

**AVISO IMPORTANTE PARA OS RESIDENTES DA UNIÃO EUROPEIA:  
DESÇA O TEXTO PARA VER O CONTRATO DE LICENÇA PARA USUÁRIO  
FINAL BATTLEFIELD 4-UE APLICÁVEL A VOCÊ.**

ELECTRONIC ARTS  
CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA USUÁRIO FINAL  
BATTLEFIELD 4

Este Contrato de Licença para Usuário Final (“Licença”) é um contrato entre você e a Electronic Arts Inc., suas subsidiárias e afiliadas (“EA”). Essa Licença rege o seu uso deste software e de todos os documentos relacionados a ele, assim como das atualizações e melhorias que substituam ou complementem o software em qualquer aspecto, que não sejam distribuídas com uma licença separada (em conjunto, o "**Software**"). Este Software é licenciado para você, e não vendido.

Ao instalar ou usar o Software, você aceita os termos e condições dessa Licença e se submete a ela. A Cláusula 2, abaixo, descreve os dados que a EA poderá usar para prestar os serviços e o suporte relacionados ao Software. Caso não concorde com a utilização desses dados, não instale nem utilize o Software. A Cláusula 16, abaixo, determina que quaisquer litígios sejam resolvidos por arbitragem vinculativa em bases individuais. SE INSTALAR o Software, considerar-se-á que os termos e condições dessa Licença foram totalmente aceitos por você. Caso não concorde com os termos e condições dessa Licença, não instale nem utilize o Software.

**Direito de Devolução (aplicável àqueles que compraram o pacote do Software em lojas físicas de varejo nos Estados Unidos).** Caso não concorde com os termos dessa Licença ou com a Licença do Aplicativo de Software Origin e ainda não tenha terminado a instalação ou iniciado o uso do Software, você poderá devolvê-lo e ser reembolsado ou trocá-lo em até 30 (trinta) dias após a data de compra, no mesmo lugar em que a compra foi realizada, seguindo as instruções de devolução disponíveis em <http://warrantyinfo.ea.com>.

**1. Concessão de Licença Limitada e Termos de Uso.**

- A. **Concessão.** Por meio desta compra, você adquire e a EA lhe concede uma licença pessoal, limitada e não exclusiva para instalar e utilizar o Software de maneira não comercial, somente de acordo com os termos definidos por essa Licença e pela documentação que a acompanha. Seus direitos adquiridos estão sujeitos ao cumprimento deste Contrato. Será proibido qualquer uso comercial. Você está expressamente proibido de sublicenciar, alugar, arrendar ou distribuir de qualquer outra forma o Software ou os direitos de uso do Software. O período da sua

Licença terá início na data em que você instalar ou usar de outra forma o Software, e terminará na data em que: (i) você descartar o Software; (ii) sua assinatura do Software for rescindida, cancelada ou expirada; ou (iii) a EA rescindir essa Licença. Sua licença será encerrada imediatamente caso você tente burlar as medidas de proteção técnica do Software. Um contrato separado de Termos de Serviço rege o seu uso dos serviços online relacionados ao Software. Você pode ver o contrato de Termos de Serviço em <http://terms.ea.com/br>. Uma Política de Privacidade separada rege a coleta, o armazenamento, o uso e a transferência das informações do usuário. Você pode ver a Política de Privacidade em <http://privacy.ea.com/br>.

**B. Medidas de Proteção Técnica.** A versão deste Software para PC usa a tecnologia de proteção de conteúdo da Ativação Online Origin. Uma Conta Origin, incluindo a aceitação dos Termos de Serviço e da Política de Privacidade online da EA (disponível em [www.ea.com](http://www.ea.com)), a instalação do aplicativo cliente Origin (<http://www.origin.com/us/about>), a aceitação do Contrato de Licença para Usuário Final do Origin, e uma conexão com a Internet são necessários para autenticar o Software e verificar sua licença na primeira vez em que o Software for iniciado em qualquer máquina diferente ("Autenticar" ou "Autenticação"). O número de série fornecido com este Software será verificado durante a Autenticação. A autenticação está limitada a uma Conta Origin por número de série. Conseqüentemente, este Software é intransferível. A EA reserva-se o direito de validar a sua licença por meio de uma posterior Autenticação online. Embora não exista um limite de máquinas nas quais o Software possa ser Autenticado, você não poderá iniciar e acessar o Software em mais do que 5 (cinco) máquinas diferentes em um período de 24 horas corridas. Se você desativar ou adulterar de outra forma as medidas de proteção técnica, o Software poderá não funcionar corretamente, e isso constituirá uma infração relevante dessa Licença. Guarde seu número de série, pois poderá precisar dele para instalar o Software em outras máquinas.

As medidas de proteção técnica deste Software poderão interferir em certos aplicativos, como depuradores, quando esses softwares puderem ser usados para burlar a tecnologia de controle de acesso, conforme proibido pela Lei de Direitos Autorais Digitais do Milênio (*Digital Millennium Copyright Act*).

**C. Acesso a Recursos e/ou Serviços Online.** Uma Conta Origin, incluindo a aceitação dos Termos de Serviço (<http://terms.ea.com/br>) e a Política de Privacidade (<http://privacy.ea.com/br>) online da EA, e o registro do número de série incluído com o Software poderão ser necessários para

acessar os serviços e/ou recursos online. É possível usar somente software licenciado para acessar os serviços e/ou recursos online, incluindo o conteúdo para download; além disso, o acesso a tais recursos limita-se a você e à sua família imediata ou aos residentes em seu domicílio.

- D. **Restrições Adicionais.** Seu direito de usar o Software está limitado à licença concedida acima, e você não poderá copiar, exibir, tentar desativar, distribuir, executar, publicar, modificar, criar obras derivadas ou usar o Software ou qualquer um de seus componentes, exceto mediante a autorização expressa da EA. Exceto mediante a autorização expressa da EA, você não pode disponibilizar uma cópia do Software em uma rede em que ele possa ser usado por diversos usuários. Não é permitido disponibilizar o Software em uma rede na qual o seu download possa ser feito por diversos usuários. Você não poderá remover ou alterar nenhuma marca ou logotipo nem avisos legais da EA incluídos no Software ou nos bens relacionados.
- E. **Reserva de Direitos.** Você obteve uma licença para o Software e seus direitos estão sujeitos a essa Licença. Exceto conforme licenciado de forma expressa a você por meio deste instrumento, a EA mantém todos os direitos, títulos e interesses no Software (incluindo todos os personagens, enredos, imagens, fotografias, animações, vídeos, músicas, textos) e todos os direitos autorais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual pertinentes. Essa Licença é limitada aos direitos de propriedade intelectual da EA e dos seus licenciadores sobre o Software e não inclui nenhum direito a outras patentes ou propriedades intelectuais. Respeitando as exceções definidas pelo direito aplicável, você não poderá descompilar, desmontar ou aplicar engenharia reversa ao Software ou a qualquer um de seus componentes de nenhuma forma. Você não poderá remover, alterar ou encobrir nenhuma identificação do produto, direitos autorais ou outros avisos de propriedade intelectual do Software. Todos os direitos não concedidos de forma expressa neste instrumento são reservados à EA.
- F. **Suas Contribuições.** Em troca do uso do Software, e na medida em que suas contribuições por meio do uso do Software possam dar origem a interesses de direitos autorais, você concede à EA, por meio deste instrumento, os direitos e as licenças exclusivos, perpétuos, irrevogáveis, totalmente transferíveis e sublicenciáveis em todo o mundo para o uso das suas contribuições de qualquer maneira e para qualquer finalidade relacionada ao Software e aos itens e serviços correlatos, incluindo os direitos de reprodução, cópia, adaptação, modificação, execução, exibição, publicação, divulgação, transmissão ou comunicação pública sob qualquer forma conhecida ou desconhecida, além de direitos de distribuição de suas contribuições sem qualquer tipo de aviso ou compensação a você durante todo o período de proteção concedida aos

direitos de propriedade intelectual pelo direito aplicável e pelas convenções internacionais. Por meio deste documento, você renuncia a quaisquer direitos morais de autoria, publicação, reputação ou atribuição relativos ao uso e ao proveito pela EA e por outros jogadores de tais itens referentes ao Software e dos produtos e serviços correlatos, de acordo com o direito aplicável. Essa licença concedida à EA e a renúncia mencionada acima a quaisquer direitos morais aplicáveis não cessarão ao término dessa Licença.

- 2. Autorização para o Uso dos Dados.** A EA sabe que você se preocupa com a maneira como suas informações são coletadas, usadas e compartilhadas. Agradecemos sua confiança de que faremos essa coleta com cuidado e sensatez. As informações sobre nossos clientes são uma parte importante da nossa empresa. A EA jamais venderia suas informações pessoais para ninguém. A EA e os agentes que atuam em nosso nome não compartilhamos informações que identifiquem você pessoalmente sem o seu consentimento, exceto nos raros casos em que tal divulgação seja exigida por lei ou para exercer os direitos legais da EA.

Ao jogar este jogo, a EA e suas afiliadas poderão coletar e armazenar dados do seu computador ou dispositivo. As informações que a EA e suas afiliadas coletam incluem informações técnicas e relacionadas ao seu computador (ou dispositivo) e sistema operacional (inclusive o Endereço de Protocolo da Internet e a identificação do dispositivo), assim como sobre o seu uso do Software (incluindo, sem limitação, instalações e/ou remoções bem-sucedidas), estatísticas de jogo e uso, interações de sistema e hardware periférico. Se você jogar offline, esses dados serão transmitidos à EA e suas afiliadas se e quando você acessar os recursos e/ou serviços online. A EA e suas afiliadas podem usar essas informações para melhorar seus produtos e serviços, prestar seus serviços e se comunicar com você (incluindo com finalidades de marketing), facilitar o fornecimento de atualizações, conteúdo dinâmico e suporte do software, a fim de solucionar problemas e melhorar sua experiência de outras maneiras. **SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESSA COLETA E ESSE USO DAS INFORMAÇÕES, NÃO INSTALE NEM USE O SOFTWARE.**

Esses e outros dados fornecidos e/ou coletados pela EA em conexão com a sua instalação e utilização deste Software serão coletados, usados, armazenados e transmitidos pela EA., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, de acordo com a Política de Privacidade da EA, disponível no endereço [www.ea.com](http://www.ea.com). Se qualquer disposição desta cláusula for conflitante ou incoerente com os termos da Política de Privacidade da EA, as disposições da Política de Privacidade prevalecerão.

- 3. Autorização para a Exibição Pública de Dados.** Se você usar os serviços online, como jogos online ou download e upload de conteúdo, a EA e suas

afiliadas podem ainda coletar, usar, armazenar, transmitir e exibir publicamente dados estatísticos dos jogos (incluindo pontuações, classificações e conquistas) ou identificar o conteúdo que é criado e compartilhado por você com outros jogadores. Os dados que identificam você pessoalmente serão coletados, usados, armazenados e transmitidos de acordo com a Política de Privacidade da EA, disponível no endereço em [www.ea.com](http://www.ea.com).

- 4. Autorização para Monitoração.** Você pode decidir instalar a tecnologia Punkbuster Anti-Cheat, da Even Balance, Inc., durante a instalação deste Software. **CASO SEJA INSTALADA, DURANTE SEU FUNCIONAMENTO, ESSA TECNOLOGIA MONITORARÁ a memória RAM do seu computador em busca de programas não autorizados de terceiros QUE ESTEJAM SENDO EXECUTADOS AO MESMO TEMPO QUE O JOGO. UM "PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS",** no que se refere à utilização do termo neste instrumento, será definido como qualquer software de terceiros, incluindo, sem limitação, qualquer "*addon*", "*mod*", "*hack*", "*trainer*" ou "*cheat*" que, a critério exclusivo da EA: (i) possibilite ou facilite qualquer tipo de trapaça; (ii) permita que os usuários modifiquem ou invadam a interface, o ambiente e/ou a experiência do jogo de qualquer forma que não tenha sido autorizada de forma expressa pela EA; ou (iii) intercepte, "garimpe" ou colete informações de outra forma de dentro do jogo ou por meio do jogo. Caso o jogo detecte um programa não autorizado de terceiros, o jogo poderá: (a) enviar informações à EA, incluindo, sem limitação, o nome da sua conta, detalhes sobre o programa não autorizado de terceiros que foi detectado, e o horário e a data em que o programa não autorizado de terceiros foi detectado; e/ou (b) a EA PODERÁ executar todo e qualquer direito nos termos deste contrato, com ou sem o envio de um aviso prévio ao usuário.

**QUANDO VOCÊ DESINSTALAR O SOFTWARE, É POSSÍVEL QUE O PUNKBUSTER CONTINUE NA SUA MÁQUINA. Para desinstalar o Punkbuster, você poderá rodar o arquivo executável disponível no endereço <http://www.evenbalance.com/downloads/pbsvc/pbsvc.exe> e/ou visitar o site da Even Balance para obter mais detalhes, no endereço [www.evenbalance.com](http://www.evenbalance.com).**

- 5. Rescisão.** Essa Licença é válida até ser rescindida. De acordo com essa Licença, seus direitos terminarão de forma imediata e automática sem nenhum aviso da EA se você não cumprir qualquer um dos termos e condições dessa Licença. No momento da rescisão, você deverá encerrar imediatamente todos os usos do Software e destruir todas as cópias do Software que estiverem em sua posse ou controle. A rescisão não limitará nenhum outro direito ou recurso da EA perante a lei ou por equidade. As Cláusulas 4-16 dessa Licença continuarão vigentes mesmo em caso de rescisão ou término dessa Licença, independentemente do motivo.

6. **Garantia Limitada da Mídia de Gravação.** A GARANTIA LIMITADA DA MÍDIA DE GRAVAÇÃO QUE ACOMPANHA O SOFTWARE É INCORPORADA A ESTE INSTRUMENTO POR REFERÊNCIA. ESSA GARANTIA LIMITADA CONFERE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER DIREITOS ADICIONAIS, DE ACORDO COM AS LEIS LOCAIS, QUE VARIAM DE UMA JURISDIÇÃO PARA OUTRA.
  
7. **Isenção de Garantias.** EXCETO PELA GARANTIA LIMITADA DA MÍDIA DE GRAVAÇÃO, SE APLICÁVEL, E ATÉ À MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELO DIREITO APLICÁVEL, O SOFTWARE É FORNECIDO A VOCÊ “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, COM TODAS AS FALHAS, SEM GARANTIAS DE NENHUM TIPO E SEM PROMESSAS DE DESEMPENHO OU DE GARANTIAS DE NENHUM TIPO, E SUA UTILIZAÇÃO SERÁ POR CONTA E RISCO DO USUÁRIO. VOCÊ DEVERÁ ASSUMIR TODOS OS RISCOS CORRESPONDENTES À SATISFAÇÃO DE QUALIDADE E DESEMPENHO. A EA E SEUS LICENCIADORES (EM CONJUNTO, A “EA” PARA EFEITOS DESTA CLÁUSULA E DA CLÁUSULA 6) NÃO OFERECEM E, POR MEIO DESTES CONTRATOS, RENUNCIAM A QUALQUER GARANTIA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA OU CONFERIDAS POR LEI, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE CONDIÇÕES, USO ININTERRUPTO, COMERCIALIZABILIDADE, SATISFAÇÃO DE QUALIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS E QUAISQUER OUTRAS (SE HOVER) QUE SURJAM DURANTE A NEGOCIAÇÃO, O USO OU A COMERCIALIZAÇÃO. A EA NÃO DÁ GARANTIAS CONTRA INTERFERÊNCIAS NO SEU DIVERTIMENTO DURANTE O USO DO SOFTWARE; NEM DE QUE O SOFTWARE ATENDERÁ OS SEUS REQUISITOS; NEM DE QUE A OPERAÇÃO DO SOFTWARE SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE ERROS; NEM DE QUE O SOFTWARE SERÁ COMPATÍVEL COM QUALQUER OUTRO SOFTWARE; NEM DE QUE QUALQUER ERRO NO SOFTWARE SERÁ CORRIGIDO. NENHUM AVISO VERBAL OU POR ESCRITO FEITO PELA EA OU POR QUALQUER REPRESENTANTE AUTORIZADO SERÁ CONSIDERADO UMA GARANTIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU AS LIMITAÇÕES DE GARANTIAS IMPLÍCITAS DOS DIREITOS CONFERIDOS POR LEI APLICÁVEIS DE UM CONSUMIDOR. PORTANTO, ALGUMAS OU TODAS AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS A VOCÊ.
  
8. **Limitação de Responsabilidade.** NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELO DIREITO APLICÁVEL, EM HIPÓTESE NENHUMA A EA, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR QUALQUER LESÃO PESSOAL, DANOS À PROPRIEDADE,

LUCROS CESSANTES, CUSTO DE SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS, PERDA DE DADOS, PERDA DE AVIAMENTO, INTERRUPÇÃO OPERACIONAL, FALHA OU DEFEITO COMPUTACIONAL, OU QUALQUER OUTRA FORMA DE DANO DIRETO, INDIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL OU PUNITIVO CAUSADO OU RELACIONADO DE QUALQUER MANEIRA COM ESSA LICENÇA OU COM O SOFTWARE, SEM IMPORTAR SE ISSO FOI CAUSADO POR FRAUDE (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), CONTRATO, RESPONSABILIDADE RESTRITA OU DE QUALQUER OUTRA FORMA, MESMO SE A EA HOUVER SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAL DANO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR MORTE, LESÃO PESSOAL, DECLARAÇÕES FRAUDULENTAS, DETERMINADOS ATOS INTENCIONAIS OU DECORRENTES DE NEGLIGÊNCIA, A VIOLAÇÃO DE LEIS ESPECÍFICAS OU A LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. PORTANTO, ALGUMAS OU TODAS AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS À VOCÊ. Em nenhuma circunstância, a responsabilidade total da EA com relação a você por todos os danos (exceto conforme exigido pelo direito aplicável) excederá o valor efetivamente pago por você pelo Software.

9. **A limitação de responsabilidade e a isenção de garantias são termos relevantes dessa licença.** Você concorda que as disposições dessa Licença que limitam a responsabilidade são termos essenciais deste instrumento. As limitações de responsabilidade dispostas acima são aplicáveis mesmo se os recursos descritos na Garantia Limitada da Mídia de Gravação não cumprirem suas principais finalidades.
10. **Independência das Cláusulas e Sobrevivência.** Caso qualquer disposição dessa Licença seja ilegal ou inexecutável nos termos do direito aplicável, o restante das disposições deverá ser corrigido a fim de se aproximar ao máximo do efeito do termo original, e todas as outras disposições dessa Licença continuarão em pleno vigor e efeito.
11. **Direitos Restritos do Governo dos EUA.** Se você for um usuário final do governo, esta disposição será aplicável a você. O Software fornecido com relação a essa Licença foi totalmente desenvolvido com recursos privados, conforme definido na Cláusula 2.101 do FAR e nas Cláusulas 252.227-7014(a)(1) e 252.227-7015 do DFARS (ou em qualquer regulamentação de agência equivalente ou subsequente), e é fornecido como “itens comerciais”, “software comercial para computador” e/ou “documentação comercial de software para computador”. De forma condizente com a Cláusula 227.7202 do DFARS e a Cláusula 12.212 do FAR, e na medida em que isso for exigido pela lei federal dos EUA, os direitos restritos mínimos, conforme estabelecido pela Cláusula 52.227-19 do FAR (ou qualquer regulamento de agência equivalente ou subsequente), quaisquer usos, modificações, reproduções,

publicações, execuções, exposições, revelações ou distribuições desse material pelo ou para o governo dos EUA serão regidos somente pelos termos dessa Licença e serão proibidos, exceto o que for permitido de forma expressa pelos termos dessa Licença.

12. **Medida Cautelar.** Você concorda que uma violação dessa Licença poderá causar danos irreparáveis à EA, para a qual uma indenização financeira não seria uma compensação adequada, e que a EA terá direito a uma reparação justa, além de quaisquer recursos a que possa ter direito de acordo com este contrato ou com a lei sem títulos, outros valores mobiliários ou comprovações de prejuízo.
  
13. **Lei Aplicável.** Para os residentes da República da Coreia, (i) essa Licença e seu uso do Aplicativo, excetuando-se as leis conflitantes, são regidos pelas leis da Coreia; e (ii) você concorda de forma expressa que a única jurisdição competente para arbitrar sobre qualquer reivindicação ou processo relacionado ou derivado dessa Licença e/ou ao uso do Aplicativo será a dos Tribunais da Coreia e fornece seu consentimento expresso para o exercício da competência em razão da pessoa por esses tribunais. Para os residentes em qualquer outro lugar: (i) essa Licença e/ou seu uso do Aplicativo, excetuando-se as leis conflitantes, são regidos pelas leis do Estado da Califórnia, nos Estados Unidos; e (ii) para as reivindicações e os litígios que não estiverem sujeitos à disposição de arbitragem da Cláusula 15, abaixo, você concorda de forma expressa que a única jurisdição competente para arbitrar sobre qualquer reivindicação ou processo relacionado ou derivado dessa Licença e/ou do uso do Aplicativo será a dos tribunais federais ou estaduais do Condado de San Mateo, no Estado da Califórnia, nos Estados Unidos, e fornece seu consentimento expresso para o exercício da competência em razão da pessoa por esses tribunais. Lembre-se de que sua conduta também poderá estar sujeita a outras leis locais, estaduais, federais e internacionais. As partes concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Venda Internacional de Mercadorias (Viena, 1980) não é aplicável a essa Licença ou a qualquer litígio ou transação decorrente dessa Licença.
  
14. **Exportação.** Você concorda em agir de acordo com as leis dos EUA e com outras leis de controle de exportação aplicáveis, e concorda em não transferir o Software a um destino estrangeiro ou nacional que seja proibido por essas leis, sem antes obter, e depois obedecer, qualquer autorização governamental necessária. Você atesta que não é uma pessoa com quem a EA esteja proibida, de acordo com o direito aplicável, de conduzir negócios.



**15. Totalidade de Entendimentos.** Essa Licença constitui a totalidade de entendimentos existente entre você e a EA com relação ao Software e substitui todos os entendimentos anteriores ou contemporâneos com relação ao assunto. Nenhuma emenda ou modificação a essa Licença será válida a menos que seja feita por escrito e assinada pela EA. Nenhuma falha e nenhum atraso ao exercer, por qualquer uma das partes, qualquer direito ou poder estabelecido neste instrumento serão considerados uma renúncia a ele, nem qualquer exercício único ou parcial de qualquer direito ou poder estabelecido neste instrumento impossibilitará o exercício posterior de qualquer outro direito nos termos deste Contrato. Em caso de conflito entre essa Licença e quaisquer termos de compra aplicáveis, os termos dessa Licença prevalecerão.

#### **16. Resolução de Litígios por Arbitragem Vinculativa.**

O objetivo desta Cláusula é oferecer um método simples para a resolução de litígios entre a EA e você, se for o caso. Conforme discutido na Cláusula 16.f, se não formos capazes de resolver nossos litígios de maneira informal e se lhe for concedida uma quantia a título de arbitragem superior ao último acordo oferecido pela EA a você (se houver), a EA lhe pagará 150% dessa quantia arbitrada, no valor de até \$5.000,00 acima da quantia que tiver sido arbitrada.

#### **LEIA AS INFORMAÇÕES ABAIXO COM ATENÇÃO. ELAS AFETAM OS SEUS DIREITOS.**

A. A maior parte dos seus problemas pode ser resolvida de forma rápida e satisfatória fazendo o login na interface de suporte ao cliente da EA com a sua Conta no endereço <http://support.ea.com/>. **Na hipótese pouco provável de que a EA não consiga resolver o problema de maneira que você considere satisfatória (ou que a EA não consiga resolver um problema que tenha com você após uma tentativa de solução informal), você e a EA concordam em se vincular ao seguinte procedimento para solucionar todo e qualquer litígio entre as partes. Esta disposição é aplicável a todos os consumidores na medida máxima permitida pela lei, mas exclui de forma expressa os residentes no Quebec, na Rússia, na Suíça e nos Estados Membros da União Europeia. Este contrato deverá ser interpretado de maneira ampla. Ele abrange todo e qualquer litígio entre você e a EA (“Litígios”), incluindo, sem limitação:**

- (a) reivindicações surgidas ou relacionadas a quaisquer aspectos do relacionamento entre você e a EA, seja em decorrência de contratos, delitos, leis, fraudes, deturpações ou qualquer outra teoria jurídica;
- (b) reivindicações que surgiram antes da celebração deste Contrato ou de qualquer contrato anterior (inclusive, sem limitação, reivindicações relacionadas à publicidade);

- (c) reivindicações que, no momento, estejam sujeitas a processos coletivos em litígio, nos quais você não seja uma parte de um processo coletivo certificado; e
- (d) reivindicações que possam surgir após o término deste Contrato.

Os únicos litígios que não estão incluídos nesta Cláusula são:

- 1) reivindicações para fazer valer ou proteger, ou ainda relativas à validade de quaisquer dos seus direitos de propriedade intelectual ou dos direitos de propriedade intelectual da EA (ou de quaisquer licenciadores da EA);
- 2) reivindicações relacionadas ou decorrentes de alegações de roubo, pirataria ou uso não autorizado;
- 3) Além disso, nenhuma disposição deste Contrato impedirá que qualquer uma das partes entre com um processo no tribunal de pequenas causas.

**Ao celebrar este Contrato, você e a EA renunciam de forma expressa ao direito a um julgamento com júri, bem como ao direito de participar de um processo coletivo.** Com relação a esta Cláusula, as referências a "EA", "você" e "nós" incluem nossas respectivas subsidiárias, afiliadas, representantes, funcionários, predecessores em participação, sucessores e cessionários, assim como todos os usuários ou beneficiários dos serviços ou do Software, autorizados ou não, de acordo com este instrumento ou com os acordos anteriores celebrados entre as partes. Este Contrato de Licença para Usuário Final evidencia uma transação de comércio interestadual e, portanto, a Lei Federal de Arbitragem (*Federal Arbitration Act*) regerá a interpretação e exequibilidade desta Cláusula. Esta disposição de arbitragem prevalecerá ao término deste Contrato.

**B. Negociações Informais/Notificação de Litígio.** Você e a EA concordam em tentar primeiro resolver qualquer Litígio de maneira informal antes de iniciar a arbitragem. Essas negociações serão iniciadas no momento do recebimento de uma notificação, por escrito, de uma pessoa à outra ("Notificação de Litígio"). As Notificações de Litígio deverão: (a) incluir o nome completo e as informações de contato do reclamante; (b) descrever a natureza e a base da reivindicação ou do litígio; e (c) estabelecer a reparação específica desejada ("Demanda"). A EA enviará sua Notificação de Litígio ao seu endereço de cobrança (se ele houver sido informado) ou ao endereço de e-mail indicado por você. Você enviará a sua Notificação de Litígio para: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

**C. Arbitragem Vinculativa.** Se você e a EA não forem capazes de resolver um Litígio por meio de negociações informais em até 30 (trinta) dias após o recebimento da Notificação de Litígio você ou a EA poderão optar que o Litígio seja resolvido apenas por arbitragem vinculativa de uma vez por todas. Se uma

das partes escolher a resolução por arbitragem, essa decisão será final e vinculará a outra parte. **VOCÊ COMPREENDE QUE, DE ACORDO COM ESTA DISPOSIÇÃO, VOCÊ E A EA RENUNCIAM AO DIREITO DE ENTRAR COM UMA AÇÃO JUDICIAL PERANTE UM TRIBUNAL E DE TER UM JULGAMENTO COM JÚRI.** A arbitragem começará e será conduzida de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial da Associação Americana de Arbitragem (a *American Arbitration Association*, (“AAA”) e, quando for o caso, de acordo com os Procedimentos Complementares para Litígios Relacionados ao Consumidor (“*Regras de Atendimento ao Consumidor da AAA*”), os quais se encontram disponíveis no site da AAA, [www.adr.org](http://www.adr.org). As taxas que você deverá pagar pela arbitragem e a sua parte da remuneração do árbitro serão regidas pelas Regras da AAA e, quando for o caso, limitadas pelas Regras de Atendimento ao Consumidor da AAA. Se o árbitro determinar que esses custos são excessivos ou se você enviar uma notificação à EA para o endereço de entrega da Notificação de Litígio indicado acima declarando que você não tem condições de pagar as taxas exigidas para dar início à arbitragem, a EA pagará imediatamente todas as taxas e despesas. A arbitragem poderá ser conduzida pessoalmente, por meio do envio dos documentos, por telefone ou online. A arbitragem deverá gerar uma decisão registrada por escrito e fornecer uma declaração sobre as razões para a referida conclusão caso isso seja solicitado por alguma das partes. O árbitro deverá agir de acordo com o direito aplicável, e qualquer sentença poderá ser questionada se o árbitro não agir em conformidade com a lei. Você e a EA poderão entrar em litígio em um tribunal para exigir arbitragem, suspender os autos de um processo arbitral pendente ou confirmar, modificar, anular ou iniciar um julgamento sobre a sentença estipulada pelo árbitro.

**D. Restrições.** Você e a EA concordam que qualquer arbitragem será limitada ao Litígio entre a EA e você de forma individual. Na medida máxima permitida pela lei: (a) nenhuma arbitragem deverá ser associada a nenhum outro procedimento arbitral; (b) não existe direito ou autoridade que justifique que nenhum Litígio seja arbitrado com base em um processo coletivo ou com procedimentos de processos coletivos; e (c) não existe nenhum direito ou autoridade para que nenhum Litígio seja iniciado como capacidade representativa em nome do público em geral ou de quaisquer outras pessoas. **VOCÊ E A EA CONCORDAM QUE CADA UMA DAS PARTES PODERÁ FAZER REIVINDICAÇÕES CONTRA A OUTRA PARTE SOMENTE EM SEU NOME OU SOB CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO NA QUALIDADE DE AUTOR DA AÇÃO OU MEMBRO DE UMA AÇÃO COLETIVA EM QUALQUER PROCEDIMENTO COLETIVO OU REPRESENTATIVO.** Além disso, a menos que você e a EA acordem em contrário, o árbitro não poderá agrupar reivindicações de mais de uma pessoa e não poderá presidir nenhuma forma de procedimento representativo ou coletivo. Caso esta disposição venha a ser considerada inexecutável, toda a redação da cláusula sobre arbitragem/resolução de litígios será considerada nula e sem efeito.

**E. Local.** Se você residir nos Estados Unidos, a arbitragem será conduzida em um local que seja conveniente para você. Para os não residentes nos Estados Unidos, a arbitragem será iniciada no Condado de San Mateo, no Estado da Califórnia, nos Estados Unidos da América, e você e a EA concordam em se submeter à competência em razão da pessoa por esse tribunal a fim de exigir a arbitragem, suspender os autos de um processo arbitral pendente ou confirmar, modificar, anular ou iniciar um julgamento sobre a sentença estipulada pelo árbitro.

**F. Recuperação e Honorários Advocatícios.** Se o árbitro decidir a seu favor em sua reivindicação contra a EA e lhe conceder uma sentença com valor monetário superior ao estabelecido na última oferta por escrito feita pela EA antes da submissão final ter sido feita ao árbitro por escrito, a EA irá:

- (a) Pagar a você 150% da quantia arbitrada, até \$5.000,00 acima da quantia que tiver sido arbitrada; e
- (b) Pagar ao seu advogado, se houver, o valor referente aos honorários advocatícios e reembolsar quaisquer despesas (inclusive taxas e despesas referentes aos peritos) que você ou seu advogado venham a incorrer de maneira razoável durante a investigação, preparação e condução da sua reivindicação de arbitragem ("Gastos com Advogados").

A qualquer momento durante o processo e mediante solicitação feita por qualquer uma das partes em até 14 (catorze) dias a partir da decisão do árbitro sobre o mérito da questão, o árbitro poderá decidir e resolver litígios relacionadas ao pagamento e reembolso de honorários, despesas, pagamentos alternativos e gastos com advogados.

O direito aos honorários advocatícios e às despesas descritos acima complementam quaisquer direitos aos honorários advocatícios e às despesas que você possa ter de acordo com o direito aplicável, embora talvez você não recupere sentenças duplicadas para os honorários advocatícios e as despesas. A EA renuncia a qualquer direito que possa ter de obter uma compensação por honorários advocatícios e despesas incorridas com relação a uma eventual arbitragem entre as partes.

**G. Limitação da Autoridade do Árbitro.** O árbitro poderá determinar uma sentença declaratória ou uma medida cautelar somente a favor da parte individual que fez o pedido e somente na medida em que for necessário para prestar a assistência garantida pela reivindicação individual dessa parte.

**H. Alterações Contratuais.** Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Contrato, concordamos que, caso a EA venha a alterar esta disposição de arbitragem de qualquer maneira (exceto por uma alteração do endereço de entrega da Notificação de Litígio), você poderá recusar qualquer

referida alteração por meio do envio de uma notificação por escrito em até 30 (trinta) dias a partir da modificação da Notificação de Litígio para o endereço de entrega estabelecido acima. Ao recusar qualquer alteração futura, você concorda que arbitrará qualquer litígio entre você e a EA de acordo com a redação desta disposição.

ELECTRONIC ARTS  
**CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA USUÁRIO FINAL UE**  
BATTLEFIELD 4

Este Contrato de Licença para Usuário Final (“Licença”) é um acordo entre você e a Electronic Arts Inc. (“EA”). Essa Licença rege o seu uso deste software e de todos os documentos que o acompanham, assim como das atualizações e melhorias que substituam ou complementem o software em qualquer aspecto, que não sejam distribuídos com uma licença separada (em conjunto, o “**Software**”). Este Software é licenciado para você; você não detém sua propriedade.

Ao fazer o download, instalar ou usar o Software, você concorda e aceita completamente os termos e condições dessa Licença e se submete a ela. A Cláusula 2, abaixo, descreve os dados que a EA poderá processar, coletar, usar e armazenar durante a prestação de serviços e suporte para você em conexão com o Software em conformidade com nossa Política de Privacidade, disponível em <http://privacy.ea.com/br>.

**1. Concessão de Licença Limitada e Termos de Uso.**

- A. **Concessão.** Ao aceitar essa Licença, você está adquirindo e a EA lhe concede uma licença pessoal, limitada e não exclusiva para instalar e utilizar o Software para uso pessoal e não comercial, somente de acordo com os termos definidos por essa Licença e pela documentação que a acompanha. Seus direitos adquiridos estão sujeitos ao cumprimento das disposições dessa Licença. Será proibido qualquer uso comercial. Você está expressamente proibido de sublicenciar, alugar, arrendar ou distribuir de qualquer outra forma o Software ou os direitos de uso do Software. O período da sua Licença terá início na data em que você instalar ou usar de outra forma o Software, e terminará na data em que: (i) você descartar o Software; (ii) sua assinatura do Software for rescindida, cancelada ou expirada; ou (iii) a EA rescindir essa Licença.
- B. **Restrições Adicionais.** Seu direito de usar o Software está limitado à licença concedida acima em (A), e você não poderá copiar, exibir, tentar desativar, distribuir, executar, publicar, modificar, criar obras derivadas ou usar o Software ou qualquer um de seus componentes, exceto mediante a autorização expressa da EA. Exceto mediante a autorização expressa da EA, você não pode disponibilizar uma cópia do Software em uma rede em que ele possa ser usado por diversos usuários. Não é permitido disponibilizar o Software em uma rede na qual o seu download possa ser feito por diversos usuários. Você não pode remover, alterar ou ocultar nenhuma identificação do produto, direitos autorais, marcas ou logotipos, nem avisos legais incluídos no Software ou nos bens relacionados.

- C. **Reserva de Direitos.** Você obteve uma licença para o Software e seus direitos estão sujeitos a essa Licença. Exceto conforme licenciado de forma expressa a você por meio deste instrumento, a EA mantém todos os direitos, títulos e interesses no Software (incluindo todos os personagens, enredos, imagens, fotografias, animações, vídeos, músicas, textos) e todos os direitos autorais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual pertinentes. Essa Licença é limitada aos direitos de propriedade intelectual da EA e dos seus licenciadores sobre o Software e não inclui nenhum direito a outras patentes ou propriedades intelectuais. Respeitando as exceções definidas pelo direito aplicável do seu país de residência, você não poderá descompilar, desmontar ou aplicar engenharia reversa ao Software ou a qualquer um de seus componentes de nenhuma forma.
- D. **Acesso a Recursos e Serviços Online.** Uma Conta Origin, incluindo (i) a aceitação do contrato dos Termos de Serviço online da EA que rege o seu uso de serviços online relacionados ao Software (e que pode ser examinado em <http://terms.ea.com/br>), (ii) a aceitação da Política de Privacidade da EA (<http://privacy.ea.com/br>), e (iii) o registro com o código de série incluído com o Software, poderão ser necessários para acessar os serviços e/ou recursos online. É possível usar somente software licenciado para acessar os serviços e/ou recursos online, incluindo o conteúdo para download; além disso, o acesso a tais recursos limita-se a você e à sua família imediata ou aos residentes em seu domicílio.
- E. **Medidas de Proteção Técnica.** Sua licença será encerrada imediatamente caso você tente burlar as medidas de proteção técnica do Software.

A versão deste Software para PC usa a tecnologia de proteção de conteúdo da Ativação Online Origin. Uma Conta Origin, incluindo a aceitação dos Termos de Serviço e da Política de Privacidade online da EA (disponível em [www.ea.com](http://www.ea.com)), a instalação do aplicativo cliente Origin ([www.origin/about.com](http://www.origin/about.com)), a aceitação do Contrato de Licença para Usuário Final do Origin e uma conexão com a Internet são necessários para autenticar o Software e verificar sua licença na primeira vez em que o Software for iniciado em qualquer máquina diferente ("Autenticar" ou "Autenticação"). O número de série fornecido com este Software será verificado durante a Autenticação. A autenticação está limitada a uma Conta Origin por número de série. Consequentemente, este Software é intransferível. A EA reserva-se o direito de validar a sua licença por meio de uma posterior Autenticação online. Embora não exista um limite de máquinas nas quais o Software possa ser Autenticado, você

não poderá iniciar e acessar o Software em mais do que 5 (cinco) máquinas diferentes em um período de 24 horas corridas. Se você desativar ou adulterar de outra forma as medidas de proteção técnica, o Software poderá não funcionar corretamente, e isso constituirá uma infração relevante dessa Licença. Guarde seu número de série, pois poderá precisar dele para instalar o Software em outras máquinas.

As medidas de proteção técnica deste Software podem interferir em certos aplicativos, como depuradores, quando tais softwares puderem ser usados para burlar a tecnologia de controle de acesso, conforme proibido pela legislação do Estado Membro da União Europeia que implementou a Diretiva de Direitos Autorais [*Copyright Directive*] (Cláusula 6) da Diretiva 2001/29/EC e outras legislações locais aplicáveis para os Estados que não sejam membros da União Europeia.

- F. **Suas Contribuições.** Em troca do uso do Software, e na medida em que suas contribuições por meio do uso do Software possam dar origem a interesses de direitos autorais, por meio deste documento, você concede à EA direitos e licenças exclusivos, perpétuos, irrevogáveis, totalmente transferíveis e sublicenciáveis em todo o mundo para o uso de suas contribuições de qualquer maneira e para qualquer finalidade relacionada ao Software e aos produtos e serviços correlatos, incluindo os direitos de reprodução, cópia, adaptação, modificação, execução, exibição, publicação, divulgação, transmissão ou comunicação pública sob qualquer forma conhecida ou desconhecida, além de direitos de distribuição de suas contribuições sem qualquer tipo de aviso ou compensação a você pelo todo. Caso a duração do direito concedido não possa ser perpétua de acordo com as leis de seu país de residência, o período da concessão deverá ser a duração máxima de proteção concedida a direitos de propriedade intelectual de acordo com as leis de seu país de residência ou de quaisquer convenções internacionais. Você também concorda que não reivindicará quaisquer direitos morais com respeito às suas contribuições conforme licenciado à EA por meio deste instrumento. A licença concedida à EA não cessa ao término dessa Licença.

## 2. Autorização para o Processamento de Dados.

A EA sabe que você se preocupa com a maneira como suas informações são coletadas, usadas e compartilhadas. Agradecemos sua confiança de que faremos essa coleta com cuidado e sensatez. As informações sobre nossos clientes são uma parte importante da nossa empresa. A EA jamais venderia suas informações pessoais para ninguém. A EA e os agentes que atuam em nosso nome não compartilhamos informações que identifiquem você



pessoalmente sem o seu consentimento, exceto nos raros casos em que tal divulgação seja exigida por lei ou para exercer os direitos legais da EA.

Ao jogar este jogo, a EA e suas afiliadas poderão coletar e armazenar dados do seu computador ou dispositivo. As informações que a EA e suas afiliadas coletam incluem informações técnicas e relacionadas ao seu computador (ou dispositivo) e sistema operacional (inclusive o Endereço de Protocolo da Internet e a identificação do dispositivo), assim como sobre o seu uso do Software (incluindo, sem limitação, instalações e/ou remoções bem-sucedidas), estatísticas de jogo e uso, interações de sistema e hardware periférico. Se você jogar offline, esses dados serão transmitidos à EA e suas afiliadas se e quando você acessar recursos e/ou serviços online. A EA e suas afiliadas podem usar essas informações para melhorar seus produtos e serviços, prestar seus serviços e se comunicar com você (incluindo com finalidades de marketing), facilitar o fornecimento de atualizações, conteúdo dinâmico e suporte do software, a fim de solucionar problemas e melhorar sua experiência de outras maneiras. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESSA COLETA E ESSE USO DAS INFORMAÇÕES, NÃO INSTALE NEM USE O SOFTWARE.

Esses e outros dados fornecidos e/ou coletados pela EA em conexão com a sua instalação e utilização deste Software serão coletados, usados, armazenados e transmitidos pela EA Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, de acordo com a Política de Privacidade da EA, encontrada em [www.ea.com](http://www.ea.com). Se qualquer disposição desta cláusula for conflitante ou incoerente com os termos da Política de Privacidade da EA, as disposições da Política de Privacidade prevalecerão.

### **3. Autorização para Exibição Pública de Dados.**

Se você usar os serviços online, como os jogos online ou o download e upload de conteúdo, a EA e suas afiliadas podem ainda coletar, usar, armazenar, transmitir e exibir publicamente dados estatísticos dos jogos (incluindo pontuações, classificações e conquistas) ou identificar o conteúdo que é criado e compartilhado por você com outros jogadores. Os dados que identificam você pessoalmente serão coletados, usados, armazenados e transmitidos de acordo com a Política de Privacidade da EA, disponível em [www.ea.com](http://www.ea.com).

**4. Autorização para Monitoração.** Você pode decidir instalar a tecnologia Punkbuster Anti-Cheat, da Even Balance, Inc., durante a instalação deste Software. CASO SEJA INSTALADA, DURANTE SEU FUNCIONAMENTO, ESSA TECNOLOGIA MONITORARÁ A MEMÓRIA RAM DO SEU COMPUTADOR EM BUSCA DE PROGRAMAS NÃO AUTORIZADOS DE TERCEIROS QUE ESTEJAM SENDO EXECUTADOS AO MESMO TEMPO QUE O JOGO. UM "PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS", NO QUE SE REFERE À UTILIZAÇÃO DO TERMO NESTE INSTRUMENTO, SERÁ DEFINIDO COMO QUALQUER SOFTWARE DE TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER "ADDON", "MOD", "HACK", "TRAINER" OU

"CHEAT" QUE, A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA EA: (I) POSSIBILITE OU FACILITE QUALQUER TIPO DE TRAPAÇA; (II) PERMITA QUE OS USUÁRIOS MODIFIQUEM OU INVADAM A INTERFACE, O AMBIENTE E/OU A EXPERIÊNCIA DO JOGO DE QUALQUER FORMA QUE NÃO TENHA SIDO AUTORIZADA DE FORMA EXPRESSA PELA EA; OU (III) INTERCEPTE, "GARIMPE" OU COLETE INFORMAÇÕES DE OUTRA FORMA DE DENTRO DO JOGO OU POR MEIO DO JOGO. CASO O JOGO DETECTE UM PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS, O JOGO PODERÁ: (A) ENVIAR INFORMAÇÕES À EA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O NOME DA SUA CONTA, DETALHES SOBRE O PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS QUE FOI DETECTADO, E O HORÁRIO E A DATA EM QUE O PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS FOI DETECTADO; E/OU (B) A EA PODERÁ EXECUTAR TODO E QUALQUER DIREITO NOS TERMOS DESTE CONTRATO, COM OU SEM O ENVIO DE UM AVISO PRÉVIO AO USUÁRIO.

**QUANDO VOCÊ DESINSTALAR O SOFTWARE, É POSSÍVEL QUE O PUNKBUSTER CONTINUE NA SUA MÁQUINA.** Para desinstalar o Punkbuster, você poderá rodar o arquivo executável disponível no endereço <http://www.evenbalance.com/downloads/pbsvc/pbsvc.exe> e/ou visitar o site da Even Balance para obter mais detalhes, no endereço [www.evenbalance.com](http://www.evenbalance.com).

**5. Rescisão.** De acordo com essa Licença, seus direitos terminarão (ou poderão ser suspensos a critério da EA) se você violar qualquer um dos termos e condições dessa Licença. Em situações adequadas em que a EA considere que a sua violação possa ser reparada e lhe envie uma notificação a respeito disso, essa Licença será rescindida se você não tiver reparado a sua violação de maneira satisfatória a critério da EA o quanto antes na medida do possível (e, de qualquer forma, em até 14 dias após o recebimento dessa notificação).

De acordo com essa Licença, seus direitos também serão rescindidos se a EA parar de dar suporte ao Software (nesse caso, a EA envidará esforços razoáveis para lhe enviar um aviso com antecedência a respeito da interrupção definitiva do suporte).

No momento da rescisão dessa Licença por qualquer motivo, você deverá encerrar imediatamente todos os usos do Software e destruir todas as cópias do Software que estiverem em sua posse ou controle. Nenhuma rescisão e suspensão do seu uso do Software de acordo com esta cláusula impedirá ou limitará qualquer uma das partes de realizar qualquer outra ação nos termos dessa Licença ou de outra forma. As Cláusulas 4-11 dessa Licença continuarão vigentes mesmo em caso de rescisão ou término dessa Licença, independentemente do motivo.

**6. Garantia da Mídia de Gravação.** A MÍDIA DE GRAVAÇÃO QUE ACOMPANHA SEU SOFTWARE ESTARÁ LIVRE DE DEFEITOS DE MATERIAIS E FABRICAÇÃO DURANTE O PERÍODO DESIGNADO NA DOCUMENTAÇÃO QUE ACOMPANHA A MÍDIA DE GRAVAÇÃO, A PARTIR DA DATA DE COMPRA. ESSA GARANTIA É ADICIONAL AOS SEUS DIREITOS CONFERIDOS POR LEI E NÃO OS AFETA DE NENHUMA MANEIRA. ESSA GARANTIA NÃO É APLICÁVEL ÀS MÍDIAS DE GRAVAÇÃO QUE FOREM SUJEITAS A MAU USO, DANO OU DESGASTE EXCESSIVO.

## **7. Limitação de Responsabilidade.**

7.1. Esta Cláusula define toda a responsabilidade financeira das duas partes, uma para com a outra, no que diz respeito a:

- 7.1.1. qualquer violação dessa Licença, independentemente de sua decorrência;
- 7.1.2. qualquer uso ou revenda do Software ou dos documentos que o acompanham feitos por você, ou de qualquer produto ou serviço que incorpore qualquer parte do Software ou da documentação que o acompanha; e
- 7.1.3. qualquer declaração, afirmação, ato injurioso ou omissão (incluindo negligência) que surgirem com relação a essa Licença.

7.2. Nenhuma disposição dessa Licença exclui ou limita a responsabilidade de nenhuma das partes por:

- 7.2.1. morte ou dano pessoal causado por negligência; ou
- 7.2.2. fraude ou deturpação fraudulenta; ou
- 7.2.3. violação dos termos implícitos pelas respectivas disposições da venda de mercadorias e das leis de proteção ao consumidor em questão no seu país de residência; ou
- 7.2.4. descuido deliberado ou má conduta voluntária.

7.3. Sem prejuízo a qualquer parte anterior desta Cláusula, nem você nem a EA deverão, em nenhuma circunstância, ser responsáveis um perante o outro, seja em contrato, delitos (incluindo negligência) ou restituição, ou pela violação de dever conferido por lei ou deturpação, ou outros, em caso de:

- 7.3.1. perda de renda;

- 7.3.2. lucros cessantes ou perdas de contratos comerciais;
- 7.3.3. interrupção de negócios;
- 7.3.4. perda do uso de dinheiro ou economias previstas;
- 7.3.5. perda de informações;
- 7.3.6. perdas de oportunidade, aviamento ou reputação;
- 7.3.7. perda, dano ou corrupção de dados; ou
- 7.3.8. qualquer perda indireta ou decorrente de qualquer tipo que surgirem de qualquer maneira em decorrência de delitos (incluindo negligência), violação contratual ou outros;

estabelecido que esta Cláusula 7.3 não evitará reivindicações por perdas ou danos aos seus ativos tangíveis que se enquadra nos termos da Cláusula 7 ou qualquer outra reivindicação por prejuízo financeiro direto que não sejam excluídos por nenhuma das categorias excluídas acima nesta Cláusula 7.3.

7.4 Sujeito à Cláusula 7.2 e à Cláusula 7.3, a responsabilidade agregada máxima da EA no que diz respeito a essa Licença ou a qualquer contrato de garantia, seja em contrato, delito (incluindo negligência) ou outros, deverá, em todas as circunstâncias, ser limitada à quantia paga por você pelo Software.

**8. Independência das Cláusulas e Sobrevivência.** Se qualquer parte dessa Licença for inexecutável em seu país de residência, as duas partes concordam em interpretar essa parte e o resto dessa Licença de modo a refletir as suas e as nossas intenções nessa Licença o máximo possível. Além disso, se qualquer parte dessa Licença for considerada inexecutável, isso não afetará o cumprimento das outras partes dessa Licença.

**9. Lei Aplicável.** As leis do seu país de residência regem essa Licença e o seu uso do Software; e (ii) você concorda de forma expressa que a única jurisdição competente para dirimir qualquer litígio ou ação que seja originado ou relacionado a essa Licença e/ou ao seu uso do Aplicativo será a dos Tribunais do seu país de residência, e você manifesta seu consentimento expresso ao exercício da competência em razão da pessoa por esses tribunais.

**10. Totalidade de Entendimentos.** Essa Licença constitui a totalidade de entendimentos existente entre você e a EA com relação ao Software e substitui todos os entendimentos anteriores entre as duas partes.

**11. Resolução de Litígios.** A maior parte dos problemas dos usuários pode ser resolvida de forma rápida e satisfatória fazendo o login na interface de suporte ao cliente com a sua Conta em <http://support.ea.com/>. Na hipótese pouco provável de que a EA não consiga resolver o problema de maneira que você considere satisfatória (ou que a EA não consiga resolver um problema que tenha com você após uma tentativa de solução informal), qualquer uma das partes poderá tratar desse problema com resoluções alternativas de litígio (como conciliação ou arbitragem) mediante o consentimento prévio por escrito da outra parte.