

**WAŻNA INFORMACJA DLA MIESZKAŃCÓW UNII EUROPEJSKIEJ:
PRZEWIŃ W DÓŁ, ABY ZAPOZNAĆ SIĘ Z ODPOWIEDNIĄ UMOWĄ
UŻYTKOWNIKA UE THE SIMS 4**

**ELECTRONIC ARTS
UMOWA UŻYTKOWNIKA OPROGRAMOWANIA
THE SIMS 4**

Niniejsza umowa użytkownika („Licencja”) stanowi porozumienie pomiędzy użytkownikiem a firmą Electronic Arts Inc., jej podmiotami zależnymi i powiązanymi („EA”). Niniejsza Licencja reguluje wykorzystanie niniejszego oprogramowania wraz z całą dołączoną do niego dokumentacją, a także aktualizacji i uaktualnień, które zastępują lub uzupełniają oprogramowanie w jakimkolwiek zakresie i które nie są rozprowadzane z oddzielną licencją (zbiorczo nazywanych „**Oprogramowaniem**”). Użytkownik nie staje się właścicielem niniejszego Oprogramowania, otrzymuje tylko licencję na jego użytkowanie.

Instalując Oprogramowanie bądź korzystając z niego, użytkownik w pełni akceptuje warunki niniejszej Licencji i przyjmuje je za wiążące. W sekcji 2 poniżej opisano dane, które EA może wykorzystywać w celu świadczenia na rzecz użytkownika usług i pomocy technicznej w związku z Oprogramowaniem. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na wykorzystanie tych danych, nie powinien instalować Oprogramowania ani z niego korzystać. Sekcja 15 poniżej stanowi, że wszelkie spory będą rozstrzygane indywidualnie wyłącznie w drodze arbitrażu. ZAINSTALOWANIE Oprogramowania przez użytkownika jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszej Licencji. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na warunki niniejszej Licencji, nie powinien instalować Oprogramowania ani z niego korzystać.

Prawo zwrotu (dotyczy osób, które zakupiły Oprogramowanie zapisane na nośniku w stacjonarnym sklepie detalicznym na terenie Stanów Zjednoczonych). Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na warunki niniejszej Licencji i nie zainstalował Oprogramowania ani z niego nie korzystał, może je zwrócić w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zakupu w miejscu nabycia i otrzymać zwrot zapłaconej kwoty lub dokonać wymiany, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie <http://help.ea.com/pl/article/electronic-arts-warranty-policy/>.

1. Udzielenie ograniczonej licencji oraz warunki użytkowania.

- A. Udzielenie licencji.** W wyniku zakupu EA udziela użytkownikowi osobistej, ograniczonej, niewyłącznej licencji na zainstalowanie i użytkowanie Oprogramowania wyłącznie do celów niekomercyjnych, jak określono w niniejszej Licencji oraz załączonej dokumentacji. Prawa nabyte użytkownika są uzależnione od stosowania się do postanowień

niniejszej Umowy. Zabronione jest wykorzystanie w celach komercyjnych. Użytkownikowi jednoznacznie zabrania się udzielania podlicencji, wypożyczania, wynajmu lub innego rodzaju rozpowszechniania Oprogramowania bądź praw do jego użytkowania. Warunki niniejszej Licencji zaczynają obowiązywać z dniem instalacji lub rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania, a wygasają z dniem: (i) usunięcia Oprogramowania, (ii) zakończenia, unieważnienia lub wygaśnięcia subskrypcji na Oprogramowanie, lub (iii) zakończenia obowiązywania niniejszej Licencji przez EA, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Licencja użytkownika wygasa natychmiast w razie próby naruszenia zabezpieczeń technicznych Oprogramowania. Korzystanie z usług sieciowych powiązanych z niniejszym Oprogramowaniem regulowane jest oddzielnymi Warunkami korzystania z usług. Z Warunkami korzystania z usług można zapoznać się pod adresem <http://terms.ea.com/pl>. Odrębne Zasady ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie regulują gromadzenie, przechowywanie, wykorzystanie i przekazywanie danych użytkownika. Zasady ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie można przejrzeć pod adresem <http://privacy.ea.com/pl>.

- B. Zabezpieczenia techniczne.** Wersja Oprogramowania na komputery PC wykorzystuje technologię zabezpieczającą Origin Online Activation. Do uwierzytelnienia Oprogramowania oraz weryfikacji licencji przy pierwszym uruchomieniu Oprogramowania na nowym komputerze („Uwierzytelnienie”) niezbędne jest konto Origin, w tym zaakceptowanie internetowych Warunków korzystania z usług oraz Zasad ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA (dostępnych w witrynie www.ea.com/pl), zainstalowanie programu Origin (<http://www.origin.com/pl-pl/about>), zaakceptowanie Umowy użytkownika Origin oraz połączenie z internetem. W trakcie uwierzytelnienia weryfikowany jest numer seryjny dostarczony wraz z Oprogramowaniem. Uwierzytelnienie obejmuje tylko jedno konto Origin dla każdego numeru seryjnego. W związku z powyższym niniejsze Oprogramowanie nie podlega przeniesieniu na innego użytkownika. EA zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności licencji użytkownika metodą uwierzytelnienia przez internet. Liczba urządzeń, dla których Oprogramowanie może być uwierzytelnione jest nieograniczona, jednak użytkownik może uruchomić i wykorzystywać Oprogramowanie na maksymalnie pięciu (5) unikalnych urządzeniach w każdym nieprzerwanym okresie 24 godzin. Jeśli użytkownik wyłącza lub w inny sposób ingeruje w zabezpieczenia techniczne, Oprogramowanie może nie działać prawidłowo, a ponadto będzie to stanowić naruszenie warunków niniejszej Licencji przez użytkownika. Należy zachować numer seryjny, ponieważ będzie on potrzebny do zainstalowania Oprogramowania na innych komputerach.

Zabezpieczenia techniczne niniejszego Oprogramowania mogą zakłócać działanie niektórych aplikacji, takich jak debuggery, jeśli za ich pomocą można obejść technologię kontroli dostępu, czego zakazuje ustawa Digital Millennium Copyright Act.

- B. **Dostęp do funkcji sieciowych.** W celu uzyskania dostępu do funkcji sieciowych może być wymagane posiadanie konta Origin, w tym akceptacja internetowych Warunków korzystania z usług EA (<http://terms.ea.com/pl>) oraz Zasad ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie (<http://privacy.ea.com/pl>), a także rejestracja z wykorzystaniem kodu rejestracyjnego dostarczonego z Oprogramowaniem. W celu uzyskania dostępu do funkcji sieciowych, w tym materiałów do pobrania, wykorzystywać można wyłącznie licencjonowane oprogramowanie. Dostęp ten jest ograniczony do użytkownika i jego najbliższej rodziny lub członków jego gospodarstwa domowego.
- C. **Dalsze ograniczenia.** Prawo do użytkowania Oprogramowania jest ograniczone warunkami udzielonej licencji. Zabrania się kopiowania, prezentowania, podejmowania prób dezaktywacji, dystrybucji, wykonywania, publikowania, modyfikowania, a także tworzenia dzieł pochodnych i użytkowania Oprogramowania lub jakichkolwiek jego części składowych w sposób inny niż jednoznacznie dopuszczony przez EA. Zabrania się wykonywania kopii Oprogramowania i udostępniania jej w sieci, gdzie miałoby do niej dostęp wielu użytkowników, chyba że EA udzieli na to jednoznacznej zgody. Zabrania się udostępniania Oprogramowania w sieci, skąd mogłoby zostać pobrane przez wielu użytkowników. Zabrania się usuwania bądź modyfikowania znaków handlowych i logo EA, a także informacji prawnych dołączonych do Oprogramowania lub elementów z nim związanych.
- D. **Zastrzeżenie praw.** Użytkownik nabył licencję na korzystanie z Oprogramowania i podlega warunkom niniejszej Licencji. Z wyjątkiem licencji wyraźnie udzielonych w niniejszym dokumencie, EA zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały dotyczące Oprogramowania (w tym wszystkich postaci, fabuły, obrazów, zdjęć, animacji, filmów, muzyki, tekstu) i wszelkie związane z nim prawa autorskie, znaki handlowe oraz inne prawa własności intelektualnej. Niniejsza Licencja jest ograniczona do własności intelektualnej EA i licencjodawców tej firmy w obrębie Oprogramowania i nie dotyczy żadnych innych praw do innych patentów czy własności intelektualnej. Z wyjątkiem zakresu dopuszczalnego prawem zabrania się poddawania Oprogramowania bądź jakiegokolwiek jego części dekompilacji, deasemblacji lub procesom inżynierii wstecznej jakąkolwiek metodą. Zabrania się usuwania, modyfikacji oraz ukrywania jakichkolwiek znaków rozpoznawczych produktu, informacji o prawach autorskich lub innych odniesień do praw własności intelektualnej

zawartych w Oprogramowaniu. Wszelkie prawa nieudzielone jednoznacznie w niniejszym dokumencie pozostają zastrzeżone przez EA.

- E. Materiały stworzone przez użytkownika.** W zamian za użytkowanie Oprogramowania oraz w zakresie, w jakim materiały stworzone w procesie tego użytkowania skutkują powstaniem praw autorskich, użytkownik przyznaje niniejszym EA wyłączone, bezterminowe, nieodwołalne, w pełni zbywalne i podlegające dalszemu licencjonowaniu na całym świecie prawo oraz licencję do korzystania ze stworzonych za pomocą Oprogramowania materiałów w dowolnym celu i w dowolny sposób, włączając w to reprodukcję, kopiowanie, adaptowanie, modyfikowanie, wykonywanie, pokazywanie, publikowanie, nadawanie, transmitowanie lub rozpowszechnianie publiczne za pomocą wszelkich środków znanych obecnie lub nieznanych, oraz dystrybucji tych materiałów bez wcześniejszego powiadomienia oraz kompensaty w jakiegokolwiek postaci przez cały czas trwania ochrony praw autorskich przewidziany przez obowiązujące przepisy ustawowe oraz umowy międzynarodowe. Użytkownik zrzeka się niniejszym wszelkich praw dotyczących autorstwa, publikacji, dobrego imienia lub przyporządkowania w odniesieniu do użytkowania przez EA oraz innych graczy, jak również korzystania z takich aktywów w związku z Oprogramowaniem i powiązanymi towarami oraz usługami na mocy obowiązującego prawa. Udzielenie licencji EA oraz powyższe zrzeczenie się wszelkich mających zastosowanie praw zwyczajowych pozostaje w mocy także po wygaśnięciu niniejszej Umowy bez względu na przyczynę.

2. Zgoda na wykorzystanie danych.

EA zdaje sobie sprawę z tego, że dla użytkownika ważne jest, w jaki sposób informacje o nim są gromadzone, używane i udostępniane. EA wysoko ceni zaufanie użytkownika do naszego starannego i rozważnego postępowania w tej kwestii. Informacje o naszych klientach są istotną częścią naszej działalności i EA nigdy nie sprzeda informacji pozwalających na identyfikację użytkownika. EA i podmioty działające w jej imieniu nie udostępniają informacji pozwalających na identyfikację użytkownika bez jego zgody, z wyjątkiem sporadycznych sytuacji, gdy takie udostępnienie jest wymagane przepisami prawa lub spowodowane egzekwowaniem przez EA swoich praw.

Podczas korzystania z gry przez użytkownika EA i jej podmioty powiązane mogą gromadzić i przechowywać dane dotyczące komputera lub urządzenia użytkownika. Informacje gromadzone przez EA i podmioty powiązane z EA obejmują informacje techniczne i powiązane dotyczące komputera (lub urządzenia) użytkownika oraz systemu operacyjnego (w tym adresu IP i numeru identyfikacyjnego urządzenia), a także informacje o korzystaniu z Oprogramowania (w tym, między innymi, o jego pomyślnym zainstalowaniu i/lub usunięciu), dane dotyczące rozgrywki i statystyki dotyczące wykorzystania, informacje o interakcji z systemem oraz informacje o

urządzeniach peryferyjnych. Jeśli użytkownik korzysta z gry poza siecią, dane te będą przesyłane do EA i jej podmiotów powiązanych, gdy użytkownik rozpocznie korzystanie z funkcji sieciowych. EA i jej podmioty powiązane mogą wykorzystywać te informacje do doskonalenia produktów i usług, świadczenia usług na rzecz użytkownika oraz do celów komunikacji z użytkownikiem (w tym w celach marketingowych), ułatwiania aktualizacji oprogramowania, dynamicznego dostarczania treści, świadczenia pomocy technicznej dotyczącej oprogramowania, a także do rozwiązywania problemów związanych z błędami lub zwiększania zadowolenia użytkownika z naszych produktów w inny sposób. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE WYRAŻA ZGODY NA GROMADZENIE I WYKORZYSTANIE TYCH INFORMACJI, NIE POWINIEN INSTALOWAĆ OPROGRAMOWANIA ANI Z NIEGO KORZYSTAĆ.

Te i wszelkie inne dane dostarczone EA i/lub gromadzone przez EA w związku z zainstalowaniem i użytkowaniem Oprogramowania przez użytkownika są gromadzone, wykorzystywane, przechowywane i przesyłane przez EA, 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 zgodnie z Zasadami ochrony danych osobowych EA zamieszczonymi na stronie www.ea.com/pl. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszego punktu a Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie obowiązującymi w EA, Zasady ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie będą mieć moc rozstrzygającą.

3. **Zgoda na publiczne prezentowanie danych.** Jeśli użytkownik korzysta z usług sieciowych, takich jak sieciowe tryby rozgrywki bądź pobieranie i przesyłanie materiałów, EA oraz podmioty stowarzyszone z EA mogą gromadzić, wykorzystywać, przechowywać, przysyłać i prezentować publicznie dane statystyczne dotyczące rozgrywki (w tym wyniki, rankingi i osiągnięcia), a także identyfikować materiały, które zostały utworzone i udostępnione przez użytkownika i innych graczy. Informacje pozwalające na identyfikację użytkownika są gromadzone, wykorzystywane, przechowywane i przesyłane zgodnie z Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA, dostępnymi na stronie www.ea.com/pl.
4. **Wygaśnięcie Licencji.** Niniejsza Licencja obowiązuje aż do momentu jej wygaśnięcia. W razie niespełnienia któregośkolwiek z warunków i postanowień Licencji, prawa użytkownika z niej wynikające wygasną natychmiast, automatycznie i bez powiadomienia ze strony EA. Po wygaśnięciu Licencji należy natychmiast zaprzestać użytkowania Oprogramowania, a następnie zniszczyć wszystkie jego kopie znajdujące się w posiadaniu użytkownika. Wygaśnięcie Licencji nie ogranicza żadnych innych praw EA ani środków ochrony przewidzianych prawem i zasadami słuszności. Sekcje 4–14 niniejszej Licencji zachowują swoją moc obowiązującą po zakończeniu obowiązywania Licencji bez względu na przyczynę.

5. **Ograniczona gwarancja na nośnik danych.** OGRANICZONA GWARANCJA NA NOŚNIK DANYCH TOWARZYSZĄCY OPROGRAMOWANIU ZOSTAŁA WŁĄCZONA W TREŚĆ NINIEJSZEJ UMOWY POPRZECZ ODESŁANIE. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZAPEWNI UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE PRAWA. UŻYTKOWNIKOWI MOGĄ TAKŻE PRZYSŁUGIWAĆ DODATKOWE PRAWA PRZEWIDZIANE PRZEPISAMI PRAWA MIEJSCOWEGO, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W POSZCZEGÓLNYCH SYSTEMACH PRAWNYCH.
6. **Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji.** Z WYJĄTKIEM OGRANICZONEJ GWARANCJI NA NOŚNIKI DANYCH, O ILE MA ZASTOSOWANIE, ORAZ W NAJPEŁNIEJSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZECZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, OPROGRAMOWANIE DOSTARCZONO UŻYTKOWNIKOWI „TAK JAK JEST”, BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI, ZAPEWNIENIA DZIAŁANIA LUB INNYCH GWARANCJI, A UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z OPROGRAMOWANIA NA WŁASNE RYZYKO. CAŁE RYZYKO DOTYCZĄCE ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I DZIAŁANIA SPOCZYWA NA UŻYTKOWNIKU. EA I JEJ LICENCJODAWCY (NA POTRZEBY TEJ SEKCJI ORAZ SEKCJI 6 ZWANI ZBIORCZO EA) NIE UDZIELAJĄ I ZRZEKAJĄ SIĘ NINIEJSZYM WSZELKICH JAWNYCH, DOROZUMIANYCH LUB USTAWOWYCH GWARANCJI, W TYM DOROZUMIANYCH GWARANCJI STANU, NIEPRZERWANEGO UŻYTKOWANIA, POKUPNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO CELU, NIENARUSZALNOŚCI PRAW PODMIOTÓW TRZECICH ORAZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z TRYBU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI, UŻYTKOWANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH. EA NIE GWARANTUJE ZADOWOLENIA Z OPROGRAMOWANIA, SPEŁNIENIA WYMAGAŃ UŻYTKOWNIKA, NIEPRZERWANEGO I WOLNEGO OD BŁĘDÓW DZIAŁANIA OPROGRAMOWANIA ORAZ INTEROPERACYJNOŚCI LUB KOMPATYBILNOŚCI OPROGRAMOWANIA Z OPROGRAMOWANIEM FIRM TRZECICH, BĄDŹ POPRAWIENIA JAKICHKOLWIEK BŁĘDÓW W OPROGRAMOWANIU. ŻADNE ZAPEWNIENIA W FORMIE USTNEJ CZY PISEMNEJ DOSTARCZONE PRZECZ EA LUB AUTORYZOWANEGO PRZEDSTAWICIELA FIRMY NIE SĄ FORMĄ GWARANCJI. NIEKTÓRE SYSTEMY PRAWNE NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA DOMNIEMANYCH GWARANCJI BĄDŹ OGRANICZENIA USTAWOWYCH PRAW KONSUMENTA, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE WYKLUCZENIA I OGRANICZENIA MOGĄ CAŁKOWICIE LUB CZĘŚCIOWO NIE DOTYCZYĆ UŻYTKOWNIKA.
7. **Ograniczenie odpowiedzialności.** W NAJWYŻSZYM STOPNIU DOZWOLONYM PRZECZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO EA, JEJ PODMIOTY ZALEŻNE LUB POWIĄZANE NIE BĘDĄ ODPOWIEDZIALNE WOBEC UŻYTKOWNIKA ZA USZCZERBEK NA ZDROWIU, SZKODY MATERIALNE,

UTRACONE ZYSKI, KOSZT ZASTĘPCZYCH TOWARÓW LUB USŁUG, UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ WARTOŚCI, PRZERWY W PRACY, AWARIĘ LUB NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE KOMPUTERA, BĄDŹ JAKĄKOLWIEK INNĄ FORMĘ BEZPOŚREDNICH LUB POŚREDNICH, SPECJALNYCH, PRZYPADKOWYCH, CZY WYNIKOWYCH SZKÓD LUB ODSZKODOWAŃ KARNYCH, WYNIKAJĄCYCH Z JAKICHKOLWIEK METOD DZIAŁANIA POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ LICENCJĄ LUB OPROGRAMOWANIEM, BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY POWSTAŁY WSKUTEK DELIKTU (W TYM ZANIEDBANIA), UMOWY, ODPOWIEDZIALNOŚCI ŚCISŁEJ CZY W INNY SPOSÓB, NIEZALEŻNIE OD POWIADOMIENIA LUB BRAKU POWIADOMIENIA EA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. NIEKTÓRE SYSTEMY PRAWNE NIE DOPUSZCZAJĄ OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŚMIERĆ, OBRAŻENIA CIAŁA, ROZMYŚLNE WPROWADZENIE W BŁĄD LUB PEWNE ZAMIERZONE BĄDŹ WYNIKAJĄCE Z ZANIEDBANIA DZIAŁANIA, LUB NARUSZENIA OKREŚLONYCH PRAW, BĄDŹ OGRANICZENIA SZKÓD PRZYPADKOWYCH BĄDŹ WYNIKOWYCH, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE WYJĄTKI MOGĄ CAŁKOWICIE LUB CZĘŚCIOWO NIE DOTYCZYĆ UŻYTKOWNIKA. Całkowita odpowiedzialność EA za wszelkie szkody (z wyjątkiem odpowiedzialności przewidzianej przez stosowne prawo) nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez użytkownika za Oprogramowanie.

8. **„Ograniczenie odpowiedzialności” oraz „Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji” stanowią istotne warunki niniejszej Licencji.**

Użytkownik zgadza się, że postanowienia niniejszej Licencji ograniczające odpowiedzialność stanowią integralną część warunków niniejszej Licencji. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności obowiązują nawet wtedy, gdy przewidziane powyżej środki prawne dopuszczalne ograniczoną gwarancją na nośnik danych nie spełniają swego podstawowego celu.

9. **Rozłączność postanowień i zachowanie mocy obowiązującej.** Jeżeli którykolwiek z warunków niniejszej Licencji jest nielegalny lub nie ma mocy prawnej, pozostałe warunki zostaną zmienione, aby uzyskać efekt jak najbardziej zbliżony do pierwotnych warunków, i wszystkie pozostałe postanowienia Licencji pozostaną w mocy.

10. **Ograniczenie praw instytucji rządowych w Stanach Zjednoczonych.**

Poniższy zapis dotyczy użytkowników końcowych zatrudnionych w instytucjach rządowych Stanów Zjednoczonych. Oprogramowanie dostarczone wraz z niniejszą Licencją zostało wykonane kosztem własnym, zgodnie z zapisem w FAR, punkt 2.101, DFARS, punkt 252.227-7014(a)(1) oraz DFARS, punkt 252.227-7015 (lub w jakimkolwiek odpowiedniku lub późniejszym przepisie wydanym przez agencję) i stanowi „przedmioty handlowe”, „komercyjne oprogramowanie komputerowe” i/lub „dokumentację komercyjnego oprogramowania komputerowego”. Zgodnie z DFARS, punkt

227.7202 oraz FAR, punkt 12.212 i w maksymalnym zakresie wymaganym przez prawo federalne Stanów Zjednoczonych, minimalne ograniczone prawa, zgodnie z FAR pkt 52.227-19 (lub dowolnym późniejszym przepisem wydanym przez agencję), wszelkie wykorzystanie, modyfikacje, reprodukcje, publikacje, pokazy, upublicznienie i rozpowszechnianie przez rząd Stanów Zjednoczonych lub dla niego będzie podlegać wyłącznie niniejszej Licencji i będzie zabronione, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie dozwolonych przez Licencję.

11. **Zabezpieczenie roszczeń.** Użytkownik zgadza się, że naruszenie postanowień niniejszej Licencji spowoduje nieodwracalną szkodę dla EA, której odszkodowanie finansowe nie zdoła zadośćuczynić. W takiej sytuacji EA ma prawo wystąpić o godziwe zadośćuczynienie bez względu na jakiegokolwiek środek naprawczy wynikający z niniejszej Licencji lub przepisów prawa, bez konieczności ustanawiania zabezpieczeń, innych zobowiązań lub dokumentowania szkód.
12. **Prawo właściwe.** Jeśli użytkownik mieszka w Republice Korei: (i) do niniejszej Licencji oraz korzystania przez użytkownika z Oprogramowania zastosowanie ma prawo koreańskie, z wyłączeniem jego norm kolizyjnych; oraz (ii) użytkownik wyraża zgodę na podleganie wyłącznej jurysdykcji sądów Korei w odniesieniu do wszelkich roszczeń oraz postępowań wynikających z niniejszej Licencji i/lub korzystania przez użytkownika z Oprogramowania (bądź z nimi związanych), a ponadto wyraża wyraźną zgodę na właściwość podmiotową tych sądów. Jeśli Użytkownik mieszka w dowolnym innym kraju: (i) do niniejszej Licencji oraz korzystania przez Użytkownika z Oprogramowania zastosowanie ma prawo stanu Kalifornia, z wyłączeniem jego norm kolizyjnych; oraz (ii) Użytkownik wyraża jednoznaczną zgodę na podleganie wyłącznej jurysdykcji sądów federalnych lub stanowych hrabstwa San Mateo w stanie Kalifornia w odniesieniu do wszelkich roszczeń oraz sporów wynikających z niniejszej Licencji i/lub korzystania przez Użytkownika z Oprogramowania (bądź z nimi związanych), a niepodlegających postanowieniom sekcji 15 poniżej dotyczącym arbitrażu, a ponadto wyraża jednoznaczną zgodę na właściwość podmiotową tych sądów. Zwraca się uwagę użytkownika, że jego działania mogą podlegać również innym prawom miejscowym, stanowym, krajowym i międzynarodowym. Strony wyrażają zgodę na wyłączenie stosowania postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Wiedeń, 1980) w odniesieniu do niniejszej Licencji oraz wszelkich sporów lub transakcji wynikających z niniejszej Licencji.
13. **Eksport.** Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać przepisów eksportowych Stanów Zjednoczonych oraz innych obowiązujących przepisów regulujących eksport i zgadza się nie przysyłać Oprogramowania obcokrajowcom lub do miejsc przeznaczenia objętych zakazem eksportu przewidzianym w tych przepisach, bez uprzedniego uzyskania zezwoleń i spełnienia niezbędnych

wymogów rządowych. Użytkownik niniejszym potwierdza, że nie jest podmiotem, z którym na mocy obowiązujących przepisów prawa EA ma zakaz prowadzenia transakcji handlowych.

14. **Całość umowy.** Niniejsza Licencja stanowi pełną treść porozumienia pomiędzy użytkownikiem a EA w odniesieniu do Oprogramowania i zastępuje wszelkie wcześniejsze lub obecne porozumienia w tej kwestii. Żadna poprawka ani zmiana niniejszej Licencji nie będzie wiążąca, o ile nie zostanie sporządzona na piśmie i podpisana przez EA. Nieskorzystanie lub opóźnione skorzystanie przez którąkolwiek ze stron z praw wynikających z niniejszej Licencji nie oznacza zrzeczenia się tych praw, a jednorazowe bądź częściowe skorzystanie z jakiegokolwiek prawa nie wyłącza możliwości korzystania z praw wynikających z niniejszej Licencji w przyszłości. W przypadku sprzeczności między warunkami tej Licencji a mającymi zastosowanie warunkami zakupu lub innymi postanowieniami, wiążące są postanowienia niniejszej Licencji.
15. **Rozstrzyganie sporów w wiążącym postępowaniu arbitrażowym.** Celem niniejszego punktu jest ustanowienie szybkiej i sprawnej metody rozwiązywania ewentualnie wynikłych sporów pomiędzy użytkownikiem a EA. Jak stwierdzono poniżej w pkt 15 lit. f), jeśli EA i użytkownik nie zdołają rozwiązać dowolnego sporu w sposób nieformalny i w wyniku postępowania arbitrażowego użytkownikowi zostanie przyznana kwota wyższa niż określona w ostatniej pisemnej propozycji ugody przedstawionej przez EA (jeśli taka propozycja została przedstawiona), EA wypłaci użytkownikowi 150% odszkodowania przyznanego mu w postępowaniu arbitrażowym, nie więcej jednak niż 5000 dolarów amerykańskich ponad to odszkodowanie.

NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ TĘ CZĘŚĆ. DOTYCZY ONA PRAW UŻYTKOWNIKA.

- A. Większość problemów użytkownicy mogą rozwiązać szybko i w satysfakcjonujący sposób przez zalogowanie się przy użyciu swojego konta do interfejsu obsługi klienta EA pod adresem <http://help.ea.com/pl>. **W mało prawdopodobnej sytuacji, kiedy EA nie będzie mogła rozwiązać problemu w sposób satysfakcjonujący dla użytkownika (lub jeśli EA nie może rozwiązać problemu powstałego w związku z użytkownikiem mimo prób załatwienia sprawy w sposób nieformalny), użytkownik i EA zgadzają się uznać za wiążące opisane poniżej postępowanie mające na celu rozstrzygnięcie wszelkich sporów między nimi. Poniższy zapis dotyczy wszystkich konsumentów w maksymalnym zakresie dopuszczanym przez prawo, ale jednoznacznie wyłącza mieszkańców Quebecu, Rosji, Szwajcarii i państw członkowskich Unii Europejskiej. W zamierzeniu postanowienia niniejszej umowy mają być interpretowane szeroko. Procedura dotyczy wszelkich sporów między użytkownikiem a EA („spory”), w tym, między innymi:**

- (a) roszczeń wynikających z jakiegokolwiek aspektu relacji między użytkownikiem a EA lub z nim związanych, bez względu na to, czy wynika to z umowy, deliktu, przepisów, oszustwa, wprowadzenia w błąd lub wszelkich innych koncepcji prawnych;
- (b) roszczeń wynikłych przed zawarciem niniejszej Umowy lub wszelkich wcześniejszych umów (w tym, między innymi, roszczeń związanych z reklamą);
- (c) roszczeń będących przedmiotem ewentualnego postępowania z powództwa grupowego, w którym użytkownik nie jest członkiem oznaczonej grupy; oraz
- (d) roszczeń mogących wyniknąć po wygaśnięciu niniejszej Umowy.

Jedynie spory, których nie obejmują zapisy tej sekcji to:

- 1) roszczenie mające na celu egzekucję lub ochronę, bądź dotyczące ważności jakichkolwiek praw własności intelektualnej użytkownika lub EA (lub licencjodawców EA);
- 2) roszczenie związane z podejrzeniem kradzieży, piractwa lub nieuprawnionego korzystania bądź z nich wynikające;
- 3) ponadto żadne z postanowień Umowy nie uniemożliwia którejkolwiek ze stron wszczęcia postępowania sądowego z powodu drobnych roszczeń.

Zawierając niniejszą Umowę, użytkownik i EA jednoznacznie zrzekają się prawa do procesu przed ławą przysięgłych lub uczestnictwa w sprawie z powództwa grupowego. W odniesieniu do postanowień niniejszej sekcji wszelkie odniesienia do „EA”, „użytkownika” oraz „EA i użytkownika” obejmują odpowiednio podmioty zależne, powiązane, przedstawicieli, pracowników, poprzedników i następców prawnych oraz cesjonariuszy, a także wszystkich uprawnionych i nieuprawnionych użytkowników lub beneficjentów usług bądź Oprogramowania na podstawie niniejszej lub wcześniejszej umowy między EA i użytkownikiem. Niniejsza umowa użytkownika stanowi potwierdzenie transakcji w handlu międzystanowym, a zatem wykładnię i egzekucję zapisów niniejszej sekcji reguluje federalna ustawa arbitrażowa. Postanowienie dotyczące arbitrażu pozostaje w mocy także po wygaśnięciu niniejszej umowy użytkownika.

B. Nieformalne negocjacje/Zawiadomienie o sporze. Użytkownik i EA zgadzają się najpierw szukać nieformalnego rozwiązania wszelkich sporów, zanim zostaną one skierowane do arbitrażu. Takie negocjacje rozpoczynają się po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia jednej osoby przez drugą osobę („Zawiadomienie o sporze”). Zawiadomienia o sporze muszą: a) zawierać imię i nazwisko lub pełną nazwę oraz informacje kontaktowe strony skarżącej; b) opisywać charakter i podstawę roszczenia lub sporu; oraz c) określać konkretne żądane zadośćuczynienie („żądanie”). EA prześle Zawiadomienie o sporze na adres rozliczeniowy użytkownika (jeśli użytkownik podał go EA)

lub na adres poczty elektronicznej podany EA przez użytkownika. Użytkownik prześle Zawiadomienie o sporze na adres: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, Stany Zjednoczone, ATTENTION: Legal Department (do działu prawnego).

C. Wiążące postępowanie arbitrażowe. Jeśli użytkownik i EA nie będą w stanie rozstrzygnąć sporu w drodze nieformalnych negocjacji w terminie 30 dni od otrzymania Zawiadomienia o sporze, zarówno użytkownik, jak i EA mogą zdecydować się na ostateczne i wyłączone rozstrzygnięcie sporu na drodze wiążącego postępowania arbitrażowego. Każda decyzja jednej strony o rozsądzeniu sporu w postępowaniu arbitrażowym jest ostateczna i wiążąca dla drugiej strony. **UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE W WYNIKU POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ SEKCJI UŻYTKOWNIK I EA REZYGNUJĄ Z PRAWA DO WNIESIENIA SKARGI DO SĄDU I PROCESU PRZED ŁAWĄ PRZYSIĘGLYCH.** Postępowanie arbitrażowe rozpoczyna się i prowadzi zgodnie z Regulaminem arbitrażu handlowego Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażowego („AAA”) oraz, jeżeli dotyczy, Dodatkowymi procedurami AAA stosowanymi w sporach związanych z konsumentami („Regulamin AAA dotyczący konsumentów”); oba regulaminy dostępne są w witrynie internetowej AAA pod adresem www.adr.org. Opłaty arbitrażowe ponoszone przez użytkownika oraz jego udział w wynagrodzeniu arbitra reguluje regulamin AAA. W stosownych przypadkach są one ograniczone przez Regulamin AAA dotyczący konsumentów. Jeśli arbiter uzna takie koszty za nadmierne lub jeśli użytkownik prześle do EA zawiadomienie na podany powyżej adres, na który wysła się Zawiadomienie o sporze, informując, że nie jest w stanie wnieść opłat wymaganych do rozpoczęcia postępowania arbitrażowego, wtedy EA bezzwłocznie uiści wszystkie opłaty arbitrażowe i pokryje wszelkie stosowne wydatki. Postępowanie arbitrażowe może być prowadzone osobiście, przez złożenie dokumentów, telefonicznie lub za pośrednictwem internetu. Arbiter wyda postanowienie na piśmie oraz przedstawi uzasadnienie, jeśli jedna ze stron złoży taki wniosek. Arbiter musi stosować się do obowiązującego prawa. W przeciwnym wypadku każde jego orzeczenie można zaskarżyć. Użytkownik i EA mogą wnieść sprawę do sądu w celu wymuszenia arbitrażu, zawieszenia postępowania w oczekiwaniu na arbitraż, bądź potwierdzenia, zmiany, unieważnienia lub wydania orzeczenia w sprawie decyzji wydanej przez arbitra.

D. Ograniczenia. Użytkownik i EA zgadzają się, że każde postępowanie arbitrażowe będzie ograniczone do sporu między EA a użytkownikiem indywidualnie. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo: a) żadnego postępowania arbitrażowego nie łączy się z innym; b) nie ma takiego uprawnienia lub mandatu, które umożliwiłyby rozstrzygnięcie jakiegokolwiek sporu na zasadzie powództwa grupowego lub korzystania z procedur powództwa zbiorowego; oraz c) nie ma takiego uprawnienia lub mandatu, które umożliwiłyby wniesienie sporu w imieniu społeczeństwa lub jakichkolwiek innych osób. **UŻYTKOWNIK I EA ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE**

KAŻDA STRONA MOŻE ZGŁOSIĆ ROSZCZENIA WOBEC DRUGIEJ STRONY JEDYNIEM W SWOIM WŁASNYM IMIENIU, A NIE JAKO POWÓD LUB CZŁONEK GRUPY W EWENTUALNYM POSTĘPOWANIU Z POWÓDZTWA ZBIOROWEGO LUB Z MANDATEM

PRZEDSTAWICIELSKIM. Ponadto, o ile użytkownik i EA nie uzgodnią wspólnie inaczej, arbiter nie może łączyć roszczeń więcej niż jednej osoby oraz nie może w inny sposób przewodniczyć żadnej formie postępowania z powództwa zbiorowego lub z mandatem przedstawicielskim. Jeżeli ta konkretna klauzula okaże się nieskuteczna, wtedy całość zapisów dotyczących rozstrzygania sporów/arbitrażu będzie nieważna.

- E. Właściwość miejscowa.** Jeśli Użytkownik jest mieszkańcem Stanów Zjednoczonych, postępowanie arbitrażowe będzie odbywać się w racjonalnym miejscu dogodnym dla Użytkownika. W przypadku osób mieszkających poza Stanami Zjednoczonymi postępowanie arbitrażowe wszczyna się w hrabstwie San Mateo w stanie Kalifornia w Stanach Zjednoczonych Ameryki, a użytkownik i EA zgadzają się poddać się właściwości tego sądu w celu wymuszenia arbitrażu, zawieszenia postępowania w oczekiwaniu na arbitraż, bądź potwierdzenia, zmiany, unieważnienia lub wydania orzeczenia w sprawie decyzji wydanej przez arbitra.
- F. Zwrot kosztów i honoraria prawnika.** Jeśli w sprawie z roszczenia wniesionego przeciwko EA arbiter wyda orzeczenie na korzyść użytkownika ze względów merytorycznych i przyzna mu odszkodowanie o wartości pieniężnej większej niż określona w ostatniej pisemnej propozycji zaspokojenia złożonej przed wniesieniem pisemnych wniosków do arbitra, w takim przypadku EA:
- (a) wypłaci użytkownikowi 150% kwoty odszkodowania przyznanego w postępowaniu arbitrażowym, do kwoty 5000 dolarów amerykańskich ponad to odszkodowanie; oraz
 - (b) wypłaci prawnikowi użytkownika, jeśli dotyczy, kwotę jego honorarium oraz zwróci wszelkie wydatki (w tym honoraria i koszty ekspertów) poniesione zasadnie przez użytkownika lub jego prawnika w celu zbadania, przygotowania i dochodzenia roszczenia w postępowaniu arbitrażowym („premia prawnika”).

Arbiter może podejmować decyzje i rozstrzygać spory dotyczące płatności i zwrotu opłat, wydatków oraz płatności alternatywnych, a także opłaty adwokackiej w dowolnej chwili podczas postępowania oraz na wniosek każdej ze stron złożony w terminie 14 (czternastu) dni od wydania przez arbitra orzeczenia co do istoty sprawy.

Przedstawione powyżej prawo do odzyskania kwot honorariów i wydatków pełnomocnika stanowi uzupełnienie prawa do odzyskania kwot honorariów i

wydatków prawnika, które może przysługiwać użytkownikowi na mocy stosownego prawa, chociaż użytkownik może nie uzyskać podwójnego zwrotu honorariów i wydatków prawnika. Firma EA zrzeka się mogącego jej przysługiwać prawa starania się o zwrot honorariów i wydatków pełnomocnika w związku z postępowaniem arbitrażowym pomiędzy użytkownikiem a EA.

- G. Ograniczenie uprawnień arbitra.** Arbiter może wydać orzeczenie deklaratoryjne lub orzec zabezpieczenie roszczeń jedynie na rzecz pojedynczej strony starającej się o zadośćuczynienie i jedynie w zakresie koniecznym do zadośćuczynienia uzasadnionego konkretnym roszczeniem tej strony.
- H. Zmiany w Umowie.** Niezależnie od jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy o skutku przeciwnym, użytkownik i EA zgadzają się, że jeśli EA wprowadzi w przyszłości jakąkolwiek zmianę w zapisach dotyczących arbitrażu (inną niż zmiana adresu, na który wysła się Zawiadomienie o sporze), użytkownik może odrzucić taką zmianę, przesyłając do EA pisemne zawiadomienie w terminie 30 (trzydziestu) dni od chwili wprowadzenia zmiany na podany powyżej adres, na który wysła się Zawiadomienie o sporze. Odrzucając jakąkolwiek przyszłą zmianę, użytkownik wyraża zgodę na rozstrzyganie każdego sporu między nim a EA na drodze postępowania arbitrażowego zgodnie z brzmieniem niniejszych zapisów.

ELECTRONIC ARTS
UMOWA UŻYTKOWNIKA UE
THE SIMS 4

Niniejsza umowa użytkownika („Licencja”) stanowi porozumienie pomiędzy użytkownikiem a firmą Electronic Arts Inc. („EA”). Licencja reguluje wykorzystanie niniejszego oprogramowania wraz z całą dołączoną do niego dokumentacją, a także aktualizacji i uaktualnień, które zastępują lub uzupełniają niniejsze oprogramowanie w jakimkolwiek zakresie i które nie są rozprowadzane z oddzielną licencją (zbiorczo nazywanych „**Oprogramowaniem**”). Użytkownik nie staje się właścicielem niniejszego Oprogramowania, otrzymuje tylko licencję na jego użytkowanie.

Pobierając lub instalując Oprogramowanie bądź korzystając z niego, użytkownik w pełni akceptuje warunki niniejszej Licencji i przyjmuje je za wiążące. W sekcji 2 poniżej opisano dane, które EA może przetwarzać, zbierać, wykorzystywać i przechowywać w trakcie świadczenia usług i pomocy technicznej na rzecz użytkownika w związku z Oprogramowaniem zgodnie z naszymi Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie zamieszczonymi na stronie <http://privacy.ea.com/pl>.

1. Udzielenie ograniczonej licencji oraz warunki użytkowania.

- A. **Udzielenie licencji.** Akceptując postanowienia niniejszej Licencji, użytkownik nabywa, a EA udziela użytkownikowi osobistej, ograniczonej, niewyłącznej licencji na zainstalowanie i użytkowanie Oprogramowania wyłącznie do użytku osobistego, niekomercyjnego, jak określono w niniejszej Licencji oraz załączonej dokumentacji. Prawa nabyte przez użytkownika są uzależnione od stosowania się do postanowień niniejszej Licencji. Zabronione jest wykorzystanie w celach komercyjnych. Użytkownikowi jednoznacznie zabrania się udzielania podlicencji, wypożyczania, wynajmu lub innego rodzaju rozpowszechniania Oprogramowania bądź praw do jego użytkowania. Warunki niniejszej Licencji zaczynają obowiązywać z dniem instalacji lub rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania, a wygasają z dniem: (i) usunięcia Oprogramowania, (ii) zakończenia, unieważnienia lub wygaśnięcia subskrypcji na Oprogramowanie, lub (iii) zakończenia obowiązywania niniejszej Licencji przez EA, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- B. **Dalsze ograniczenia.** Prawo do użytkowania Oprogramowania jest ograniczone warunkami licencji udzielonej powyżej w sekcji (A). Zabrania się kopiowania, prezentowania, podejmowania prób dezaktywacji, dystrybucji, wykonywania, publikowania, modyfikowania, a także tworzenia dzieł pochodnych i użytkowania Oprogramowania lub jakichkolwiek jego części składowych w sposób inny niż jednoznacznie dopuszczony przez EA. Zabrania się wykonywania kopii

Oprogramowania i udostępniania jej w sieci, gdzie miałyby do niej dostęp wielu użytkowników, chyba że EA udzieli na to jednoznacznej zgody. Zabrania się udostępniania Oprogramowania w sieci, skąd mogłoby zostać pobrane przez wielu użytkowników. Zabrania się usuwania, modyfikowania bądź zasłaniania jakichkolwiek znaków rozpoznawczych produktu, informacji o prawach autorskich, znaków handlowych i logo, a także informacji prawnych dołączonych do Oprogramowania lub elementów z nim związanych.

- C. **Zastrzeżenie praw.** Użytkownik nabył licencję na korzystanie z Oprogramowania i podlega warunkom niniejszej Licencji. Z wyjątkiem licencji wyraźnie udzielonych w niniejszym dokumencie, EA zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały dotyczące Oprogramowania (w tym wszystkich postaci, fabuły, obrazów, zdjęć, animacji, filmów, muzyki, tekstu) i wszelkie związane z nim prawa autorskie, znaki handlowe oraz inne prawa własności intelektualnej. Niniejsza Licencja jest ograniczona do własności intelektualnej EA i licencjodawców tej firmy w obrębie Oprogramowania i nie dotyczy żadnych innych praw do innych patentów czy własności intelektualnej. Poza wyraźnie określonym odstępstwem od zakazów wynikającym z prawa obowiązującego w kraju zamieszkania użytkownika, zabrania się poddawania Oprogramowania bądź jakiegokolwiek jego części dekompilacji, deasemblacji czy procesom inżynierii wstecznej jakąkolwiek metodą.
- D. **Dostęp do funkcji sieciowych.** W celu uzyskania dostępu do funkcji sieciowych może być wymagane konto Origin, w tym: (i) akceptacja internetowych Warunków korzystania z usług Electronic Arts, które regulują korzystanie z usług sieciowych powiązanych z niniejszym Oprogramowaniem (z którymi można zapoznać się na stronie <http://terms.ea.com/pl>), (ii) akceptacja Zasad ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA (<http://privacy.ea.com/pl>), oraz (iii) rejestracja z wykorzystaniem numeru seryjnego dostarczonego z Oprogramowaniem. W celu uzyskania dostępu do funkcji sieciowych, w tym materiałów do pobrania, wykorzystywać można wyłącznie licencjonowane oprogramowanie. Dostęp ten jest ograniczony do użytkownika i jego najbliższej rodziny lub członków jego gospodarstwa domowego.
- E. **Zabezpieczenia techniczne.** Licencja użytkownika wygasa natychmiast w razie próby naruszenia zabezpieczeń technicznych Oprogramowania.

Wersja Oprogramowania na komputery PC wykorzystuje technologię zabezpieczającą Origin Online Activation. Do uwierzytelnienia Oprogramowania oraz weryfikacji licencji przy pierwszym uruchomieniu Oprogramowania na nowym komputerze („Uwierzytelnienie”) niezbędne jest konto Origin, w tym zaakceptowanie internetowych Warunków

korzystania z usług oraz Zasad ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA (dostępnych w witrynie www.ea.com/pl), zainstalowanie programu Origin (<https://www.origin.com/pl-pl/about>), zaakceptowanie Umowy użytkownika Origin oraz połączenie z internetem. W trakcie uwierzytelnienia weryfikowany jest numer seryjny dostarczony wraz z Oprogramowaniem. Uwierzytelnienie obejmuje tylko jedno konto Origin dla każdego numeru seryjnego. W związku z powyższym niniejsze Oprogramowanie nie podlega przeniesieniu na innego użytkownika. EA zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności licencji użytkownika metodą uwierzytelnienia przez internet. Liczba urządzeń, dla których Oprogramowanie może być uwierzytelnione jest nieograniczona, jednak użytkownik może uruchomić i wykorzystywać Oprogramowanie na maksymalnie pięciu (5) unikalnych urządzeniach w każdym nieprzerwanym okresie 24 godzin. Jeśli użytkownik wyłącza lub w inny sposób ingeruje w zabezpieczenia techniczne, Oprogramowanie może nie działać prawidłowo, a ponadto będzie to stanowić naruszenie warunków niniejszej Licencji przez użytkownika. Należy zachować numer seryjny, ponieważ będzie on potrzebny do zainstalowania Oprogramowania na innych komputerach.

Zabezpieczenia techniczne niniejszego Oprogramowania mogą zakłócić działanie niektórych aplikacji, np. programów do wykrywania błędów w programach i systemach komputerowych, kiedy takie oprogramowanie mogłoby być potencjalnie wykorzystane do obejścia technologii kontroli dostępu zakazanego na podstawie przepisów prawa państw członkowskich UE wykonujących zalecenia dotyczące praw autorskich (art. 6) dyrektywy 2001/29/WE oraz innych stosownych przepisów prawa miejscowego w przypadku państw spoza UE.

- F. Materiały stworzone przez użytkownika.** W zamian za użytkowanie Oprogramowania oraz w zakresie, w jakim materiały stworzone w procesie tego użytkowania skutkują powstaniem praw autorskich, użytkownik przyznaje niniejszym EA wyłączne, bezterminowe, nieodwołalne, w pełni zbywalne i podlegające dalszemu licencjonowaniu na całym świecie prawo oraz licencję do korzystania ze stworzonych za pomocą Oprogramowania materiałów w dowolnym celu i w dowolny sposób, włączając w to reprodukcję, kopiowanie, adaptowanie, modyfikację, wykonywanie, pokazywanie, publikację, nadawanie, transmisję lub rozpowszechnianie publiczne za pomocą wszelkich środków znanych obecnie lub nieznanymi, oraz dystrybucji tych materiałów bez wcześniejszego powiadomienia oraz kompensaty w jakiegokolwiek postaci. Jeśli zgodnie z prawem obowiązującym w kraju zamieszkania użytkownika przyznanie praw nie może być bezterminowe, właściwym okresem jest maksymalny okres ochrony przyznawany prawom własności intelektualnej na mocy prawa kraju zamieszkania użytkownika lub konwencji międzynarodowych. Ponadto użytkownik nie będzie sobie rościł praw zwyczajowych odnoszących się do jego materiałów, na które niniejszym udzielił EA licencji. Udzielenie licencji

pozostaje w mocy także po wygaśnięciu niniejszej licencji bez względu na przyczynę wygaśnięcia.

2. Zgoda na przetwarzanie danych.

EA zdaje sobie sprawę z tego, że dla użytkownika ważne jest, w jaki sposób informacje o nim są gromadzone, używane i udostępniane. EA wysoko ceni zaufanie użytkownika do naszego starannego i rozważnego postępowania w tej kwestii. Informacje o naszych klientach są istotną częścią naszej działalności i EA nigdy nie sprzedaje informacji pozwalających na identyfikację użytkownika. EA i podmioty działające w jej imieniu nie udostępniają informacji pozwalających na identyfikację użytkownika bez jego zgody, z wyjątkiem sporadycznych sytuacji, gdy takie udostępnienie jest wymagane przepisami prawa lub spowodowane egzekwowaniem przez EA swoich praw.

Podczas korzystania z gry przez użytkownika EA i jej podmioty powiązane mogą gromadzić i przechowywać dane dotyczące komputera lub urządzenia użytkownika. Informacje gromadzone przez EA i podmioty powiązane z EA obejmują informacje techniczne i powiązane dotyczące komputera (lub urządzenia) użytkownika oraz systemu operacyjnego (w tym adresu IP i numeru identyfikacyjnego urządzenia), a także informacje o korzystaniu z Oprogramowania (w tym, między innymi, o jego pomyślnym zainstalowaniu i/lub usunięciu), dane dotyczące rozgrywki i statystyki dotyczące wykorzystania, informacje o interakcji z systemem oraz informacje o urządzeniach peryferyjnych. Jeśli użytkownik korzysta z gry poza siecią, dane te będą przesyłane do EA i jej podmiotów powiązanych, gdy użytkownik rozpocznie korzystanie z funkcji sieciowych. EA i jej podmioty powiązane mogą wykorzystywać te informacje do doskonalenia produktów i usług, świadczenia usług na rzecz użytkownika oraz do celów komunikacji z użytkownikiem (w tym w celach marketingowych), ułatwiania aktualizacji oprogramowania, dynamicznego dostarczania treści, świadczenia pomocy technicznej dotyczącej oprogramowania, a także do rozwiązywania problemów związanych z błędami lub zwiększania zadowolenia użytkownika z naszych produktów w inny sposób. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE WYRAŻA ZGODY NA GROMADZENIE I WYKORZYSTANIE TYCH INFORMACJI, NIE POWINIEN INSTALOWAĆ OPROGRAMOWANIA ANI Z NIEGO KORZYSTAĆ.

Te i wszelkie inne dane dostarczone EA i/lub gromadzone przez EA w związku z zainstalowaniem i użytkowaniem Oprogramowania przez użytkownika są gromadzone, wykorzystywane, przechowywane i przesyłane przez EA, 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 zgodnie z Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA zamieszczonymi na stronie www.ea.com/pl. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszego punktu a Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie obowiązującymi w EA, Zasady ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie będą mieć moc rozstrzygającą.

3. Zgoda na publiczne prezentowanie danych.

Jeśli użytkownik korzysta z usług sieciowych, takich jak sieciowe tryby rozgrywki bądź pobieranie i przesyłanie materiałów, EA oraz podmioty stowarzyszone z EA mogą gromadzić, wykorzystywać, przechowywać, przesyłać i prezentować publicznie dane statystyczne dotyczące rozgrywki (w tym wyniki, rankingi i osiągnięcia), a także identyfikować materiały, które zostały utworzone i udostępnione przez użytkownika i innych graczy. Informacje pozwalające na identyfikację użytkownika są gromadzone, wykorzystywane, przechowywane i przesyłane zgodnie z Zasadami ochrony danych osobowych i korzystania z plików cookie EA, dostępnymi na stronie www.ea.com/pl.

4. Wygaśnięcie Licencji. Prawa użytkownika wynikające z niniejszej Licencji wygasną (lub mogą zostać zawieszone według uznania EA), jeśli użytkownik naruszy którykolwiek z warunków Licencji. W odpowiednich sytuacjach, kiedy EA uzna, że naruszenie można naprawić i prześle użytkownikowi powiadomienie o tym fakcie, niniejsza Licencja wygaśnie, jeśli użytkownik nie naprawi swojego naruszenia w sposób satysfakcjonujący EA w możliwie najkrótszym okresie (a w każdym razie w ciągu 14 dni od otrzymania takiego powiadomienia).

Prawa użytkownika wynikające z niniejszej Licencji wygasną także, jeśli EA zaprzestanie wspierania Oprogramowania (w takim wypadku EA dołoży uzasadnionych starań, aby wcześniej powiadomić użytkownika we właściwy sposób o zakończeniu wspierania).

Natychmiast po wygaśnięciu niniejszej Licencji z jakiegokolwiek powodu użytkownik musi zaprzestać wszelkiego użytkowania Oprogramowania i zniszczyć wszystkie jego kopie znajdujące się w jego posiadaniu lub pod jego kontrolą. Zakończenie lub zawieszenie korzystania z Oprogramowania przez użytkownika zgodnie z postanowieniami niniejszej sekcji nie powstrzymuje nas ani użytkownika od podjęcia innych działań wynikających z niniejszej Licencji lub z innych względów ani nie ogranicza podjęcia takich działań. Sekcje 4–10 niniejszej Licencji w żadnym wypadku nie wygasają wraz z jej rozwiązaniem lub wygaśnięciem bez względu na przyczynę.

5. Ograniczona gwarancja na nośnik danych. NOŚNIK DANYCH DOŁĄCZONY DO OPROGRAMOWANIA BĘDZIE WOLNY OD WAD MATERIAŁOWYCH I WAD WYKONANIA PRZEZ OKRES PODANY W DOKUMENTACJI DOŁĄCZONEJ DO TEGO NOŚNIKA, LICZĄC OD DATY ZAKUPU. NINIEJSZA GWARANCJA STANOWI UZUPEŁNIENIE PRAW USTAWOWYCH UŻYTKOWNIKA, BEZ ŻADNEGO USZCZERBKU DLA TYCH PRAW. GWARANCJA TA NIE MA ZASTOSOWANIA DO NOŚNIKÓW DANYCH, KTÓRE BYŁY PRZEDMIOTEM NADUŻYCIA, ZOSTAŁY USZKODZONE LUB ULEGŁY NADMIERNEMU ZUŻYCIU.

6. Ograniczenie odpowiedzialności.

6.1. Niniejsza sekcja określa całkowitą wzajemną odpowiedzialność finansową użytkownika i EA w związku z:

6.1.1. jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszej Licencji bez względu na okoliczności, w jakich do tego doszło;

6.1.2. jakimkolwiek użytkowaniem Oprogramowania lub dołączonej do niego dokumentacji przez użytkownika bądź ich odsprzedażą albo użytkowaniem produktu bądź usługi zawierających Oprogramowanie lub dołączonej do nich dokumentacji bądź ich odsprzedażą; oraz

6.1.3. twierdzeniem, oświadczeniem lub czynem niedozwolonym bądź zaniechaniem (w tym zaniedbaniem) wynikającym z niniejszej Licencji lub w związku z nią.

6.2. Żadne z postanowień niniejszej Licencji nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności użytkownika ani EA za:

6.2.1. śmierć lub obrażenia ciała poniesione w wyniku zaniedbań; ani

6.2.2. oszustwo lub wprowadzenie w błąd; ani

6.2.3. naruszenie warunków zawartych w odpowiednich przepisach obowiązujących ustaw o sprzedaży towarów i ochronie konsumentów w kraju zamieszkania użytkownika; ani

6.2.4. umyślne niewykonanie zobowiązania lub czyn bezprawny popełniony umyślnie.

6.3. Bez uszczerbku dla jakiegokolwiek wcześniejszego postanowienia niniejszej sekcji, ani użytkownik ani EA w żadnych okolicznościach nie ponoszą wobec siebie odpowiedzialności za skutki powstałe w wyniku umowy, deliktu (w tym zaniedbania) bądź restytucji, ani za naruszenie obowiązku ustawowego lub wprowadzenie w błąd albo z innych powodów, za:

6.3.1. utratę dochodu;

6.3.2. utratę zysków z działalności gospodarczej lub kontraktów;

6.3.3. zakłócenia w działalności gospodarczej;

6.3.4. utratę możliwości korzystania ze środków finansowych lub utratę przewidywanych oszczędności;

6.3.5. utratę informacji;

6.3.6. utratę możliwości, wartości bądź dobrego imienia;

6.3.7. utratę, uszkodzenie lub zniekształcenie danych; ani

6.3.8. jakiegokolwiek pośrednie lub wynikowe straty lub szkody bez względu na sposób ich powstania oraz bez względu na to, czy są one spowodowane deliktem (w tym zaniedbaniem), naruszeniem umowy czy też wynikają z innego powodu;

pod warunkiem, że niniejszy pkt 6.3 nie uniemożliwia zgłaszania roszczeń z tytułu strat i szkód dotyczących majątku rzeczowego, który podlega warunkom określonym w sekcji 6, lub innych roszczeń z tytułu bezpośrednich strat finansowych, które nie są wyłączone przez żadną z wyłączonych kategorii określonych powyżej w niniejszym pkt 6.3.

6.4. Z zastrzeżeniem pkt 6.2 i 6.3, łączna maksymalna odpowiedzialność EA na podstawie postanowień niniejszej Licencji bądź umowy dodatkowej lub w związku z nimi, wynikająca z umowy, deliktu (w tym zaniedbania) lub z innego powodu, w każdych okolicznościach ograniczona jest do kwoty zapłaconej przez użytkownika za Oprogramowanie.

8. Rozłączność postanowień i zachowanie mocy obowiązującej. Jeżeli jakkolwiek część niniejszej Licencji okaże się nieskuteczna w kraju zamieszkania użytkownika, wówczas EA i użytkownik zgadzają się interpretować ją oraz pozostałą część Licencji w sposób jak najbardziej odzwierciedlający intencje użytkownika oraz EA związane z niniejszą Licencją. Ponadto jeżeli jakkolwiek część niniejszej Licencji okaże się nieskuteczna, nie będzie to miało wpływu na skuteczność pozostałych części niniejszej Licencji.

9. Prawo właściwe. Prawem właściwym dla Licencji i korzystania z Oprogramowania jest prawo kraju zamieszkania użytkownika; oraz (ii) użytkownik jednoznacznie akceptuje, że wyłączną jurysdykcję w przypadku jakichkolwiek roszczeń lub postępowań wynikających z niniejszej Licencji i/lub użytkowania aplikacji przez użytkownika lub z tym związanych sprawują sądy w kraju zamieszkania użytkownika, oraz wyraża jednoznaczną zgodę na objęcie właściwością podmiotową tych sądów.

10. Całość umowy. Niniejsza Licencja stanowi pełną treść umowy pomiędzy użytkownikiem a EA w odniesieniu do Oprogramowania i zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia między użytkownikiem a nami.

12. Rozstrzyganie sporów. Większość problemów użytkownicy mogą rozwiązać szybko i w satysfakcjonujący sposób przez zalogowanie się do

interfejsu wsparcia klienta, przy użyciu swojego konta Origin, pod adresem <http://help.ea.com/pl>. W mało prawdopodobnej sytuacji, kiedy EA nie będzie mogła rozwiązać problemu w sposób satysfakcjonujący dla użytkownika (lub jeśli EA nie może rozwiązać problemu powstałego w związku z użytkownikiem mimo prób załatwienia sprawy w sposób nieformalny), użytkownik lub EA może skierować tę sprawę na drogę alternatywnego rozstrzygania sporów (np. postępowanie pojednawcze lub arbitraż), uzyskawszy uprzednio pisemną zgodę drugiej strony.