

ELECTRONIC ARTS
SLUTANVÄNDARLICENSAVTAL FÖR PROGRAMVARA

OBSERVERA: AVSNITT 14 INNEHÅLLER EN KLAUSUL OM BINDANDE SKILJEDOMSFÖRFARANDE OCH AVSÄGANDE AV GRUPPTALAN. DETTA PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER VAD GÄLLER ATT LÖSA EVENTUELLA TVISTER MED EA. LÄS IGENOM DETTA.

Detta licensavtal för slutanvändare ("licensen") är en överenskommelse mellan dig och Electronic Arts Inc., dess dotterbolag och dess samarbetspartner ("EA"). Licensen reglerar din användning av den här programvaran och all tillhörande dokumentation samt uppdateringar och uppgraderingar som ersätter eller kompletterar programvaran på ett eller annat sätt och som inte distribueras med en separat licens (sammanslaget "*programvaran*"). Denna programvara är licensierad till dig, inte såld.

GENOM ATT INSTALLERA ELLER ANVÄNDA PROGRAMVARAN GODKÄNNER DU VILLKOREN I DEN HÄR LICENSEN OCH SAMTYCKER TILL ATT FÖLJA DEM. AVSNITT 2 NEDAN BESKRIVER DE DATA SOM EA KAN ANVÄNDA SIG AV FÖR ATT TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTER OCH STÖD I SAMBAND MED PROGRAMVARAN. INSTALLERA INTE OCH ANVÄND INTE PROGRAMVARAN OM DU INTE SAMTYCKER TILL ATT DATA ANVÄNDS PÅ DET SÄTTET. AVSNITT 14 NEDAN KRÄVER ATT TVISTER SKA ÖVERLÄMNAS TILL BINDANDE SKILJEDOMSFÖRFARANDE PÅ INDIVIDUELL BASIS. OM DU INSTALLERAR PROGRAMVARAN INNEBÄR DET ATT DU GODTAR SAMTLIGA VILLKOR I DENNA LICENS. OM DU INTE GODKÄNNER VILLKOREN I LICENSEN SKA DU INTE INSTALLERA ELLER ANVÄNDA PROGRAMVARAN.

Återköpsrätt (gäller för personer som har köpt paketerad programvara från fysiska återförsäljningsställen i USA). Om du inte godtar villkoren i denna licens och inte har installerat eller använt programvaran kan du lämna tillbaka den till inköpsstället i utbyte mot pengar eller andra varor inom trettio (30) dagar från inköpsdatumet genom att följa anvisningarna för återköp på <http://warrantyinfo.ea.com/se>.

1. Beviljande av begränsad licens och användarvillkor.

- A. **Beviljande.** Genom detta köp ger EA dig en personlig, begränsad, icke-exklusiv licens till att installera och använda programvaran för icke-kommersiellt bruk i enlighet med vad som anges i denna licens samt den medföljande dokumentationen. De rättigheter som du erhållit är

avhängiga ditt samtycke till detta avtal. Ditt bruk av nättjänster i anslutning till programvaran styrs av användarvillkoren i ett separat serviceavtal. Du kan läsa användarvillkoren på <http://terms.ea.com/sv>. En separat integritets- och cookiepolicy reglerar insamling, lagring, användning och överföring av användarinformation. Integritets- och cookiepolicyen finns på <http://privacy.ea.com/sv>

- B. Tillgång till onlinefunktioner och/eller tjänster.** Ett EA-konto, inbegripet godkännande av EA:s användarvillkor för nätanvändare (<http://terms.ea.com/sv>) och integritets- och cookiepolicy (<http://privacy.ea.com/sv>) samt registrering med det serienummer som medföljer programvaran kan krävas för att få tillgång till onlinetjänster och/eller onlinefunktioner. Det är endast med licensierad programvara som du har tillgång till onlinetjänster och/eller -funktioner, inklusive nedladdningsbart innehåll, och tillgång till sådana funktioner är begränsat till dig, din familj eller andra i ditt hushåll.
- C.** EA kan göra virtuella poäng, mynt eller valutor ("EA:s virtuella valuta") tillgängliga för användning i programvaran. Genom att köpa, tjäna eller på annat sätt erhålla EA:s virtuella valuta från EA eller EA:s godkända partner eller dotterbolag får du en personlig, begränsad, icke överförbar, återkallelig licens att få tillgång till och välja från innehåll i spelet som EA uttryckligen tillgängliggör inom programvaran. EA:s virtuella valuta har inte något penningvärde och ersätter inte valuta eller egendom av något slag. EA:s virtuella valuta kan inte säljas, handlas med, överlåtas eller bytas mot kontanta medel. Den kan endast lösas in mot EA:s innehåll i spelet inom programvaran. EA:s virtuella valuta är inte återbetalningsbar, såvida inte EA uttryckligen tillåter det i skrift eller annat anges i lagstiftningen.
- D. Begränsningar för användning av EA:s virtuella valuta gäller för licenstagare som bor i Japan.** Du accepterar att använda all EA:s virtuella valuta köpt för användning i programvaran inom 180 dagar från inköpsdatum.

- 2. Samtycke till användning av data.** EA är medvetna om att du vill veta hur information om dig samlas in, används och delas, och vi uppskattar att du litar på att vi gör detta aktsamt och förståndigt. Information om våra kunder är en viktig del av vår affärsverksamhet, och EA skulle aldrig sälja vidare information där du kan identifieras. Varken vi eller våra företrädare delar någon information som identifierar dig personligen utan ditt samtycke, utom i sällsynta fall där offentliggörande krävs enligt lag eller för att verkställa EA:s lagstadgade rättigheter.

Medan du spelar detta spel kan EA eller dess samarbetspartner samla in och lagra data från din dator eller enhet. Den information som EA och dess samarbetspartner samlar in inbegriper teknisk och relaterad information om din dator (eller enhet) och ditt operativsystem (inbegripet IP-adresser och enhets-ID) samt information om din programvaruanvändning (inbegripet men inte begränsat till lyckad installation och/eller borttagning av programvara), statistik över spelande och användning, systeminteraktion och kringutrustning. Om du spelar detta spel offline kommer dessa data att överföras till EA och dess samarbetspartner om och när du använder dig av onlinefunktioner och/eller onlinetjänster. EA och dess samarbetspartner kan använda denna information för att förbättra sina produkter och tjänster, för att tillhandahålla tjänster till och kommunicera med dig (inbegripet i marknadsföringssyfte), för att underlätta tillhandahållandet av programvaruuppdateringar, dynamiskt innehåll och programvarustöd, och för att felsöka buggar eller på annat vis förbättra din upplevelse. OM DU INTE GODTAR DENNA INSAMLING OCH ANVÄNDNING AV INFORMATION SKA DU INTE INSTALLERA ELLER ANVÄNDA PROGRAMVARAN.

Dessa och alla andra data som tillhandahålls EA och/eller samlas in av EA i samband med din installation och användning av denna programvara samlas in, används, lagras och överförs av EA, 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065 i enlighet med EA:s integritets- och cookiepolicy som finns tillgänglig på <http://www.ea.com/se>. I de fall då något i detta avsnitt står i konflikt med eller är oförenligt med EA:s integritets- och cookiepolicy, ska villkoren i EA:s integritets- och cookiepolicy gälla.

3. **Samtycke till offentlig visning av data.** Om du använder onlinetjänster, såsom spel online, nerladdning eller överföring av innehåll, kan EA och dess samarbetspartner samla in, använda, lagra, överföra och publicera statistisk spelrelaterad information (till exempel poäng, ranking och utmaningsstatistik) eller identifiera innehåll som skapats och delas av dig med andra spelare. Data som kan identifiera dig personligen samlas in, används, lagras och överförs i enlighet med EA:s integritets- och cookiepolicy som finns på www.ea.com/se.
4. **Uppsägning.** Denna licens gäller tills den sägs upp. De rättigheter som tillkommer dig enligt denna licens upphör omedelbart och automatiskt utan meddelande från EA om du inte uppfyller licensvillkoren. Vid licensens upphörande måste du genast sluta använda programvaran och förstöra alla kopior av programvaran som du förfogar över. Uppsägning påverkar inte EA:s övriga rättigheter eller möjligheter till kompensation enligt lag eller annan rätt. Avsnitten 4–14 i denna licens gäller även efter licensens uppsägning eller upphörande, oavsett anledning.

5. **Begränsad garanti för inspelningsmedia.** DET BEGRÄNSADE GARANTIÅTAGANDET FÖR INSPELNINGSMEDIA SOM ÅTFÖLJER DIN PROGRAMVARA INFOGAS NEDAN FÖR REFERENS. DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SÄRSKILDA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA YTTERLIGARE RÄTTIGHETER I ENLIGHET MED GÄLLANDE LAGAR, SOM VARIERAR FRÅN LAND TILL LAND.

6. **Begränsat skadeståndsansvar, Ansvarsfriskrivning**

Del A av detta avsnitt 6 gäller endast för licenstagare som bor i Europeiska unionen. Del B av detta avsnitt 6 gäller för licenstagare som bor utanför Europeiska unionen.

A. Licenstagare som bor i Europeiska unionen

- i. Detta avsnitt anger både hela ditt och hela EA:s ekonomiska ansvar gentemot varandra avseende följande:
- (1) Alla brott mot denna licens, hur de än uppkommer.
 - (2) All din användning eller vidareförsäljning av programvaran eller den medföljande dokumentationen eller av någon produkt eller tjänst som innehåller någon del av programvaran eller den medföljande dokumentationen.
 - (3) Alla framställningar, påståenden eller skadegörande handlingar eller underlåtelser (inbegripet försummelser) som följer av eller uppstår i samband med denna licens.
- ii. Inget i denna licens ska begränsa eller utesluta ansvar för dig eller EA vad gäller följande:
- (1) Dödsfall eller personskada som orsakats av försummelse.
 - (2) Bedrägeri eller bedrägligt beteende.
 - (3) Brott mot de villkor som följer av relevanta bestämmelser i de tillämpliga lagarna om försäljning av varor och konsumentskydd i det land där du bor.
 - (4) Avsiktlig försummelse eller uppsåtligt fel.

iii. Utan att det påverkar någon tidigare del av detta avsnitt ska varken du eller EA under några omständigheter vara ansvariga gentemot varandra vare sig avseende kontrakt, kränkning som medför skadeståndsrätt (inbegripet försummelse) eller skadeersättning, eller för brott mot lagstadgad skyldighet eller oriktig framställning, eller på annat sätt för följande:

(1) Förlorad inkomst.

(2) Förlust av affärsinkomster eller kontrakt.

(3) Avbrott i verksamhet.

(4) Förlust av användning av pengar eller förväntade besparingar.

(5) Förlust av information.

(6) Förlust av affärsmöjlighet, anseende eller rykte.

(7) Förlust av, skada på eller förvanskning av uppgifter.

(8) Indirekta skador eller följdskador, oavsett typ och oavsett hur de uppstår, som orsakas av kränkning som medför skadeståndsrätt (inbegripet försummelse), avtalsbrott eller på annat sätt;

givet att avsnitt 6iii inte förhindrar anspråk vid förlust av eller skada på dina materiella tillgångar som faller inom villkoren i avsnitt 6 eller andra anspråk vid direkt ekonomisk förlust som inte utesluts av någon av de uteslutna kategorierna som anges ovan i avsnitt 6iii.

iv. Enligt avsnitt 6ii och avsnitt 6iii ska EA:s maximala sammanlagda skadeståndsansvar enligt eller i samband med denna licens, eller eventuellt sidoavtal vare sig i kontrakt, kränkning som medför skadeståndsrätt (inbegripet försummelse) eller på annat sätt under alla omständigheter begränsas till den faktiska summa som du betalade för programvaran.

B. Alla andra licenstagare

i. Begränsat ansvar. I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING KOMMER EA, DESS DOTTERBOLAG OCH DESS SAMARBETSPARTNER INTE ATT KUNNA HÅLLAS

ANSVARIGA FÖR NÅGON FORM AV PERSONSKADA, SKADA PÅ EGENDOM, UTEBLIVNA INTÄKTER, EXTRAKOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGSPRODUKTER ELLER ERSÄTTNINGSTJÄNSTER, DATAFÖRLUST, FÖRLORAT ANSEENDE, PRODUKTIONSSTOPP, DATORHAVERI, FUNKTIONSODUGLIGHET ELLER NÅGON ANNAN FORM AV DIREKTA ELLER INDIREKTA, OAVSIKTLIGA, SÄRSKILDA ELLER ALLMÄNNA SKADOR SOM HÄRRÖR FRÅN ELLER ÄR KOPPLADE TILL DENNA PRODUKT, OAVSETT OM DE UPPKOMMIT SOM EN KRÄNKNING SOM MEDFÖR SKADESTÅNDSRÄTT (INBEGRIPET FÖRSUMMELSE), I KONTRAKT, MED STRIKT ANSVAR ELLER PÅ ANNAT SÄTT, OAVSETT OM EA HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN TILL EN SÅDAN SKADA. EA:S SAMMANLAGDA SKADESTÅNDSANSVAR GENTEMOT DIG KOMMER UNDER ALLA FÖRHÅLLANDEN (I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING) INTE ATT ÖVERSTIGA DET BELOPP DU BETALAT FÖR PROGRAMVARAN. **INOM VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTS INTE ANSVARSBEGRÄNSNING FÖR DÖDSFALL, PERSONSKADA, BEDRÄGLIGT ORIKTIG FRAMSTÄLLNING, VISSA AVSIKTLIGA ELLER FÖRSUMLIGA HANDLINGAR, BROTT MOT SPECIFIK LAGSTIFTNING, BEGRÄNSNING AV OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR VARFÖR VISSA ELLER ALLA ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OVAN KANSKE INTE GÄLLER DIG. FÖR INFORMATION OM KONSUMENTLAGAR FÖR AUSTRALIENSISKA KONSUMENTER BESÖKER DU <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

Ansvarsfriskrivning. FÖRUTOM DET BEGRÄNSADE GARANTIÅTAGANDET FÖR INSPELNINGSMEDIUM, I TILLÄMPLIGA FALL, OCH FÖRESKRIFTERNA I DEN TILLÄMPLIGA LAGSTIFTNINGEN, I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING, LEVERERAS PRODUKTEN TILL DIG "I BEFINTLIGT SKICK", INKLUSIVE DESS BRISTER, UTAN UTFÄSTELSER AV NÅGOT SLAG, UTAN GARANTIER FÖR NÅGOT, INKLUSIVE PRESTANDA, OCH DU ANVÄNDER PRODUKTEN PÅ EGEN RISK. DU BÄR HELA RISKEN I FRÅGA OM TILLRÄCKLIG KVALITET OCH PRESTANDA. EA OCH EA:S LICENSGIVARE (SAMMANTAGET KALLAT "EA") UTFÄRDAR INGA OCH FRÅNSÄGER SIG HÄRMED ALLA UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SKICK, OAVBRUTEN ANVÄNDNING, SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE, INTRÅNG I TREDJE PARTS RÄTTIGHETER OCH ALLA EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPSTÅR VID HANTERING, ANVÄNDNING ELLER HANDELSPRAXIS. EA KAN INTE GARANTERA ATT DU KOMMER ATT TYCKA OM

PROGRAMVARAN, ATT PROGRAMVARAN UPPFYLLER DINA FÖRVÄNTNINGAR, ATT ANVÄNDANDET AV PROGRAMVARAN KOMMER ATT VARA FELFRITT OCH INTE KOMMER ATT STÖRAS, ELLER ATT PROGRAMVARAN KOMMER ATT SAMVERKA ELLER VARA KOMPATIBEL MED PROGRAMVARA FRÅN TREDJE PART ELLER ATT FEL I PROGRAMVARAN KOMMER ATT ÅTGÄRDAS. INGA MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA REKOMMENDATIONER FRÅN EA ELLER AUKTORISERAD PERSONAL SKA TOLKAS SOM EN GARANTIUTFÄSTELSE. **I VISSA LÄNDER GÅR DET INTE ATT BEGRÄNSA ELLER UNDANTA UNDERFÖRSTÅDDA UTFÄSTELSER PÅ DETTA SÄTT, OCH I VISSA LÄNDER HAR KONSUMENTLAGSTIFTNING FÖRETRÄDE FRAMFÖR DENNA TYP AV FRISKRIVNINGAR, OCH DÄRFÖR ÄR DET INTE SÄKERT ATT OVANSTÅENDE UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR GÄLLER DIG. FÖR INFORMATION OM KONSUMENTLAGAR FÖR AUSTRALIENSISKA KONSUMENTER BESÖKER DU <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>.**

7. **Begränsningen och friskrivningen från ansvar är bärande villkor i denna licens.** Du samtycker till att de förbehåll i licensen som begränsar EA:s ansvar är bärande i denna licens. Ovanstående begränsning av ansvar ska gälla även om ovanstående kompensation under det begränsade garantiåtagandet angående leveransmedium inte har uppfyllt sitt huvudsakliga syfte.
8. **Separation och kvarstående.** Om något villkor i denna licens befinner sig vara delvis olagligt eller delvis omöjligt att verkställa i enlighet med tillämplig lagstiftning kommer återstoden av villkoret kompletteras i enlighet med den ursprungliga formuleringens syfte, alltmedan samtliga övriga villkor i denna licens fortsatt kommer att äga full kraft.
9. **USA. Begränsade rättigheter för amerikanska myndigheter.** Om du är slutanvändare inom en amerikansk myndighet gäller detta villkor dig. Den programvara som levereras tillsammans med denna licens har utvecklats helt på privat bekostnad, enligt vad som definieras i FAR avsnitt 2.101, DFARS avsnitt 252.227-7014(a)(1) samt DFARS avsnitt 252.227-7015 (eller motsvarande samt efterföljande myndighetsföreskrift), och tillhandahålls som "kommersiellt material", "kommersiell datorprogramvara" och/eller "dokumentation för kommersiell datorprogramvara". I enlighet med DFARS avsnitt 227.7202 och FAR avsnitt 12.212, och i den utsträckning som krävs av amerikansk federal lagstiftning, regleras de minimala begränsade rättigheter som definieras i FAR avsnitt 52.227-19 (eller motsvarande eller efterföljande myndighetsföreskrift), all användning, ändring, reproduktion, distribution, framförande, förevisning eller återutgivande av, eller för,

amerikanska federala myndigheter endast av denna licens och förbjuds utom i den utsträckning som uttryckligen medges i denna licens.

10. **Domstolsföreläggande.** Du medger att ett brott mot detta licensavtal orsakar EA irreparabla skador som inte kan ersättas endast med skadeståndsbelopp och att EA äger rätt att söka ersättning utöver vad som medges enligt detta eller enligt tillämplig lagstiftning utan förbindelse, skadebevis eller annan säkerhet.
11. **Tillämplig lag.** Om du bor i Europeiska unionen: (i) Denna licens och ditt användande av programvaran regleras i lagarna i ditt bosättningsland och (ii) du samtycker uttryckligen till att den exklusiva domsrätten över en tvist med EA som gäller denna licens och/eller ditt användande av programvaran tillfaller domstolarna i ditt bosättningsland, och du samtycker uttryckligen till utövandet av personlig jurisdiktion i sådana domstolar.

Om du bor i Republiken Korea: (i) Republiken Koreas lagar, exklusive lagar som reglerar konflikter mellan lagstiftningar, reglerar denna licens och ditt användande av programvaran och (ii) du samtycker uttryckligen till att den exklusiva domsrätten över en tvist med EA som gäller denna licens och/eller ditt användande av programvaran tillfaller Koreas domstolar och du samtycker vidare till att dessa domstolars domslut är bindande för sådan tvist.

För alla andra köpare: (i) Kaliforniens lagstiftning, med undantag för de lagar som reglerar konflikter mellan lagstiftningar, styr denna licens och/eller din användning av programvaran och (ii) du medger uttryckligen att för alla krav och tvister som inte omfattas av det skiljedomsförfarande som beskrivs i avsnitt 14 nedan låta exklusiv jurisdiktion för samtliga krav och rättsåtgärder som är sprungna ur eller kopplade till denna licens och/eller ditt användande av programvaran ligga hos de federala eller delstatliga domstolarna som styr över San Mateo County i Kalifornien och du samtycker uttryckligen till att dessa domstolar utövar personlig jurisdiktion. Observera att ditt uppförande också kan vara föremål för andra lokala lagar, delstatslagar, nationella lagar eller internationella lagar. Parterna accepterar att FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor (Wien, 1980) inte är tillämplig på denna licens och inte kan åberopas vid tvister eller transaktioner som härrör från denna licens.

12. **Hela avtalet.** Denna licens utgör det fullständiga avtalet mellan dig och EA med avseende på programvaran och ersätter alla tidigare eller gällande relevanta överenskommelser. Inga tillägg till eller ändringar av denna licens är bindande om tillägget eller ändringen inte godkänts skriftligen och undertecknats av EA. Bristande eller senfärdigt utövande av någon av

parternas rättigheter eller förbehåll som definieras i denna licens ska inte påverka avtalets giltighet, och utövande av någon viss rättighet ska inte påverka möjligheten att utöva andra rättigheter i licensen. Om det uppstår en konflikt mellan denna licens och relevanta köpeavtal eller andra villkor ska villkoren i denna licens äga företräde.

13. Tvistlösning för boende i Europeiska unionen. De flesta användarfrågor kan lösas snabbt och tillfredsställande genom att du loggar in på vårt gränssnitt för kundtjänst med ditt konto på <https://help.ea.com/se>. Om EA mot förmodan inte kan lösa ett problem på ett tillfredsställande sätt (eller om EA inte kan lösa ett problem som företaget har med dig efter försök att sköta det informellt) kan antingen du eller vi överlämna detta ärende till alternativ tvistlösning (såsom förlikning eller skiljedomsförfarande) efter skriftligt medgivande från den andra parten.

14. Tvistlösning genom bindande skiljedomsförfarande.

Detta avsnitt 14 gäller för alla köpare utom de som bor i Europeiska unionen. Syftet med detta avsnitt är att tillhandahålla en effektivare metod för att lösa eventuella tvister mellan oss. Som avhandlas nedan, i avsnitt 14.e, kommer EA, om vi inte kan lösa våra tvister på informell väg och du vid skiljedomsförfarande tilldelas en summa som överstiger EA:s senaste förlikningsförslag till dig (i förekommande fall), att betala dig 150 procent av din skiljedomsersättning, upp till 5 000 amerikanska dollar över din skiljedomsersättning.

LÄS DETTA NOGA. DET PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER.

De flesta användarfrågor kan lösas snabbt och tillfredsställande genom att du loggar in på vår kundtjänst med ditt konto på <https://help.ea.com/se>. Om EA mot förmodan inte kan lösa en användarfråga på ett tillfredsställande sätt (eller om EA inte kan lösa en av dina frågor efter försök att göra det informellt), godtar du och EA följande bindande förfarande för att lösa alla tvister mellan oss.

Denna bestämmelse gäller alla konsumenter i lagens största möjliga utsträckning, men den exkluderar uttryckligen invånare i Quebec, Ryssland, Schweiz och medlemsstaterna i Europeiska unionen samt Republiken Korea. Genom att godkänna villkoren i denna licens avsäger du och EA er uttryckligen rätten till juryrättegång eller deltagande i grupptalan. Detta avtal ska tolkas i vid bemärkelse.

Skiljedomare, och inte lokala och federala domstolar och delstatsdomstolar, har exklusiv behörighet att lösa eventuella tvister som kan uppstå mellan oss, inklusive eventuella tvister gällande tolkning, omfattning, verkställighet eller slutande av detta avtal att hänskjuta tvist till skiljedomstol inklusive, men inte begränsat till, alla krav om att alla eller vissa delar av detta avtal att hänskjuta tvist till skiljedomstol är överkällbart. Detta avsnitt omfattar alla tvister mellan oss ("tvister"), inklusive, men inte begränsat till

- (a) krav som uppstår ur relationen mellan oss, oavsett om det grundas på kontraktet, kränkning, lag, bedrägeri, förfarande eller annan juridisk teori,
- (b) krav som uppstod innan detta avtal eller annat tidigare avtal (inklusive, men inte begränsat till, krav relaterat till marknadsföring),
- (c) krav som just nu är föremål för en process för stämning i grupp där du inte är medlem i en certifierad grupp,
- (d) krav som uppstår efter att detta avtal avslutats.

De enda tvister som inte omfattas av detta avsnitt är följande:

- 1) Krav på genomdrivning eller skyddande gällande giltigheten av någon av dina eller EA:s (eller någon av EA:s licenstagares) immateriella äganderätt.
- 2) Krav relaterat till, eller som baseras på, utsago om stöld, piratkopiering, eller icke auktoriserad användning av intellektuell egendom.
- 3) Om du bor i Australien: Krav på att verkställa föreskrivna konsumentlagar som du är berättigad till enligt australiensisk konsumentlag.
- 4) Dessutom ska ingenting i detta avtal förhindra någon av parterna att initiera ett mindre skadestolsförfarande.

Hänvisningar till "EA", "du", och "oss" inkluderar våra respektive filialer, dotterbolag, agenter, anställda, intresseföreträdare och efterträdande, liksom auktoriserade och icke auktoriserade användare eller förmånstagare av tjänster eller programvara under detta eller tidigare avtal mellan oss. Detta avtal om skiljedomsförfarande bevisar ett utbyte i handel mellan stater, och därför styr Federal Arbitration Act tolkningen och upprätthållandet av detta avsnitt. Detta avtal om skiljedomsförfarande ska fortsätta att gälla även om detta slutanvändarlicensavtal sägs upp.

A. Informella förhandlingar/meddelande om tvist. Du och EA godtar att först förhandla alla tvister informellt i minst 30 dagar innan skiljedomsförfarande initieras. Sådana informella förhandlingar startar vid det första skriftliga meddelandet från en av parterna till den andra ("meddelande om tvist"). Meddelanden om tvist måste a) inkludera hela namnet och kontaktinformationen för den klagande, b) beskriva typen av tvist och grunden för tvisten, samt c) klargöra den specifika kompensation som söks ("krav"). EA skickar sitt meddelande om tvist till din faktureringsadress (om du har lämnat den till oss) eller till den e-postadress du har lämnat till oss. Du skickar ditt meddelande om tvist till: Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, USA, ATTENTION: Legal Department.

B. Bindande skiljedomsförfarande. Om du och EA inte kan lösa en tvist genom informella förhandlingar inom 30 dagar efter att meddelandet om tvist har mottagits kan du eller EA välja att tvisten ska lösas slutgiltigt och uteslutande genom bindande skiljedomsförfarande. Om den ena parten väljer skiljedomsförfarande är detta beslut bindande för den andra parten. **DU ÄR INFÖRSTÅDD MED ATT DU OCH EA GENOM DENNA BESTÄMMELSE AVSTÅR FRÅN RÄTTEN TILL EN DOMSTOLSPROCESS OCH JURYRÄTTEGÅNG.** Skiljedomsförfarandet ska administreras enligt de regler för kommersiella skiljedomsförfaranden som American Arbitration Association ("AAA") fastställt, och, om tillämpligt, AAA:s tilläggsförfaranden för konsumentrelaterade tvister ("*AAA:s konsumentregler*"). Båda finns tillgängliga på AAA:s webbplats www.adr.org. Dina avgifter för skiljedomsförfarandet och din del av skiljedomarens ersättning styrs av AAA:s regler och begränsas, om tillämpligt, av AAA:s konsumentregler. Om sådana kostnader avgörs vara orimligt höga av skiljedomaren, eller om du skickar EA ett meddelande om tvist till ovanstående adress som anger att du inte kan betala de avgifter som krävs för att initiera ett skiljedomsförfarande, kommer EA omedelbart betala alla avgifter och utgifter för skiljedomen. Skiljedomsförfarandet kan fullföljas personligen, genom tillhandahållande av dokument, via telefon eller över internet. På begäran av någon av parterna tillhandahåller skiljedomaren sitt beslut skriftligen med tillhörande motivering. Skiljedomaren måste följa tillämplig lag, och ersättningen kan utebli om detta inte sker. Du och EA kan processa i rätten för att driva skiljedomsförfarandet, fortgå med pågående tvist i väntan på skiljedom, eller bekräfta, modifiera, frånträda eller ange bedömning för den ersättning som angetts av skiljedomaren.

C. Restriktioner. Du och EA godtar att eventuella skiljedomsförfaranden begränsas till tvisten mellan dig som individ och EA, oavsett huruvida monetär eller påbjudande ersättning söks, och all ersättning som föreskrivs i ett skiljedomsförfarande ska endast tillämpas på dig som enskild person. I den utsträckning lagen tillåter: a) Inget skiljedomsförfarande ska handhas gemensamt med ett annat. b) Ingen tvist ska avgöras på basis av grupptalan eller genom användning av procedurer för grupptalan. c) Det finns ingen rätt eller auktoritet för någon tvist att tas upp i en pågående representativ kapacitet för allmänheten eller andra personer. **DU OCH EA GODTAR ATT BÅDA PARTER ENDAST KAN LÄGGA FRAM KRAV MOT DEN ANDRA PARTEN I DIN ELLER DESS INDIVIDUELLA KAPACITET, OCH INTE SOM MÅLSÄGANDE ELLER MEDLEM I EN PÅSTÅDD KOLLEKTIV TALAN ELLER REPRESENTATIV FÖRHANDLING.** Dessutom – om inte du och EA kommer överens om något annat – kan skiljedomaren inte konsolidera mer än en persons krav och inte på annat sätt råda över någon form av representativ process eller grupptalan. Om detta särskilda villkor inte kan verkställas ska hela detta avtal att hänskjuta tvist till skiljedomstol förklaras ogiltigt.

D. Plats. Om du bor i USA äger skiljedomsförfarandet rum på en plats som är lämplig för dig. För invånare utanför USA ska skiljedomsförfarandet initieras av San Mateo County, delstaten Kalifornien, USA. Du och EA godtar att underkasta er denna domstols personliga jurisdiktion för att processa tvisten, fortgå med pågående tvist eller bekräfta, modifiera, frånträda eller ange bedömning för den ersättning som angetts av skiljedomaren.

E. Avskrivning och advokatarvode. Om skiljedomarens beslut utfaller till din fördel beträffande de krav som du ställt gentemot EA och tilldömer dig en ersättning som är större i monetärt värde än EA:s senast skrivna förslag till uppgörelse innan överlämnandet till skiljedomaren kommer EA att

- (a) betala dig 150 procent av din skiljedomsersättning, upp till 5 000 amerikanska dollar över din skiljedomsersättning,
- (b) återbetala samtliga registrerings-, administrations- och skiljedomaravgifter som du har betalat till AAA. Varje part ansvarar för sitt eget advokatarvode och sina egna relaterade utgifter (inklusive avgifter och kostnader för expertvittne), men skiljedomaren kommer att ha rätt att söka ersättning för advokatarvode och utgifter ifall lagen tillåter. EA avsäger sig eventuella rättigheter att söka ersättning för advokatarvode och utgifter i samband med skiljedomsförfaranden mellan oss.

F. Begränsning av skiljedomarens befogenhet. Skiljedomaren kan tilldela förklarande eller påbjudande ersättning endast till fördel för den individuella part som söker ersättning och endast i den utsträckning som är nödvändig för att ge den ersättning som är garanterad för denna parts individuella krav.

G. Ändringar i avtalet. EA kommer inte att genomdriva väsentliga ändringar av detta avtal om att hänskjuta tvist till skiljedomstol mot kontoinnehavares frånvarande, uttryckliga samtycke till de ändrade villkoren.