

**AVISO IMPORTANTE PARA OS RESIDENTES DA UNIÃO EUROPEIA:  
DESCA O TEXTO PARA VER O CONTRATO DE LICENÇA PARA USUÁRIO  
FINAL DO BATTLEFIELD APLICÁVEL A VOCÊ NA UNIÃO EUROPÉIA.**

ELECTRONIC ARTS  
CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA USUÁRIO FINAL  
BATTLEFIELD HARDLINE

O presente Contrato de Licença para Usuário Final ("Licença") é um contrato entre você e a Electronic Arts Inc., suas subsidiárias e afiliadas ("EA"). Esta Licença rege o seu uso desse Software e de todos os documentos relacionados a ele, assim como atualizações e melhorias que substituam ou complementem o Software em qualquer aspecto, que não sejam distribuídos com uma licença separada (em conjunto, o "**Software**"). O Software foi licenciado para você, e não vendido.

Ao instalar ou usar o Software, você concorda com os termos desta Licença e aceita sua vinculação a ela. A Seção 2, abaixo, descreve os dados que a EA poderá usar para prestar os serviços e o suporte relacionados ao Software. Caso não concorde com a utilização desses dados, não instale nem utilize o Software. A Seção 17, abaixo, determina que quaisquer disputas devem ser resolvidas por arbitragem vinculativa de forma individual. SE VOCÊ INSTALAR o Software, considerar-se-á que os termos e condições desta Licença foram totalmente aceitos por você. Se não concordar com os termos e condições desta Licença, não instale nem utilize o Software.

**1. Concessão de Licença Limitada e Termos de Uso.**

- A. **Concessão.** Por meio desta compra, você adquire, e a EA lhe concede, uma licença limitada, não exclusiva e pessoal para instalar e utilizar o Software de maneira não comercial somente de acordo com os termos definidos nesta Licença e na documentação relacionada. Seus direitos adquiridos estão sujeitos ao cumprimento do presente Contrato. Será proibido qualquer uso comercial. Você está proibido de forma expressa a sublicenciar, alugar, arrendar ou distribuir de qualquer outra forma o Software ou os direitos de uso do Software. O período da sua Licença terá início na data em que você instalar ou usar o Software de outra forma, e terminará na data em que: (i) você se desfizer do Software; (ii) ocorrer a rescisão, cancelamento ou término da sua assinatura do Software; ou (iii) a EA rescindir esta Licença. Sua licença será encerrada imediatamente caso você tente burlar as medidas de proteção técnica do Software. Um contrato separado de Termos de Serviço rege o seu uso dos serviços online relacionados ao Software. Você pode ver o contrato de Termos de Serviço no endereço <http://terms.ea.com/br>. Uma Política de Privacidade e Cookies separada rege a coleta, o armazenamento, o

uso e a transferência das informações do usuário. Você pode ver a Política de Privacidade e Cookies no endereço <http://privacy.ea.com/br>.

- B. Medidas de Proteção Técnica.** A versão para PC desse Software usa Ativação Online do Origin e Denuvo da Sony DADC Austria AG como tecnologia de proteção de conteúdo. Para autenticar o Software e verificar sua licença na primeira vez em que o Software for iniciado em uma máquina diferente ("Autenticar" ou "Autenticação"), é necessário: (i) ter uma Conta do Origin, incluindo a aceitação dos Termos de Serviço e da Política de Privacidade e Cookies online da EA (disponível no endereço [www.ea.com](http://www.ea.com)); (ii) instalar o aplicativo de cliente do Origin ([www.origin.com/pt-br/about](http://www.origin.com/pt-br/about)); (iii) aceitar o Contrato de Licença para Usuário Final do Origin; e (iv) estar conectado à internet. O número de série fornecido com o Software será verificado durante a Autenticação. A autenticação está limitada a uma Conta do Origin por número de série. Dessa forma, o Software é intransferível. A EA reserva-se o direito de validar a sua licença por meio de uma posterior Autenticação online. Embora não exista um limite de máquinas nas quais o Software possa ser Autenticado, você não poderá iniciar e acessar o Software em mais do que 5 (cinco) máquinas diferentes em um período de 24 horas corridas. Se você desativar ou adulterar as medidas de proteção técnica de outra forma, o Software poderá não funcionar corretamente, e isso constituirá uma infração revelante desta Licença. Guarde seu número de série, pois talvez você precise dele para instalar o Software em outras máquinas.

As medidas de proteção técnica do Software poderão interferir em certos aplicativos, como depuradores, quando esses softwares puderem ser usados para burlar a tecnologia de controle de acesso, conforme proibido pela Lei de Direitos Autorais Digitais do Milênio (*Digital Millennium Copyright Act*).

- C. Plugin da Web:** Para rodar o Software, é necessário instalar os "Plugins da Web para o Battlelog" no seu navegador da web. Para desinstalar o plugin, vá ao menu de configurações do seu navegador da web e desinstale ou desative o arquivo chamado "Inicializador de Jogo do Battlelog" (*Battlelog Game Launcher*).
- D. Acesso a Recursos e/ou Serviços Online.** Talvez seja necessário ter uma Conta do Origin, incluindo a aceitação dos Termos de Serviço (<http://terms.ea.com/br>) e da Política de Privacidade e Cookies (<http://privacy.ea.com/br>) online da EA, além do registro do número de série incluído com o Software, para acessar os serviços e/ou recursos online. Apenas software licenciado poderá ser usado para acessar os serviços e/ou recursos online, incluindo o conteúdo para download; além disso, o

acesso a esses recursos limita-se a você e aos seus familiares imediatos ou às pessoas que moram no seu domicílio.

- E. **Restrições Adicionais.** Seu direito de usar o Software está limitado à licença concedida acima, e você não poderá copiar, exibir, tentar desativar, distribuir, executar, publicar, modificar ou criar obras derivadas do Software ou de qualquer um de seus componentes, exceto mediante a autorização expressa da EA. Exceto mediante a autorização expressa da EA, você não poderá disponibilizar uma cópia do Software em uma rede em que ele possa ser usado por diversos usuários. Não é permitido disponibilizar o Software em uma rede na qual diversos usuários possam baixá-lo. Você não poderá remover nem alterar nenhuma marca, logotipo ou aviso legal da EA que estejam incluídos no Software ou nos bens relacionados.
- F. **Reserva de Direitos.** Você obteve uma licença para o Software e seus direitos estão sujeitos a esta Licença. Exceto conforme licenciado de forma expressa a você por meio deste instrumento, a EA reserva-se todos os direitos, títulos e interesses no Software (incluindo todos os personagens, enredos, imagens, fotografias, animações, vídeos, músicas e textos) e todos os direitos autorais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual pertinentes. Esta Licença é limitada aos direitos de propriedade intelectual da EA e dos seus licenciadores sobre o Software e não inclui nenhum direito a outras patentes ou propriedades intelectuais. Exceto conforme permitido de acordo com o direito aplicável, você não poderá descompilar, desmontar ou aplicar engenharia reversa do Software ou de qualquer um de seus componentes de nenhuma forma. Você não poderá remover, alterar ou encobrir nenhuma identificação do produto, direitos autorais ou outros avisos de propriedade intelectual do Software. Todos os direitos que não forem concedidos de forma expressa neste instrumento são reservados à EA.
- G. **Suas Contribuições.** Em contrapartida pelo uso do Software e na medida em que suas contribuições por meio do uso do Software possam dar origem a interesses de direitos autorais, você concede à EA, por meio deste instrumento, os direitos e as licenças exclusivos, perpétuos, irrevogáveis, totalmente transferíveis, sublicenciáveis e globais para o uso das suas contribuições de qualquer maneira e para qualquer finalidade com relação ao Software e aos itens e serviços relacionados, incluindo os direitos de reprodução, cópia, adaptação, modificação, execução, exibição, publicação, divulgação, transmissão ou comunicação pública sob qualquer forma conhecida ou desconhecida, além de direitos de distribuição de suas contribuições sem nenhum tipo de aviso ou compensação a você durante todo o período de proteção de direitos de propriedade intelectual concedidos pelo direito aplicável e pelas convenções internacionais. Por meio deste documento, você renuncia a quaisquer direitos morais de autoria, publicação, reputação ou atribuição relativos ao uso e ao proveito

feito pela EA e por outros jogadores desses itens referentes ao Software e aos itens e serviços relacionados de acordo com o direito aplicável. A licença concedida à EA e a renúncia mencionada acima com relação a quaisquer direitos morais não cessam ao término desta Licença.

## **2. Autorização de Utilização dos Dados.**

A EA sabe que você se preocupa com a maneira como suas informações são coletadas, usadas e compartilhadas. Somos gratos pela sua confiança de que faremos essa coleta com cuidado e sensatez. As informações sobre nossos clientes são uma parte importante dos nossos negócios. A EA jamais venderia suas informações de identificação pessoal para ninguém. Nós, assim como os representantes que atuam em nosso nome, não compartilhamos suas informações de identificação pessoal sem o seu consentimento, exceto nos raros casos em que essa divulgação seja exigida por lei ou para exercer os direitos legais da EA.

Ao jogar esse jogo, a EA e suas afiliadas poderão coletar e armazenar dados do seu computador ou dispositivo. As informações que a EA e suas afiliadas coletam incluem informações técnicas e relacionadas ao seu computador (ou dispositivo) e sistema operacional (incluindo o endereço de protocolo da internet e um ou mais códigos de identificação do dispositivo), assim como sobre o seu uso do Software (incluindo, sem limitação, instalações e/ou remoções bem-sucedidas), estatísticas de jogo e uso, interações de sistema e periféricos de hardware. Se você jogar offline, esses dados serão transmitidos para a EA e suas afiliadas se e quando você acessar os recursos e/ou serviços online. A EA e suas afiliadas poderão usar essas informações para melhorar seus produtos e serviços, prestar seus serviços, comunicar-se com o usuário (incluindo para fins de marketing), facilitar o fornecimento de atualizações, conteúdo dinâmico e suporte de software, solucionar problemas e melhorar sua experiência de outras formas. CASO NÃO CONCORDE COM ESSA COLETA E USO DAS INFORMAÇÕES, NÃO INSTALE NEM USE O SOFTWARE.

Esses e outros dados fornecidos à EA e/ou coletados pela EA com relação à sua instalação e utilização do Software serão coletados, usados, armazenados e transmitidos pela EA, 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, de acordo com a Política de Privacidade e Cookies da EA, disponível no endereço [www.ea.com](http://www.ea.com). Se qualquer disposição desta cláusula estiver em conflito ou for incoerente com os termos da Política de Privacidade e Cookies da EA, os termos prevalecerão.

**3. Autorização para Exibição Pública de Dados.** Caso você use os serviços online, como jogos multijogador ou download e upload de conteúdo, a EA e suas afiliadas também poderão coletar, usar, armazenar, transmitir e exibir publicamente dados estatísticos dos jogos (incluindo pontuações, classificações e conquistas) ou identificar o conteúdo criado e compartilhado por você com outros jogadores. Seus dados de identificação pessoal serão

coletados, usados, armazenados e transmitidos de acordo com a Política de Privacidade e Cookies da EA, disponível em [www.ea.com](http://www.ea.com).

- 4. Autorização para Monitoração.** Durante a instalação do Software, você poderá decidir instalar a tecnologia Punkbuster Anti-Cheat, da Even Balance, Inc. CASO SEJA INSTALADA, DURANTE SEU FUNCIONAMENTO, ESSA TECNOLOGIA MONITORARÁ a memória RAM do seu computador em busca de programas não autorizados de terceiros QUE ESTEJAM SENDO EXECUTADOS AO MESMO TEMPO QUE O JOGO. UM "PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS", no que se refere à utilização do termo neste instrumento, será definido como qualquer software de terceiros, incluindo, sem limitação, qualquer "addon", "mod", "hack", "trainer" ou "cheat" que, a critério exclusivo da EA: (i) possibilite ou facilite qualquer tipo de trapaça; (ii) permita que os usuários modifiquem ou invadam a interface, o ambiente e/ou a experiência do jogo de qualquer forma que não tenha sido autorizada de forma expressa pela EA; ou (iii) intercepte, "garimpe" ou colete informações de outra forma de dentro do jogo ou por meio do jogo. Caso o jogo detecte um programa não autorizado de terceiros, ele poderá: (a) enviar informações à EA, incluindo, sem limitação, o nome da sua conta, detalhes sobre o programa não autorizado de terceiros que foi detectado, e o horário e a data em que o programa não autorizado de terceiros foi detectado; e/ou (b) a EA PODERÁ exercer todo e qualquer direito nos termos do presente Contrato, com ou sem o envio de um aviso prévio ao usuário.

**AO DESINSTALAR O SOFTWARE, É POSSÍVEL QUE O PUNKBUSTER CONTINUE NA SUA MÁQUINA. Para desinstalar o Punkbuster, você poderá rodar o arquivo executável disponível no endereço <http://www.evenbalance.com/downloads/pbsvc/pbsvc.exe> e/ou visitar o site da Even Balance para obter mais detalhes: [www.evenbalance.com](http://www.evenbalance.com).**

- 5. Rescisão.** Esta Licença é válida até ser rescindida. Os direitos concedidos a você por esta Licença serão rescindidos de forma imediata e automática sem nenhum aviso prévio por parte da EA se você não cumprir qualquer um dos termos e condições desta Licença. No momento da rescisão, você deverá encerrar de imediato todos os usos do Software e destruir todas as cópias do Software que estiverem em sua posse ou controle. A rescisão não limitará nenhum outro direito ou recurso da EA perante a lei ou por equidade. As Seções 4-17 desta Licença continuarão vigentes mesmo em caso de rescisão ou término desta Licença, independentemente do motivo.
- 6. Garantia Limitada das Mídias de Gravação.** A GARANTIA LIMITADA DAS MÍDIAS DE GRAVAÇÃO QUE ACOMPANHA SEU SOFTWARE É INCORPORADA A ESTE ACORDO POR REFERÊNCIA. ESSA GARANTIA LIMITADA CONFERE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. ALÉM DISSO, VOCÊ PODERÁ TER DIREITOS ADICIONAIS, GARANTIDOS PELAS LEIS LOCAIS, QUE VARIAM DE UMA JURISDIÇÃO PARA OUTRA.

7. **Renúncia de Garantias.** EXCETO PELA GARANTIA LIMITADA DAS MÍDIAS DE GRAVAÇÃO, SE FOR O CASO, E ATÉ A MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELO DIREITO APLICÁVEL, O SOFTWARE É FORNECIDO A VOCÊ “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, COM TODAS AS SUAS FALHAS, SEM GARANTIAS DE NENHUM TIPO, E SEM PROMESSAS NEM GARANTIAS DE DESEMPENHO DE QUALQUER NATUREZA, E SUA UTILIZAÇÃO SERÁ POR CONTA E RISCO DO USUÁRIO. VOCÊ DEVERÁ ASSUMIR TODOS OS RISCOS CORRESPONDENTES À SATISFAÇÃO DE QUALIDADE E DESEMPENHO. A EA E SEUS LICENCIADORES (EM CONJUNTO, A “EA” PARA EFEITOS DESTA SEÇÃO E DA SEÇÃO 6) NÃO OFERECEM E, POR MEIO DO PRESENTE CONTRATO, RENUNCIAM A TODA E QUALQUER GARANTIA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA OU CONFERIDA POR LEI, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE CONDIÇÕES, USO ININTERRUPTO, COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO DE QUALIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS E QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS (SE HOVER) QUE SURJAM DURANTE OS PROCESSOS DE NEGOCIAÇÃO, USO OU COMERCIALIZAÇÃO. A EA NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA CONTRA INTERFERÊNCIAS NO SEU DIVERTIMENTO DURANTE O USO DO SOFTWARE; NEM DE QUE O SOFTWARE ATENDERÁ OS SEUS REQUISITOS; NEM DE QUE A OPERAÇÃO DO SOFTWARE SERÁ ININTERRUPTA OU IMPECÁVEL; NEM DE QUE O SOFTWARE SERÁ COMPATÍVEL COM QUALQUER OUTRO SOFTWARE OU DE QUE QUALQUER ERRO NO SOFTWARE SERÁ CORRIGIDO. NENHUM AVISO ORAL OU POR ESCRITO FEITO PELA EA OU POR QUALQUER REPRESENTANTE AUTORIZADO SERÁ CONSIDERADO UMA GARANTIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU AS LIMITAÇÕES DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU AS LIMITAÇÕES DOS DIREITOS CONFERIDOS PELA LEI E APLICÁVEIS A UM CONSUMIDOR. PORTANTO, TALVEZ ALGUMAS OU TODAS AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SEJAM APLICÁVEIS A VOCÊ.
8. **Limitação de Responsabilidade.** NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELO DIREITO APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A EA, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR QUALQUER LESÃO PESSOAL, DANOS À PROPRIEDADE, LUCROS CESSANTES, CUSTO DE SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS, PERDA DE DADOS, PERDA DE FREGUESIA, INTERRUPTÃO OPERACIONAL, FALHA OU DEFEITO COMPUTACIONAL, OU QUALQUER OUTRA FORMA DE DANO DIRETO, INDIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL OU PUNITIVO CAUSADO OU RELACIONADO DE QUALQUER MANEIRA COM ESTA LICENÇA OU COM O SOFTWARE, SEJA POR FRAUDE (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), CONTRATO, RESPONSABILIDADE RESTRITA OU DE QUALQUER OUTRA FORMA, MESMO SE A EA HOVER SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DO

DANO EM QUESTÃO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR MORTE, LESÃO PESSOAL, DECLARAÇÕES FRAUDULENTAS, ALGUNS ATOS NEGLIGENTES OU INTENCIONAIS, VIOLAÇÃO DE REGRAS ESPECÍFICAS, OU A LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. PORTANTO, TALVEZ ALGUMAS OU TODAS AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA NÃO SEJAM APLICÁVEIS A VOCÊ. Em hipótese alguma a responsabilidade total da EA perante você por todos os danos (exceto conforme exigido pelo direito aplicável) excederá o valor que você pagou pelo Software.

9. **A limitação de responsabilidade e a isenção de garantias são termos relevantes desta Licença.** Você concorda que as disposições desta Licença que limitam a responsabilidade são termos essenciais deste instrumento. As limitações de responsabilidade expostas acima são aplicáveis mesmo se os recursos descritos na Garantia Limitada das Mídias de Gravação não cumprirem sua principal finalidade.
10. **Independência das Cláusulas e Sobrevivência.** Se qualquer disposição desta Licença for ilegal ou inexecutável de acordo com o direito aplicável, o restante da disposição deverá ser corrigido para chegar o mais próximo possível do efeito do termo original, e todas as outras disposições desta Licença continuarão em pleno vigor e efeito.
11. **EUA Diretos Restritos ao Governo.** Se você for um usuário final do governo, esta disposição é aplicável a você. O Software fornecido com relação a esta Licença foi desenvolvido apenas com recursos privados, conforme definido na seção 2.101 do FAR e nas seções 252.227-7014(a)(1) e 252.227-7015 do DFARS (ou em qualquer regulamentação de agência equivalente ou subsequente), e é fornecido como “itens comerciais”, “software computacional para fins comerciais” e/ou “documentação de software computacional para fins comerciais”. De acordo com a seção 227.7202 do DFARS e com a seção 12.212 do FAR e na medida exigida pela lei federal dos EUA e os direitos restritos mínimos, conforme estabelecido pela seção 52.227-19 do FAR (ou qualquer regulamento de agência equivalente ou subsequente), quaisquer usos, modificações, reproduções, publicações, execuções, exposições, revelações ou distribuições do produto pelo ou para o governo dos EUA serão regidos somente pelos termos desta Licença e serão proibidos à exceção do que for permitido de forma expressa pelos termos desta Licença.
12. **Medida Cautelar.** Você concorda que uma violação desta Licença poderá causar danos irreparáveis à EA, que uma indenização financeira não seria uma compensação adequada nesse caso, e que a EA terá direito a uma reparação justa além de quaisquer recursos a que possa ter direito de acordo com o presente Contrato ou com a lei sem títulos, outros valores mobiliários ou comprovações de prejuízo.

**13. Direito Aplicável.** Para os residentes da República da Coreia: (i) esta Licença e seu uso do Aplicativo, à exceção das leis conflitantes, são regidos pelas leis da Coreia; e (ii) você concorda de forma expressa que a única jurisdição competente para qualquer reivindicação ou processo decorrente ou relacionado a esta Licença e/ou ao uso do Aplicativo será a dos Tribunais da Coreia, e você fornece seu consentimento expresso para o exercício dessa jurisdição por esses tribunais. Para os residentes de qualquer outro lugar: (i) esta Licença e seu uso do Aplicativo, à exceção das regras conflitantes, são regidos pelas leis do estado da Califórnia, nos Estados Unidos; e (ii) para as reivindicações e disputas que não estejam sujeitas à disposição de arbitragem da Seção 15, abaixo, você concorda de forma expressa que a única jurisdição competente para qualquer reivindicação ou processo decorrente ou relacionado a esta Licença e/ou ao uso do Aplicativo será a dos tribunais federais ou estaduais do Condado de San Mateo, no estado da Califórnia, e você fornece seu consentimento expresso para o exercício dessa jurisdição por esses tribunais. Lembre que sua conduta também pode estar sujeita a outras leis locais, estaduais, federais e internacionais. As partes concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Venda Internacional de Mercadorias (Viena, 1980) não será aplicável a esta Licença ou a qualquer disputa ou transação decorrente desta Licença.

**14. Exportação.** Você concorda em agir de acordo com as leis aplicáveis de controle de exportação dos EUA. e de outras fontes, e concorda em não transferir o Software para um destino nacional ou internacional proibido de acordo com essas leis antes obter e cumprir qualquer autorização exigida pelo governo. Você atesta não ser uma pessoa com quem a EA está proibida de fazer negócios de acordo com o direito aplicável.

**15. Totalidade de Entendimentos.** Esta Licença constitui a totalidade dos entendimentos existentes entre você e a EA com relação ao Software e substitui todos os acordos anteriores e atuais com relação ao assunto. Nenhum aditamento ou modificação desta Licença será válido a menos que seja feita por escrito e assinada pela EA. Nenhuma omissão ou atraso no exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito ou poder estabelecido neste instrumento serão considerados uma renúncia a eles, nem qualquer exercício único ou parcial de qualquer direito ou poder estabelecido nesta Licença impossibilitará o exercício posterior de qualquer outro direito concedido por este documento. Em caso de conflito entre esta Licença e quaisquer termos de compra ou de outra natureza que sejam aplicáveis, prevalecerão os termos desta Licença.

#### **16. Disputa Resolução por Arbitragem Vinculativa.**

O objetivo desta Seção é oferecer um método simples para a resolução de disputas entre nós se for o caso. Conforme discutido na Seção 16.f abaixo, se não conseguirmos resolver nossas disputas de maneira informal e se lhe for concedida



uma quantia a título de arbitragem que seja superior ao último acordo oferecido pela EA a você (se houver), a EA lhe pagará 150% dessa quantia arbitrada, no valor de até US\$ 5.000,00 acima da quantia da sua sentença arbitral.

**LEIA AS INFORMAÇÕES ABAIXO COM ATENÇÃO. ELAS AFETAM OS SEUS DIREITOS.**

A. A maior parte dos seus problemas pode ser resolvida de forma rápida e satisfatória ao fazer seu login na interface de atendimento ao cliente da EA com a sua Conta no endereço <http://help.ea.com/br/>. **Na hipótese pouco provável de que a EA não consiga resolver o problema de maneira que você considere satisfatória (ou que a EA não consiga resolver um problema que tenha com você após uma tentativa de solução informal), você e a EA concordam em ficarem vinculados ao seguinte procedimento para solucionar toda e qualquer disputa entre as partes. Esta disposição é aplicável a todos os clientes na medida máxima permitida pela lei, mas exclui de forma expressa os residentes do Quebec, da Rússia, da Suíça e dos estados membros da União Europeia. O presente Contrato deve ser interpretado de maneira ampla. Ele inclui toda e qualquer disputa entre você e a EA (“*Disputas*”), incluindo, sem limitação:**

- (a) reivindicações surgidas ou relacionadas a quaisquer aspectos do relacionamento entre você e a EA, sejam decorrentes de contratos, delitos, regras, fraudes, deturpações ou quaisquer outras teorias jurídicas;
- (b) reivindicações que tenham surgido antes da celebração do presente Contrato ou de qualquer contrato anterior (incluindo, sem limitação, reivindicações relacionadas a ações de publicidade);
- (c) reivindicações sujeitas a processos coletivos em litígio nos quais você não seja uma parte de um processo coletivo certificado; e
- (d) reivindicações que possam surgir após o encerramento do presente Contrato.

As únicas disputas que não estão incluídas nesta Seção são as seguintes:

- 1) reivindicações para fazer valer, proteger ou relativas à validade de quaisquer dos seus direitos de propriedade intelectual ou dos direitos de propriedade intelectual da EA (ou de quaisquer licenciadores da EA);
- 2) reivindicações relacionadas ou decorrentes de alegações de roubo, pirataria ou uso não autorizado;
- 3) Além disso, nenhuma disposição do presente Contrato poderá evitar que qualquer das partes entre com um processo no tribunal de pequenas causas.

**Ao celebrar o presente Contrato, você e a EA renunciam de forma expressa ao direito a um julgamento com júri, bem como ao direito de participar de**

**um processo coletivo.** Com relação a esta Seção, as referências feitas aos termos "EA", "você" e "nós" incluem nossas respectivas subsidiárias, afiliadas, representantes, funcionários, predecessores em participação, sucessores e cessionários, assim como todos os usuários ou beneficiários dos serviços ou do Software, autorizados ou não, de acordo com este ou com acordos anteriores celebrados entre as partes. O presente Contrato de Licença para Usuário Final evidencia uma transação de comércio interestadual e, portanto, a Lei Federal de Arbitragem regerá a interpretação e exequibilidade desta Seção. Esta cláusula de arbitragem prevalecerá ao encerramento do presente Contrato.

**B. Negociações Informais/Notificação de Disputa.** Você e a EA concordam em tentar resolver qualquer Disputa de maneira informal antes de iniciar uma arbitragem. Essas negociações informais serão consideradas iniciadas no momento do recebimento de uma notificação escrita de uma parte à outra ("Notificação de Disputa"). As notificações de Disputa deverão: (a) incluir o nome completo e as informações de contato da parte reclamante; (b) descrever a natureza e a base da reclamação ou disputa; e (c) estabelecer a reparação específica desejada ("Demanda"). A EA enviará sua Notificação de Disputa ao seu endereço de cobrança (se ele houver sido informado) ou ao endereço de e-mail indicado por você. Você enviará a sua Notificação de Disputa para: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, ATTENTION: Legal Department.

**C. Arbitragem Vinculativa.** Se você e a EA não conseguirem resolver uma Disputa por meio de negociações informais em até trinta dias após o recebimento da Notificação de Disputa, você ou a EA poderão decidir resolver a Disputa por arbitragem vinculativa de uma vez por todas e de forma exclusiva. Se uma das partes escolher a resolução por arbitragem, essa será final e vinculará a outra parte. **VOCÊ ENTENDE QUE, DE ACORDO COM ESTA DISPOSIÇÃO, VOCÊ E A EA RENUNCIAM AO DIREITO DE ENTRAR COM UMA AÇÃO JUDICIAL EM UM TRIBUNAL E A UM JULGAMENTO COM JÚRI.** A arbitragem começará e será conduzida de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial da Associação Americana de Arbitragem ("AAA") e, conforme o caso, de acordo com os Procedimentos Complementares para Disputas Relacionadas ao Consumidor ("Regras para o Consumidor da AAA"), que estão disponíveis no site da AAA no endereço [www.adr.org](http://www.adr.org). As taxas que você deverá pagar pela arbitragem e a parte da remuneração do árbitro cabível a você serão regidas pelas Regras da AAA e, se for o caso, limitadas pelas Regras para o Consumidor da AAA. Se o árbitro determinar que esses custos são excessivos ou se você enviar uma notificação à EA pelo endereço de entrega da Notificação de Disputa informado acima indicando que não tem condições de pagar as taxas exigidas para dar início à arbitragem, a EA pagará imediatamente todas as taxas e despesas relacionadas ao procedimento. A arbitragem poderá ser realizada de forma presencial, por meio do envio dos documentos, por telefone ou online. A arbitragem deverá gerar uma decisão registrada por escrito e fornecer uma declaração sobre as razões para a referida conclusão caso isso seja solicitado por alguma das partes. O árbitro

deverá agir de acordo com o direito aplicável, e qualquer quantia fixada poderá ser questionada se o árbitro não agir em conformidade com a lei. Você e a EA poderão entrar em litígio em um tribunal para exigir arbitragem, suspender os autos de um processo arbitral pendente ou confirmar, modificar, anular ou iniciar um julgamento sobre a quantia fixada pelo árbitro.

**D. Restrições.** Você e a EA concordam que qualquer arbitragem será limitada à Disputa entre a EA e você de forma individual. Na medida máxima permitida pela lei: (a) nenhuma arbitragem poderá ser associada a outro procedimento de arbitragem; (b) não existe nenhum direito ou autoridade que justifique que qualquer Disputa seja arbitrada com base em um processo coletivo ou para que sejam utilizados procedimentos de processos coletivos; e (c) não existe nenhum direito ou autoridade para que qualquer Disputa seja iniciada como capacidade representativa em nome do público em geral ou de quaisquer outras pessoas. **VOCÊ E A EA CONCORDAM QUE CADA PARTE PODERÁ FAZER REIVINDICAÇÕES CONTRA A OUTRA PARTE SOMENTE EM SEU NOME OU SOB CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO NA QUALIDADE DE AUTOR DA AÇÃO OU MEMBRO DE UMA AÇÃO COLETIVA EM QUALQUER PROCEDIMENTO COLETIVO OU REPRESENTATIVO.** Além disso, a menos que você e a EA acordem em contrário, o árbitro não poderá consolidar mais que uma reivindicação por pessoa e não poderá presidir nenhuma forma de procedimento representativo ou coletivo. Caso essa disposição específica venha a ser considerada inexecutável, a disposição inteira sobre essa resolução/arbitragem de disputa será considerada nula e sem efeito.

**E. Local.** Se você residir nos Estados Unidos, a arbitragem será conduzida em um local conveniente a você de forma razoável. Para quem não residir nos Estados Unidos, a arbitragem será iniciada no Condado de San Mateo, no estado da Califórnia, nos Estados Unidos da América, e você e a EA concordam em estarem sujeitos à jurisdição pessoal desse tribunal para exigir a arbitragem, suspender os autos de um processo arbitral pendente ou confirmar, modificar, anular ou iniciar julgamento sobre a quantia fixada pelo árbitro.

**F. Recuperação e Honorários Advocatícios.** Se o árbitro decidir a seu favor em sua reivindicação contra a EA e lhe conceder uma quantia com valor monetário superior ao estabelecido na última oferta por escrito feita pela EA antes da submissão final ter sido feita à apreciação do árbitro, a EA irá:

- (a) Pagar a você 150% da quantia arbitrada, até US\$ 5.000,00 acima da quantia fixada pela arbitragem; e
- (b) Pagar ao seu advogado, se houver, o valor referente aos honorários advocatícios, além de reembolsar quaisquer despesas (incluindo tudo relacionado ao testemunho e a custos de especialistas) que você ou seu advogado venham a incorrer de forma razoável durante a investigação, preparação e condução da sua reivindicação de arbitragem (os "gastos com advogado").

A qualquer momento durante o processo e mediante solicitação feita por qualquer uma das partes em até 14 (catorze) dias após a decisão do juiz sobre o mérito da questão, o árbitro poderá decidir e resolver disputas relacionadas ao pagamento e reembolso de honorários, despesas, pagamentos alternativos e gastos com advogados.

O direito aos honorários advocatícios e às despesas mencionados acima complementam quaisquer direitos aos honorários advocatícios e às despesas que você possa ter de acordo com o direito aplicável, embora você não possa recuperar quantias para os honorários advocatícios e as despesas duas vezes. A EA renuncia a qualquer direito que possa ter para obter uma compensação por honorários advocatícios e despesas incorridos com qualquer eventual arbitragem entre as partes.

**G. Limitação da Autoridade do Árbitro.** O árbitro poderá conceder uma ação declaratória ou medida cautelar somente a favor da parte individual que procurou assistência e apenas conforme for necessário para prestar a assistência garantida pela reivindicação dessa parte individual.

**H. Alterações Contratuais.** Não obstante qualquer disposição em contrário contida no presente Contrato, concordamos que, se a EA vier a alterar esta disposição de arbitragem de qualquer maneira (à exceção de alterações do endereço de entrega da Notificação de Disputa), você poderá recusar essa alteração enviando-nos uma notificação por escrito em até 30 (trinta) dias após a modificação da Notificação de Disputa para o endereço de entrega estabelecido acima. Ao recusar qualquer alteração futura, você concorda que arbitrará qualquer disputa entre nós de acordo com a redação desta disposição.

ELECTRONIC ARTS  
**CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA USUÁRIO FINAL DA  
UNIÃO EUROPEIA**  
BATTLEFIELD HARDLINE

Este Contrato de Licença para Usuário Final (“Licença”) é um acordo entre você e a Electronic Arts Inc. (“EA”). Esta Licença rege o seu uso desse produto de Software e de todos os documentos que o acompanham, assim como as atualizações e melhorias que substituam ou complementem o Software em qualquer aspecto, que não sejam distribuídos com uma licença separada (em conjunto, o "**Software**"). O Software foi licenciado para você, mas ele não pertence a você.

Ao baixar, instalar ou usar o Software, você concorda e aceita todos os termos e condições desta Licença e concorda em obedecê-los. A Seção 2, abaixo, descreve os dados que a EA poderá processar, coletar, usar e armazenar durante a prestação de serviços e suporte para você com relação ao Software em conformidade com a nossa Política de Privacidade e Cookies, disponível no endereço <http://privacy.ea.com/br>.

**1. Concessão de Licença Limitada e Termos de Uso.**

- A. **Concessão.** Ao aceitar esta Licença, você adquire, e a EA lhe concede, uma licença pessoal, limitada e não exclusiva para instalar e utilizar o Software para uso pessoal e não comercial, somente de acordo com os termos definidos por esta Licença e pela documentação que a acompanha. Seus direitos adquiridos estão sujeitos ao cumprimento das disposições desta Licença. Será proibido qualquer uso comercial. Você está proibido de forma expressa a sublicenciar, alugar, arrendar ou distribuir de qualquer outra forma o Software ou os direitos de uso do Software. O período da sua Licença terá início na data em que você instalar ou usar o Software de outra forma, e terminará na data em que: (i) você se desfizer do Software; (ii) ocorrer a rescisão, cancelamento ou término da sua assinatura do Software; ou (iii) a EA rescindir esta Licença.
- B. **Restrições Adicionais.** Seu direito de usar o Software está limitado à licença concedida acima em (A), e você não poderá copiar, exibir, tentar desativar, distribuir, executar, publicar, modificar, criar obras derivadas ou usar o Software ou qualquer um de seus componentes, exceto mediante a autorização expressa da EA. Exceto mediante a autorização expressa da EA, você não poderá disponibilizar uma cópia do Software em uma rede em que ele possa ser usado por diversos usuários. Não é permitido disponibilizar o Software em uma rede na qual diversos usuários possam baixá-lo. Você não poderá remover, alterar ou ocultar nenhuma identificação do produto, direitos autorais, marcas, logotipos ou avisos legais incluídos no Software ou nos bens relacionados.

- C. **Plugin da Web:** Para rodar o Software, é necessário instalar os "Plugins da Web para o Battlelog" no seu navegador da web. Para desinstalar o plugin, vá ao menu de configurações do seu navegador da web e desinstale ou desative o arquivo chamado "Inicializador de Jogo do Battlelog" ("*Battlelog Game Launcher*").
- D. **Reserva de Direitos.** Você obteve uma licença para o Software e seus direitos estão sujeitos a esta Licença. Exceto conforme licenciado de forma expressa a você por meio deste instrumento, a EA reserva-se todos os direitos, títulos e interesses no Software (incluindo todos os personagens, enredos, imagens, fotografias, animações, vídeos, músicas e textos) e todos os direitos autorais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual pertinentes. Esta Licença é limitada aos direitos de propriedade intelectual da EA e dos seus licenciadores sobre o Software e não inclui nenhum direito a outras patentes ou propriedades intelectuais. Respeitando as exceções de proibições definidas pelas leis aplicáveis do seu país de residência, você não poderá descompilar, desmontar ou aplicar engenharia reversa do Software ou de qualquer um de seus componentes de nenhuma forma.
- E. **Acesso a Recursos e Serviços Online.** Para acessar os serviços e/ou recursos online, talvez seja necessário ter uma Conta do Origin, incluindo: (i) aceitar o contrato dos Termos de Serviço online da EA, que rege o seu uso de serviços online relacionados ao Software (disponível no endereço <http://terms.ea.com/br>); (ii) aceitar a Política de Privacidade e Cookies da EA (<http://privacy.ea.com/br>); e (iii) fazer um cadastramento com o número de série incluído no Software. É possível usar somente software licenciado de forma válida para acessar os serviços e/ou recursos online, incluindo o conteúdo para download; além disso, o acesso a esses recursos limita-se a você e aos seus familiares imediatos ou às pessoas que moram no seu domicílio.
- F. **Medidas de Proteção Técnica.** Sua licença será encerrada imediatamente caso você tente burlar as medidas de proteção técnica do Software.

A versão para PC desse Software usa Ativação Online do Origin e Denuvo da Sony DADC Austria AG como tecnologia de proteção de conteúdo. Para autenticar o Software e verificar sua licença na primeira vez em que o Software for iniciado em uma máquina diferente ("Autenticar" ou "Autenticação"), é necessário: (i) ter uma Conta do Origin, incluindo a aceitação dos Termos de Serviço e da Política de Privacidade e Cookies online da EA (disponível no endereço [www.ea.com](http://www.ea.com)); (ii) instalar o aplicativo de cliente do Origin ([www.origin.com/pt-br/about](http://www.origin.com/pt-br/about)); (iii) aceitar o Contrato de Licença para Usuário Final do Origin; e (iv) estar conectado à internet. O número de série fornecido com o Software será verificado durante a Autenticação. A autenticação está limitada a uma Conta do

Origin por número de série. Dessa forma, o Software é intransferível. A EA reserva-se o direito de validar a sua licença por meio de uma posterior Autenticação online. Embora não exista um limite de máquinas nas quais o Software possa ser Autenticado, você não poderá iniciar e acessar o Software em mais do que 5 (cinco) máquinas diferentes em um período de 24 horas corridas. Se você desativar ou adulterar as medidas de proteção técnica de outra forma, o Software poderá não funcionar corretamente, e isso constituirá uma infração revelante desta Licença. Guarde seu número de série, pois talvez você precise dele para instalar o Software em outras máquinas.

As medidas de proteção técnica do Software podem interferir em certos aplicativos, como depuradores, quando esses softwares puderem ser usados para burlar a tecnologia de controle de acesso, conforme proibido pela legislação dos estados membros da União Europeia que implementou o *Copyright Directive* (Cláusula 6) do Diretivo 2001/29/EC e de outras legislações locais aplicáveis para os estados que não são membros da União Europeia.

- G. **Suas Contribuições.** Em contrapartida pelo uso do Software, e na medida em que suas contribuições por meio do uso do Software possam dar origem a eventuais interesses de direitos autorais, por meio deste documento, você concede à EA direitos e licenças exclusivos, perpétuos, irrevogáveis, totalmente transferíveis, sublicenciáveis e mundiais para o uso de suas contribuições de qualquer maneira e para qualquer finalidade relacionada ao Software e aos produtos e serviços correlatos, incluindo os direitos de reprodução, cópia, adaptação, modificação, execução, exibição, publicação, divulgação, transmissão ou comunicação pública sob qualquer forma conhecida ou desconhecida, além de direitos de distribuição de suas contribuições sem nenhum tipo de aviso ou compensação a você por todo o material. Caso a duração do direito concedido não possa ser perpétua de acordo com as leis do seu país de residência, o período da concessão deverá ter a duração máxima da proteção concedida aos direitos de propriedade intelectual em conformidade com a legislação do país onde você mora ou de quaisquer convenções internacionais. Você também concorda que não reivindicará nenhum direito moral relacionado às suas contribuições conforme licenciado à EA por meio deste instrumento. A licença concedida à EA continuará vigente mesmo após o término desta Licença.

## 2. Autorização para o Processamento de Dados.

A EA sabe que você se preocupa com a maneira como suas informações são coletadas, usadas e compartilhadas. Somos gratos pela sua confiança de que faremos essa coleta com cuidado e sensatez. As informações sobre nossos

clientes são uma parte importante dos nossos negócios. A EA jamais venderia suas informações de identificação pessoal para ninguém. Nós, assim como os representantes que atuam em nosso nome, não compartilhamos suas informações de identificação pessoal sem o seu consentimento, exceto nos raros casos em que essa divulgação seja exigida por lei ou para exercer os direitos legais da EA.

Ao jogar esse jogo, a EA e suas afiliadas poderão coletar e armazenar dados do seu computador ou dispositivo. As informações que a EA e suas afiliadas coletam incluem informações técnicas e relacionadas ao seu computador (ou dispositivo) e sistema operacional (incluindo o endereço de protocolo da internet e um ou mais códigos de identificação do dispositivo), assim como sobre o seu uso do Software (incluindo, sem limitação, instalações e/ou remoções bem-sucedidas), estatísticas de jogo e uso, interações de sistema e periféricos de hardware. Se você jogar offline, esses dados serão transmitidos para a EA e suas afiliadas se e quando você acessar os recursos e/ou serviços online. A EA e suas afiliadas poderão usar essas informações para melhorar seus produtos e serviços, prestar seus serviços, comunicar-se com o usuário (incluindo para fins de marketing), facilitar o fornecimento de atualizações, conteúdo dinâmico e suporte de software, solucionar problemas e melhorar sua experiência de outras formas. CASO NÃO CONCORDE COM ESSA COLETA E USO DAS INFORMAÇÕES, NÃO INSTALE NEM USE O SOFTWARE.

Esses e outros dados fornecidos à EA e/ou coletados pela EA com relação à sua instalação e utilização do Software serão coletados, usados, armazenados e transmitidos pela EA Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, de acordo com a Política de Privacidade e Cookies da EA, disponível no endereço [www.ea.com](http://www.ea.com). Se qualquer disposição desta cláusula estiver em conflito ou for incoerente com os termos da Política de Privacidade e Cookies da EA, os termos prevalecerão.

### **3. Autorização para Exibição Pública de Dados.**

Caso você use os serviços online, como jogos multijogador ou download e upload de conteúdo, a EA e suas afiliadas também poderão coletar, usar, armazenar, transmitir e exibir publicamente dados estatísticos dos jogos (incluindo pontuações, classificações e conquistas) ou identificar o conteúdo criado e compartilhado por você com outros jogadores. Seus dados de identificação pessoal serão coletados, usados, armazenados e transmitidos de acordo com a Política de Privacidade e Cookies da EA, disponível no endereço [www.ea.com](http://www.ea.com).

**4. Autorização para Monitoração.** Durante a instalação do Software, você poderá decidir instalar a tecnologia Punkbuster Anti-Cheat, da Even Balance, Inc. CASO SEJA INSTALADA, DURANTE SEU FUNCIONAMENTO, ESSA TECNOLOGIA MONITORARÁ A MEMÓRIA RAM DO SEU COMPUTADOR EM BUSCA DE PROGRAMAS NÃO AUTORIZADOS DE TERCEIROS QUE ESTEJAM SENDO EXECUTADOS AO MESMO TEMPO QUE O JOGO. UM



"PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS", NO QUE SE REFERE À UTILIZAÇÃO DO TERMO NESTE INSTRUMENTO, SERÁ DEFINIDO COMO QUALQUER SOFTWARE DE TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER "ADDON", "MOD", "HACK", "TRAINER" OU "CHEAT" QUE, A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA EA: (I) POSSIBILITE OU FACILITE QUALQUER TIPO DE TRAPAÇA; (II) PERMITA QUE OS USUÁRIOS MODIFIQUEM OU INVADAM A INTERFACE, O AMBIENTE E/OU A EXPERIÊNCIA DO JOGO DE QUALQUER FORMA QUE NÃO TENHA SIDO AUTORIZADA DE FORMA EXPRESSA PELA EA; OU (III) INTERCEPTE, "GARIMPE" OU COLETE INFORMAÇÕES DE OUTRA FORMA DE DENTRO DO JOGO OU POR MEIO DO JOGO. CASO O JOGO DETECTE UM PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS, ELE PODERÁ: (A) ENVIAR INFORMAÇÕES À EA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O NOME DA SUA CONTA, DETALHES SOBRE O PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS QUE FOI DETECTADO, E O HORÁRIO E A DATA EM QUE O PROGRAMA NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS FOI DETECTADO; E/OU (B) A EA PODERÁ EXERCER TODO E QUALQUER DIREITO NOS TERMOS DO PRESENTE CONTRATO, COM OU SEM O ENVIO DE UM AVISO PRÉVIO AO USUÁRIO.

**AO DESINSTALAR O SOFTWARE, É POSSÍVEL QUE O PUNKBUSTER CONTINUE NA SUA MÁQUINA.** Para desinstalar o Punkbuster, você poderá rodar o arquivo executável disponível no endereço <http://www.evenbalance.com/downloads/pbsvc/pbsvc.exe> e/ou visitar o site da Even Balance para obter mais detalhes: [www.evenbalance.com](http://www.evenbalance.com).

5. **Rescisão.** De acordo com esta Licença, seus direitos serão rescindidos (ou poderão ser suspensos a critério da EA) se você cometer uma violação relevante de qualquer um dos termos e condições deste instrumento. Em situações adequadas em que a EA considere que a sua violação possa ser reparada e envie a você uma notificação relacionada ao assunto, esta Licença será rescindida se você não tiver reparado a sua violação de maneira satisfatória a critério da EA o quanto antes na medida do possível (e, de qualquer forma, em até 14 dias após o recebimento da notificação).

De acordo com esta Licença, seus direitos também serão rescindidos se a EA parar de dar suporte ao Software. Nesse caso, a EA envidará esforços razoáveis para enviar um aviso a você com antecedência com relação à interrupção definitiva do suporte.

No momento da rescisão desta Licença por qualquer motivo, você deverá encerrar imediatamente todos os usos do Software e destruir todas as cópias do Software que estiverem em sua posse ou controle. Nenhuma rescisão e suspensão do seu uso do Software em conformidade com esta cláusula impedirá ou limitará qualquer uma das partes de realizar qualquer outra ação nos termos desta Licença ou de outra forma. As Seções 4-10 desta Licença continuarão vigentes mesmo em caso de rescisão ou término desta Licença, independentemente do motivo.

6. **Garantia das Mídias de Gravação.** A MÍDIA DE GRAVAÇÃO QUE ACOMPANHA SEU SOFTWARE NÃO TERÁ NENHUM DEFEITO DE MATERIAL E FABRICAÇÃO DURANTE O PERÍODO DESIGNADO NA DOCUMENTAÇÃO QUE ACOMPANHA A MÍDIA DE GRAVAÇÃO A PARTIR DA DATA DE COMPRA. ESSA GARANTIA É ADICIONAL AOS SEUS DIREITOS CONFERIDOS POR LEI E NÃO OS AFETA DE NENHUMA MANEIRA. ESSA GARANTIA NÃO É APLICÁVEL ÀS MÍDIAS DE GRAVAÇÃO QUE FOREM SUJEITAS A MAU USO, DANO OU DESGASTE EXCESSIVO.

## 7. **Limitação de Responsabilidade.**

7.1. Esta Seção define toda a responsabilidade financeira das duas partes, uma para com a outra, no que diz respeito a:

7.1.1. qualquer violação desta Licença de qualquer forma;

7.1.2. qualquer uso ou revenda do Software ou dos documentos que o acompanham feitos por você, ou qualquer produto ou serviço que incorpore qualquer parte do Software ou da documentação que o acompanha; e

7.1.3. qualquer declaração, afirmação, ato injurioso ou omissão (incluindo negligência) decorrente ou relacionado a esta Licença.

7.2. Nenhuma disposição desta Licença limitará ou excluirá a responsabilidade de nenhuma das partes por:

7.2.1. morte ou dano pessoal causado por negligência; ou

7.2.2. fraude ou deturpação fraudulenta; ou

7.2.3. violação dos termos implícitos pelas disposições aplicáveis à venda de mercadorias e às leis de proteção do consumidor do seu país de residência; ou

7.2.4. dolo ou negligência grave.

7.3. Sem prejuízo a qualquer parte anterior a esta Seção, nem você nem a EA devem, em hipótese alguma, ser responsáveis perante o outro, seja em contrato, delitos (incluindo negligência) ou restituição, pela violação de deveres conferidos pela lei ou por falsidade ideológica, ou outros, em caso de:

7.3.1. perda de receita;

- 7.3.2. perda de lucros ou contratos comerciais;
- 7.3.3. interrupção operacional;
- 7.3.4. perda do uso de dinheiro ou de economias previstas;
- 7.3.5. perda de informações;
- 7.3.6. perdas de oportunidade, freguesia ou reputação;
- 7.3.7. perda, dano ou corrupção de dados; ou
- 7.3.8. qualquer perda ou dano indireto ou consequencial de qualquer tipo que surgir de qualquer maneira e for causado por delitos (incluindo negligência), violação contratual ou outros;

estabelecido que esta Seção 7.3 não evitará reivindicações por perdas ou danos dos seus ativos tangíveis que se enquadrem nos termos da Seção 7 ou de qualquer outra reivindicação por prejuízo financeiro direto que não sejam excluídos por nenhuma das categorias de exclusão determinadas acima nesta Seção 7.3.

7.4 Sujeito à Seção 7.2 e à Seção 7.3, a responsabilidade agregada máxima da EA no que diz respeito a esta Licença ou a qualquer contrato de garantia, seja em contrato, delito (incluindo negligência) ou outros, deverá, em todas as hipóteses, ser limitada à quantia real paga por você pelo Software.

8. **Independência das Cláusulas e Sobrevivência.** Se qualquer parte desta Licença for inexecutável no seu país de residência, as duas partes concordam em interpretar esse trecho e o resto desta Licença de modo a refletir as intenções das duas partes nesta Licença o máximo possível. Além disso, se qualquer parte desta Licença for considerada inexecutável, isso não afetará o cumprimento das suas outras disposições.

9. **Direito Aplicável.** As leis do seu país de residência regem esta Licença e o seu uso do Software; e (ii) você concorda de forma expressa que a única jurisdição competente para dirimir qualquer disputa ou ação que seja originada ou relacionada a esta Licença e/ou ao seu uso do Aplicativo será a dos Tribunais do seu país de residência, e você manifesta seu consentimento expresso ao exercício dessa jurisdição por esses tribunais.

10. **Totalidade de Entendimentos.** Esta Licença constitui a totalidade do acordo existente entre você e a EA com relação ao Software e substitui todos os entendimentos anteriores entre as duas partes.

11. **Resolução de Disputas.** A maior parte dos problemas dos usuários pode ser resolvida de maneira rápida e satisfatória fazendo o login na nossa interface de atendimento ao cliente com a sua Conta no endereço <http://help.ea.com/br>. Na hipótese pouco provável de que a EA não consiga resolver o problema de maneira que você considere satisfatória (ou que a EA não consiga resolver um problema que tenha com você após uma tentativa de solução informal), você ou a EA poderão abordar a questão com resoluções alternativas de disputa (como conciliação ou arbitragem) mediante o consentimento prévio por escrito da outra parte.