rechtbanken of staatsrechtbanken van San Mateo County, Californië, en geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de uitoefening van persoonlijke rechtsbevoegdheid door deze rechtbanken.

De UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Wenen, 1980) is niet van toepassing op deze overeenkomst of geschillen voortvloeiende uit of gerelateerd aan deze overeenkomst.

### C. Export

U verklaart u te houden aan het Amerikaanse recht en ander toepasselijk recht op het gebied van exportbeperking. U verklaart de toepassing niet naar inwoners van het buitenland of nationale bestemmingen te verzenden indien dit door genoemde wetten wordt verboden. U verklaart tevens dat het EA volgens deze wetten op het gebied van exportbeperkingen niet verboden is om zaken met u te doen.

## 9. Wijzigingen in deze overeenkomst

EA kan deze licentie op gezette tijden wijzigen, dus neem de licentie regelmatig door. Voor gebruikers van de toepassing die een versie van deze licentie vóór wijziging hebben geaccepteerd, worden de herzieningen 30 dagen na plaatsing op <http://www.ea.com/nl/1/product-eulas> van kracht. Voortgezet gebruik uwerzijds van de toepassing betekent dat u akkoord gaat met de wijzigingen. Zodra u akkoord gaat met een versie van de licentie, zullen wij in de toekomst geen wezenlijke wijzigingen aanbrengen zonder uw uitdrukkelijke instemming. Indien u wordt gevraagd om akkoord te gaan met wezenlijke wijzigingen in deze licentie en u deze afwijst, kunt u de geleverde toepassing mogelijk niet blijven gebruiken.

## 10. Oplossing van geschillen via bindende arbitrage.

DEZE SECTIE IS VAN TOEPASSING OP ALLE CONSUMENTEN EN MENSEN DIE AKKOORD ZIJN GEGAAN MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIE. INWONERS VAN QUÉBEC, RUSLAND, ZWITSERLAND, DE LIDSTATEN VAN DE EER, BRAZILIË, MEXICO EN DE REPUBLIEK KOREA ZIJN UITGESLOTEN. DOOR MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIE AKKOORD TE GAAN, DOEN U EN EA UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN HET RECHT OP EEN PROCES MET EEN JURY EN HET RECHT OP DEELNAME AAN EEN REPRESENTATIEVE ACTIE.

Deze sectie biedt een gestroomlijnde methode voor het oplossen van geschillen die zich tussen ons kunnen voordoen. Uw meeste problemen kunnen snel en naar tevredenheid worden opgelost door uzelf met uw account aan te melden op de interface van de EA-klantenservice (<http://help.ea.com/nl>). Indien EA **uw probleem niet kan oplossen, verklaren u en EA gebonden te zijn aan de procedure die in deze sectie uiteen wordt gezet om geschillen tussen ons op te lossen.**

Deze sectie is een overeenkomst tussen u en EA, en is van toepassing op onze betreffende agenten, werknemers, dochtermaatschappijen, voorgangers, opvolgers, begunstigden en cessionarissen. Dit arbitrageakkoord heeft betrekking op een transactie in interstatelijk handelsverkeer. Dientengevolge vallen de interpretatie en handhaving van deze sectie onder de Federal Arbitration Act. Deze sectie wordt breed geïnterpreteerd en geldt tevens na beëindiging van deze overeenkomst.

### A. Claims die onder arbitrage vallen

Alle geschillen, claims of controverses ontstaan uit of gerelateerd aan deze overeenkomst, de toepassing en haar marketing, EA-diensten, of de relatie tussen u en EA (“geschillen”) vallen exclusief onder bindende arbitrage. Hieronder vallen claims die zijn ontstaan voordat u deze overeenkomst bent aangegaan. De enige geschillen die niet onder deze sectie vallen zijn claims (i) inzake de inbreuk, bescherming of geldigheid van de handelsgeheimen of auteursrechten, handelsmerken of octrooirechten van u, EA of de licentiegevers van EA; (ii) indien u woonachtig bent in Australië, om een wettelijk consumentenrecht uit te oefenen krachtens Australisch consumentenrecht; en (iii) die worden ingediend in procedures voor geringe vorderingen.

### B. Informele onderhandelingen

U en EA verklaren om eerst ten minste 30 dagen geschillen in der minne proberen te schikken alvorens toevlucht tot arbitrage te nemen. De informele onderhandelingen beginnen na ontvangst van een schriftelijke mededeling van de ene persoon aan de ander (“mededeling van geschil”). De mededeling van geschil dient: (a) de volledige naam en contactgegevens van de klagende partij te bevatten; (b) de aard en basis van de claim of het geschil te beschrijven; en (c) het specifieke gewenste redres uiteen te zetten. EA stuurt de mededeling van geschil naar uw factuur- of e-mailadres. U stuurt uw mededeling van geschil naar: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, USA. ATTENTION: Legal Department.

### C. Bindende arbitrage

Indien u en EA een geschil niet in der minne kunnen oplossen, kunnen u of EA ervoor kiezen om het geschil definitief en exclusief te laten oplossen via bindende arbitrage. Elke keuze voor arbitrage door één partij is

definitief en bindend voor de andere partij. De arbitrage wordt uitgevoerd door de American Arbitration Association (“AAA”) volgens de Commercial Arbitration Rules en indien van toepassing de Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes van de AAA (“AAA Consumer Rules”), die beide beschikbaar zijn op de website van AAA ([www.adr.org](http://www.adr.org)). Uw arbitragekosten en aandeel in bemiddelaarscompensatie vallen onder de AAA Rules en worden indien van toepassing beperkt door de AAA Consumer Rules. Indien de bemiddelaar bepaalt dat dergelijke kosten buitensporig zijn, of indien u via het bovenstaande adres voor mededelingen van geschil een mededeling naar EA stuurt waarin staat dat u de kosten voor het opstarten van een arbitrage niet kunt betalen, betaalt EA alle arbitragekosten. De arbitrage kan persoonlijk, via ingediende documenten, telefonisch of online plaatsvinden. De bemiddelaar maakt een schriftelijke beslissing en verstrekt op verzoek van een der partijen een motivatie. De bemiddelaar dient het toepasselijke recht te volgen, en alle uitspraken kunnen worden betwist indien de bemiddelaar dat niet doet. U en EA kunnen procederen in de rechtbank om arbitrage af te dwingen, te blijven procederen in afwachting van arbitrage, of om de uitspraak van de bemiddelaar te bevestigen, te wijzigen, nietig te verklaren of hierover vonnis te wijzen.

#### **D. Beperkingen**

**U EN EA VERKLAREN DAT BEIDE PARTIJEN ALLEEN CLAIMS TEGEN ELKAAR MOGEN INDIENEN IN HUN EIGEN HOEDANIGHEID EN NIET ALS AANKLAGER OF LID VAN EEN KLASSE IN EEN VOORGENOMEN REPRESENTATIEVE ACTIE.** De bemiddelaar zal de claims van andere personen niet bij uw claims voegen, en zal geen voorzitter zijn van representatieve acties. De bemiddelaar kan alleen declaratoire of voorlopige voorzieningen treffen ten gunste van de partij die om herstel van grieven vraagt en slechts voor zover dat noodzakelijk is om de grieven te herstellen die worden gerechtvaardigd door de claim van de betreffende partij. Indien deze specifieke subsectie niet kan worden uitgevoerd, is dit arbitrageakkoord nietig en ongeldig.

#### **E. Locatie**

Indien u woont in de Verenigde Staten, vindt de arbitrage plaats op een (in alle redelijkheid vastgestelde) voor u gunstige locatie. Voor inwoners buiten de Verenigde Staten wordt de arbitrage opgestart in de County of San Mateo, de staat Californië, de Verenigde Staten van Amerika, en u en EA verklaren u te onderwerpen aan de persoonlijke rechtsbevoegdheid van de betreffende rechtbank om arbitrage af te dwingen, te blijven procederen in afwachting van arbitrage, of om de uitspraak van de bemiddelaar te bevestigen, te wijzigen, nietig te verklaren of hierover vonnis te wijzen.

#### **F. Toewijzing schadevergoeding**

Indien de bemiddelaar met betrekking tot de hoogte van een claim die u tegen EA heeft ingediend ten gunste van u beslist en u een bedrag toekent dat hoger is dan de geldelijke waarde van het laatste schriftelijke schikkingsaanbod dat EA heeft gedaan voordat EA de uiteindelijke documenten heeft ingediend bij de bemiddelaar, verplicht EA zich tot het volgende:

1. Zij betaalt u 150% van uw arbitragebedrag, tot maximaal \$5000 extra en naast uw arbitragebedrag; en
2. Zij compenseert de arbitragekosten die u aan de AAA heeft betaald.

#### **G. Wijzigingen in deze arbitrageovereenkomst**

EA dwingt geen wezenlijke wijzigingen in deze arbitrageovereenkomst af, tenzij u uitdrukkelijk akkoord gaat met de wijzigingen.

20160526