

鄭重提示歐盟居民：務請向下滑動以閱覽適用閣下之FIFA 16
歐盟軟件最終用戶授權協議。

ELECTRONIC ARTS
軟件最終用戶授權協議
FIFA 16

本最終用戶授權協議（「本授權」）乃由閣下與Electronic Arts Inc.（「EA」）訂立之協議。

本授權規限閣下對本軟件產品之使用，包括所有附帶文件，以及於任何方面為軟件替換或補充之更新資料及升級，同時並無獨立授權加以分銷（統稱「**本軟件**」）。本軟件屬向閣下授權版本，而非銷售版本。

透過下載、安裝或使用本軟件，閣下同意且完全接受本授權之條款並同意受其約束。下文第2節載述，EA可能使用相關數據就本軟件向閣下提供服務及支援。倘若閣下並不同意使用數據，則毋須安裝或使用本軟件。下文第16節規定，任何爭議須按每個別例子，透過具有約束力的仲裁解決。倘若閣下安裝本軟件，即表示閣下已接受本授權條款及條件。倘若閣下並不同意本授權，則毋須安裝或使用本軟件。

退還權利 (適用於在美國零售店購買本軟件套裝的顧客)。

倘若閣下並無同意本授權之條款或Origin軟件申請授權且閣下未有完全安裝或使用本軟件，則閣下可於購買日期起計三十(30)日內將本軟件退還原來購買產品場所並取得退款或退換，惟須遵守載以下網址之退貨指示：即<http://help.ea.com/hk/article/electronic-arts-warranty-policy>。

1. 授出有限授權及使用條款。

A. 授出。

透過接受本授權，閣下正獲取且EA授予閣下個人、有限非專屬授權以安裝及使用本軟件，且僅按本授權及附帶文件所述，本軟件只作為閣下個人非商業用途。閣下所獲取之權利須遵守本授權。

任何商業用途將受禁止。

明確禁止閣下轉授、出租、租賃或以其他方式分銷本軟件或使用本軟件之權利。

閣下授權之期限將會自閣下安裝或以其他方式使用本軟件當日起生效，且將會於以下日期較早者失效：

(i)閣下出售本軟件，(ii)閣下認購本軟件時遭終止、撤銷或到期，(iii)EA終止本授權。

倘若閣下試圖規避本軟件之技術保護措施時，閣下授權將會即時終止。

獨立服務條款協議規管閣下使用與本軟件有關之在線服務。

閣下可在以下網址閱覽有關服務條款協議：<http://terms.ea.com/tc>。
獨立私隱及Cookie政策規管蒐集、儲存、使用及轉讓用戶資料。
閣下可在以下網址閱覽私隱及Cookie政策：<http://privacy.ea.com/tc>。

- B. 技術保護措施。** 本軟件之個人電腦版本使用Origin在線激活及Sony DADC Austria AG之Denuvo內容保護技術。
EA帳戶（包括接受EA之在線服務條款及私隱和Cookie政策（可在www.ea.com/asia查閱）、安裝Origin用戶端應用程式（<http://www.origin.com/zh-hk/about>）、接受Origin最終用戶授權協議，及互聯網連接）於任何獨立機器首次應用本軟件時須認證本軟件並核實閣下之授權（「認證」或「認證行為」）。本軟件所提供之序列編碼將會於認證行為中核實。
就每個序列編碼而言，認證行為限於一個EA帳戶。
因此，本軟件不可轉讓。
EA保留權利透過其後在線認證行為對閣下授權加以認證。
儘管本軟件可經認證之機器總數目並無受限制，閣下卻僅可在任何連續二十四小時期間內於不超過五(5)台獨立機器上應用及使用本軟件。
倘若閣下禁止或以其他方式竄改技術保護措施，則本軟件未必正常運作且閣下將會嚴重違反本授權。
務請保留閣下之序列編碼，便於閣下於其他機器安裝本軟件。

當相關軟件可能潛在用於規避數位千禧年著作權法所禁止之存取控制技術時，本軟件之技術保護措施可能干擾若干應用程式（如調試程式）。

- C. 獲取在線功能及服務。**
EA帳戶（包括接受EA之在線服務條款（<http://terms.ea.com/tc>）、私隱及Cookie政策（<http://privacy.ea.com/tc>）以及登記註冊隨附本軟件之系列編碼）可能需要取得在線服務功能。
僅有合法授權軟件可用於獲取在線服務及 / 或功能，當中包括可下載內容及取得相關功能之權限，且限於閣下及閣下直系家屬或家庭成員。
- D. 其他限制。**
閣下使用本軟件之權利限制於前述(A)之授出本授權，且閣下不得以其他方式複製、展示、尋求禁止、分銷、履行、出版、修訂、創作或使用本軟件或其任何部分，惟明確受EA批准者則作別論。
除經EA明確授權者外，閣下不得複製本軟件，或於可能供多個用戶使用之網絡上提供本軟件。
閣下不得於可能供多個用戶下載之網絡上提供本軟件。
閣下不得刪除或更改本軟件或相關資產所載有EA之商標、標誌或法律通知。

E. 保留權利。 閣下已取得本軟件授權，且閣下之權利受本授權規限。

除本協議明確授權予閣下以外，EA保留本軟件之所有權利、業權及權益（包括所有人物、故事情節、圖像、照片、動畫、視頻、音樂、文字），以及據此項下之所有相關版權、商標及其他知識產權。

本授權受EA及其授權人於本軟件之知識產權所規限，且並無包括其他專利或知識產權之任何權利。

除適用法律所規定者以外，閣下反編譯、分解、或反工程本軟件或其任何部分，不論為何種方式。

閣下不可刪除、更改、或塗改本軟件當中任何產品識別、版本或其他知識產權通知。EA保留本協議未明確授出之一切權利。

F. 閣下之貢獻。

為取得使用本軟件及倘若閣下透過使用本軟件所作貢獻導致任何版權權益時，閣下謹此授予EA屬獨家、永久不可撤回、悉數可轉讓及分授權之全球性權力及授權，以使用閣下透過任何方式及以任何目的就本軟件及相關物品及服務作出之貢獻，包括透過任何方式（不論是否為知悉或未知悉者）轉載、複製、採用、修訂、履行、展示、公佈、廣播、傳播或以其他方式與公眾溝通，且於並無就此全部事項任何類別進一步通知或彌償閣下情況下分銷閣下之貢獻。

根據適用法律，閣下謹此就本軟件及相關貨品及服務豁免與EA及其他玩家使用及享用相關資產有關之父權關係、刊發、聲譽或署名之任何道德權利。授予EA之授權及豁免前述任何適用道德權利於本授權終止後維持有效。

2. 同意數據用途。

EA明白閣下在意與閣下有關之資料如何獲蒐集、使用及共享，且我們感謝閣下信任我們將會審慎及合理使用該等資料。

與我們客戶有關之資料為我們業務之重要部分，且EA將不會向任何人士出售可識別閣下的個人資料。

我們與代表我們行事之代理人於未經閣下同意前並不會共享可識別閣下之個人資料，除非如因法律規定之披露或強制執行EA法律權利等極少數情況則作別論。

當閣下使用本遊戲時，EA及其聯屬人士可能蒐集及儲存閣下電腦或設備上之數據。

EA及其聯屬人士蒐集之資料包括與閣下電腦（或設備）及運作系統（包括互聯網協議地址及設備身份）有關之技術及相關資料，以及與閣下軟件使用（包括但不限於成功安裝及 / 或卸載）、遊戲使用及使用數據、系統互動及周邊硬件有關之資料。

倘若閣下使用線下遊戲，則僅於閣下使用在線功能及 / 或服務時情況下，相關數據才會轉送至EA及其聯屬人士。

EA及其聯屬人士可能使用該資料以改善其產品及服務，亦為閣下提供服務及與閣下溝通（包括營銷目的），並加快提供軟件更新、活躍性服務內容以及軟件支持進

而解決故障，或以其他方式提升閣下之體驗。
倘若閣下並無同意是次蒐集及使用資料，則毋須安裝或使用本軟件。

EA獲提供及 / 或由EA蒐集與閣下安裝及使用本軟件有關之本數據及所有其他數據已獲EA（地址為209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065）根據EA私隱及Cookie政策採集、使用、儲存及傳送。相關私隱及Cookie政策載於 <http://privacy.ea.com/tc>。
倘若本節任何事項與EA私隱及Cookie政策發生抵觸或不一致，則概以私隱政策之條款為準。

3. 同意公開展示數據。

倘若閣下參與在線服務，如在線遊戲或下載及上傳內容，則EA及其聯屬人士亦可蒐集、使用、儲存、傳送及公開展示與使用遊戲相關之統計數據（包括分數、排名及成果），或識別由閣下與其他玩家創建及分享之內容。
個人識別閣下之數據根據EA私隱政策獲蒐集、使用、儲存及傳送。相關私隱及Cookie政策載於 <http://privacy.ea.com/tc>。

4. 終止。 本授權於終止前維持有效。

倘若閣下未能遵守本授權之任何條款及條件時，閣下於本授權項下之權利將會於未獲EA任何通知情況下即時自動終止。
授權終止後，閣下須即時停止使用本軟件及銷毀閣下所擁有或控制之全部副本。即使授權終止亦將不會限制EA於法律或權益法項下之其他權利或彌償。
本授權第4至16節，將會於本授權因任何理由終止或到期後持續有效。

5. 對記錄媒體作出之擔保。

記錄媒體所作之有限擔保，將隨附閣下之軟件載入以供參閱。
本有限擔保為閣下提供特定法律權利。
閣下亦可擁有適用當地法律項下之其他權利，而此可因不同司法權區有所變動。

6. 擔保免責聲明。

除於記錄媒體所作有限擔保（如適用），以及適用法律項下許可最大範圍情況之外，本軟件按其現狀向閣下提供，不論是否存有任何故障、是否存有任何類別擔保、是否作出性能保證或任何類別擔保，閣下使用時需自行承擔風險。
滿意質量及表現之全部風險由閣下承擔。
EA及EA之授權人（就本節及第7節而言，統稱為「EA」）謹此聲明，並無作出以及並無任何或全部明確、隱含、法定擔保，包括隱含擔保條件、持續使用、可銷售、令人滿意質量、適當的特定目的、不侵犯第三方權利，以及於處理、使用或買賣過程中出現之擔保（如有任何）。
EA並無作出與以下各項有關之擔保，即閣下於享用本軟件時受到干擾；本軟件將會滿足閣下需求；使用本軟件將不會受到干擾或並無任何錯誤；或本軟件將

會相互操作或兼容其他軟件；或本軟件任何錯誤將會得以更正。
概無EA或任何授權代表所作出之任何口頭或書面建議將會構成擔保。
若干司法權區並無准許剔除或限制隱含擔保或限制消費者之適用性法定權利，
因此若干或全部前述剔除及限制未必適用閣下。

7. 有限責任。

於適用法律許可最大範圍情況下，EA、其附屬公司或其聯營公司無論如何將不會因直接或間接、特定、連帶性、相應性或懲罰性任何個人損傷、財產損壞、溢利虧損、替代物品或服務之費用、數據丟失、商譽受損、停工、電腦故障或任何其他形式之操作失靈或因本授權或本軟件產生或涉及任何行動理由導致之懲罰性損壞而向閣下承擔責任，不論是否因侵權（包括疏忽者）、合約、嚴格法律責任或其他，亦不論EA是否獲告悉相關損壞之可能性。

若干司法權區並無准許限制因身故、個人損傷、欺詐性失實陳述或若干有意或無意行為、或違反特定法律、或限制意外或相應性損壞而產生之負債，因此若干或全部前述限制責任未必適用閣下。

EA因所有損壞（除適用法律規定者外）向閣下承擔之總負債將絕不會超過閣下就本軟件實際支付之金額。

8. 責任限制及擔保免責聲明為本授權之重大條款。

閣下同意本授權之限制責任條文為本授權之必要條款。

即使記錄媒體之有限擔保項下之前述彌償未能履行其必要目的，則前述責任限制亦適用。

9. 可分割性及有效性。

倘若在相關適用法律之下，本授權內任何條文屬非法或不可強制執行，則餘下條文將會盡可能予以修訂至最接近原本條款之作用，且本授權之其他一切條文將會持續生效及作用。

10. 美國 政府限制權利。 倘若閣下為政府最終用戶，則本條文適用閣下。

與本授權有關之本軟件開發完全自費（其定義見聯邦收購規例第2.101節、保護聯邦收購規例補充條例第252.227-

7014(a)(1)節及保護聯邦收購規例補充條例第252.227-

7015節（或其任何等效條文或其後機構規例）），同時規定作「商業項目」、「商業電腦軟件」及／或「商業電腦軟件文件」。符合保護聯邦收購規例補充條例第227.7202節及聯邦收購規例第12.212節，且以美國

聯邦法律為限，聯邦收購規例第52.227-

19節（或任何等效條文或其後機構規例）所載述之最低限制權利、美國政府作為任何使用、修訂、複製、發佈、履行、展示、披露或分銷將會受本授權獨家規管且將會受禁止，惟本授權明確批准者除外。

11. 禁令濟助。

閣下同意，違反本授權將會對EA造成難以補救之損害，而金錢損失將不足以彌

償，則EA將會有權尋求除其根據本協議或法律可取得彌償以外之衡平法濟助，不論是否存有擔保書、其他保證或損壞憑證。

12. 規管法律。

倘若閣下居住於韓國，(i)韓國法律（不包括其衝突法律規則）規管本授權及閣下使用應用程式；及(ii)閣下明確同意因本授權及 / 或閣下使用應用產生或涉及任何申索或行動之專業司法權區將會為韓國法院，且閣下明確同意相關法院行使個人司法管轄權。

倘若閣下居住於其他地區：(i)加州法律（不包括其衝突法律規則）規管本授權及 / 或閣下使用應用程式；及(ii)閣下明確同意，就未受下文第16節仲裁條文規限之申索及爭議而言，因本授權及 / 或閣下使用應用產生或涉及之任何申索或行動之專屬司法權區將會為規管加州San

Mateo縣之聯邦或州立法院，且閣下明確同意該等法院行使個人司法管轄權。務必注意，閣下的行為亦可能受到國際法律或其他國家、州 / 縣、地的法律所規限。

訂約雙方同意，聯合國國際貨物銷售合同公約（一九八零年，維也納）將不會適用於本授權，或因本授權引致之任何爭議或交易。

13. 出口。閣下同意遵守美國及

其他適用出口控制法律，並同意於未事先取得及其後遵守任何必要政府授權前不會轉讓軟件予外國人士、或國家地區（受相關法律禁止）。

閣下證實閣下並非屬適用法律項下EA受禁止從事業務之人士。

14. 整份協議。

本授權構成閣下與EA就本軟件訂立之整份協議，且取代相關指涉事項所涉及之全部過往或當前諒解。

概無本協議之任何修訂本或修改將會構成約束效力，除非由EA書面修訂及簽名示可。

概無因任何訂約方而未能行使及延遲行使本協議項下之任何權利或權力將會構成本協議之豁免，亦無任何單一或部分行使本協議項下任何權利或權力會阻止進一步行使本協議項下其他權利。

倘若本授權及任何適用購買或其他條款存有抵觸，則以本授權之條款為準。

15. 虛擬貨幣。

發放給日本當地用戶的虛擬貨幣，使用期限為發放日起的六個月內。

16. 爭議透過具有約束力仲裁解決。

本節旨在為我們之間出現爭議時提供解決爭議之方式。

如第16.F節所討論，倘若我們未能以非正式方式解決我們之間爭議且閣下透過仲裁方式獲取超過EA向閣下

提供之最新付款（如有）之金額，則EA將會向閣下支付閣下仲裁判決之150%，惟扣除閣下之仲裁判決後最多為5000元。

務請審慎閱讀。此影響閣下之權利。

A.

大部份用戶問題可透過閣下的EA帳戶登入我們的客戶支援界面，且迅速得以解決並令閣下滿意。EA帳戶登入網址為：

倘若EA未能解決閣下信納之問題（或倘若EA於嘗試透過非正式方式後未能解決閣下之問題）（此等情況不大可能出現），則閣下及EA同意按以下程序解決我們之間存在之任何及全部爭議。

本條文按法律許可最大範圍情況下適用所有消費者，但明確不包括魁北克、俄羅斯、瑞士及歐盟各成員國。本協議旨在以最廣範圍詮釋。

該協議涵蓋我們之間任何及全部爭議（「爭議」），包括但不限於：

- (a) 我們之間任何方面關係生或涉及之申索，不論是否基於合約、侵權、法令、欺詐、失實陳述或任何其他法律理論；
- (b) 本協議或任何過往協議之前發生之申索（包括但不限於廣告相關申索）；
- (c) 閣下並非屬經核證類別之本意類別行動訴訟之現時指涉申索；及
- (d) 終止本協議後可能發生之申索。

未由本節所涵蓋之唯一爭議如下：

- 1) 強迫執行或索償閣下或EA（或EA之任何受權人）之知識產權或步及其合法生之申索；
- 2) 聲稱盜竊、盜版、或未經受權使用所步及或導致之申索；
- 3) 另外，本協議並無任何事項將會阻止任何雙方發引小型申索却完行動。

透過訂立本協議，閣下與EA明確豁免透過陪審團審判或參與類別訴訟行動之權利。

就本節而言，提述「EA」、「閣下」及「我們」包括我們各自附屬公司、聯屬公司、代理、員工、具有權益之前任人、繼承人及承讓人以及經受權或未經受權用戶或我們之間訂立本協議或過往協議項下服務或軟件之受益人。本最終用戶授權協議屬跨州商業交易之憑證，因此聯邦仲裁法規管本節之詮釋及強迫執行。本仲裁條文將會於終止最終用戶授權協議後繼續有效。

B. 非正式協商/爭議通知

閣下與EA同意先嘗試透過非正式方式解決任何爭議後方啟動仲裁程序。

相關通知須發給一方向另一方發出之書面通知後開始（「爭議通知」）。

爭議通知須：(a) 包括發給方之全名及聯繫資料；(b) 描述申索或爭議之性質及基準；及(c) 載述尋求特定彌償（「要求」）。

EA會將其爭議通知寄給閣下（前提是閣下已向我們提供地址），或閣下曾向我們提供之電子郵件地址。閣下會將閣下爭議通知寄往以下地址：Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065，其收件人為：法律部門。

C. 具有約束力之仲裁。

倘若閣下與EA於簽署爭議解決後30日內未能透過非正式磋商方式解決爭議，則閣下或EA可選擇透過具有約束力仲裁方式最終及獨立解決爭議。任何選擇一方選擇仲裁將會對另一方構成最終具有約束力。

閣下明白 根據本條文，閣下與EA正在放棄於法院上起訴及實行賠償與裁決之權利。

仲裁將會根據美國仲裁協會（「AAA」）之商業仲裁規則及（如適用）美國仲裁協會之消費者相關爭議（「AAA 消費者規則」）之補充程序啟動及進行，兩者均可於美國仲裁協會網站查詢，網址為 www.adr.org。

閣下仲裁費用及閣下之仲裁酬勞部分將會受美國仲裁協會規則規管，及（如適用）受美國仲裁協會消費者規則限制。

倘若仲裁人認為相關費用超額，或倘若閣下向EA按爭議解決地發出通知表示閣下未能支付指彈仲裁所需之費用，則EA將會即時支付全部仲裁費及開支。仲裁方式可為親身、提交文件、電話或網絡方式進行。

仲裁人將會作出書面決定且將會於任何一方提出要求時是理由陳述。

仲裁人須遵照適用法律，且倘若仲裁人未能遵照適用法律時，則原裁判決是出異義。

閣下與EA可於法院上提出訴訟以推翻仲裁，以維持爭端仲裁之程序，或確認、修訂、撤銷或終斷仲裁人所作出之裁決。

D. 限制。

閣下與EA皆同意，任何仲裁都只限於EA與閣下個人之間的爭議，包括解決方案採金錢解決或禁令解決。按法律可最大範圍情況下：(a)概無仲裁會與任何其他仲裁呈請一併進行；(b)概無將任何爭議協助履行公行動基準或運用協助履行公行動程序進行仲裁之權利或權力；及(c)概無代表公眾或任何其他人士以辯護代表身份提出任何爭議之權利或權力。

閣下與EA同意，各方可按閣下或其個人身份向另一方提出申索，且並非以原告身份或於任何據稱類別或代表性程序中之類別成員。

另外，除非閣下與EA另行同意以外，仲裁人未必會將個人人士之申索綜合，且未必就任何研究之代表性或類別程序主張權利。倘若本特定條文被認為不可強制執行，則本爭議解決/仲裁條文全部應為無效及失效。

E. 地點。倘若閣下為美國居民，則仲裁將會按任何更可便利閣下之合理地點進行。

就美國境外居民而言，仲裁將會於美國加州San

Mateo進行，而閣下與EA同意遵守之該地完個人司法管轄權規管，以維持仲裁，以維持爭端仲裁之程序，或確認、修訂、撤銷或終斷仲裁人所作出之裁決。

F. 違約律師費。

倘若仲裁人根據閣下向EA提出任何申索之理據裁決閣下勝訴並向閣下發出判決，且超過EA於向仲裁人提呈最終書面文件前最後書面和解要約之貨幣價值時，則EA將會：

- (a) 向閣下支付閣下仲裁判決之150%，惟扣除閣下之仲裁判決後最多為5000元；及
- (b) 全額補償您在申請仲裁、管理以及仲裁人上所支付的所有費用。
各方將自行負責各自的律師費及相關開支（包括專家證人費用和開支），倘若得適用相關法律，仲裁人將有權判決由何方支付律師費和開支。
EA豁免其可能須尋求與我們之間任何仲裁有關之律師費及開支之判決之權利。

仲裁人可於程序過程中任何時間及仲裁人按理處決後十四(14)日內任何一方提出要求時解決與付款及補償費用、開支及其他付款及律師費有關之爭議。

G. 仲裁人之權力限制。

仲裁人可能僅以尋求資助之獨立人士判決宣判性或禁令資助，且僅以有必要是堪該人士個人申索擔保之資助為限。

H. 變更協議。

儘管與本協議任何條文相反，我們同意，倘若EA對本仲裁條文作出任何未來變動（包括再議通知地址變動），則閣下可於變更前或所提再議通知地址三十(30)日內向我們發出書面通知拒絕相關變動。拒絕任何未來變更後，閣下同意閣下將會根據本條文語言仲裁我們之間任何爭議。