

ELECTRONIC ARTS
软件最终用户许可协议

请注意：第 14 节包含具约束力的仲裁条款以及集体诉讼豁免。它涉及您如何解决和 EA 之间争议的权利。敬请阅读。

本《最终用户许可协议》（以下简称“许可”）是您和 **Electronic Arts Inc.**及其子公司和关联机构（以下简称“EA”）之间的协议。您使用本软件及所有相关的文件以及在任何方面替代或补充本软件的所有更新和升级（不通过独立的许可提供）（以下统称“软件”）时，应当适用本许可协议。本软件仅许可给您使用，并非贩售给您。

当您安装或使用本软件时，即代表您同意本许可协议的条款并同意受之约束。本协议下述第 2 条详述了 EA 向您提供与本软件相关的服务和支持时可能使用的数据信息。如果您不同意上述对信息的使用，请勿安装或使用本软件。下述第 14 条规定任何争议必须以个人名义由具约束力的仲裁来解决。若您安装了本软件，则视为您完全接受本许可协议的条款与条件。如果您不同意本许可协议的条款，请勿安装或使用本软件。

您有权退货（适用于在美国实体零售商店购买软件包的客户）。如果您不同意本许可协议的条款，且尚未完全安装或使用本软件，可以在购买后三十（30）天内到原购买商店退回软件，获取退款或进行更换。请登录 <http://warrantyinfo.ea.com> 查看退货说明。

1. 有限授权与使用条款。

A. 授权。 购买后，您将获得 EA 授予您的一项个人的、有限的和非独家的许可，您仅可以将本软件用于本许可协议以及附加文件所规定的您的非商业性的用途。为取得相应的权利，您必须遵守本许可协议。另有《服务条款》协议，用于规范您对本软件相关在线服务的使用。欲查看《服务条款》协议，请访问 <http://terms.ea.com/sc>。另有《隐私与 Cookie 政策》用于规范用户信息的收集、存储、使用与传输。欲查看该《隐私与 Cookie 政策》，请访问 <http://privacy.ea.com/sc>。

B. 访问在线功能及/或服务 访问在线服务及/或功能可能要求有 EA 帐户，包括接受 EA 的在线《服务条款》（<http://terms.ea.com/sc>）及《隐私与 Cookie 政策》（<http://privacy.ea.com/sc>），以及使用软件所附序列号注册。只能使用经授权的软件来访问在线服务及/或功能，包括可下载内容，且对这类功能的访问仅限您本人及您的近亲或您的家庭成员使用。

C. EA 可能会制作虚拟积分、硬币或货币（以下简称“EA 虚拟货币”），以供在本软件中使用。通过购买、赚取或以其他方式从 EA 或 EA 批准的合作伙伴或关联机构接收 EA 虚拟货币，您将获得个人的、有限的、不可让渡的、可撤销的许可来访问和选择 EA 明确在适用 EA 服务中提供的内容。EA 虚拟货币没有货币价值，并不构成任何类型的货币或财产。EA 虚拟货币无法出售、交易、转让或交换为现金；只能兑换成 EA 游戏中的内容。除非 EA 明确地书面授权或法律另有规定，否则 EA 虚拟货币不可退款。

D. 适用于居住在日本的许可持有人的 EA 虚拟货币使用限制。 您同意在购买后 180 天内使用在软件中购买使用的 EA 虚拟货币。

- 2. 同意数据的使用。** EA 了解您对与您相关信息的收集、使用和共享的关切，并对于您信任我方将谨慎、合理地处理此事表示感谢。我们客户的信息是我方商业的重要部分，EA 绝不会向任何人出售能识别您个人身份的信息。我方及代表我方行动的代理人不会未经您的同意共享能识别您个人身份的信息，除非根据法律要求或为履行 EA 合法权利而需公开该类信息。

在您玩这个游戏时，EA 及其关联机构可能会从您的电脑或其他设备中收集及存储数据。EA 及其关联机构收集的信息包括关于您的电脑（或设备）及操作系统（包括互联网协议地址和设备 ID）的技术相关信息，以及关于您的软件使用情况（包括但不限于成功安装和/或卸载）、游戏设置及使用情况统计、系统互动及外围硬件的信息。在您离线玩该游戏时，如果您访问在线功能和/或服务，这类数据将被传输给 EA 及其关联机构。EA 及其关联机构可能会使用这些信息来改善其产品及服务、为您提供服务并与您交流（包括用于营销目的）、方便提供软件更新、动态派送内容、提供软件支持、进行故障诊断，或以其他方式增强用户体验。如果您不同意上述对信息的收集与使用，请勿安装或使用本软件。

EA（地址：209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065）将遵循其《隐私与 Cookie 政策》来收集、使用、存储和传输您向 EA 提供的和/或由 EA 收集到的与您安装及使用本软件相关的此类及其他所有数据。欲了解隐私政策，可访问 www.ea.com。在某种程度上，如本节中的任何内容与 EA 的《隐私与 Cookie 政策》存在冲突或不一致，则以《隐私与 Cookie 政策》条款为准。

- 3. 同意公开展示数据。** 如果您参与在线服务，例如在线游戏或下载及上传内容，EA 及其关联机构可能也会收集、使用、存储、传输和公开展示与游戏相关的统计数据（包括成绩、排名及成就），或运用这些数据验明内容是由您创造并分享给其他玩家。这些能验明您个人身份的数据，乃是依据载于 <http://privacy.ea.com/sc> 网站上的 EA《隐私与 Cookie 政策》收集、使用、存储及传输。

4. **终止。** 本许可在终止前皆为有效。如果您违反了本许可协议的任何条款及条件，本许可赋予您的权利也将立即自动终止，无须 EA 另行通知。许可终止时，您必须停止使用本软件并销毁您拥有或支配的本软件的所有副本。终止许可将不会限制 EA 在法律上或衡平法上的任何其他权利或救济。因任何原因导致本许可终止或期满时，本许可协议第 4 条至第 14 条仍然继续有效。

5. **记录媒体有限保证** 软件随附的记录媒体有限保证供您参考。该有限保证赋予您特定的合法权利。依据适用的当地法律，您还享有其他权利，具体依管辖范围而定。

6. **责任限制；免责条款**

第 6 条的 A 部分仅适用于居住在欧盟成员国的许可持有人。第 6 条的 B 部分适用于居住在欧盟成员国以外的许可持有人。

A. 居住在欧盟成员国的许可持有人

i. 本条规定了您和 EA 在以下方面对彼此承担的全部的财务责任：

- (1) 任何违反本许可协议的行为，无论起因如何；
- (2) 您对本软件或随附文件，或本软件或随附文件中包含的任何产品或服务的任何使用或转售；以及
- (3) 因本许可而产生或与本许可相关的任何陈述、声明或侵权行为或不作为（包括过失）。

ii. 本许可的任何部分都不得限制或排除您或 EA 对以下方面承担的责任：

- (1) 因过失而导致的死亡或人身伤害；或
- (2) 欺诈或虚假陈述；或
- (3) 违反在您所居住国家/地区的商品销售及消费者保护适用法律的有关规定所隐含的条款；或
- (4) 故意违约或故意不当行为。

iii. 在不影响本条上述任何部分的情况下，您和 EA 在任何情况下均无须因以下方面对对方承担责任，无论是基于合同、侵权（包括过失）或赔偿，或违反法定义务或失实陈述，或其他任何原因：

(1) 收入损失；

(2) 营业利润或合同损失；

(3) 业务中断；

(4) 货币使用或预期节约损失；

(5) 信息丢失；

(6) 机会、商誉或声誉损失；

(7) 数据丢失、损坏或崩溃；或

(8) 任何间接性或后果性损失或损害，无论上述损失或损害是否由侵权（包括过失）、合同违约或其他原因导致；

前提是，第 6iii 款不应妨碍对于第 6 条条款提及的您的有形财产的损失或损害提出的索赔，或针对本第 6iii 款中以上所列的任何排除类别的直接经济损失提出的其他任何索赔。

iv. 依据第 6ii 款和第 6iii 款，EA 在本许可协议项下承担的或与本许可或任何附属合约相关的最大累计赔偿责任，无论是因合同、侵权（包括过失）或其他行为而导致，在任何情况下均应仅限于您就本软件实际支付的金额。

B. 其他所有许可持有人

i. 责任限制。在适用法律准许的最大范围内，任何情况下 EA 及其子公司或关联机构均无须承担因本许可协议或软件引起、相关的诉因而产生的任何人身损害、财产损失、利润损失、替代货物或服务的费用、数据丢失、商誉损失、停工损失、计算机故障或功能不正常、或者任何其他形式的直接或间接损失、特殊损失、附带损失、或有损失或惩罚性损害赔偿金，无论是否基于侵权（包括过失）、合同、严格责任或其他归责原则，也无论 EA 是否已经获知发生上述损失的可能性。在任何情况下，EA 向您承担的损失赔偿责任总额不超过您向 EA 实际支付的本软件的价款总额，除非适用的法律另行要求。某些司法辖区不允许对死亡、人

身损害、欺诈陈述或某些故意或过失行为，或者违反特定法规的责任进行限制，或者不允许对附带损失、或有损失进行限制，因此上述部分或全部责任限制条款可能对您并不适用。有关澳大利亚消费者的消费者权利的其他信息，请访问 <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>。

免责条款。除了记录媒体有限保证之外（如适用），在适用法律允许的最大范围内，本软件按“现状”提供，包括其中的所有缺陷，EA 不提供任何性质的保证、性能保证或担保。使用本软件时产生的一切风险均由您自行承担。关于品质和性能等方面的所有风险均由您自身负责。EA 和 EA 的许可人（统称“EA”）并未作出，且在此排除所有明示、默示或法定保证，包括但不限于默示的状态保证、不受中断的使用、适销性、优良品质、特定目的适用性、第三方权利非侵权性等方面的保证，以及因交易、习惯或贸易惯例等产生的任何保证（如有）。EA 并不保证：您在使用本软件过程中将不受干预；本软件将满足您的需求；本软件的运行不会中断或不存在错误，或者本软件可以与任何其他软件相互操作或兼容，或者本软件中存在的错误将得到纠正。EA 或任何授权代表提供的口头或书面意见并不构成一项保证。某些司法辖区不允许对默示保证进行排除或限制，或者不允许对消费者的法定权利进行限制，因此上述部分或全部除外规定和限制可能对您并不适用。有关澳大利亚消费者的消费者权利的其他信息，请访问 <http://help.ea.com/au/article/origin-au-returns-and-cancellations/>。

7. **责任限制及免责条款是本许可协议的重要条款。**您同意本许可协议中关于责任限制的相关规定属于本许可协议的根本条款。即使记录媒体有限保证中规定的上述任何救济无法实现其根本目的，上述责任限制条款仍然适用。
8. **可分割性及续存性。**如果本许可协议的任何规定依据适用的法律属于违法或不可执行的规定，该规定的剩余部分应当按照尽可能接近原条款效力的方式进行修订，同时本许可协议所有其它规定应当继续完全有效。
9. **美国 政府受限制的权利。**如果您是政府用户，则适用本条规定。本许可协议中提供的软件完全使用私有资金（定义见《联邦采购法》第 2.101 条、《国防联邦采购规则附录》第 252.227-7014 (a) (1) 条和《国防联邦采购规则附录》第 252.227-7015 条，或者其他等同或此后发布的部门法规）开发完成，并按“商业物品”、“商用计算机软件”和 / 或“商用计算机软件文件”提供。遵守《国防联邦采购规则附录》第 227.7202 条和《联邦采购法》第 12.212 条的有关规定，在美国 联邦法律要求的范围内，《联邦采购法》第 52.227-19 条（或者其他等同或此后发布的部门法规）所述的最低受限权利，美国政府或其相关机构对本应用程序的使用、修改、复制、发布、使用、展示、披露或发放完全

适用本许可协议规定。并且，除非在本许可协议中明确准许的范围内，否则不得进行。

- 10. 禁令救济。** 您在此同意，违反本许可协议将使 EA 遭受无法弥补的损失，金钱赔偿不足以提供充分的救济。因此，除了本许可协议或法律赋予的救济以外，在无需约定、其他担保或损害证明的情况下，EA 有权依据衡平法寻求其他救济。
- 11. 适用法律。** 如果您居住在欧盟成员国，（i）本许可以及您对本软件的使用将受您所居住国家/地区法律的约束；以及（ii）您在此明确同意：因本许可协议和/或您使用本软件的行为而引起或相关的任何索赔或诉讼均适用您所居住国家/地区法院的专属管辖，并且您明确同意接受上述法院行使属人管辖权。

如果您居住在韩国，（i）本协议及您使用本应用程序的行为适用韩国法律，不包括其中的冲突法规；以及（ii）您在此明确同意：因本协议和/或您使用本应用程序的行为而引起或相关的任何索赔或诉讼均适用韩国法院的专属管辖，并且您明确同意接受上述法院行使专属管辖权。

对于其他所有购买者：（i）本许可以及您使用本应用程序的行为适用美国加利福尼亚州法律，不包括其中的冲突法规；以及（ii）对于不受下述第 14 条所述的仲裁规定限制的索赔和纠纷，您在此明确同意：因本许可和 / 或使用本应用程序而引起或相关的任何索赔或诉讼均适用美国加利福尼亚州圣马特奥郡联邦或州法院的专属管辖，并且您明确同意接受上述法院的专属管辖权。请注意，您的行为还可能受到其他本地、州、国家和国际法律的管辖。协议双方同意，本许可协议或者因本许可协议产生的任何争议或交易均不适用《联合国国际货物销售合同公约》（1980 年维也纳签署）。

- 12. 完整协议。** 本许可协议构成您和 EA 关于本软件达成的完整协议，并替代此前或同期关于该事项达成的所有约定。未经 EA 签署书面文件，对本许可协议作出之任何修改或修订均无效力。如果本协议任何一方未行使或延迟行使其在本许可协议项下享有的任何权利或权力，均不得视为该方对该等权利或权力的放弃；同时，本协议任何一方行使其在本协议项下的任何单项或部分权利或权力，亦不得据此限制该方此后继续行使该等权利或权力，或行使其在本协议项下的任何其他权利。当本许可协议和任何可适用的采购条款或其他条款产生冲突时，应当以本许可协议的条款内容为准。
- 13. 欧盟成员国居民的争议解决方式。** 多数用户关注的问题可以通过用您的帐户登录 EA 客服页面来得到快速且令人满意的解决，地址为 <http://help.ea.com>。倘若 EA 无法令人满意地解决您的问题（或 EA 未能通过非正式途径解决其针对您的问题），则您和 EA 同意在事先获得另一方的书面同意后采取替代性的争议解决方式（如仲裁或调解）。

14. 通过具约束力的仲裁调解争议。

第14条适用于除欧盟成员国居民之外的所有购买者。

本条之目的在于为我们双方可能发生的争议之解决提供简单有效的方法。

如下方第14条第E款所述, 如果我们无法通过非正式途径解决彼此间的争议, 且您获得的争议裁决赔付数额高于EA最新和解协议中对您提出的金额 (若有), 则EA将支付您裁决金额的150%, 最多不超过您裁决金额5000美元。

请仔细阅读以下内容。 它可能影响到您的权利。

多数用户关注的问题可以通过用您的帐户登录EA客服页面来得到快速且令人满意的解决, 地址为<http://help.ea.com>。 倘若 EA 无法令人满意地解决您的问题 (或 EA 未能通过非正式途径解决其针对您的问题), 则您和 EA 同意受下述程序约束以解决双方间的任何及全部争议。 本规定适用于法律允许的最大范围内的所有消费者, 但明确排除加拿大魁北克省、俄罗斯、瑞士、欧盟各成员国及韩国的居民。

接受本协议的这些条款, 即代表您和EA明确放弃向法院起诉或参与集体诉讼的权利。 本协议应作广义解释。

仲裁员 (并非任何当地、州或联邦法庭) 具有专属权力来解决协议双方的任何及全部争议, 包括对本仲裁协议的解释、范围、可执行性或构成的任何争议, 包括但不限于对本协议全文或任何部分无法执行的任何索赔。 本章节涵盖双方间的任何及全部争议 (“争议”), 包括但不限于:

- (a) 产生于或有关双方间关系的索赔, 无论是否基于合同、民事侵权行为、法令、欺诈、不实告知或任何其他法律理论;
- (b) 早于本协议或任何先前协议产生的索赔 (包括但不限于关于广告的索赔);
- (c) 正在进行的集体诉讼中的索赔 (您不得为该认证集体的一员);
- (d) 本协议终止后可能产生的索赔。

下列为本条涵盖范围之外的争议:

- 1) 要求强制执行、保护或有关任何您或EA 或任何其他EA的许可人) 的知识产权的合法性的索赔;
- 2) 有关或产生于涉嫌偷盗、盗版或非授权使用知识产权的索赔;
- 3) 如果您居住在澳大利亚: 根据澳大利亚消费者法, 要求强制执行您有权享受的任何法定消费者权利的索赔;
- 4) 此外, 本协议不应阻止任何一方进行小额索赔的诉讼行为。

“EA”、“您”和“双方”意即包括双方各自的子公司、关联机构、代理人、雇员、前任利害关系人、继任者、受让人, 以及本协议及双方间基于本次或先前协议规定的相关服务或软件的所有授权与非授权用户或受益者。

本仲裁协议乃美国国际贸易实证之一，因此本章节之理解与执行以《联邦仲裁法》为准。本仲裁协议在最终用户许可协议终止后仍然有效。

A. 非正式谈判/争议通知。

您和EA同意在提起仲裁前至少30日，首先尝试通过非正式谈判解决任何争议。非正式谈判在一方收到另一方的书面通知（以下简称“争议通知”）时开始。争议通知必须：**(a)**包括申诉方的全名及联系信息；**(b)**描述索赔或争议的性质与基本情况；**(c)**提出明确的救济要求（以下简称“求偿额”）。EA将发送争议通知至您的账单地址（如果您已提供）或您提供的电子邮件地址。您需将争议通知寄至 Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City CA 94065, 收件人 法律部。

B. 具约束力仲裁。

如果您和EA在收到争议通知后30日内无法通过非正式谈判解决争议，您或EA将可以选择通过并只通过具约束力仲裁最终解决该争议。任何一方选择仲裁都将是最终的，并对另一方具有约束力。**您了解通过本规定，您与EA将放弃向法院起诉，进行陪审团审判的权利。**仲裁的管理应由美国仲裁协会(“AAA”)依照其《商务仲裁规则》进行实施，并在适当情况下受仲裁协会的《AAA消费者争议补充程序》(“AAA消费者规则”)的指导，两份材料都可在仲裁协会网站www.adr.org上查看。您的仲裁费用及需要您承担的仲裁员报酬应受美国仲裁协会(AAA)规则的规定，并在适当情况下受美国仲裁协会补充程序的限制。如果仲裁员认定上述费用过多，或您寄信至EA上述争议通知收件地址，声称您无力支付提起仲裁的费用，则EA将迅速支付全部仲裁费用与开支。仲裁可以通过面谈、文件提交、电话或网络方式进行。仲裁员需出示书面裁决，若任何一方要求，则还需申明裁决所依据的理由。仲裁员需遵循可适用的法律，否则允许双方对任何裁决提出异议。您和EA可以向法庭要求强制仲裁、对尚未解决的仲裁中止诉讼，或对仲裁员做出的裁决进行确认、修改、撤销或判决。

C. 限制。

您和EA同意任何仲裁仅限于EA与您个人之间的争议，无论寻求救济是否为货币性救济或禁止令救济，并且任何在仲裁中授予的任何救济将仅适用于您个人。在法律允许的最广意义上：**(1)**任何仲裁之间不得合并；**(2)**任何争议不得以集体诉讼形式或利用集体诉讼程序进行仲裁；**(3)**双方无权代表公众或除您本人外的任何个人或团体提起争议。您和EA同意不作为任何团体或代理诉讼的起诉人或成员，而仅以个人名义针对另一方提出索赔。此外，除非您与EA一致同意，仲裁员无权合并多于一人提出的索赔要求，亦无权管辖任何形式的代理诉讼或集体诉讼。如本规定无法执行，则本仲裁协议全部无效。

D. 地点。 如果您是美国居民，仲裁将在任何适宜您的合理地点执行。

对于美国以外的居民，仲裁将在美国加利福尼亚州圣马特奥县执行，您和EA同意接受该法院的属人管辖权，以便要求强制仲裁、对尚未解决的仲裁中止诉讼，或对仲裁员做出的裁决进行确认、修改、撤销或判决。

E. 补偿与律师费。

如果仲裁员针对您对EA提出的任何索赔做出有利于您的裁决，且裁决数额高于在最终书面和解协议递交仲裁员之前EA提出的最新书面和解协议中规定的金额，则EA将：

- (a) 支付您裁决金额的 **150%**，最多不超过您裁决金额 **5000 美元**；
- (b) 报销您支付给美国仲裁协会(AAA)的所有备案、管理和仲裁费用。
各方将对各自的律师费和相关费用（包括专家证人费用和支出）负责，但在相应法律允许该项支出的情况下，仲裁人有权根据适用法律判定律师费用和支出的多少。EA 放弃寻求与双方间任何仲裁相关的对于其律师费用及开支裁决的权利。

F. 仲裁员权利限制。

仲裁员有权做出宣告救济或禁令救济的裁决，但仅限于有利于申请救济的个体，且仅限于该方申请个体索赔合理的救济额度。

G. 协议更改。

EA不会在账户持有人未明确同意的情况下对本仲裁协议进行实质性更改。