

WAŻNA INFORMACJA DLA MIESZKAŃCÓW UNII EUROPEJSKIEJ: PRZEWIŃ W DÓŁ, ABY ZAPOZNAĆ SIĘ Z ODPOWIEDNIĄ UMOWĄ UŻYTKOWNIKA UE FIFA

16

**ELECTRONIC ARTS
UMOWA UŻYTKOWNIKA OPROGRAMOWANIA UE
FIFA 16**

Niniejsza umowa użytkownika („Licencja”) stanowi porozumienie pomiędzy użytkownikiem a firmą Electronic Arts Inc. („EA”). Licencja reguluje wykorzystanie niniejszego oprogramowania wraz z całą dołączoną do niego dokumentacją, a także aktualizacji i uaktualnień, które zastępują lub uzupełniają niniejsze oprogramowanie w jakimkolwiek zakresie i które nie są rozprowadzane z oddzielną licencją (zbiorczo nazywanych „**Oprogramowaniem**”). Użytkownik nie staje się właścicielem niniejszego Oprogramowania, otrzymuje tylko licencję na jego użytkowanie.

Pobierając lub instalując Oprogramowanie bądź korzystając z niego, użytkownik w pełni akceptuje warunki niniejszej Licencji i przyjmuje je za wiążące. W sekcji 2 poniżej opisano dane, które EA może przetwarzać, zbierać, wykorzystywać i przechowywać w trakcie świadczenia usług i pomocy technicznej na rzecz użytkownika w związku z Oprogramowaniem zgodnie z naszymi Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie zamieszczonymi na stronie <http://privacy.ea.com/pl>.

1. Udzielenie ograniczonej licencji oraz warunki użytkowania.

- A. **Udzielenie licencji.** Akceptując postanowienia niniejszej Licencji, użytkownik nabywa, a EA udziela użytkownikowi osobistej, ograniczonej, niewyłącznej licencji na zainstalowanie i użytkowanie Oprogramowania wyłącznie do użytku osobistego, niekomercyjnego, jak określono w niniejszej Licencji oraz załączonej dokumentacji. Prawa nabyte przez użytkownika są uzależnione od stosowania się do postanowień niniejszej Licencji. Zabronione jest wykorzystanie w celach komercyjnych. Użytkownikowi jednoznacznie zabrania się udzielania podlicencji, wypożyczania, wynajmu lub innego rodzaju rozpowszechniania Oprogramowania bądź praw do jego użytkowania. Warunki niniejszej Licencji zaczynają obowiązywać z dniem instalacji lub rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania, a wygasają z dniem: (i) usunięcia Oprogramowania, (ii) zakończenia, unieważnienia lub wygaśnięcia subskrypcji na Oprogramowanie, lub (iii) zakończenia obowiązywania niniejszej Licencji przez EA, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- B. **Dalsze ograniczenia.** Prawo do użytkowania Oprogramowania jest ograniczone warunkami licencji udzielonej powyżej w sekcji (A). Zabrania się kopiowania, prezentowania, podejmowania prób dezaktywacji, dystrybucji, wykonywania, publikowania, modyfikowania, a także tworzenia dzieł pochodnych i użytkowania Oprogramowania lub jakichkolwiek jego części składowych w sposób inny niż jednoznacznie dopuszczony przez EA. Zabrania się wykonywania kopii Oprogramowania i udostępniania jej w sieci, gdzie miałoby do niej dostęp wielu

użytkowników, chyba że EA udzieli na to jednoznacznej zgody. Zabrania się udostępniania Oprogramowania w sieci, skąd mogłoby zostać pobrane przez wielu użytkowników. Zabrania się usuwania, modyfikowania bądź zastępowania jakichkolwiek znaków rozpoznawczych produktu, informacji o prawach autorskich, znaków handlowych i logo, a także informacji prawnych dołączonych do Oprogramowania lub elementów z nim związanych.

- C. **Zastrzeżenie praw.** Użytkownik nabył licencję na korzystanie z Oprogramowania i podlega warunkom niniejszej Licencji. Z wyjątkiem licencji wyraźnie udzielonych w niniejszym dokumencie, EA zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały dotyczące Oprogramowania (w tym wszystkich postaci, fabuły, obrazów, zdjęć, animacji, filmów, muzyki, tekstu) i wszelkie związane z nim prawa autorskie, znaki handlowe oraz inne prawa własności intelektualnej. Niniejsza Licencja jest ograniczona do własności intelektualnej EA i licencjodawców tej firmy w obrębie Oprogramowania i nie dotyczy żadnych innych praw do innych patentów czy własności intelektualnej. Poza wyraźnie określonym odstępstwem od zakazów wynikającym z prawa obowiązującego w kraju zamieszkania użytkownika, zabrania się poddawania Oprogramowania bądź jakiegokolwiek jego części dekompilacji, deasemblacji czy procesom inżynierii wstecznej jakąkolwiek metodą.
- D. **Dostęp do funkcji i usług sieciowych.** W celu uzyskania dostępu do usług i/lub funkcji sieciowych może być wymagane konto EA, w tym: (i) akceptacja internetowych Warunków korzystania z usług EA, które regulują korzystanie z usług sieciowych powiązanych z niniejszym Oprogramowaniem (z którymi można zapoznać się na stronie <http://terms.ea.com/pl>), (ii) akceptacja Zasad ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA (<http://privacy.ea.com/pl>) oraz (iii) rejestracja z wykorzystaniem numeru seryjnego dostarczonego z Oprogramowaniem. W celu uzyskania dostępu do usług i/lub funkcji sieciowych, w tym materiałów do pobrania, wykorzystywać można wyłącznie licencjonowane oprogramowanie. Dostęp ten jest ograniczony do użytkownika i jego najbliższej rodziny lub członków jego gospodarstwa domowego.
- E. **Zabezpieczenia techniczne.** Licencja użytkownika wygasa natychmiast w razie próby naruszenia zabezpieczeń technicznych Oprogramowania.

Wersja Oprogramowania na komputery PC wykorzystuje technologię ochrony danych Origin Online Activation oraz Denuvo Sony DADC Austria AG. Do uwierzytelnienia Oprogramowania oraz weryfikacji licencji przy pierwszym uruchomieniu Oprogramowania na nowym komputerze („Uwierzytelnienie”) niezbędne jest konto EA, w tym zaakceptowanie internetowych Warunków korzystania z usług oraz Zasad ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA (dostępnych w witrynie <http://www.ea.com/pl>), zainstalowanie programu Origin (<https://www.origin.com/pl-pl/about>), zaakceptowanie Umowy użytkownika Origin oraz połączenie z internetem. W trakcie uwierzytelnienia weryfikowany jest numer seryjny dostarczony wraz z Oprogramowaniem.

Uwierzytelnienie obejmuje tylko jedno konto EA dla każdego numeru seryjnego. W związku z powyższym niniejsze Oprogramowanie nie podlega przeniesieniu na innego użytkownika. EA zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności licencji użytkownika metodą uwierzytelnienia przez internet. Liczba urządzeń, dla których Oprogramowanie może być uwierzytelnione jest nieograniczona, jednak użytkownik może uruchomić i wykorzystywać Oprogramowanie na maksymalnie pięciu (5) unikalnych urządzeniach w każdym nieprzerwanym okresie 24 godzin. Jeśli użytkownik wyłącza lub w inny sposób ingeruje w zabezpieczenia techniczne, Oprogramowanie może nie działać prawidłowo, a ponadto będzie to stanowić naruszenie warunków niniejszej Licencji przez użytkownika. Należy zachować numer seryjny, ponieważ będzie on potrzebny do zainstalowania Oprogramowania na innych komputerach.

Zabezpieczenia techniczne niniejszego Oprogramowania mogą zakłócić działanie niektórych aplikacji, np. programów do wykrywania błędów w programach i systemach komputerowych, kiedy takie oprogramowanie mogłoby być potencjalnie wykorzystane do obejścia technologii kontroli dostępu zakazanego na podstawie przepisów prawa państw członkowskich UE wykonujących zalecenia dotyczące praw autorskich (art. 6) dyrektywy 2001/29/WE oraz innych stosownych przepisów prawa miejscowego w przypadku państw spoza UE.

- F. **Materiały stworzone przez użytkownika.** W zamian za użytkowanie Oprogramowania oraz w zakresie, w jakim materiały stworzone w procesie tego użytkowania skutkują powstaniem praw autorskich, użytkownik przyznaje niniejszym EA wyłączne, bezterminowe, nieodwołalne, w pełni zbywalne i podlegające dalszemu licencjonowaniu na całym świecie prawo oraz licencję do korzystania ze stworzonych za pomocą Oprogramowania materiałów w dowolnym celu i w dowolny sposób, włączając w to reprodukowanie, kopiowanie, adaptowanie, modyfikację, wykonywanie, pokazywanie, publikację, nadawanie, transmisję lub rozpowszechnianie publiczne za pomocą wszelkich środków znanych obecnie lub nieznanymi, oraz dystrybucji tych materiałów bez wcześniejszego powiadomienia oraz kompensaty w jakiegokolwiek postaci. Jeśli zgodnie z prawem obowiązującym w kraju zamieszkania użytkownika przyznanie praw nie może być bezterminowe, właściwym okresem jest maksymalny okres ochrony przyznawany prawom własności intelektualnej na mocy prawa kraju zamieszkania użytkownika lub konwencji międzynarodowych. Ponadto użytkownik nie będzie sobie rościł praw zwyczajowych odnoszących się do jego materiałów, na które niniejszym udzielił EA licencji. Udzielenie licencji pozostaje w mocy także po wygaśnięciu niniejszej licencji bez względu na przyczynę wygaśnięcia.

2. Zgoda na przetwarzanie danych.

EA zdaje sobie sprawę z tego, że dla użytkownika ważne jest, w jaki sposób informacje o nim są gromadzone, używane i udostępniane. EA wysoko ceni sobie zaufanie użytkownika do naszego starannego i rozważnego postępowania w tej kwestii.

Informacje o naszych klientach są istotną częścią naszej działalności i EA w żadnych okolicznościach nie sprzedaje informacji pozwalających na identyfikację użytkownika. EA i podmioty działające w jej imieniu nie udostępniają informacji pozwalających na identyfikację użytkownika bez jego zgody, z wyjątkiem sporadycznych sytuacji, gdy takie udostępnienie jest wymagane przepisami prawa lub spowodowane egzekwowaniem przez EA swoich praw.

Podczas korzystania z gry przez użytkownika EA i jej podmioty powiązane mogą gromadzić i przechowywać dane dotyczące komputera lub urządzenia użytkownika. Informacje gromadzone przez EA i podmioty powiązane z EA obejmują informacje techniczne i powiązane dotyczące komputera (lub urządzenia) użytkownika oraz systemu operacyjnego (w tym adresu IP i numeru identyfikacyjnego urządzenia), a także informacje o korzystaniu z Oprogramowania (w tym, między innymi, o jego pomyślnym zainstalowaniu i/lub usunięciu), dane dotyczące rozgrywki i statystyki dotyczące wykorzystania, informacje o interakcji z systemem oraz informacje o urządzeniach peryferyjnych. Jeśli użytkownik korzysta z gry poza siecią, dane te będą przesyłane do EA i jej podmiotów powiązanych, gdy użytkownik rozpocznie korzystanie z funkcji i/lub usług sieciowych. EA i jej podmioty powiązane mogą wykorzystywać te informacje do doskonalenia produktów i usług, świadczenia usług na rzecz użytkownika oraz do celów komunikacji z użytkownikiem (w tym w celach marketingowych), ułatwiania aktualizacji oprogramowania, dynamicznego dostarczania treści, świadczenia pomocy technicznej dotyczącej oprogramowania, a także do rozwiązywania problemów związanych z błędami lub zwiększania zadowolenia użytkownika z naszych produktów w inny sposób. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE WYRAŻA ZGODY NA GROMADZENIE I WYKORZYSTANIE TYCH INFORMACJI, NIE POWINIEN INSTALOWAĆ OPROGRAMOWANIA ANI Z NIEGO KORZYSTAĆ.

Te i wszelkie inne dane dostarczone EA i/lub gromadzone przez EA w związku z zainstalowaniem i użytkowaniem Oprogramowania przez użytkownika są gromadzone, wykorzystywane, przechowywane i przesyłane przez EA, 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 zgodnie z Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA zamieszczonymi na stronie <http://privacy.ea.com/pl>. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszego punktu a Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie obowiązującymi w EA, Zasady ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie będą mieć moc rozstrzygającą.

3. Zgoda na publiczne prezentowanie danych.

Jeżeli Użytkownik korzysta z usług sieciowych, takich jak rozgrywki sieciowe bądź pobieranie lub przesyłanie zawartości, EA oraz jej podmioty powiązane mogą gromadzić, wykorzystywać, przechowywać, przysyłać i podawać do wiadomości publicznej dane statystyczne dotyczące rozgrywki (w tym wyniki, rankingi oraz osiągnięcia), lub identyfikować treści stworzone i udostępnione przez Użytkownika innym graczom. Informacje pozwalające na identyfikację użytkownika są gromadzone, wykorzystywane, przechowywane i przesyłane zgodnie z Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA, dostępnymi na stronie <http://privacy.ea.com/pl>).

4. Wygaśnięcie Licencji. Prawa użytkownika wynikające z niniejszej Licencji wygasną (lub mogą zostać zawieszone według uznania EA), jeśli użytkownik naruszy którykolwiek z warunków Licencji. W odpowiednich sytuacjach, kiedy EA uzna, że naruszenie można naprawić i prześle użytkownikowi powiadomienie o tym fakcie, niniejsza Licencja wygaśnie, jeśli użytkownik nie naprawi swojego naruszenia w sposób satysfakcjonujący EA w możliwie najkrótszym okresie (a w każdym razie w ciągu 14 dni od otrzymania takiego powiadomienia).

Prawa użytkownika wynikające z niniejszej Licencji wygasną także, jeśli EA zaprzestanie wspierania Oprogramowania (w takim wypadku EA dołoży uzasadnionych starań, aby wcześniej powiadomić użytkownika we właściwy sposób o zakończeniu wspierania).

Natychmiast po wygaśnięciu niniejszej Licencji z jakiegokolwiek powodu użytkownik musi zaprzestać wszelkiego użytkowania Oprogramowania i zniszczyć wszystkie jego kopie znajdujące się w jego posiadaniu lub pod jego kontrolą. Zakończenie lub zawieszenie korzystania z Oprogramowania przez użytkownika zgodnie z postanowieniami niniejszej sekcji nie powstrzymuje nas ani użytkownika od podjęcia innych działań wynikających z niniejszej Licencji lub z innych względów ani nie ogranicza podjęcia takich działań. Sekcje 4–10 niniejszej Licencji w żadnym wypadku nie wygasają wraz z jej rozwiązaniem lub wygaśnięciem, bez względu na przyczynę.

5. Ograniczona gwarancja na nośnik danych. NOŚNIK DANYCH DOŁĄCZONY DO OPROGRAMOWANIA BĘDZIE WOLNY OD WAD MATERIAŁOWYCH I WAD WYKONANIA PRZEZ OKRES PODANY W DOKUMENTACJI DOŁĄCZONEJ DO TEGO NOŚNIKA, LICZĄC OD DATY ZAKUPU. NINIEJSZA GWARANCJA STANOWI UZUPEŁNIENIE PRAW USTAWOWYCH UŻYTKOWNIKA BEZ ŻADNEGO USZCZERBKU DLA TYCH PRAW. GWARANCJA TA NIE MA ZASTOSOWANIA DO NOŚNIKÓW DANYCH, KTÓRE BYŁY PRZEDMIOTEM NADUŻYCIA, ZOSTAŁY USZKODZONE LUB ULEGŁY NADMIERNEMU ZUŻYCIU.

6 Ograniczenie odpowiedzialności.

6.1 Niniejsza sekcja określa całkowitą wzajemną odpowiedzialność finansową użytkownika i EA w związku z:

6.1.1 jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszej Licencji bez względu na okoliczności, w jakich do tego doszło;

6.1.2 jakimkolwiek użytkowaniem oprogramowania lub dołączonej do niego dokumentacji przez użytkownika bądź ich odsprzedażą albo użytkowaniem produktu bądź usługi zawierających oprogramowanie lub dołączonej do nich dokumentacji bądź ich odsprzedażą; oraz

6.1.3 twierdzeniem, oświadczeniem lub czynem niedozwolonym bądź zaniechaniem (w tym zaniedbaniem) wynikającym z niniejszej licencji lub w związku z nią.

6.2 Żadne z postanowień niniejszej licencji nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności użytkownika ani EA za:

6.2.1 zgon lub obrażenia ciała na skutek zaniedbania; lub

6.2.2 oszustwo lub wprowadzenie w błąd; lub

6.2.3 naruszenie warunków zawartych w odpowiednich przepisach obowiązujących ustaw o sprzedaży towarów i ochronie konsumentów w kraju zamieszkania użytkownika; lub

6.2.4 celowe niewykonanie zobowiązań bądź umyślne uchybienie zobowiązaniom.

6.3 Bez uszczerbku dla jakiegokolwiek wcześniejszego postanowienia niniejszego punktu, ani użytkownik, ani EA w żadnych okolicznościach nie ponoszą wobec siebie odpowiedzialności za skutki powstałe w wyniku umowy, deliktu (w tym zaniedbania) bądź restytucji, ani za naruszenie obowiązku ustawowego lub wprowadzenie w błąd albo z innych powodów, w postaci:

6.3.1 utraty dochodu;

6.3.2 utraty zysków z działalności lub kontraktów handlowych;

6.3.3 zakłócenia działalności;

6.3.4 straty spowodowanej niemożnością wykorzystania kapitału pieniężnego lub przewidywanych oszczędności;

6.3.5 utraty informacji;

6.3.6 utraty możliwości biznesowych, dobrego imienia lub reputacji;

6.3.7 utraty, zniszczenia lub uszkodzenia danych; lub

6.3.8 jakichkolwiek pośrednich lub wynikowych strat lub szkód bez względu na sposób ich powstania oraz bez względu na to, czy są one spowodowane deliktem (w tym zaniedbaniem), naruszeniem umowy czy też wynikają z innego powodu;

pod warunkiem, że niniejszy pkt 6.3 nie uniemożliwia zgłaszania roszczeń z tytułu strat i szkód dotyczących majątku rzeczowego, który podlega warunkom określonym w sekcji 6, lub innych roszczeń z tytułu bezpośrednich strat finansowych, które nie są wyłączone przez żadną z wyłączonych kategorii określonych powyżej w niniejszym pkt 6.3.

6.4 Z zastrzeżeniem pkt 6.2 i 6.3, łączna maksymalna odpowiedzialność EA na podstawie postanowień niniejszej Licencji bądź umowy dodatkowej lub w

związku z nimi, wynikająca z umowy, deliktu (w tym zaniedbania) lub z innego powodu, w każdych okolicznościach ograniczona jest do kwoty zapłaconej przez użytkownika za Oprogramowanie.

7. Rozłączność postanowień i zachowanie mocy obowiązującej. Jeżeli jakkolwiek część niniejszej Licencji okaże się nieskuteczna w kraju zamieszkania użytkownika, wówczas EA i użytkownik zgadzają się interpretować ją oraz pozostałą część Licencji w sposób jak najbardziej odzwierciedlający intencje użytkownika oraz EA związane z niniejszą Licencją. Ponadto jeżeli jakkolwiek część niniejszej Licencji okaże się nieskuteczna, nie będzie to miało wpływu na skuteczność pozostałych części niniejszej Licencji.

8. Prawo właściwe. Prawem właściwym dla Licencji i korzystania z Oprogramowania jest prawo kraju zamieszkania użytkownika; oraz (ii) użytkownik jednoznacznie wyraża zgodę na wyłączną właściwość sądów w kraju zamieszkania użytkownika do rozpatrywania roszczeń lub skarg wynikających z niniejszej Licencji i/lub użytkowania aplikacji przez użytkownika lub z tym związanych, oraz wyraża jednoznaczną zgodę na objęcie właściwością podmiotową tych sądów.

9. Całość umowy. Niniejsza Licencja stanowi pełną treść umowy pomiędzy użytkownikiem a EA w odniesieniu do Oprogramowania i zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia między użytkownikiem a nami.

10. Rozstrzyganie sporów. Większość problemów użytkownicy mogą rozwiązać szybko i w satysfakcjonujący sposób przez zalogowanie się do interfejsu wsparcia klienta, przy użyciu swojego konta EA, pod adresem <http://help.ea.com/pl>. W mało prawdopodobnej sytuacji, kiedy EA nie będzie mogła rozwiązać problemu w sposób satysfakcjonujący dla użytkownika (lub jeśli EA nie może rozwiązać problemu powstałego w związku z użytkownikiem mimo prób załatwienia sprawy w sposób nieformalny), użytkownik lub EA może skierować tę sprawę na drogę alternatywnego rozstrzygania sporów (np. postępowanie pojednawcze lub arbitraż), uzyskawszy uprzednio pisemną zgodę drugiej strony.