

ELECTRONIC ARTS

SLUTANVÄNDARAVTAL FÖR PROGRAMVARA FÖR ORIGIN™-PROGRAMVARAN OCH RELATERADE TJÄNSTER

Detta slutanvändarlicensavtal ("Licens") styr din åtkomst till och användning av ORIGIN™-programvaran och relaterade uppdateringar, uppgraderingar och funktioner (tillsammans "Programvaran") som erbjuds av EA och dess dotterbolag (tillsammans "EA"). Denna Licens är ett avtal mellan dig och den EA-enhet som anges i Avsnitt 8 nedan.

GENOM ATT INSTALLERA PROGRAMVARAN GODKÄNNER DU FÖLJANDE VILLKOR. OMDU INTE GODKÄNNER VILLKOREN SKADU INTE INSTALLERA PROGRAMVARAN. FÖR INVÅNARE I VISSA LÄNDER GÄLLER ATT DU GER DITT GODKÄNNANDE TILL AVTALET OM SKILJEDOMSFÖRFARANDE SAMT FRISKRIVNINGEN FRÅN GEMENSAM TALAN SOM BESKRIVS I AVSNITT 10 FÖR ATT LÖSA EVENTUELLA TVISTER MED EA.

Stycke 1.B och 2 nedan beskriver de data som EA kan samla in, använda och lagra för tjänster och support i samband med programvaran.

1. Användarvillkor för licensen.

A. Medgivande, förbehåll för rättigheter och restriktioner.

Denna programvara licensieras till dig, den säljs inte. EA ger dig en personlig, begränsad, ej överföringsbar, återkallelig och icke-exklusiv licens att använda programvaran för din egen ej kommersiella användning, förutsatt att följer villkoren för licensen. Du får inte använda, kopiera, modifiera eller distribuera programvaran såvida detta inte uttryckligen godkänts av EA eller tillåts enligt lag. Du får inte utföra "reverse engineering" eller försöka extrahera eller på något annat sätt använda källkod eller andra data från programvaran såvida detta inte uttryckligen godkänts av EA eller tillåts enligt lag. EA eller dess licenstagare äger och förbehåller sig alla övriga rättigheter, inklusive alla rättigheter, äganderätt och intressen i programvaran samt tillhörande immaterialrättsliga rättigheter. Du måste ha ett EA-konto för att använda programvaran. EA-konton lyder under villkoren för EA:s användaravtal och integritets- och cookiepolicy, som du hittar på <http://www.ea.com/se>.

B. Giltighetsverifiering av licens.

Programvaran och en internetanslutning krävs för att verifiera licensen för vissa EA-programvaror och EA-tjänster. Via programvaran kan licensrättigheter när som helst verifieras för program och tjänster som du får tillgång till via programvaran. Detta innebär att programvaran måste vara installerad på datorn för att du ska kunna använda den och vissa program och tjänster. Du godkänner att programvaran får tillgång till information om din dator, maskinvara och operativsystem för att skapa en anonym maskinidentifiering i syfte att verifiera dina licensrättigheter och för uppdatering av programvaran. Information som inhämtas för detta syfte sparas inte i återhämtningsbart format.

C. Programuppdateringar.

Programvaran kan ladda ned och installera uppdateringar, uppgraderingar och andra funktioner som EA bedömer som rimliga, fördelaktiga för dig och/eller som rimligen kan anses nödvändiga. Du godkänner att EA inte har något ansvar för att ge support för föregående version(er) av programvaran då uppdatering, uppgradering och/eller implementation av andra funktioner finns tillgängliga. Denna licens ska gälla för alla uppdateringar, uppgraderingar och/eller andra funktioner som inte distribueras med en separat licens eller annat avtal.

D. Installation och avinstallation.

Du kan avinstallera programvaran från PC genom att välja "Origin"-filerna ("programfiler") på sidan "Program och funktioner" i Kontrollpanelen. Eventuella tomma cache-mappar som blir kvar efter avinstallation av programfilerna kan raderas manuellt.

Du kan avinstallera programvaran från Mac genom att dra Mac Alfa-programvaran till Papperskorgen och sedan tömma den. Efter avinstallation kan resterande filer tas bort manuellt. Dessa finns under "/Bibliotek/Programsupport/Origin", och kan hittas via Finder genom att du trycker på Kommando+Skift+G för att visa fönstret "Gå till mapp" och där skriver "/Bibliotek".

2. Samtycke till användning av data.

När du använder programvaran kan EA samla in och lagra data från din dator eller enhet, även omfattande information om datorn eller enheten samt operativsystemet (som IP-adress och enhets-ID), information om din användning av EA:s program och tjänster, spelande och användningsstatistik, systeminteraktioner och kringutrustning. Om du använder programvaran offline lagras dessa data på enheten och överförs till EA när enheten ansluts till internet. EA använder denna information för att förbättra program och tjänster, leverera tjänster till dig och kommunicera med dig (även i marknadsföringssyfte), tillhandahålla programuppdateringar, dynamiskt levererat innehåll och programvarusupport samt felsökning av programfel eller i övrigt förbättra din upplevelse.

Du kan hantera vissa datainsamlingsinställningar på fliken Inställningar i programvaran. Dina data samlas in, används, lagras och överförs av EA Inc. i USA, i enlighet med EA:s integritets- och cookiepolicy (privacy.ea.com/sv).

3. Programvarukommunikationer

Programvaran omfattar även sociala funktioner och andra onlinefunktioner. Din användning av dessa funktioner kräver ett EA-konto och lyder under EA:s användaravtal samt integritets- och cookiePolicy, som du hittar på <http://www.ea.com/se>.

4. Sidor och tjänster från tredje part.

Programvaran har en inbäddad generell webbläsare som du kan använda. Webbläsaren och alla webbplatser du besöker kan samla in data eller personlig information från dig. EA styr inte webbläsaren eller webbplatser du besöker och är inte ansvarig för innehållet på dem eller för deras insamling, användning eller avslöjande av personlig information. EA garanterar inte heller att eventuella tidigare

inställningar för webbläsaren eller föräldrakontrollinställningargäller för webbläsaren du använder via programvaran.

5. Funktion för automatisk uppdatering.

Origin-tjänsten kan ladda ned och installera nödvändiga uppdateringar, som obligatoriska patchar och upplåsningsbart spelmaterial, för program som du installerar och/eller startar via programvaran. Om du heller vill få ett meddelande före varje uppdatering kan du inaktivera den här funktionen genom att avmarkera kryssrutan för "Håll mina spel automatiskt uppdaterade" på fliken Inställningar.

6. Uppsägning.

Den här licensen gäller tills den sägs upp av dig eller EA. EA kan säga upp din åtkomst till och användning av programvaran om EA bedömer att du har brutit mot licensvillkoren eller att det i övrigt förekommit någon olaglig, felaktig eller bedräglig användning av programvaran som är knuten till ditt EA-konto. När så är praktiskt kommer EA att meddela dig om uppsägningen. Vid uppsägningen måste du genast sluta använda programvaran och förstöra alla kopior av programvaran som du förfogar över.

EA kan också säga upp alla EA-tjänster, även Origin-tjänsten och andra som är relaterade till programvaran, när som helst med minst trettio dagars varsel antingen via e-post (om det är tillgängligt), i den påverkade EA-tjänsten, och/eller på sidan för tjänstuppdateringar på EA:s webbplats (<http://www.ea.com/se/service-updates>).

Avsnitt 2 och 6–10 i det här licensavtalet gäller även efter uppsägning av licensen.

7. Utfästelser och ansvarsbegränsning.

OM DU BOR I ETT EES-LAND (EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSSOMRÅDET) ELLER SCHWEIZ KOMMER EA:S PROGRAM OCH TJÄNSTER ATT TILLHANDAHÅLLAS MED RIMLIG NOGGRANNHET OCH SKICKLIGHET, OCH INGA ANDRA LÖFTEN ELLER UTFÄSTELSER GÖRS OM EA:S PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER. OM DU BOR UTANFÖR EES-OMRÅDET OCH SCHWEIZ LICENSIERAS OCH TILLHANDAHÅLLS EA:S PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER "I BEFINTLIGT SKICK". DU ANVÄNDER DEM PÅ EGEN RISK. I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING GER INGA UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE UTFÄSTELSER, VILKET ÄVEN OMFATTAR UNDERFÖRSTÅDDA UTFÄSTELSER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE, FRIHET FRÅN INTRÅNG I TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SAMT UTFÄSTELSER SOM UPPSTÅR VID EN HANTERING, ANVÄNDNING ELLER PRAKTIK. EA GÖR INGA UTFÄSTELSER MOT STÖRNING AV DIN UPPLEVELSE AV EA:S PROGRAM ELLER TJÄNSTER, ATT EA:S PROGRAM ELLER TJÄNSTER UPPFYLLER DINA BEHOV, ATT ANVÄNDNINGEN AV EA:S PROGRAM ELLER TJÄNSTER SKA VARA UTAN AVBROTT ELLER FRIA FRÅN PROGRAMFEL, FÖRVANSKNING, FÖRLUST, STÖRNING, HACKNING ELLER VIRUS, ELLER ATT EA:S PROGRAM ELLER TJÄNSTER SKA GÅ ATT ANVÄNDA MED ELLER VARA KOMPATIBLA MED NÅGON ANNAN PROGRAMVARA. EA GÖR INGA UTFÄSTELSER OCH GER INGA GARANTIER FÖR NÅGON TREDJE PARTS PRODUKT ELLER TJÄNST SOM ERBJUDS VIA ORIGIN-BUTIKEN. PÅ [HTTP://HELP.EA.COM/SE/ARTICLE/ELECTRONIC-ARTS-WARRANTY-POLICY/](http://HELP.EA.COM/SE/ARTICLE/ELECTRONIC-ARTS-WARRANTY-POLICY/) FINNS MER INFORMATION OM LAGSTADGADE GARANTIER OCH ANDRA LAGSTADGADE KONSUMENTRÄTTIGHETER I DIN REGION, OCH PÅ [HTTPS://HELP.EA.COM/SE/ARTICLE/ORIGIN-AU-RETURNS-AND-CANCELLATIONS/](https://HELP.EA.COM/SE/ARTICLE/ORIGIN-AU-RETURNS-AND-CANCELLATIONS/) FINNS RÄTTIGHETER SOM GÄLLER AUSTRALIENSISKA KONSUMENTER.

OM DU BOR I EES-OMRÅDET ELLER I SCHWEIZ KAN EA OCH DESS ANSTÄLLDA, LICENSGIVARE OCH AFFÄRSPARTNERS INTE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA FÖRLUSTER ELLER SKADOR SOM HÄRRÖR FRÅN DINA HANDLINGAR ELLER BROTT MOT DETTA AVTAL, ELLER SOM UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV EN TREDJE PARTS (ELLER NÅGON ANNANS) HANDLINGAR ELLER UNDERLÅTENHETER UTOM VÅR KONTROLL. OM DU BOR UTANFÖR EES-OMRÅDET OCH SCHWEIZ KAN EA OCH DESS ANSTÄLLDA, LICENSGIVARE OCH AFFÄRSPARTNERS INTE, I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUSTER SOM INTE ORSAKATS AV EA:S BROTT MOT DETTA AVTAL, ELLER INDIREKTA, OAVSIKTLIGA, PÅFÖLJANDE, STRAFFRÄTTSLIGA ELLER SÄRSKILDA SKADOR. TYPERNA AV UNDANTAGNA SKADOR OMFATTAR TILL EXEMPEL FINANSIELLA FÖRLUSTER (SOM FÖRLUST AV INKOMST ELLER VINSTER), KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGSVAROR ELLER -TJÄNSTER, AVBROTT ELLER STOPP I VERKSAMHETEN, FÖRLUST AV DATA, FÖRLUST AV GOODWILL, OCH DATORFEL ELLER BRISTER. DENNA BEGRÄNSNING GÄLLER ALLA KRAV SOM ORSAKAS AV ELLER ÄR RELATERADE TILL DENNA LICENS ELLER EN EA-PROGRAMVARA ELLER EA-TJÄNST, OAVSETT OM DE BASERAS PÅ AVTAL, SKADESTÅND, STRIKT ANSVAR ELLER NÅGOT ANNAT. DETTA GÄLLER ÄVEN OM EA KÄNDE TILL ELLER BORDE HA KÄNT TILL MÖJLIGHETEN FÖR SÅDAN SKADA. DU KAN ENDAST FÅ DIREKT ERSÄTTNING I NÅGOT BELOPP SOM INTE ÖVERSTIGER DET DU FAKTISKT HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG EA-PROGRAMVARA ELLER EA-TJÄNST. EA BEGRÄNSAR INTE SITT SKADESTÅNDSANSVAR FÖR BEDRÄGERI, GROV FÖRSUMLIGHET, UPPSÅTLIG VANSKÖTSEL ELLER FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADOR. I VISSA DOMSAGOR TILLÅTS INTE OVANSTÅENDE UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR, VARFÖR VISSA ELLER ALLA KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

8. Allmänna villkor.

A. Hela avtalet

Denna licens, samt övriga EA-villkor som reglerar din användning av EA:s program eller tjänster, utgör hela avtalet mellan dig och EA. Licensen får inte kompletteras eller modifieras om det inte är skriftligt och underskrivet av EA. EA:s underlåtenhet att hävda någon rättighet under detta avtal ska inte utgöra en avsägelse av rättigheten eller någon annan rättighet. Om någon del av detta avtal befinns vara omöjligt att verkställa ska alla övriga delar av detta avtal fortsätta att gälla med maximal verkan och effekt.

B. Tillämplig lag

Om du bor i EES-området, Brasilien, Mexiko eller Ryssland (i) gäller denna licens mellan dig och EA Swiss Sàrl, ett företag registrerat i Genève's företagsregister med företagsregistreringsnummer: CH-660-2328005-8 och med kontorsadressen 8 Place du Molard, 1204 Genève, Schweiz; (ii) reglerar lagstiftningen i ditt land denna licens och din användning av programvaran, och (iii) godkänner du uttryckligen att den exklusiva domsagan över ett anspråk eller en tvist som uppstår av din användning av eller i samband med denna licens eller programvaran ska vara domstol i det land du bor i.

Om du bor i Sydkorea (i) gäller denna licens mellan dig och EA Swiss Sàrl, ett företag registrerat i Genève's företagsregister med företagsregistreringsnummer: CH-660-2328005-8 och med kontorsadressen 8 Place du Molard, 1204 Genève, Schweiz; (ii) reglerar lagstiftningen i Korea, ej omfattande dess lagar som reglerar konflikter mellan lagstiftningar, denna licens och din användning av programvaran, och (iii) godkänner du uttryckligen att den exklusiva domsagan över ett anspråk eller en tvist som uppstår av din användning av eller i samband med denna licens eller programvaran ska vara domstol i Korea.

Om du bor i USA, Kanada eller Japan (i) gäller denna licens mellan dig och Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA; (ii) reglerar lagstiftningen i delstaten Kalifornien, ej omfattande dess lagar som reglerar konflikter mellan lagstiftningar, denna licens och din användning av programvaran, och (iii) godkänner du uttryckligen att skadeståndsanspråk och dispyter som inte lyder under skiljeförfarandet nedan, den exklusiva domsagan över ett anspråk eller en tvist som uppstår av din användning av eller i samband med denna licens eller programvaran ska vara federal domstol eller delstatsdomstol som gäller San Mateo County, Kalifornien, och du ger uttryckligen ditt medgivande till att lyda under domsagan för sådan domstol.

Om du bor i ett annat land (i) gäller denna licens mellan dig och EA Swiss Sàrl, ett företag registrerat i Genève's företagsregister med företagsregistreringsnummer: CH-660-2328005-8 och med kontorsadressen 8 Place du Molard, 1204 Genève, Schweiz; (ii) reglerar lagstiftningen i delstaten Kalifornien, ej omfattande dess lagar som reglerar konflikter mellan lagstiftningar, denna licens och din användning av programvaran, och (iii) godkänner du uttryckligen att skadeståndsanspråk och dispyter som inte lyder under skiljeförfarandet nedan, den exklusiva domsagan över ett anspråk eller en tvist som uppstår av din användning av eller i samband med denna licens eller programvaran ska vara federal domstol eller delstatsdomstol som gäller San Mateo County, Kalifornien, och du ger uttryckligen ditt medgivande till att lyda under domsagan för sådan domstol.

FN-konventionen gällande avtal om internationella köp av varor (Wien, 1980) är inte tillämplig på detta avtal och inte kan åberopas vid tvister som uppstår vid eller i samband med detta avtal.

C. Export

Du samtycker till att följa USA:s exportlagstiftning samt övriga tillämpliga exportregler, och kommer inte att överföra programvaran till ett land eller en person från ett land som inte är tillåtet enligt denna lagstiftning. Du intygar härmed att du inte är en person som EA inte har rätt att handla med enligt denna lagstiftning för exportkontroll.

9. Ändringar av detta avtal

EA kan modifiera denna licens ibland, så granska den ofta. För användare av programvaran som godkänt en version av denna licens före sådan modifiering kommer ändringarna att träda i kraft 30 dagar efter att de anslagits på <http://www.ea.com/se/eulas>. Din fortsatta användning av programvaran innebär ett godkännande av ändringarna. När du godkänt en version av licensen kommer vi inte att hävda framtida större ändringar utan att du uttryckligen godkänt dem. Om du ombes att godkänna större ändringar av denna licens och avböjer att göra det kan du kanske inte fortsätta använda programvaran.

10. Tvistelösning genom bindande skiljedom.

DETTA AVSNITT GÄLLER ALLA KONSUMENTER OCH PERSONER SOM GODKÄNT VILLKOREN I DENNA LICENS. UNDANTAGNA ÄR BOENDE I QUEBEC, RYSSLAND, SCHWEIZ, LÄNDER I EES, BRASILIEN, MEXIKO OCH SYDKOREA. GENOM ATT GODKÄNNA VILLKOREN I DENNA LICENS AVSÄGER DU OCH EA ER UTTRYCKLIGEN RÄTTEN TILL EN JURYRÄTTEGÅNG SAMT RÄTTEN ATT DELTA I EN GRUPPTALAN.

I detta avsnitt beskrivs ett smidigt sätt att lösa tvister mellan oss om de skulle uppstå. De flesta av dina frågor kan lösas snabbt och tillfredsställande genom att du loggar in på EA:s kundtjänst med ditt konto på <http://help.ea.com/se/>. Om EA inte kan **lösa ditt problem godkänner du och EA att lyda under den procedur som anges i detta avsnitt för att lösa alla tvister oss emellan.**

Detta avsnitt är ett avtal mellan dig och EA, och gäller våra respektive representanter, anställda, dotterbolag, föregångare, efterföljare, förmånstagare och förordnade. Detta avtal om att lösa tvister via skiljedom utgör en transaktion i handel mellan stater, och därför styrs tolkningen och upprätthållandet av detta avsnitt av Federal Arbitration Act. Detta avsnitt ska ha en vid tolkning och ska fortsätta gälla även när detta avtal har sagts upp.

A. Anspråk som omfattas av skiljedomsförfarande

Alla tvister, anspråk eller kontroverser som uppstår av eller i samband med detta avtal, dess tillämpning och marknadsföring, alla EA-tjänster eller förhållandet mellan dig och EA ("Tvister") ska avgöras uteslutande genom bindande skiljedomsförfarande. Detta omfattar även anspråk som uppstått innan du godkände detta avtal. De enda tvister som inte omfattas av detta avsnitt är anspråk (i) som gäller intrång, skydd eller giltighet för dina, EA:s eller EA:s licensgivares affärshemligheter eller upphovsrätt, varumärkes- eller patenträttigheter; (ii) om du bor i Australien för hävdande av lagstadgade konsumenträttigheter under Australiens konsumentlagstiftning och (iii) som förs i domstol för förenklade tvistemål.

B. Informella förhandlingar

Du och EA godkänner att först försöka lösa alla tvister informellt i minst 30 dagar innan skiljedomsförfarande inleds. Sådana informella förhandlingar inleds vid det första skriftliga meddelandet från en av parterna till den andra ("meddelande om tvist"). Meddelandet om tvist måste (a) innehålla hela namnet och kontaktinformationen för den klagande parten, (b) beskriva typen av tvist och grunden för tvisten samt (c) klargöra den specifika kompensation som söks. EA skickar sitt meddelande om tvist till din faktureringsadress eller e-postadress. Du skickar ditt meddelande om tvist till: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, USA, ATTENTION: Legal Department.

C. Bindande skiljedomsförfarande

Om du och EA inte kan lösa en tvist informellt kan du eller EA välja att låta dispyten slutgiltigt och exklusivt lösa tvisten genom ett bindande skiljedomsförfarande. Om den ena parten väljer ett skiljedomsförfarande ska detta beslut vara slutgiltigt och bindande för den andra parten. Skiljedomsförfarandet ska administreras enligt reglerna för kommersiella skiljedomsförfaranden som American Arbitration Association ("AAA") fastställt, och, om tillämpligt, AAA:s tilläggsförfaranden för konsumentrelaterade tvister ("AAA:s konsumentregler") som båda finns tillgängliga på AAA:s webbplats www.adr.org. Dina avgifter för skiljedomsförfarandet och din del av skiljedomarens ersättning styrs av AAA:s regler och begränsas, om tillämpligt, av AAA:s konsumentregler. Om sådana kostnader avgörs vara orimligt höga av skiljedomaren, eller om du skickar EA ett meddelande om tvist till ovanstående adress som anger att du inte kan betala de avgifter som krävs för att initiera ett skiljedomsförfarande, kommer EA omedelbart att betala alla avgifter och utgifter för skiljedomsförfarandet. Skiljedomsförfarandet kan fullföljas personligen, genom inlämnande av dokument, via telefon eller online. På begäran av någon av parterna tillhandahåller skiljedomaren sitt beslut skriftligen med tillhörande motivering. Skiljedomaren måste följa tillämplig lag, och ersättningen kan utebli om detta inte sker. Du och EA kan processa i rätten för att driva skiljedomsförfarandet, fortgå med

pågående tvist i väntan på skiljedom, eller bekräfta, modifiera, frånträda eller ange bedömning för den ersättning som angetts av skiljedomaren.

D. Begränsningar

DU OCH EA GODTAR ATT BÅDA PARTER ENDAST KAN LÄGGA FRAM KRAV MOT DEN ANDRA PARTEN I DIN ELLER DESS INDIVIDUELLA KAPACITET, OCH INTE SOM MÅLSÄGANDE ELLER MEDLEM I EN PÅSTÅDD KOLLEKTIV TALAN ELLER REPRESENTATIV FÖRHANDLING. Skiljedomaren ska inte sammanföra någon annan persons krav med dina krav och ska inte sitta som ordförande för någon typ av representativ förhandling eller kollektiv talan. Skiljedomaren kan tilldela förklarande eller påbjudande ersättning endast till fördel för den individuella part som söker ersättning och endast i den utsträckning som är nödvändig för att ge den ersättning som är garanterad för denna parts individuella krav. Om detta särskilda underavsnitt inte är verkställbart ska hela detta avtal om att hänskjuta tvist till skiljeförfarande förklaras ogiltigt.

E. Plats

Om du bor i USA äger skiljedomsförfarandet rum på en plats som är lämplig för dig. För invånare utanför USA ska skiljedomsförfarandet initieras av San Mateo County, delstaten Kalifornien, USA. Du och EA godkänner att underkasta er denna domstols personliga domsaga för att behandla tvisten, fortgå med pågående tvist eller bekräfta, modifiera, frånträda eller ange bedömning för den ersättning som anges av skiljedomaren.

F. Ersättning

Om skiljedomarens beslut utfaller till din fördel beträffande de krav som du ställt gentemot EA och tilldömer dig en ersättning som är större i monetärt värde än EA:s senast skriftliga förslag till uppgörelse innan överlämnandet till skiljedomaren kommer EA att:

1. Betala dig 150 procent av din skiljedomsersättning, upp till 5 000 dollar över din skiljedomsersättning; och
2. Betala tillbaka de avgifter du betalat till AAA för skiljedomsförfarandet.

G. Ändringar av detta avtal om skiljedomsförfarande

EA kommer inte att hävda större ändringar av detta avtal om skiljedomsförfarande om du inte uttryckligen godkänner ändringarna.